

BOLETÍN TRIMESTRAL DE LAS TIC

SEGUNDO TRIMESTRE 2026



MINISTERIO TIC 2026

Publicado: Bogotá D.C. Octubre 2026

Proceso estadístico 
Certificado - DANE
NTC PE 1000: 2020
25 - PE -E84 - OE640



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministra de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Alexandra Falla Zerrate

Viceministro de Conectividad
Camilo Andrés Carrascal Vergel

Viceministro de Transformación Digital
Germán Enrique Bacca Medina

Secretaria General
Liza Nathalia Rodríguez Galvis

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Lorena Andrea Rojas Gutierrez

Jefe Oficina de Tecnologías de la Información
Haylerman Fernando Rivera Sánchez

Revisión Datos Fuente
-GIT
-Fortalecimiento al Sistema de Medios Públicos
-Dirección de Industria de Comunicaciones

Jefe Oficina Asesora de Prensa
Wilber Alexander Correa Mahecha

Diagramación
Juan Alfonso Martínez

<https://colombiatic.mintic.gov.co>
<https://ontic.mintic.gov.co>

Contenido



1.	Acceso fijo a Internet	9
2.	Acceso móvil a Internet	20
2.1	Acceso móvil a Internet por demanda.....	25
2.2	Acceso móvil a Internet por suscripción	30
3.	Telefonía fija	35
4.	Telefonía móvil	41

Índice de gráficos



Gráfico 1. Accesos fijos a Internet (millones).....	10
Gráfico 2. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes	10
Gráfico 3. Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo.....	11
Gráfico 4. Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet.....	11
Gráfico 5. Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)	12
Gráfico 6. Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)	12
Gráfico 7. Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos)	13
Gráfico 8. Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)	13
Gráfico 9. Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps).....	14
Gráfico 10. Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)	14
Gráfico 11. Velocidad de descarga promedio por estrato – segmento residencial (Mbps)	15
Gráfico 12. Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)	15
Gráfico 13. Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones).....	16
Gráfico 14. Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%).....	16
Gráfico 15. Velocidad de descarga promedio por tecnología (Mbps)	17
Gráfico 16. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento.....	18
Gráfico 17. Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)	19
Gráfico 18. Accesos a Internet móvil (millones).....	21
Gráfico 19. Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes.....	22
Gráfico 20. Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet.....	22
Gráfico 21. Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)	23
Gráfico 22. Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos)	23

Gráfico 23. Accesos a Internet móvil, según tecnología (millones).....	24
Gráfico 24. Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil, según tecnología.....	24
Gráfico 25. Accesos por demanda a Internet móvil (millones).....	25
Gráfico 26. Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes.....	25
Gráfico 27. Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil.....	26
Gráfico 28. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda (pesos)	26
Gráfico 29. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda (pesos).....	27
Gráfico 30. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB).....	27
Gráfico 31. Accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología (millones)	28
Gráfico 32. Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología	28
Gráfico 33. Número de accesos a Internet móvil por demanda, según proveedor (millones)	29
Gráfico 34. Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda, según proveedor (miles de millones de pesos)	29
Gráfico 35. Accesos por suscripción a Internet móvil (millones).....	30
Gráfico 36. Accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes.....	30
Gráfico 37. Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil.....	31
Gráfico 38. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por suscripción (pesos).....	31
Gráfico 39. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción (pesos)	32
Gráfico 40. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB)	32
Gráfico 41. Accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología (millones).....	33
Gráfico 42. Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología.....	33
Gráfico 43. Número de accesos a Internet móvil por suscripción, según proveedor (millones).....	34
Gráfico 44. Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por suscripción, según proveedor (miles de millones de pesos)	34

Gráfico 45. Número de líneas de telefonía fija (millones).....	36
Gráfico 46. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes.....	36
Gráfico 47. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija	37
Gráfico 48. Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones).....	37
Gráfico 49. Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos).....	38
Gráfico 50. Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos).....	38
Gráfico 51. Líneas de telefonía fija por segmento (millones).....	39
Gráfico 52. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes por departamento	40
Gráfico 53. Número de líneas de telefonía móvil (millones)	42
Gráfico 54. Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes	42
Gráfico 55. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil.....	43
Gráfico 56. Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones).....	43
Gráfico 57. Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%).....	44
Gráfico 58. Ingresos operacionales (billones de pesos).....	44
Gráfico 59. Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos).....	45
Gráfico 60. Ingreso promedio trimestral por línea, según modalidad (pesos).....	45
Gráfico 61. Número de líneas por operador (millones).....	46
Gráfico 62. Ingresos por operador (miles de millones de pesos).....	46
Gráfico 63. Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos)	47
Gráfico 64. Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos)	48
Gráfico 65. Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología	49

Introducción

Con una periodicidad trimestral, el Boletín de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) busca divulgar los datos relevantes de los servicios de telecomunicaciones: I. Acceso fijo a Internet II. Acceso móvil a Internet III. Telefonía fija¹ y IV. Telefonía móvil².

Esta edición presenta la información sectorial con corte al segundo trimestre de 2026 (2T-2026), la cual proviene de los reportes periódicos que realizan los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) al Portal Oficial de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC. Su interpretación tiene flexibilidad estadística para lograr su publicación oportuna³.

Para conocer el detalle de los datos se sugiere consultar el archivo en Excel denominado Informe Trimestral de las TIC, publicado en el Portal Oficial de Estadísticas del Sector – Colombia TIC: <http://colombiatic.mintic.gov.co> y a través del Observatorio Nacional de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – ONTIC: <https://ontic.mintic.gov.co/portal/>.



¹ Por disposición de la Resolución 6333 de 2021, el reporte y posterior publicación de información asociada al tráfico de telefonía fija expresada en minutos finalizó en el cuarto trimestre de 2021.

² Por disposición de la Resolución 6333 de 2021, el reporte y posterior publicación de información asociada a la cantidad de SMS se realizará de forma anual.

³ Pr: Información preliminar (2T-2026);

Pv: Información provisional (1T-2026; 4T-2025; 3T-2025; 2T-2025; 1T-2025; 4T-2024; 3T-2024);

Df: Información definitiva (2T-2024).



Nota aclaratoria

1. Las estadísticas del servicio de acceso fijo a Internet a partir del segundo trimestre de 2022 estarán sujetas a la recopilación, análisis y difusión del Portal Oficial de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC con base en la Resolución 6333 de 2021 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones⁴, particularmente el formato T.1.3. Líneas o Accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados.
2. Los indicadores asociados a la Velocidad de descarga promedio del servicio de acceso fijo a Internet están siendo revisados desde el punto de vista técnico, con el fin de fortalecer la consistencia estadística en su conjunto, por lo que reglas de validación más estrictas están siendo aplicadas desde la recolección de los datos a través de la Herramienta de Cargue y durante todo el proceso estadístico. Por lo anterior, estos indicadores pueden presentar volatilidad.
3. Con la entrada en vigor de la Resolución 7811 de 2025 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones⁵ “Por la cual se simplifica el marco regulatorio aplicable a los servicios de comunicaciones en Colombia”, la información asociada al servicio de acceso fijo a Internet está siendo procesada y armonizada con nuevas reglas de validación y de mercado. Por lo anterior, dicha información debe considerarse como preliminar hasta tanto el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones consolide todos los criterios, entre otros los de acopio, validación y procesamiento introducidos por la resolución en mención.

⁴ Disponible en: https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-178526_doc_norma.pdf
⁵ <https://www.crcm.gov.co/sites/default/files/normatividad/00007811.pdf>

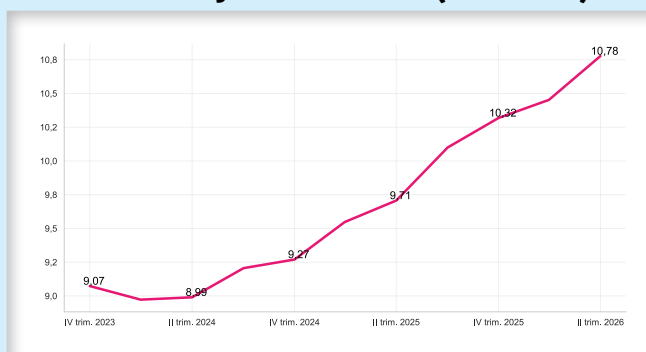


01

**ACCESO FIJO A
INTERNET**

Al término del segundo trimestre de 2026, el total de accesos fijos a Internet en Colombia alcanzó los 10,78 millones⁶, es decir, cerca de 1,07 millones de accesos más a Internet que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando se alcanzó una cifra de 9,71 millones. (Gráfico 1).

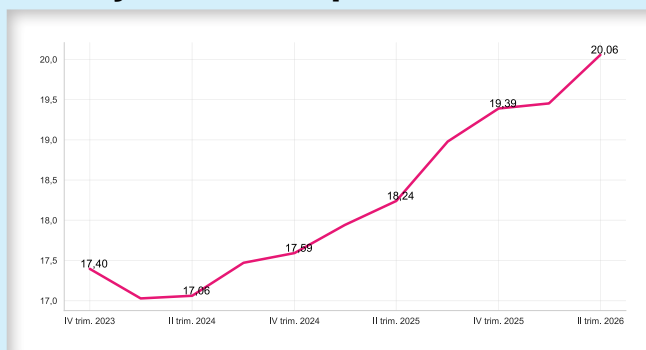
Gráfico 1.
Accesos fijos a Internet (millones)⁷



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Por su parte, el número aproximado de accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes en el país se situó en 20 a junio de 2026. (Gráfico 2).

Gráfico 2.
Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.

Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

6 Hasta 1T-2022 – FORMATO 1.5 – Resolución 5076 de 2016 – Definición campo 8: Cantidad de accesos: Cantidad de accesos fijos a Internet que se encuentran conectados y funcionando al último día del periodo a reportar.

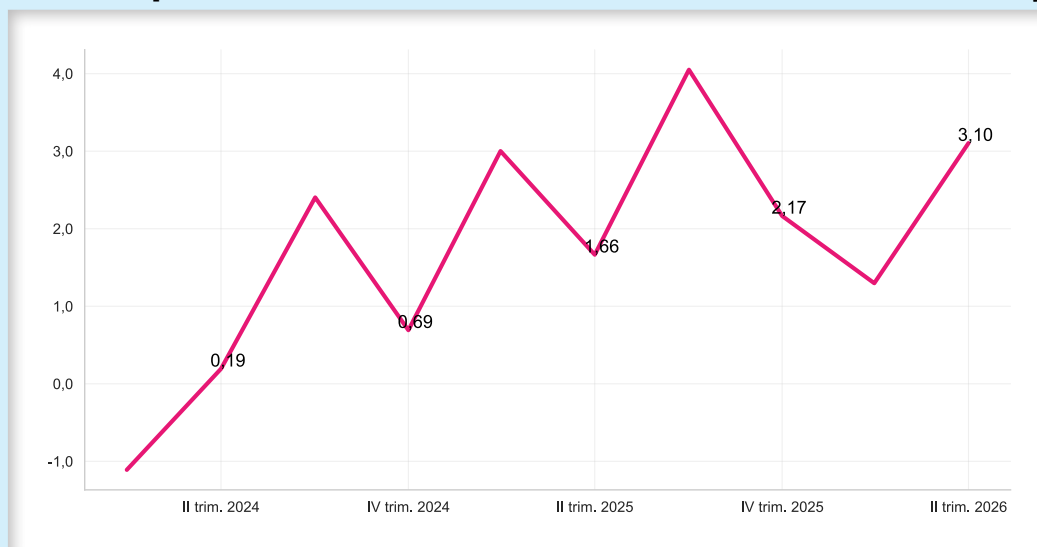
Desde 2T-2022 - FORMATO T.1.3 - Resolución 6333 – Definición campo 10: Cantidad de líneas o accesos: Cantidad de líneas o accesos que se encuentran conectados al último día del trimestre a reportar. Se deben incluir aquellas líneas o accesos que se encuentren funcionando, aquellas suspendidas temporalmente (independientemente de la causa que genera dicha suspensión), así como las líneas de uso propio o interno del proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones.

En caso de proveer servicios empaquetados mediante el uso de dos o más tecnologías de acceso de última milla, estos accesos serán contabilizados como uno solo. En caso de proveer paquetes mediante el uso de dos o más tecnologías de acceso de última milla, estos serán contabilizados una sola vez.

7 Con la entrada en vigor de la Resolución 7811 de 2025 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones “Por la cual se simplifica el marco regulatorio aplicable a los servicios de comunicaciones en Colombia”, la información asociada al servicio de acceso fijo a Internet está siendo procesada y armonizada con nuevas reglas de validación y de mercado. Por lo anterior, dicha información debe considerarse como preliminar hasta tanto el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones consolide todos los criterios, entre otros los de acopio, validación y procesamiento introducidos por la resolución en mención.

Con una variación del 3,10% entre el segundo trimestre de 2026 y el trimestre inmediatamente anterior, los accesos fijos a Internet presentaron un crecimiento en valores absolutos mayor a 323 mil accesos, por su parte la variación porcentual presentada en el 2025 para el mismo periodo de análisis fue de 1,66 %. (Gráfico 3).

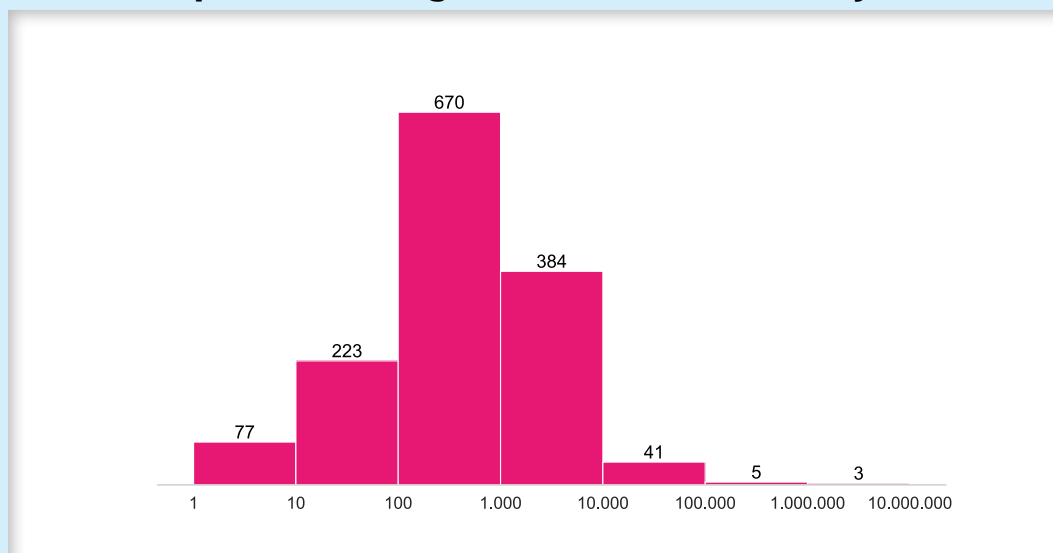
Gráfico 3.
Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al finalizar el segundo trimestre de 2026, la distribución de Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), según el número de accesos fijos a Internet, muestra que tres registraron más de 1 millón de accesos, mientras que 670 proveedores tenían entre 100 y 1.000 accesos. (Gráfico 4).

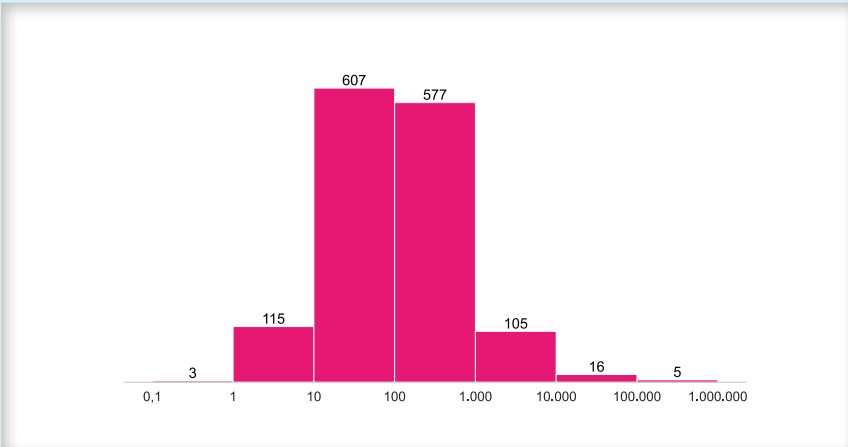
Gráfico 4.
Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

La distribución de PRST, según los ingresos operacionales en pesos colombianos que se produjeron por la prestación del servicio de acceso fijo a Internet, presenta que 21 proveedores tuvieron ingresos iguales o superiores a \$10.000 millones, mientras 105 tuvieron ingresos entre \$1.000 millones y menos de \$10.000 millones durante el segundo trimestre de 2026. (Gráfico 5).

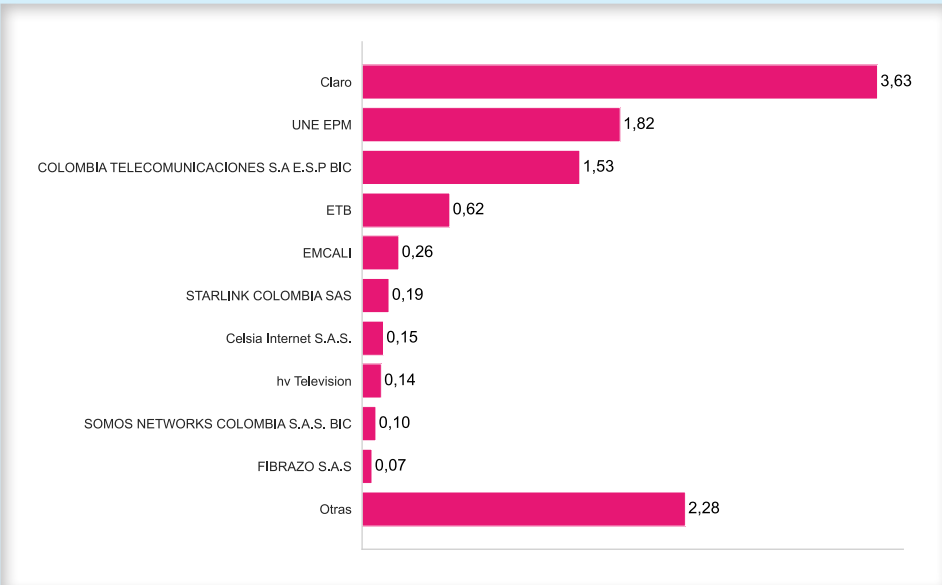
Gráfico 5.
Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al término del segundo trimestre de 2026, el proveedor con mayor número de accesos fijos a Internet fue Claro (3,63 millones), seguido por UNE EPM (1,82 millones), Colombia Telecomunicaciones SA ESP (1,53 millones) y ETB (620 mil). (Gráfico 6).

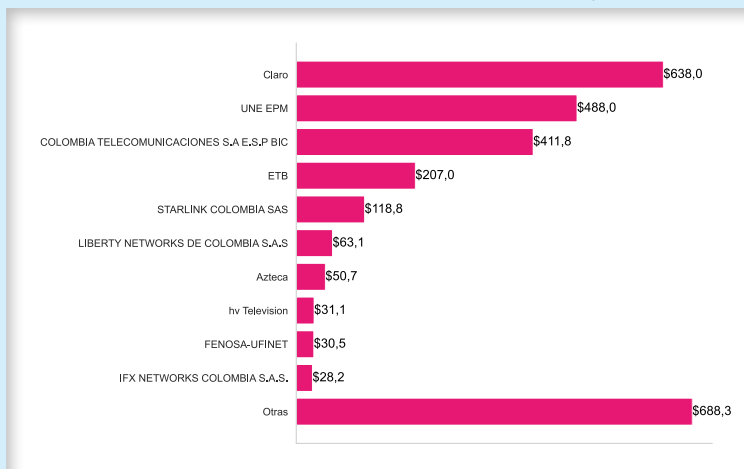
Gráfico 6.
Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de la prestación del servicio de acceso fijo a Internet fue Claro (\$ 638.000 millones), seguido por UNE EPM (\$ 488.000 millones), Colombia Telecomunicaciones SA ESP (\$ 411.800 millones) y ETB (\$207.000 millones). (Gráfico 7).

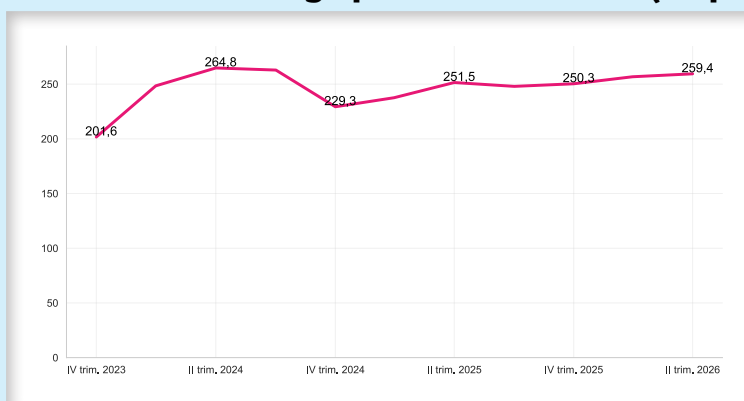
Gráfico 7. Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

La Velocidad de descarga promedio nacional del servicio de acceso fijo a Internet fue de 259,4 Mbps⁸ para el segundo trimestre de 2026, lo que representa un aumento de 7,9 Mbps en el último año. (Gráfico 8).

Gráfico 8. Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)⁹



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024). Cálculos MinTIC¹⁰.

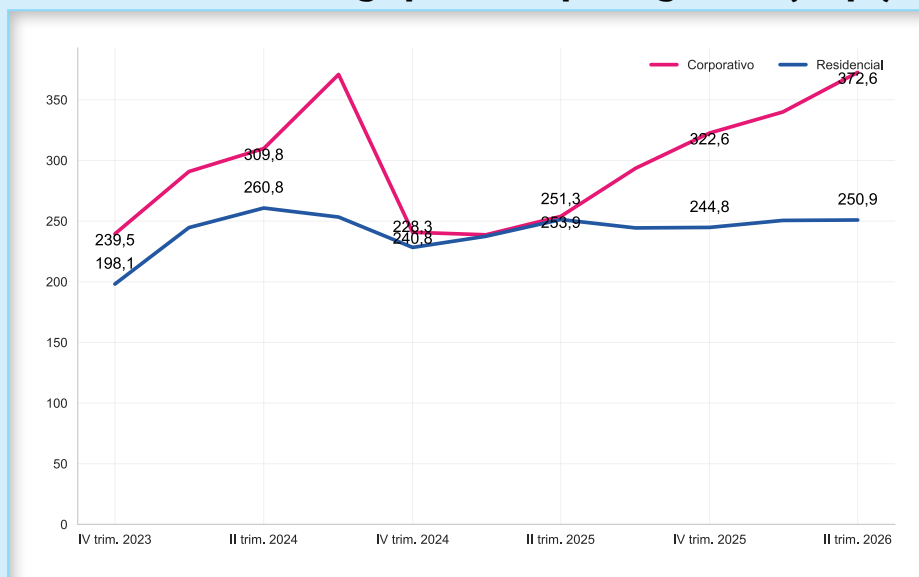
⁸ Velocidad de Descarga (Downstream) de Internet. El valor promedio de descarga incluye los segmentos Residencial, Corporativo y no estratificado.

⁹ Los indicadores asociados a la Velocidad de descarga promedio del servicio de acceso fijo a Internet están siendo revisados desde el punto de vista técnico, con el fin de fortalecer la consistencia estadística en su conjunto, por lo que reglas de validación más estrictas están siendo aplicadas desde la recolección de los datos a través de la Herramienta de Cargue y durante todo el proceso estadístico. Por lo anterior, estos indicadores pueden presentar volatilidad.

¹⁰ El cálculo de la velocidad promedio de descarga del servicio de acceso fijo a Internet NO consideró los valores que por criterios o condiciones técnicas de las tecnologías de acceso reportadas a nivel de segmento corresponden a valores atípicos de accesos fijos a Internet.

La Velocidad de descarga promedio nacional de Internet fijo durante el segundo trimestre de 2026 para el segmento corporativo fue de 372,6 Mbps, mientras la del segmento residencial se ubicó en 250,9 Mbps (Gráfico 9).

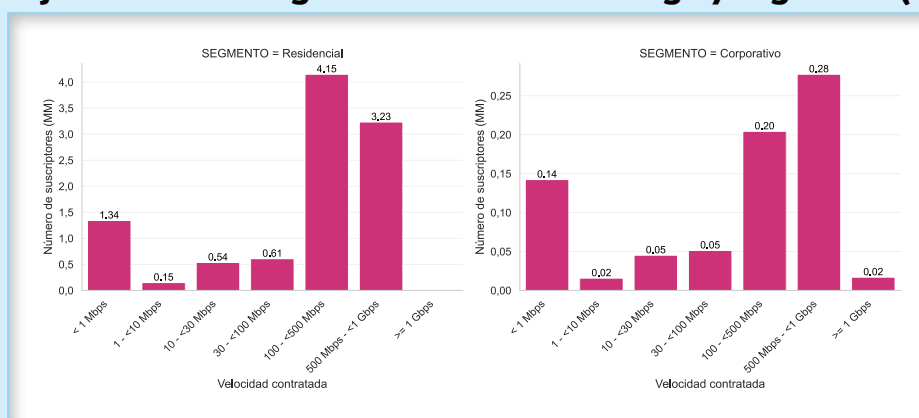
Gráfico 9.
Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024). Cálculos MinTIC.

Al término del segundo trimestre de 2026, el mayor número de accesos fijos a Internet en el segmento residencial se ubicó en el bloque de velocidad de descarga comprendido entre 100 Mbps y los 500 Mbps con 4,15 millones de accesos fijos a Internet, mientras que, en el segmento corporativo, se ubicó en el bloque de velocidad de descarga comprendido entre los 500 Mbps y los 1 Gbps con 280.000 accesos fijos a Internet. (Gráfico 10).

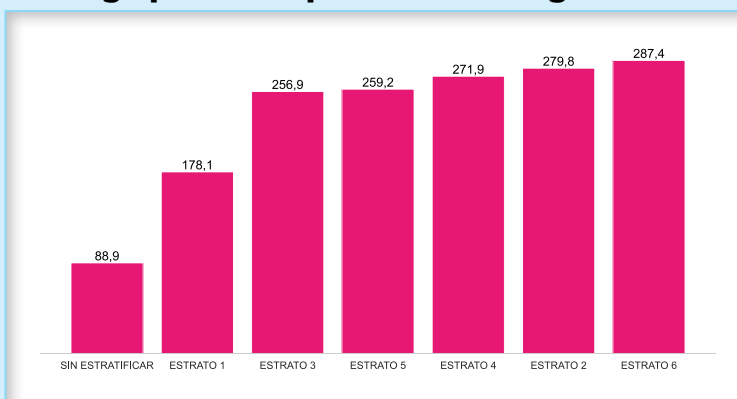
Gráfico 10.
Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024). Cálculos MinTIC.

La Velocidad de descarga promedio de Internet fijo en los estratos 2, 4 y 6 supera la velocidad promedio de descarga nacional al finalizar el segundo trimestre de 2026. En contraste, el estrato 1 registró una velocidad de descarga de Internet 178,1 Mbps.¹¹ (Gráfico 11, ordenado por velocidad).

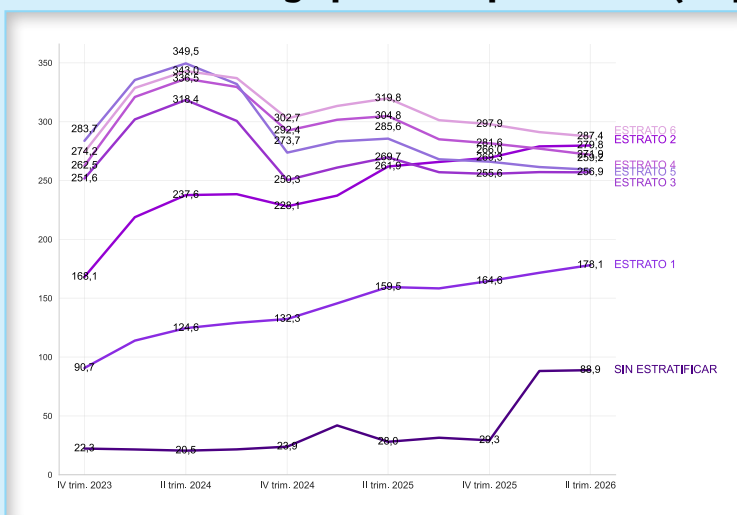
Gráfico 11.
Velocidad de descarga promedio por estrato – segmento residencial (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024). Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga por estratos socioeconómicos en los últimos trimestres ha presentado el siguiente comportamiento. El estrato 6 del segmento residencial tenía una Velocidad de descarga promedio nacional de 319,8 Mbps al finalizar el segundo trimestre de 2025 y pasó a 287,4 Mbps en el segundo trimestre de 2026, convirtiéndose en el estrato socioeconómico con la mayor velocidad de conexión a Internet fijo, mientras el estrato 3 pasó de 269,7 Mbps a 256,9 Mbps para el mismo periodo de análisis. (Gráfico 12).

Gráfico 12.
Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)

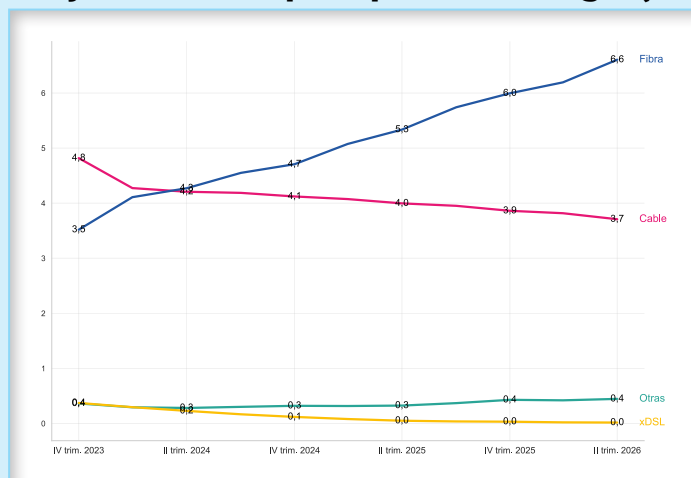


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024). Cálculos MinTIC.

¹¹ En el documento técnico de microdatos, denominado Informe Trimestral de las TIC se puede analizar a mayor profundidad el comportamiento a nivel de segmento.

Al término del segundo trimestre de 2026, las principales tecnologías de acceso fijo a Internet en cuanto a valores absolutos fueron: Fibra Óptica, con 6,6 millones de accesos; Cable, con 3,7 millones de accesos; xDSL, con menos de 100 mil accesos y otras tecnologías¹², con cerca de 400 mil accesos fijos a Internet. (Gráfico 13).

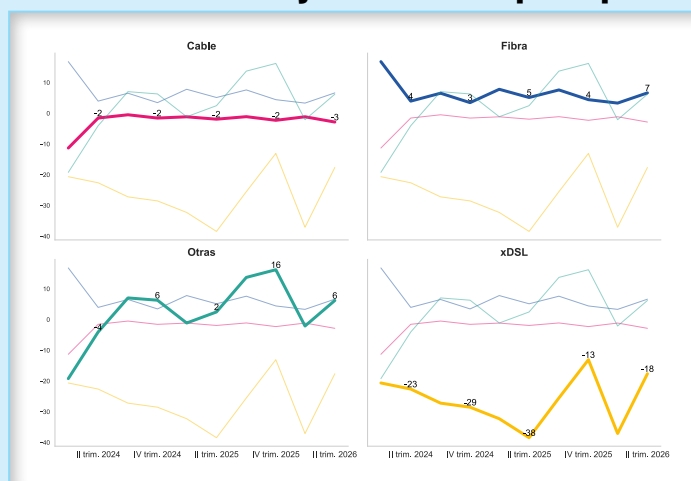
Gráfico 13.
Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Entre el segundo trimestre de 2026 y el trimestre inmediatamente anterior se presentaron las siguientes variaciones trimestrales en términos de tecnologías de acceso: Fibra óptica con 7,0 %; Cable, -3,0 %; xDSL, -18,1 %, otras tecnologías de acceso fijo a Internet, 6,0 %. (Gráfico 14).

Gráfico 14.
Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%)

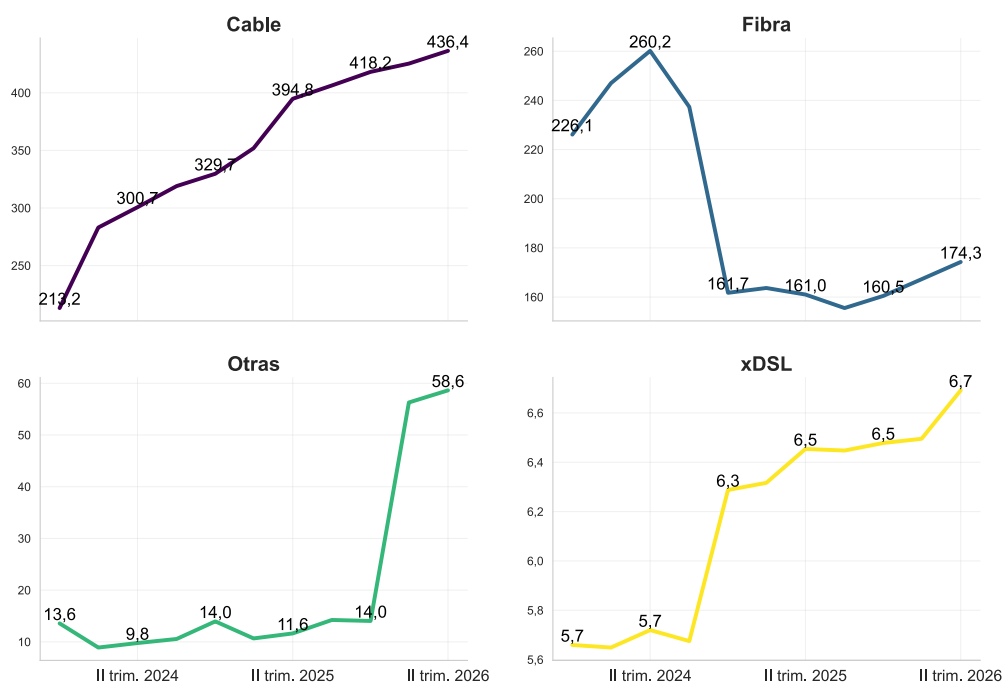


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

¹² Otras tecnologías de acceso: WiMAX, WiFi, satelital, otras tecnologías inalámbricas y fijas.

Al término del segundo trimestre de 2026, la tecnología de acceso fijo a Internet que presentó la mayor Velocidad de descarga promedio en todo el país fue Cable con 436,4 Mbps, seguida por la tecnología Fibra Óptica con 174,3 Mbps; otras tecnologías con 58,6 Mbps y xDSL con 6,7 Mbps. (Gráfico 15).

Gráfico 15.
Velocidad de descarga promedio por tecnología (Mbps)

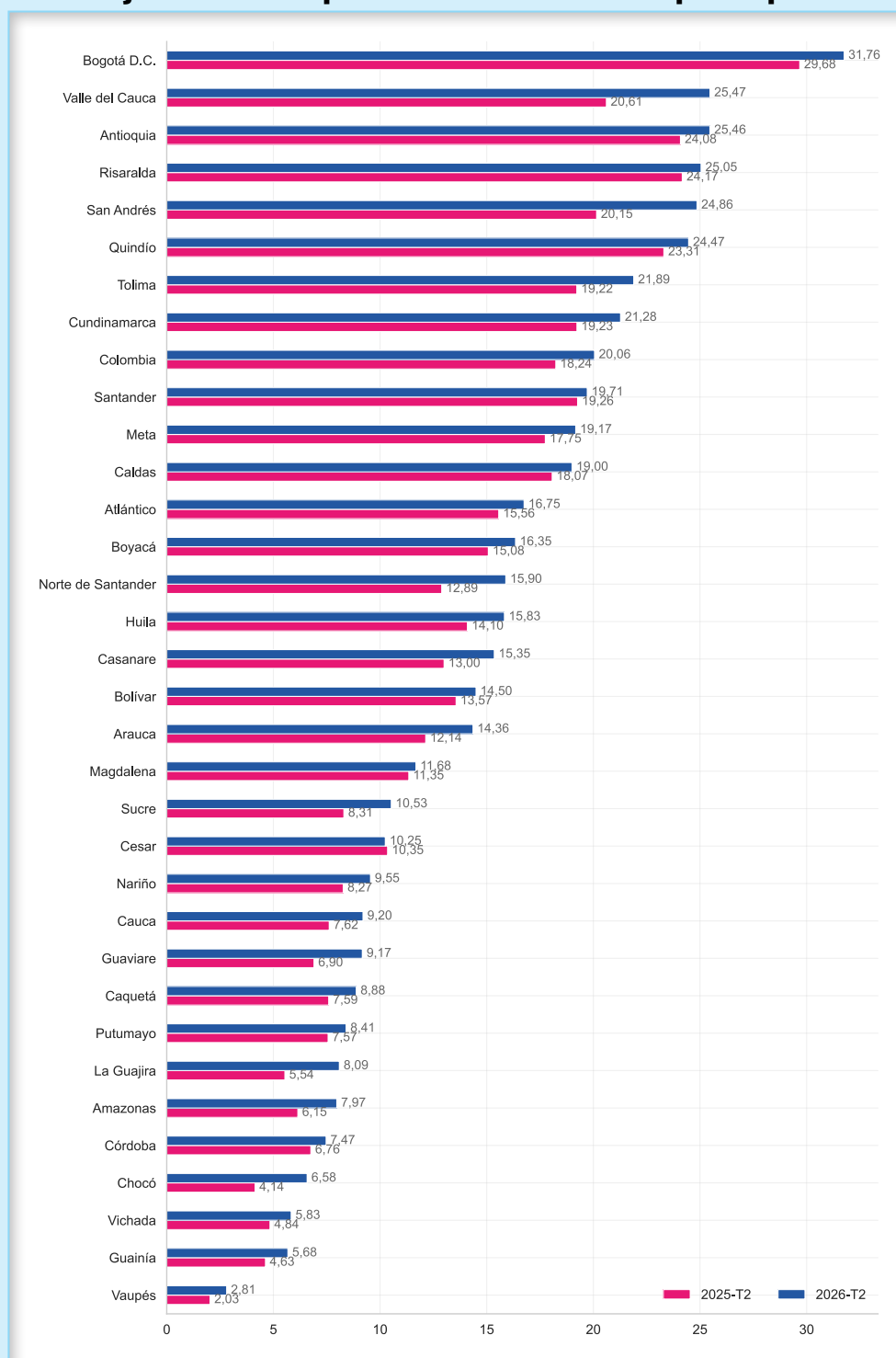


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024). Cálculos MinTIC.

Al término del segundo trimestre de 2026, Bogotá, D.C., con 32 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por los departamentos de Valle del Cauca y Antioquia con 25 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes respectivamente.

Departamentos como San Andrés, Cundinamarca, Guaviare y La Guajira presentaron avances importantes en este indicador en el último año. (Gráfico 16).

Gráfico 16.
Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento



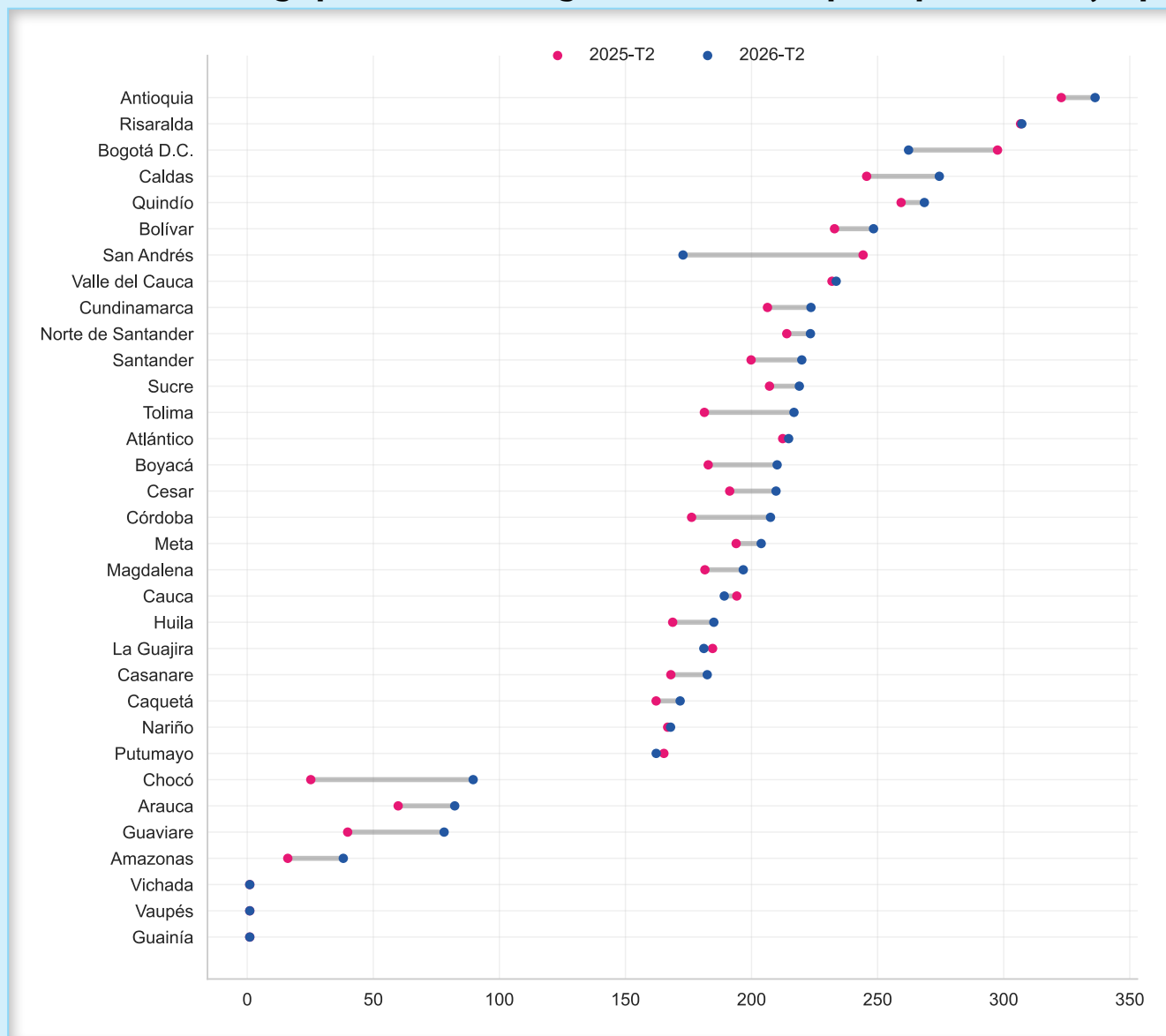
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.

Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al finalizar el segundo trimestre de 2026, Antioquia, frente a los 32 departamentos de Colombia, tuvo la mayor Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial, la cual alcanzó 338,3 Mbps, registrando un aumento mayor a 10 Mbps en el último año. Departamentos como Guaviare, Chocó y Córdoba presentaron aumentos superiores a 30 Mbps en el último año. (Gráfico 17).

Gráfico 17.

Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024). Cálculos MinTIC.

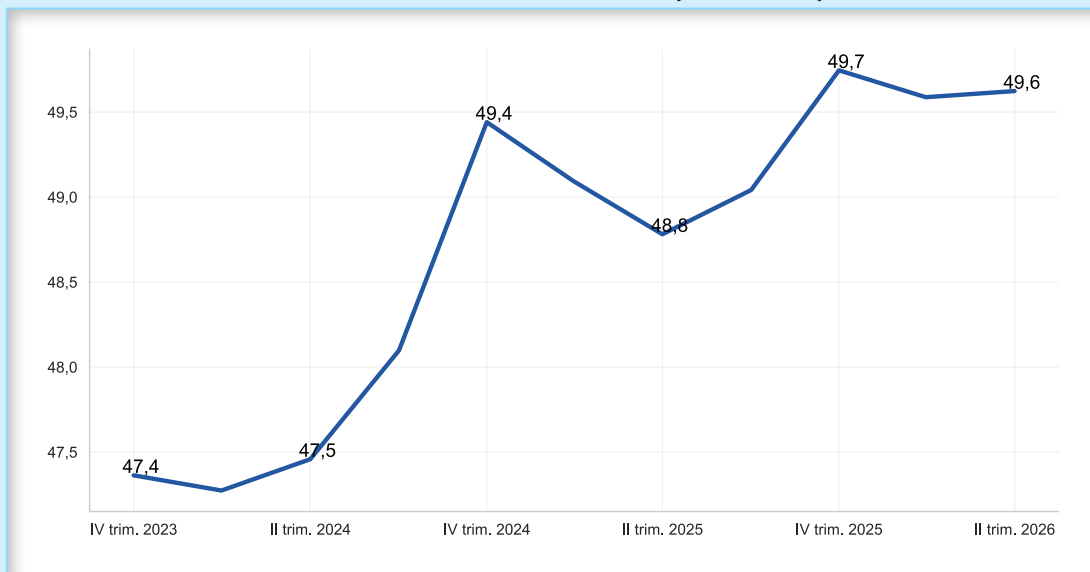
A close-up photograph of a man and a woman looking at a smartphone together. The man, on the left, has dark hair and a beard, wearing a dark grey polo shirt. The woman, on the right, has long dark hair and is smiling, wearing a white lace-trimmed top. They are both looking at a light-colored smartphone held by the woman. The background is slightly blurred, showing what appears to be a bookshelf.

02

**ACCESO MÓVIL A
INTERNET**

Al término del segundo trimestre de 2026, el total de accesos a Internet móvil¹³ en Colombia alcanzó los 49,6 millones, cerca de 800 mil accesos más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. (Gráfico 18).

Gráfico 18.
Accesos a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

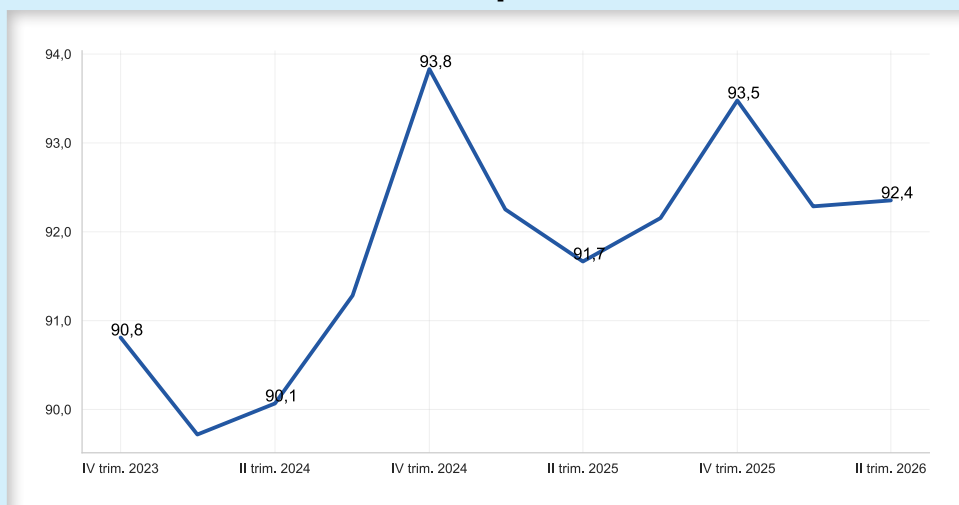
¹³ El acceso móvil a Internet se realiza mediante dos (2) modalidades, por suscripción y por demanda, según el Título Reportes de Información de la resolución 6333 de 2021 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

(...) Acceso por Suscripción. Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con un cargo fijo que se paga de forma periódica. Se debe tener en cuenta la definición "ACCESO A INTERNET" establecida en el Título I de la presente resolución, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas. (...).

(...) Acceso por Demanda. Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin. Se debe tener en cuenta la definición "ACCESO A INTERNET" establecida en el Título I de la presente resolución, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas. (...).

El número aproximado de accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes se situó en 92 en el país al término del segundo trimestre de 2026. (Gráfico 19).

Gráfico 19.
Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes

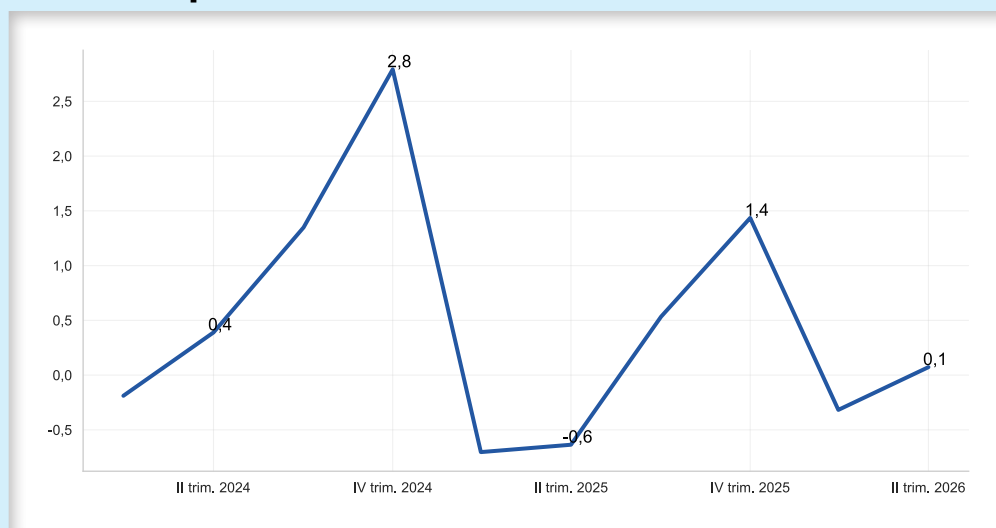


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.

Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al término del segundo trimestre de 2026, la variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil fue de 0,1 %, mientras la variación en términos absolutos fue de 36 mil accesos con relación al primer trimestre de 2026. (Gráfico 20).

Gráfico 20.
Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet

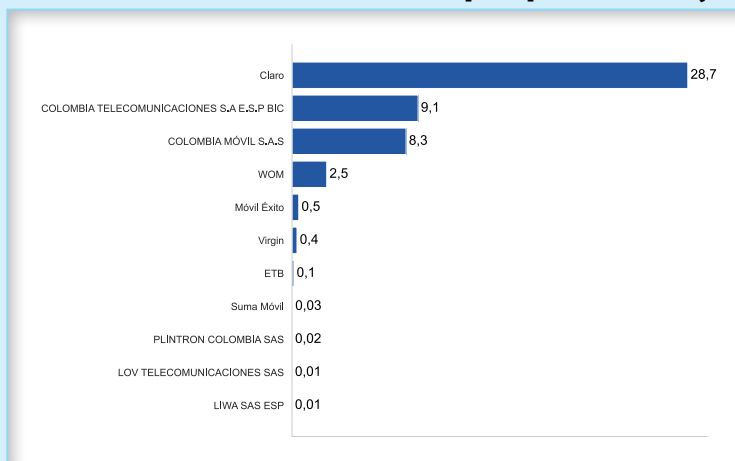


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.

Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

A junio de 2026, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil fue Claro (28,7 millones), seguido por Colombia Telecomunicaciones SA ESP (9,1 millones), Colombia Móvil SAS (8,3 millones) y WOM (2,5 millones). (Gráfico 21).

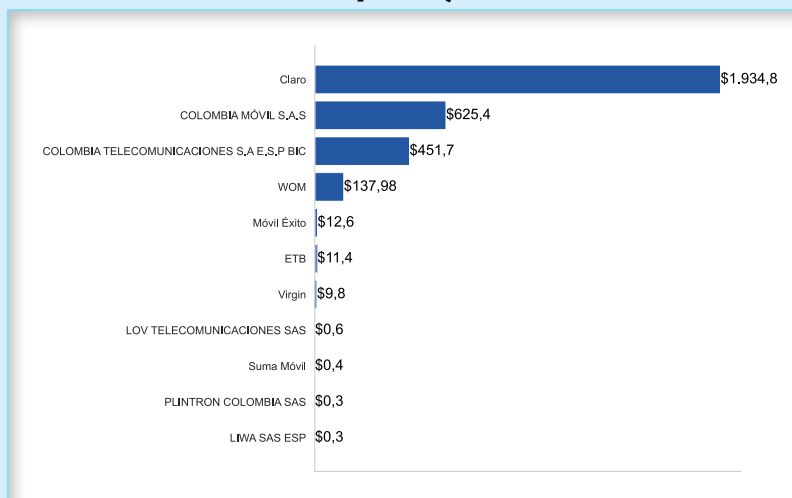
Gráfico 21.
Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producto de la prestación del servicio de acceso móvil a Internet, fue Claro (\$ 1,9 billones), seguido por Colombia Móvil SAS (\$ 625.400 millones), Colombia Telecomunicaciones SA ESP (\$ 451.700 millones) y WOM (\$ 137.980 millones). (Gráfico 22).

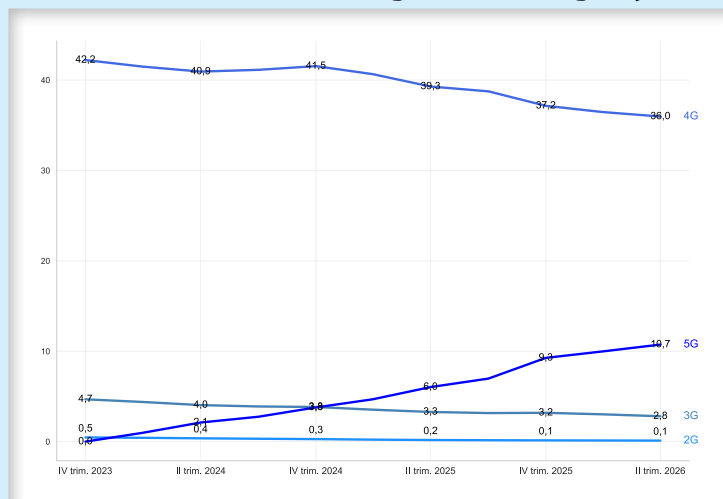
Gráfico 22.
Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al término del segundo trimestre de 2026, la principal tecnología de acceso a Internet móvil fue 4G con 36,0 millones de accesos; seguida por la tecnología 5G con 10,7 millones, y la tecnología 3G, con 2,8 millones de accesos. (Gráfico 23).

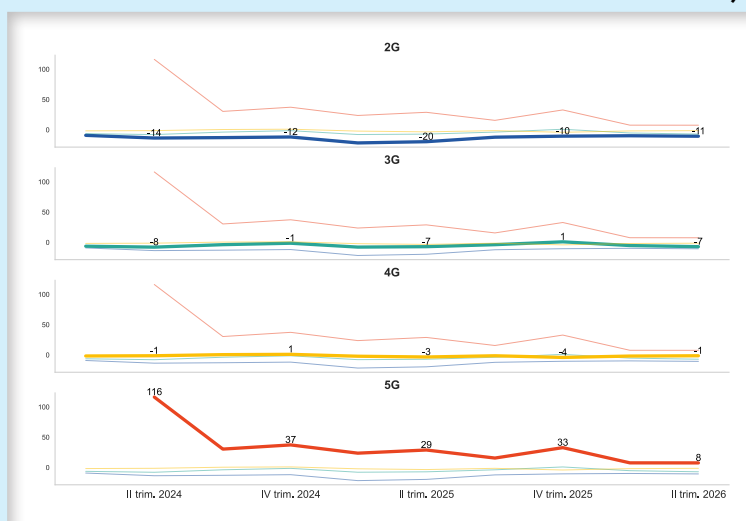
Gráfico 23.
Accesos a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

La tecnología móvil 5G entre el segundo trimestre de 2026 y el primer trimestre de 2026 registró una variación porcentual del 8,0 %. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet 4G, 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del -1,0 %, -7,0 % y -11,0 %, respectivamente. (Gráfico 24).

Gráfico 24.
Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil, según tecnología

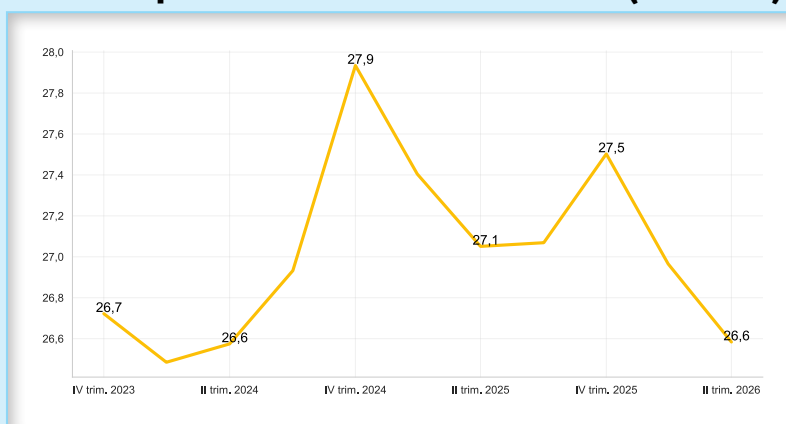


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

2.1 Acceso móvil a Internet por demanda

Al término del segundo trimestre de 2026, el total de accesos por demanda a Internet móvil en Colombia alcanzó los 26,6 millones, cerca de 500 mil accesos menos que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 27,1 millones. (Gráfico 25).

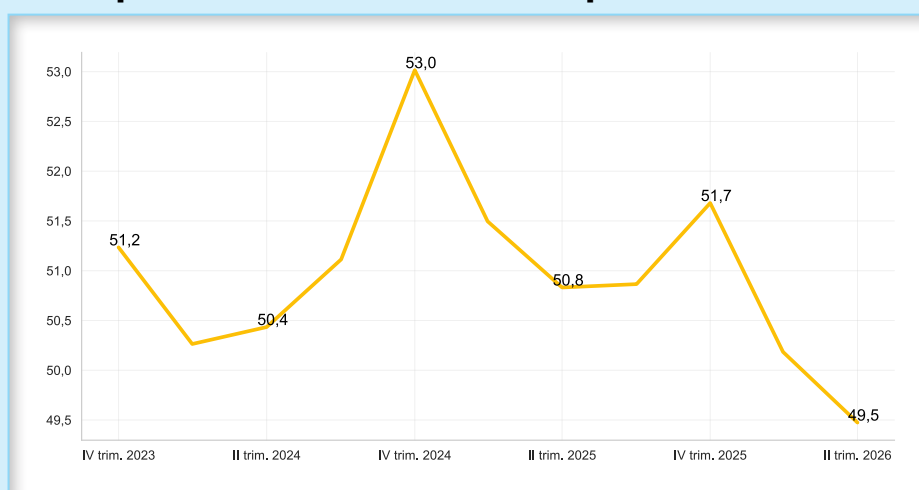
Gráfico 25.
Accesos por demanda a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Por su parte, el número aproximado de accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 50 al término del segundo trimestre de 2026. (Gráfico 26).

Gráfico 26.
Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes

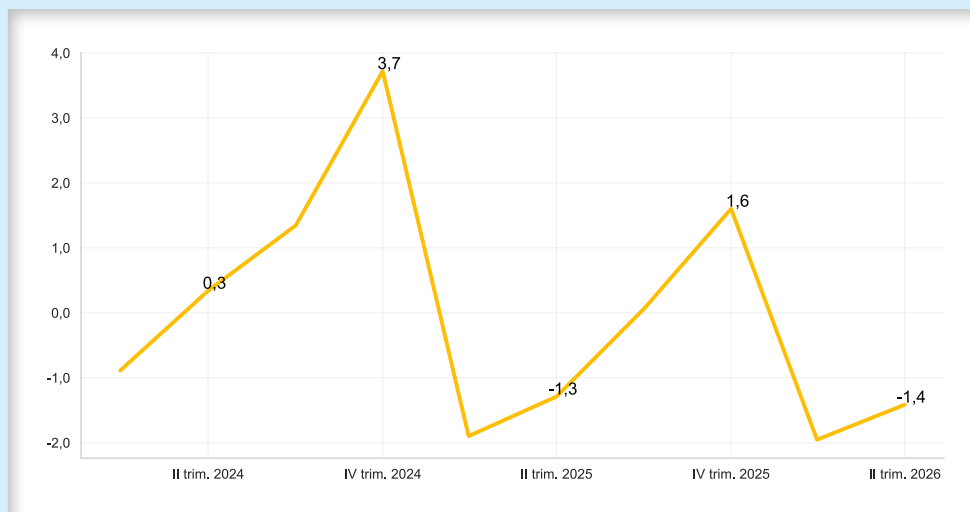


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.

Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al finalizar el segundo trimestre de 2026, la variación porcentual de los accesos por demanda a Internet móvil fue de -1,4 % con relación al primer trimestre de 2026. (Gráfico 27).

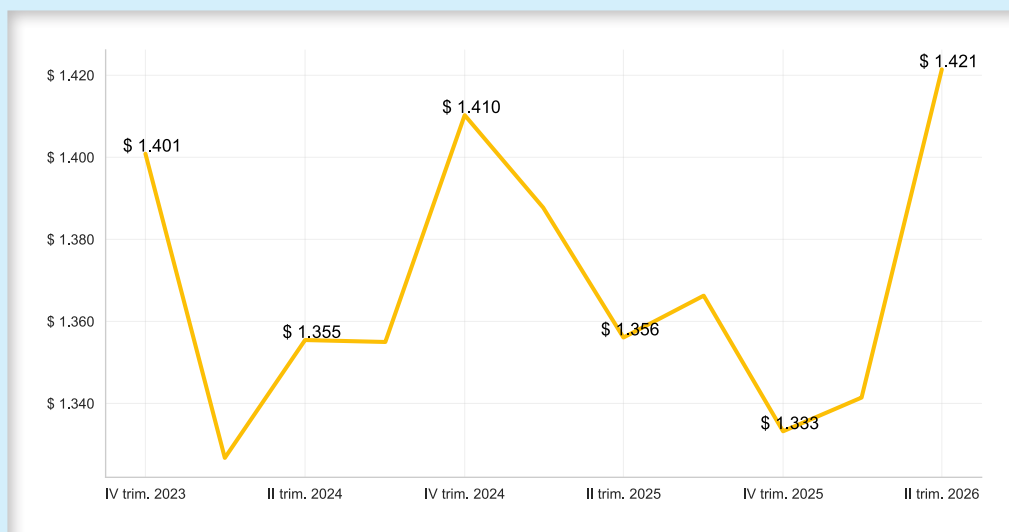
Gráfico 27.
Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al finalizar el segundo trimestre de 2026, el ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por demanda a Internet móvil fue de \$ 1.421. (Gráfico 28).

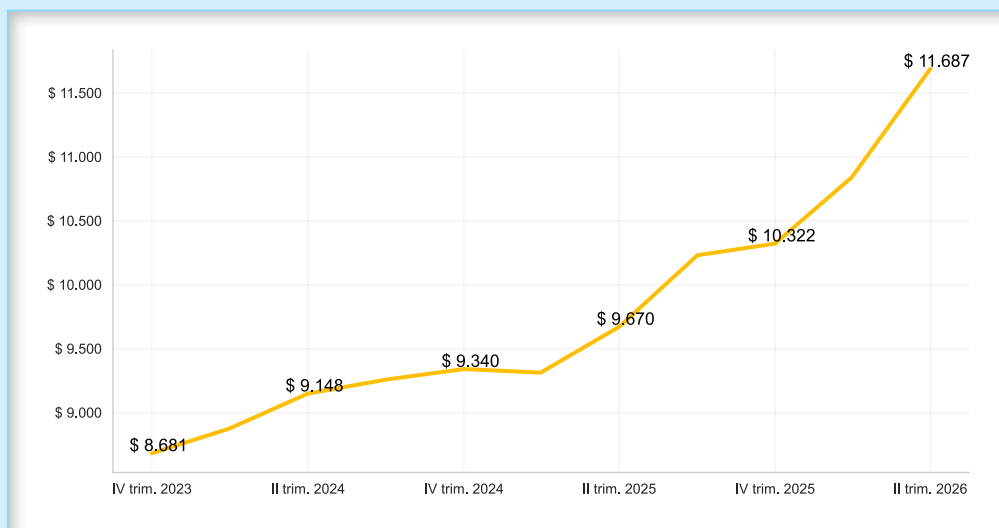
Gráfico 28.
Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda, sin incluir impuestos, fue de \$ 11.687, presentando un aumento de \$ 2.017 respecto al mismo trimestre de 2025. (Gráfico 29).

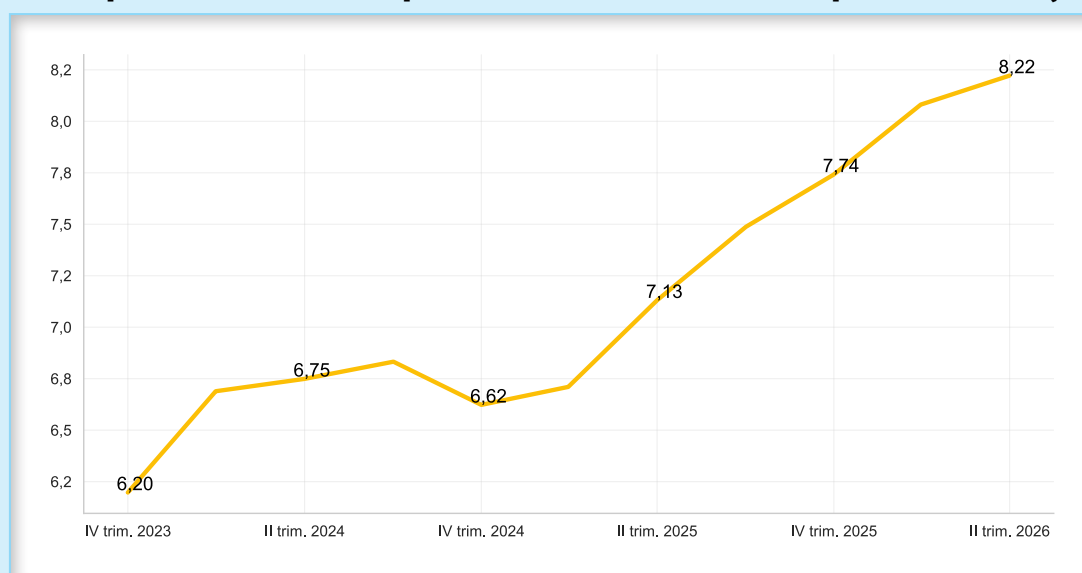
Gráfico 29.
Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de demanda fue de 8,22 GB. (Gráfico 30).

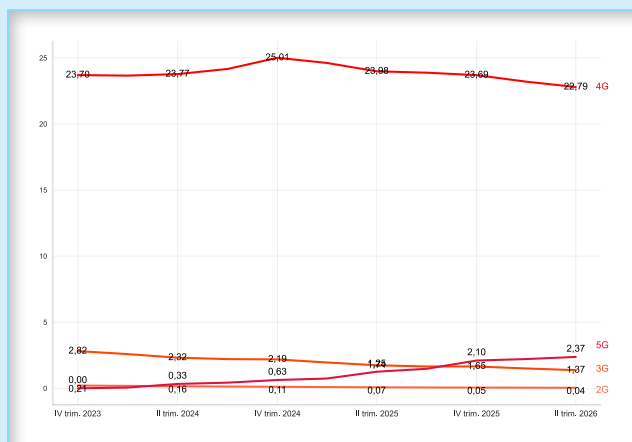
Gráfico 30.
Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Debido a la migración de accesos de tecnologías 2G y 3G, además de los nuevos accesos a Internet móvil por demanda, al segundo trimestre de 2026, la principal tecnología utilizada en esta modalidad fue 4G, con 22,79 millones de accesos; seguida por la tecnología 5G, con 2,37 millones de accesos, la tecnología 3G con 1,37 millones de accesos y la tecnología 2G con cerca de 40.000 accesos. (Gráfico 31).

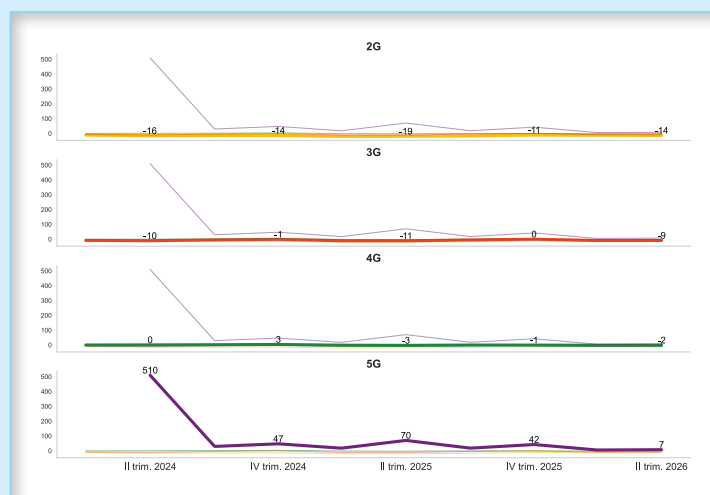
Gráfico 31.
Accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Con una variación de 7,0 % en el último trimestre, la tecnología 5G registró un comportamiento creciente en los accesos móviles a Internet bajo la modalidad de demanda. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por demanda 4G, 3G y 2G presentaron un comportamiento trimestral del -2,0 %, -9,0 % y -14,0 %, respectivamente, entre el segundo trimestre de 2026 y el primer trimestre de 2026. (Gráfico 32).

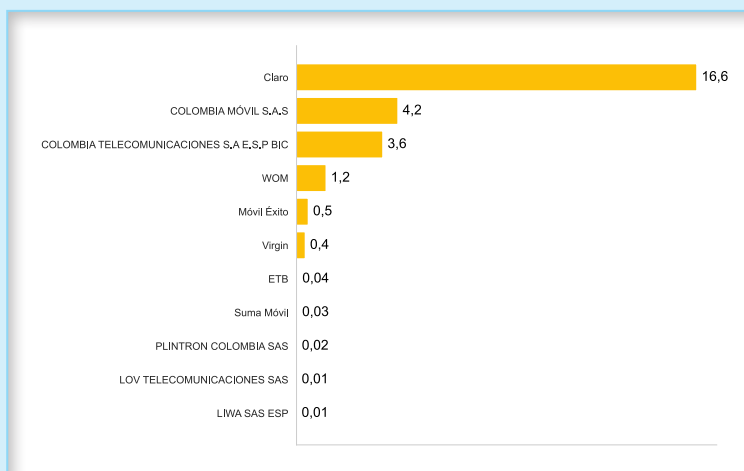
Gráfico 32.
Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

A junio de 2026, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por demanda fue Claro (16,6 millones), seguido por Colombia Móvil SAS (4,2 millones), Colombia Telecomunicaciones SA ESP (3,6 millones) y WOM (1,2 millones). (Gráfico 33).

Gráfico 33.
Número de accesos a Internet móvil por demanda, según proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el proveedor con mayores ingresos corrientes en pesos colombianos, sin incluir impuestos, por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por demanda fue Claro (\$ 607.800 millones), seguido por Colombia Móvil SAS (\$ 220.100 millones), Colombia Telecomunicaciones SA ESP (\$ 52.100 millones) y Partners Telecom Colombia SAS (\$ 27.500 millones). (Gráfico 34).

Gráfico 34.
Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda, según proveedor (miles de millones de pesos)

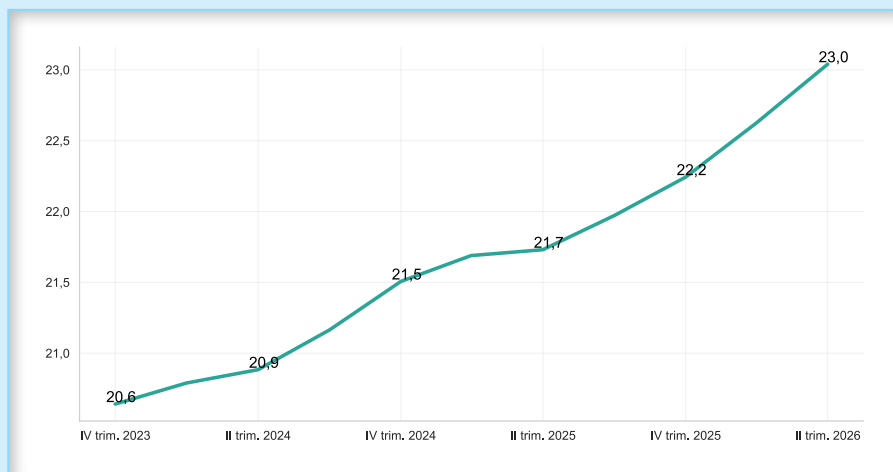


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

2.2 Acceso móvil a Internet por suscripción

Al término del segundo trimestre de 2026, el total de accesos por suscripción a Internet móvil en Colombia alcanzó los 23,0 millones, cerca de 1,3 millones de suscriptores más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 21,7 millones. (Gráfico 35).

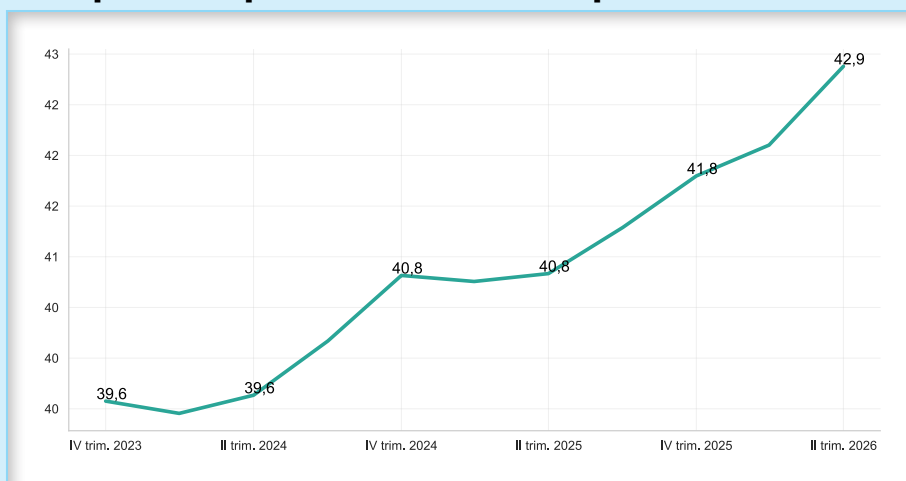
Gráfico 35.
Accesos por suscripción a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Por su parte, el número aproximado de accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 43 al término del segundo trimestre de 2026. (Gráfico 36).

Gráfico 36.
Accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes

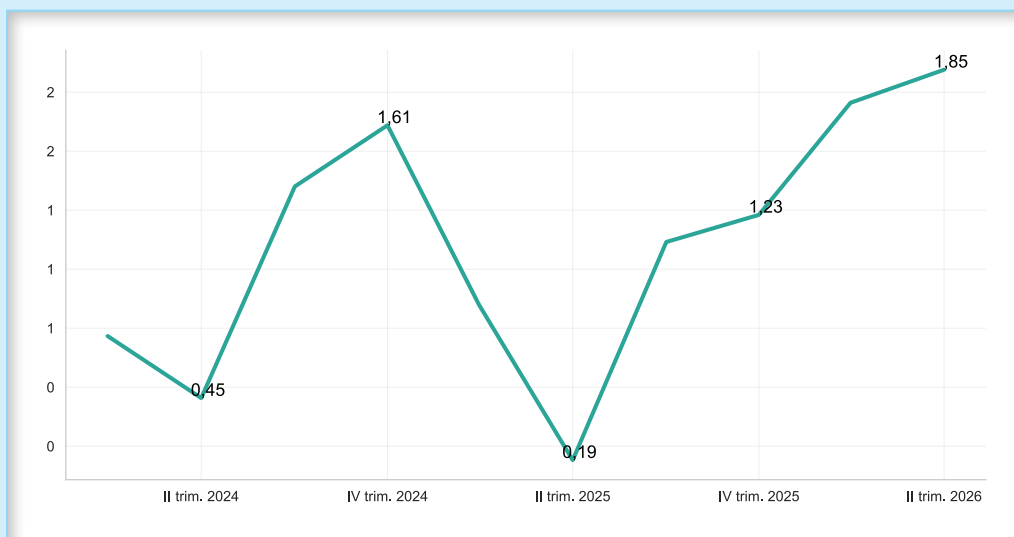


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.

Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

La variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil fue de 1,85 % en el segundo trimestre de 2026 con respecto al primer trimestre de 2026. (Gráfico 37).

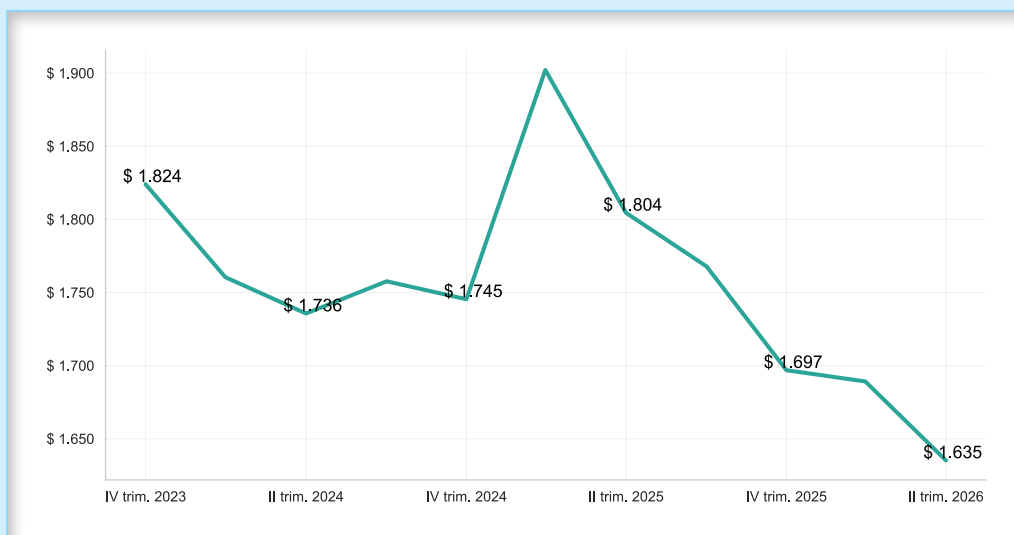
Gráfico 37.
Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

El ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por suscripción a Internet móvil fue \$ 1.635 durante el segundo trimestre de 2026. (Gráfico 38).

Gráfico 38.
Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por suscripción (pesos)

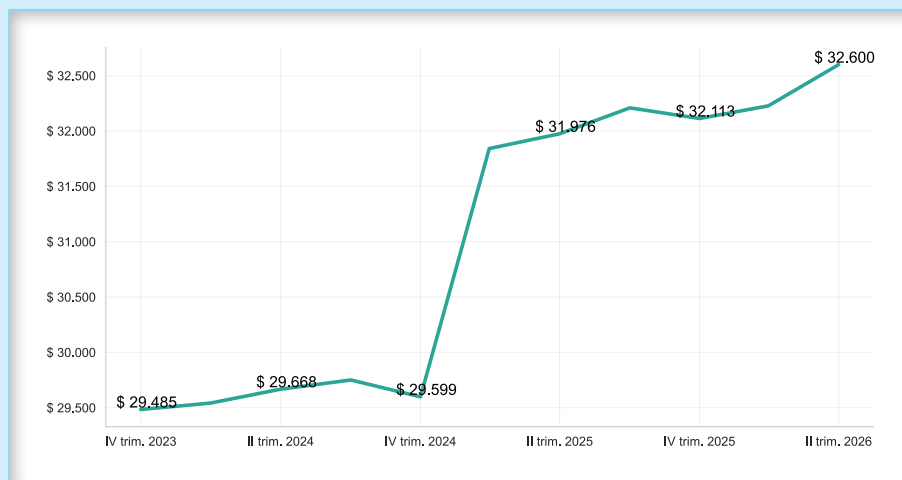


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el ingreso mensual promedio recibido por los PRST por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción, sin incluir impuestos, fue de \$ 32.600. (Gráfico 39).

Gráfico 39.

Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción (pesos)

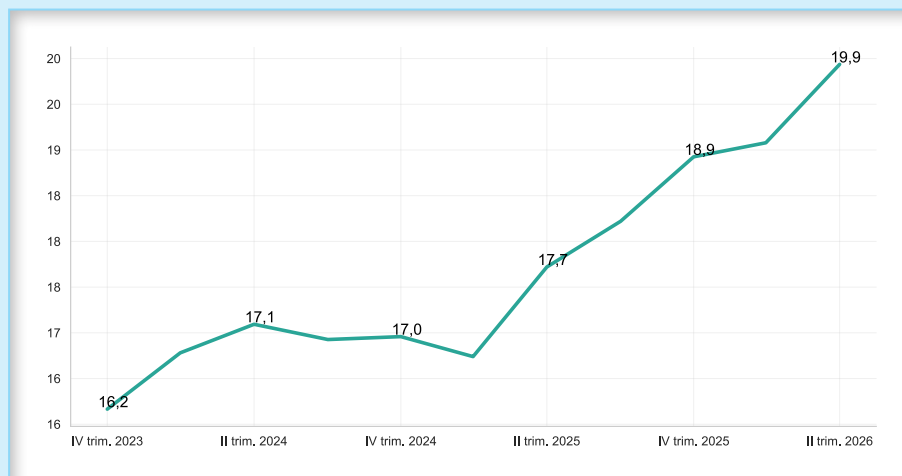


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue de 19,9 GB. (Gráfico 40).

Gráfico 40.

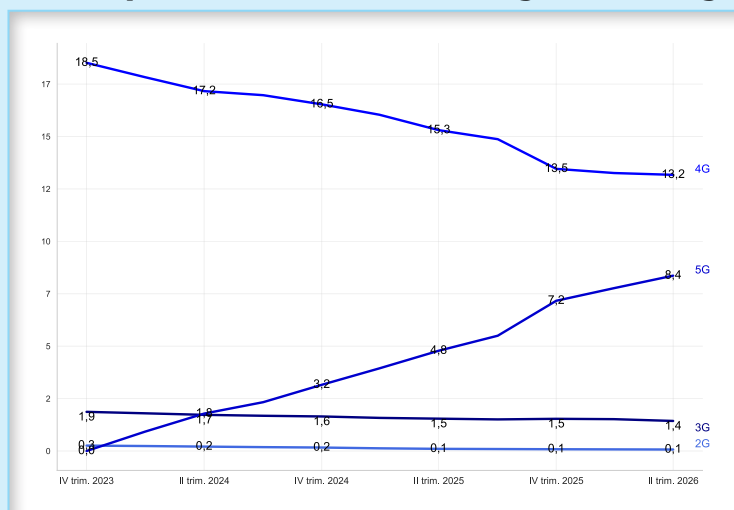
Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al término del segundo trimestre de 2026, la principal tecnología de acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue 4G, con 13,2 millones de accesos, por su parte la tecnología móvil 5G cuenta con 8,4 millones de accesos, 3G con 1,4 millones de accesos y 2G registra 100.000 accesos. (Gráfico 41).

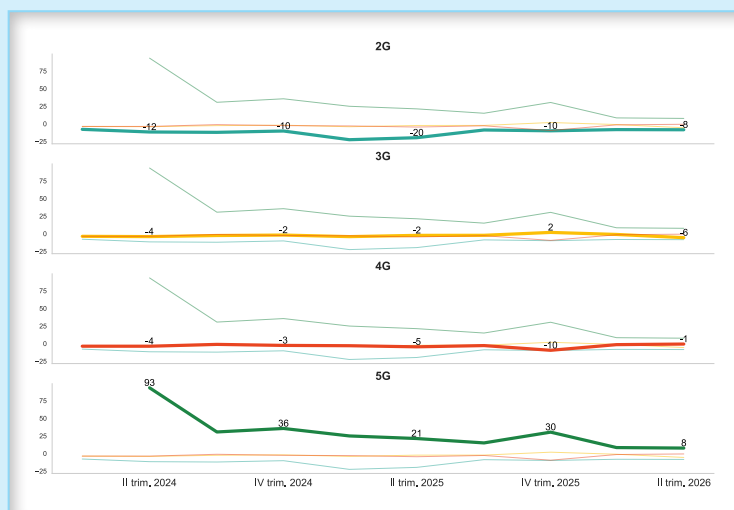
Gráfico 41.
Accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Con una variación porcentual del 8,0 % entre el segundo trimestre de 2026 y el primer trimestre de 2026, la tecnología 5G de acceso móvil a Internet bajo la modalidad de suscripción presentó el mayor crecimiento porcentual. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por suscripción 4G, 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del -1,0 %, -6,0 % y -8,0 % respectivamente, para el mismo periodo de análisis. (Gráfico 42).

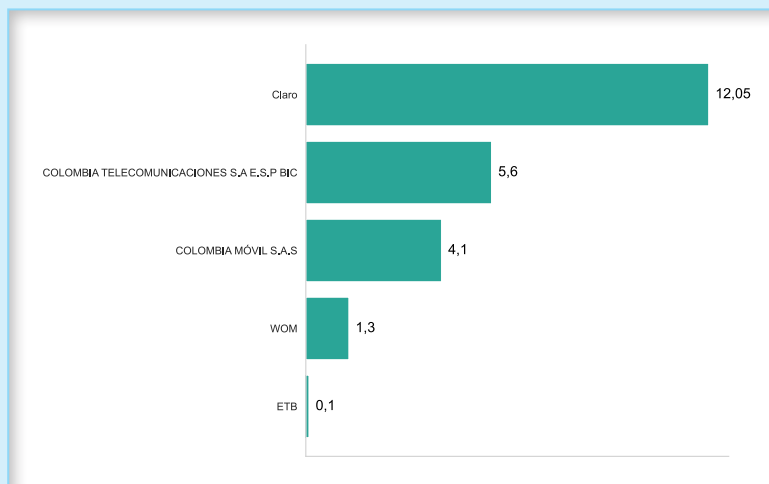
Gráfico 42.
Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

A junio de 2026, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por suscripción fue Claro (12,05 millones), seguido por Colombia Telecomunicaciones SA ESP (5,6 millones), Colombia Móvil SAS (4,1 millones) y WOM (1,3 millones). (Gráfico 43).

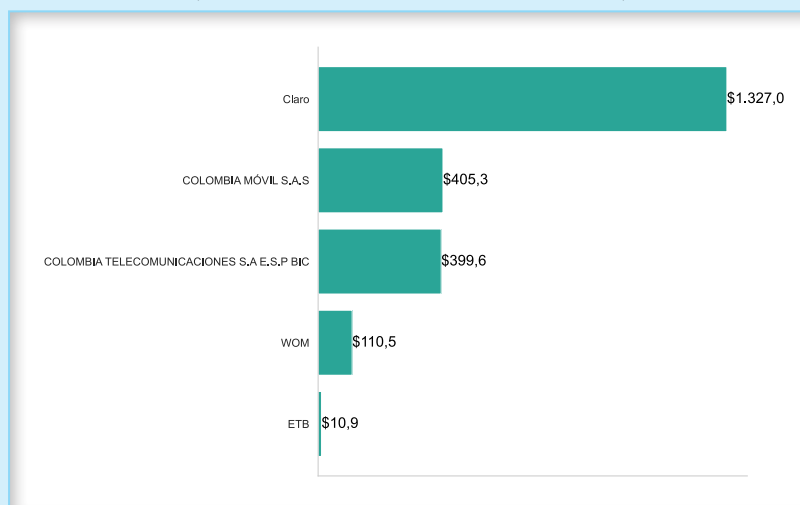
Gráfico 43.
Número de accesos a Internet móvil por suscripción, según proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producidos por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por suscripción fue Claro (\$ 1,327 billones), seguido por Colombia Móvil SAS (\$ 405.300 millones), Colombia Telecomunicaciones SA ESP (\$ 399.600 millones) y WOM (\$ 110.500 millones). (Gráfico 44).

Gráfico 44.
Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por suscripción, según proveedor (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).



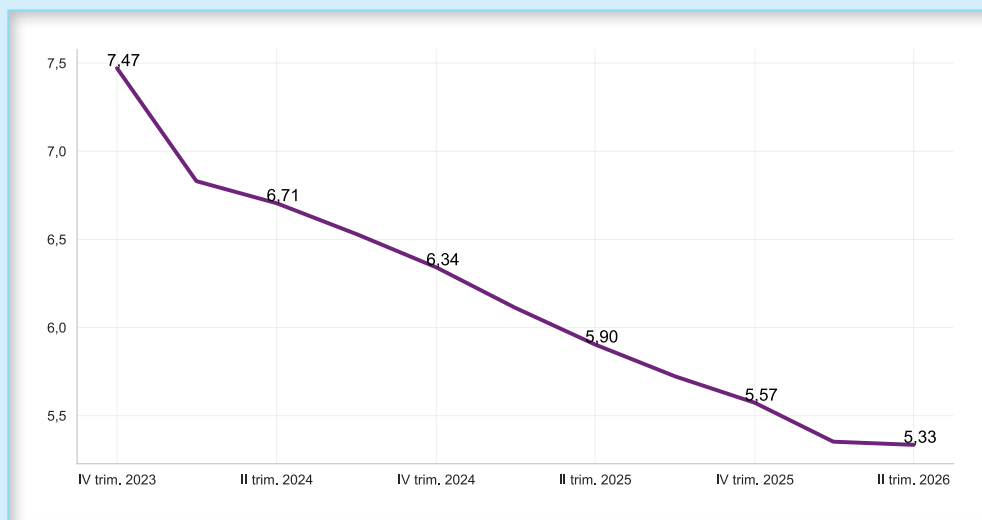
03

TELEFONÍA

FIJA

Al término del segundo trimestre de 2026, el total de líneas de telefonía fija en Colombia alcanzó los 5,33 millones¹⁴, cerca de 570 mil líneas menos que las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. (Gráfico 45).

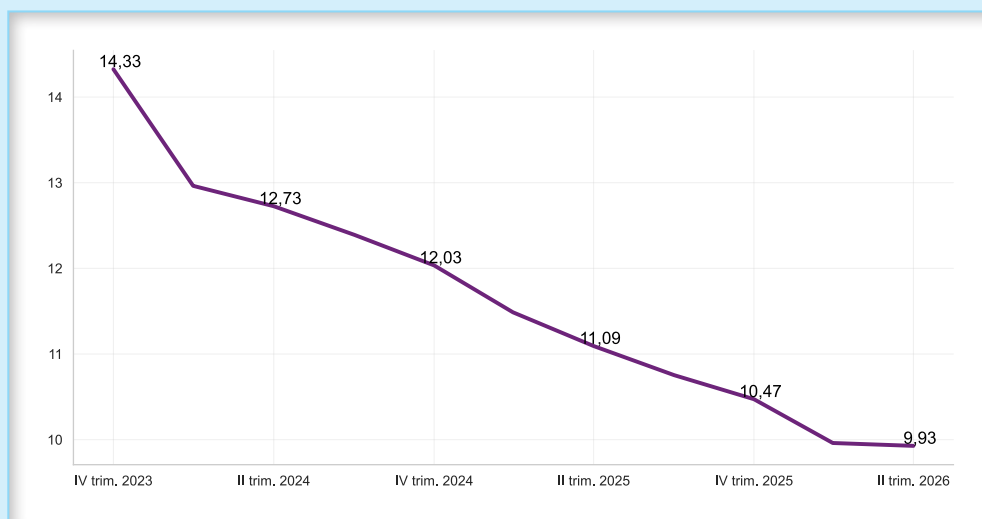
Gráfico 45.
Número de líneas de telefonía fija (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Por su parte, el número aproximado de líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes a nivel nacional se situó en 10 al término del segundo trimestre de 2026. (Gráfico 46).

Gráfico 46.
Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes

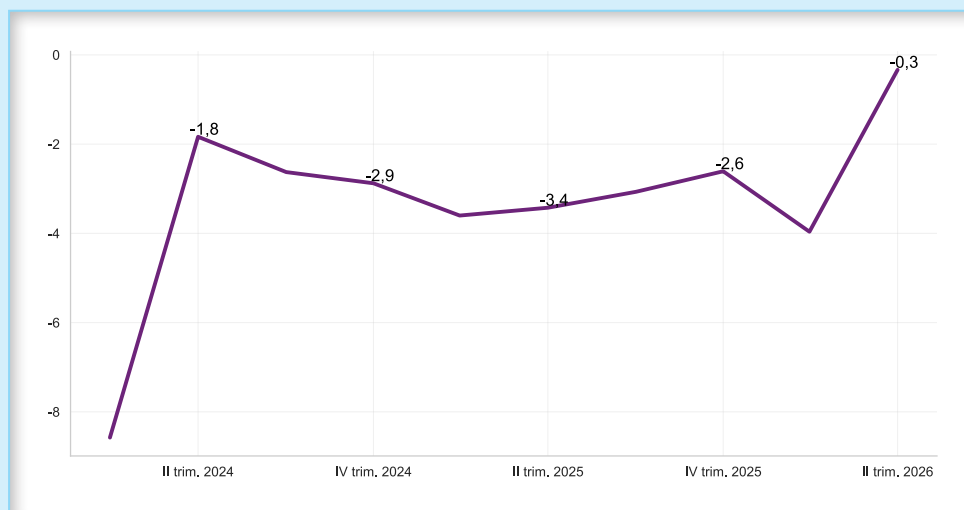


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

¹⁴ De conformidad con la Resolución 6333 de 2021.

Al término del segundo trimestre de 2026, la variación porcentual de las líneas de telefonía fija con respecto al primer trimestre de 2026 fue de -0,3 %. (Gráfico 47).

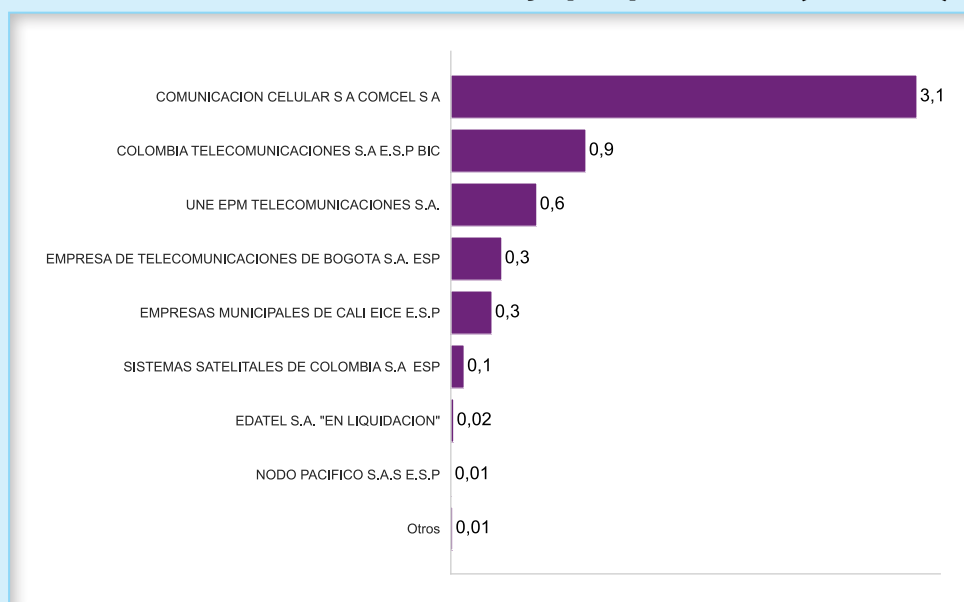
Gráfico 47.
Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

A junio de 2026, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía fija fue Comunicación Celular SA COMCEL SA (3,1 millones), seguido por Colombia Telecomunicaciones SA ESP (900 mil), UNE - EPM (600 mil) y ETB (400 mil). (Gráfico 48).

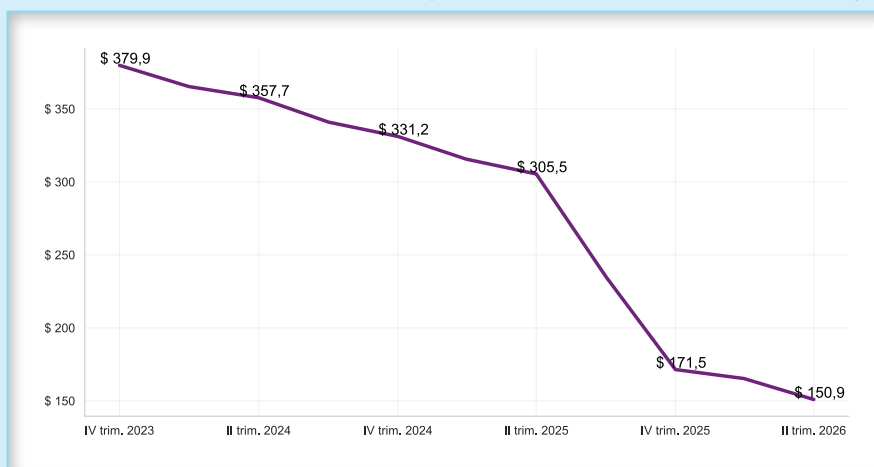
Gráfico 48.
Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Los ingresos operacionales entre abril y junio de 2026 por concepto del servicio de telefonía fija¹⁵ alcanzaron los \$ 150.900 millones, mientras que para el mismo trimestre del año inmediatamente anterior ascendieron a los \$ 305.500 millones. (Gráfico 49).

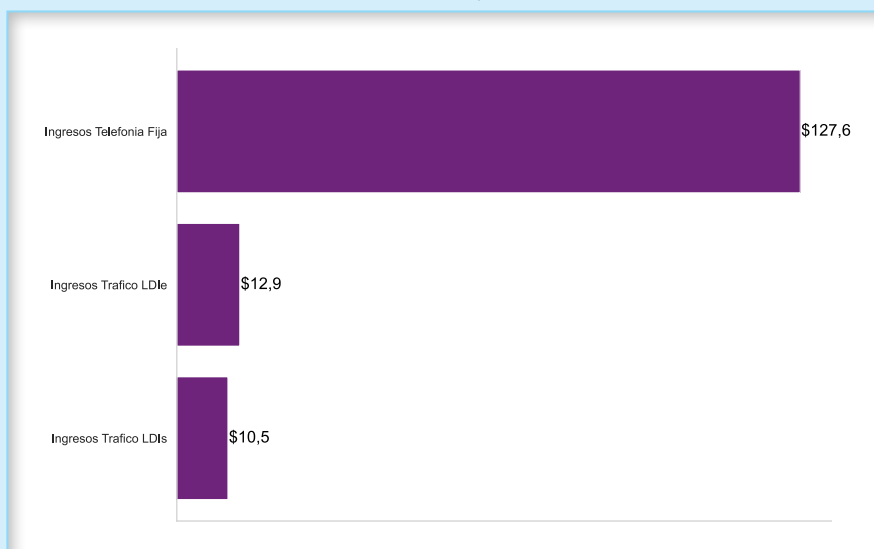
Gráfico 49.
Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Para el segundo trimestre de 2026, los ingresos operacionales del servicio de telefonía fija alcanzaron los \$ 127.600 millones, seguido por LDI – entrante con \$ 12.900 millones y LDI – saliente con \$ 10.500 millones. (Gráfico 50).

Gráfico 50.
Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos)

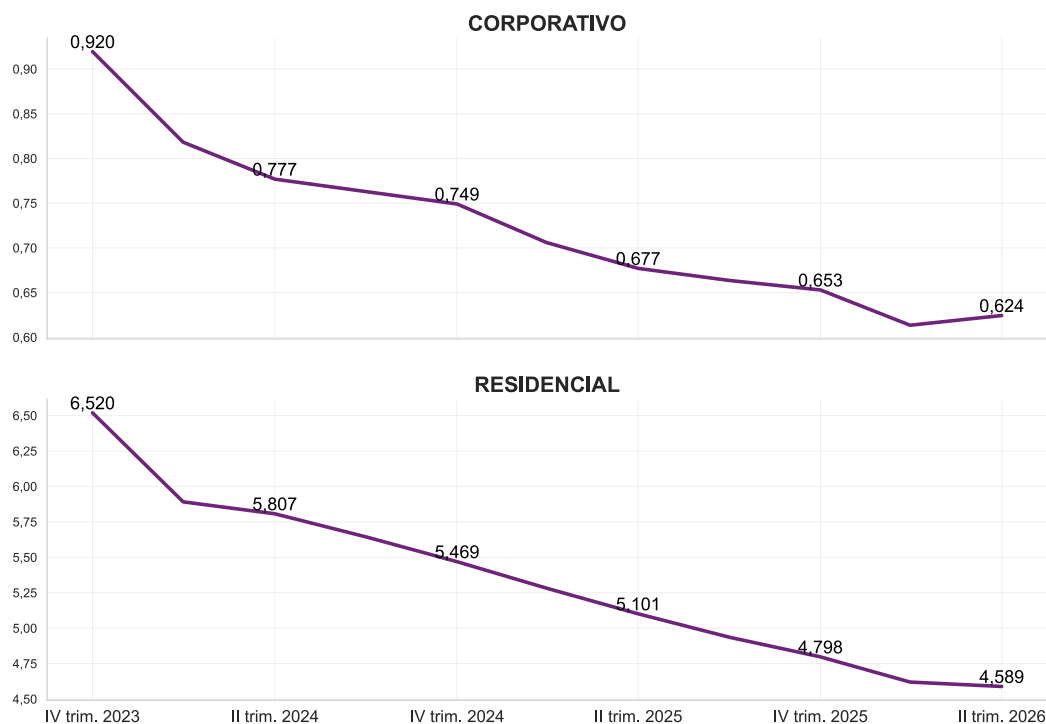


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

¹⁵ Incluye los ingresos operacionales por concepto de Telefonía Local, Telefonía Local Extendida, LDN, LDI – Entrante, LDI – Saliente.

En el último año, el segmento residencial registró un decrecimiento cercano a 512 mil líneas de telefonía fija, alcanzando 4,589 millones de líneas de telefonía fija al término del segundo trimestre de 2026, mientras que el segmento corporativo registró un decrecimiento de 53 mil líneas para el mismo periodo de análisis. (Gráfico 51).

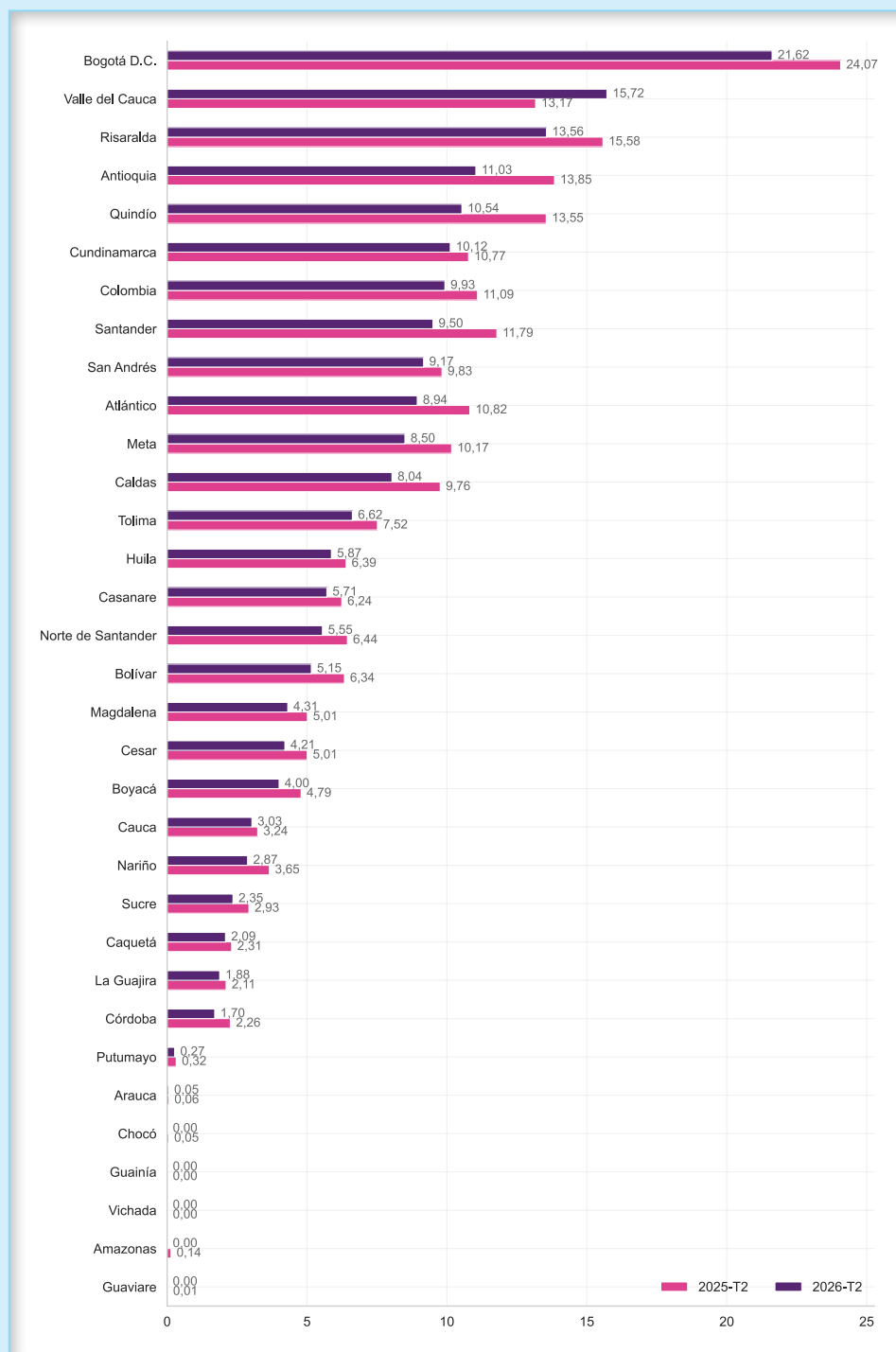
Gráfico 51.
Líneas de telefonía fija por segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al término del segundo trimestre de 2026, Bogotá, D.C., con 22 líneas de telefonía fija aproximadamente por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por el departamento del Valle del Cauca con 16 y Risaralda con 14 líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes. (Gráfico 52).

Gráfico 52.
Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes por departamento



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.

Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).



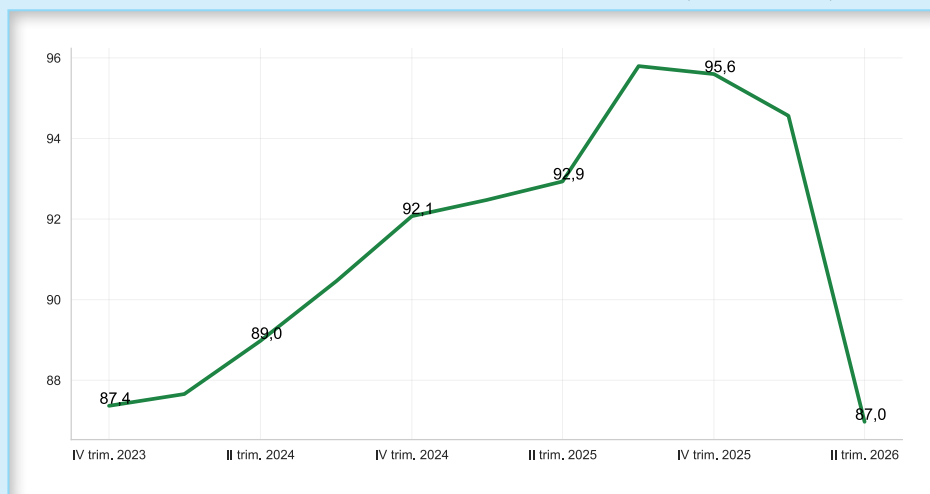
04

TELEFONÍA

MÓVIL

Al término del segundo trimestre de 2026, el total de líneas de telefonía móvil en Colombia alcanzó 87,0 millones, 5,9 millones de líneas menos de las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 92,9 millones. (Gráfico 53).

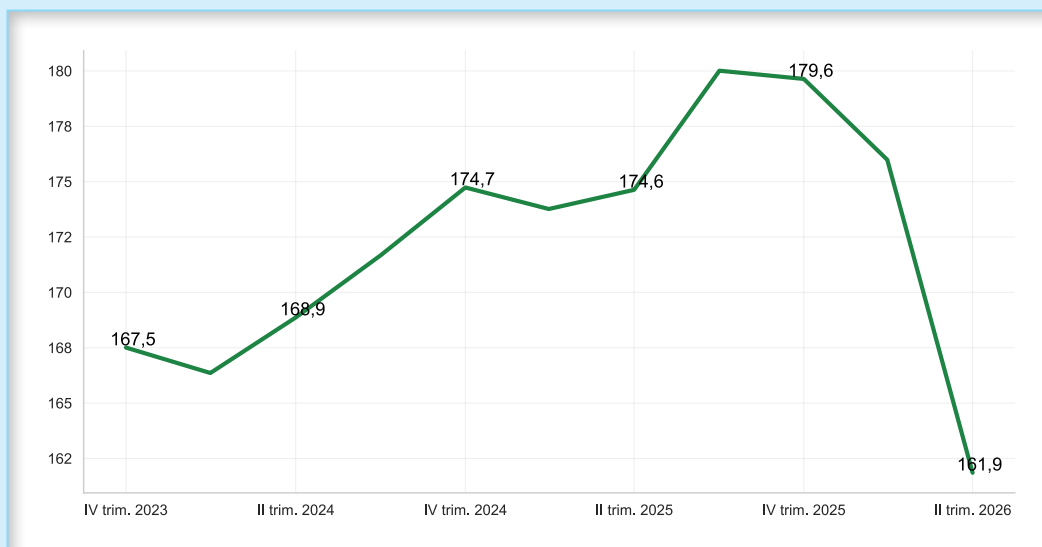
Gráfico 53.
Número de líneas de telefonía móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Por su parte, el número aproximado de líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 162 al término del segundo trimestre de 2026. (Gráfico 54).

Gráfico 54.
Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes

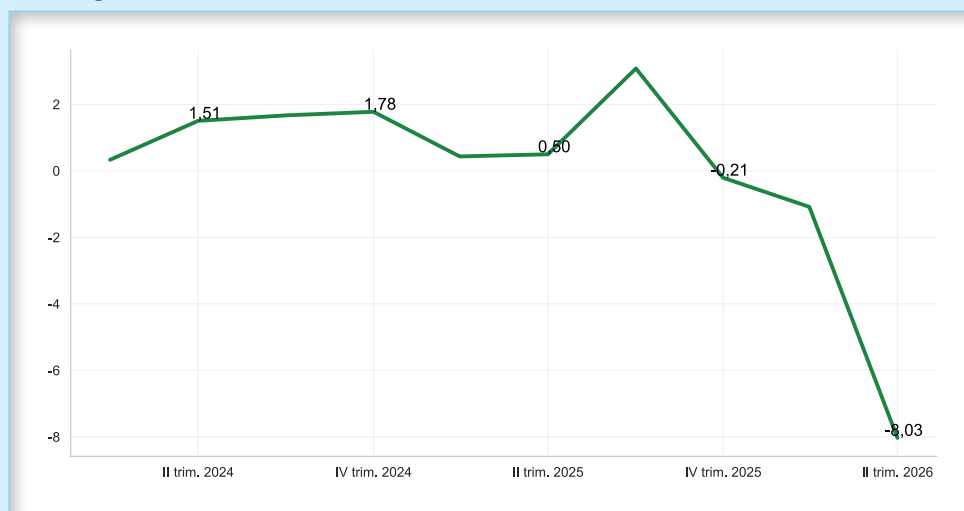


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.

Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al término del segundo trimestre de 2026, la disminución absoluta de líneas de telefonía móvil con respecto al trimestre anterior fue de cerca de 7,6 millones, mientras que la variación porcentual fue de -8,03 %. (Gráfico 55).

Gráfico 55.
Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al término del segundo trimestre de 2026, el número de líneas de telefonía móvil en la modalidad de prepago alcanzó los 62,9 millones, mientras que las líneas en pospago alcanzaron los 24,1 millones. (Gráfico 56).

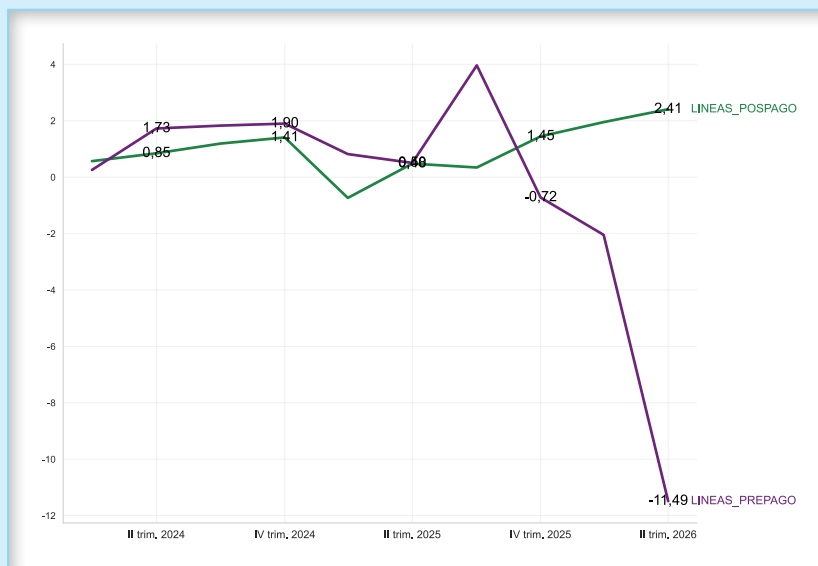
Gráfico 56.
Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Al término del segundo trimestre de 2026, la variación porcentual de las líneas de telefonía móvil en la modalidad prepago con respecto al primer trimestre de 2026 fue de -11,49 %, mientras que la variación en la modalidad pospago para el mismo periodo de análisis fue del 2,41 %. (Gráfico 57).

Gráfico 57.
Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, los ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz, sin incluir impuestos, que se produjeron por la prestación del servicio de telefonía móvil fueron superiores a \$442.000 millones. (Gráfico 58).

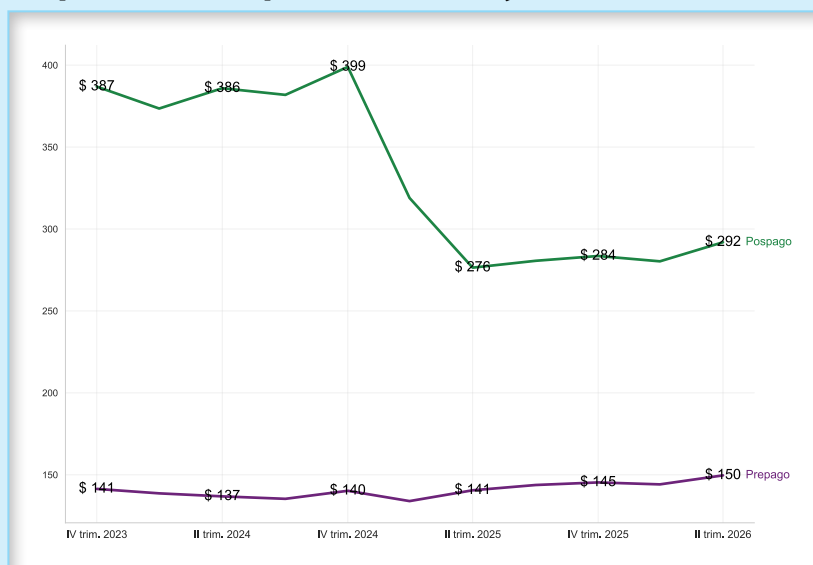
Gráfico 58.
Ingresos operacionales (billones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Entre abril y junio de 2026, la modalidad postpago de telefonía móvil alcanzó \$ 292.000 millones de ingresos operacionales, mientras que en la modalidad de prepago registró cerca de \$ 150.000 millones. (Gráfico 59).

Gráfico 59.
Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Para el segundo trimestre de 2026, el ingreso promedio trimestral por la línea de telefonía móvil en la modalidad prepago fue de \$ 2.379, mientras que el ingreso promedio trimestral por línea en la modalidad postpago alcanzó \$ 12.123. (Gráfico 60).

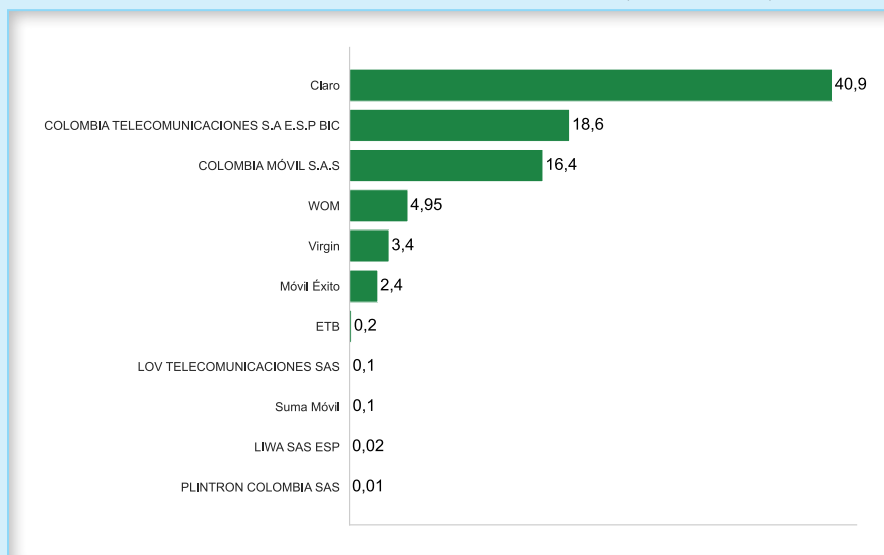
Gráfico 60.
Ingreso promedio trimestral por línea, según modalidad (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

A junio de 2026, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía móvil fue Claro (40,9 millones), seguido por Colombia Telecomunicaciones SA ESP (18,6 millones), Colombia Móvil SAS (16,4 millones) y WOM (4,95 millones). (Gráfico 61).

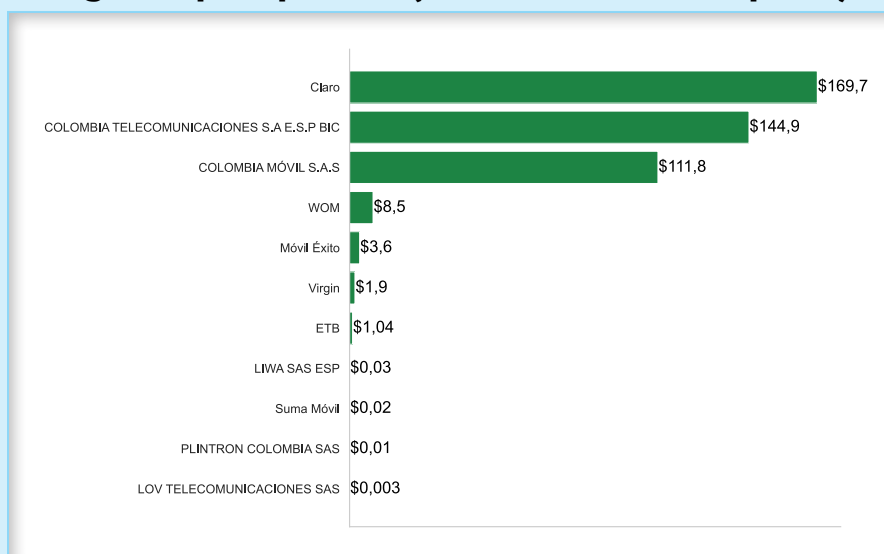
Gráfico 61.
Número de líneas por operador (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz fue Claro (\$ 169.700 millones), seguido por Colombia Telecomunicaciones SA ESP (\$ 144.900 millones), Colombia Móvil SAS (\$ 111.800 millones) y WOM (\$ 8.500 millones). (Gráfico 62).

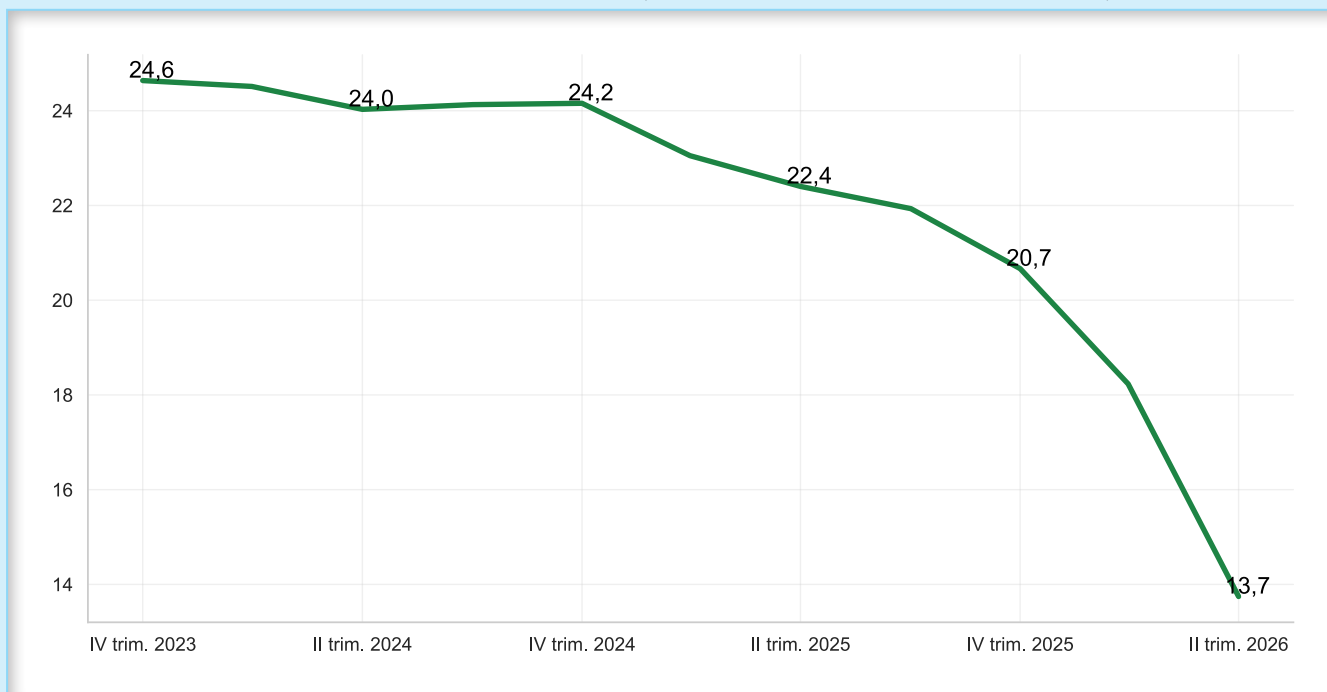
Gráfico 62.
Ingresos por operador (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, en Colombia se cursaron cerca de 13.700 millones de minutos en las redes de telefonía móvil, mientras que en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior se cursaron 22.400 millones de minutos. (Gráfico 63).

Gráfico 63.
Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos)

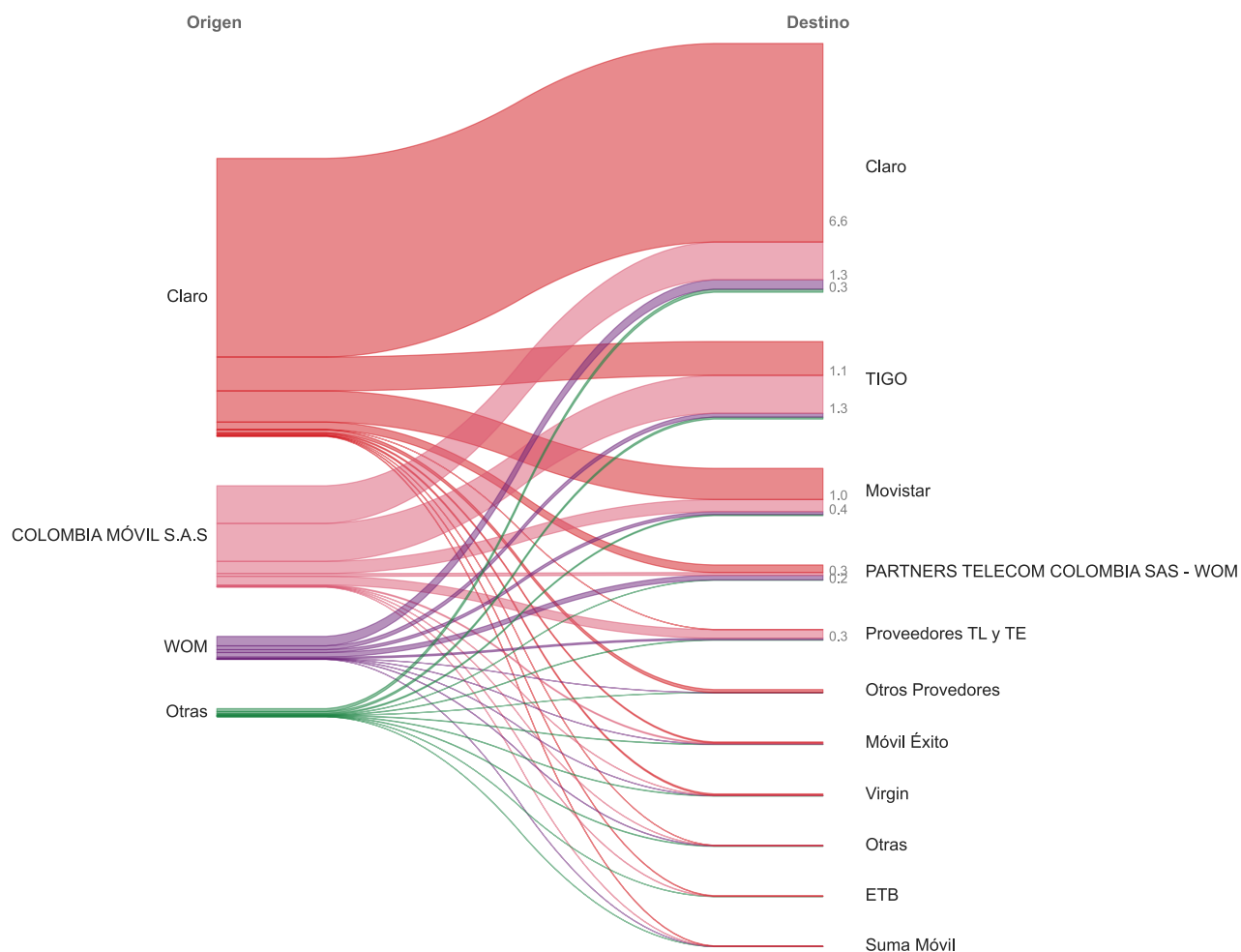


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

Durante el segundo trimestre de 2026, el mayor tráfico de voz en minutos fue hacia la red móvil de Claro, con cerca de 8.250 millones de minutos, de los cuales 6.600 millones de minutos fueron entre la misma red; 1.300 millones de minutos provinieron de la red móvil de Colombia Móvil SAS; 300 millones de minutos de WOM, y 50 millones de minutos de los otros PRST. (Gráfico 64).

Gráfico 64.

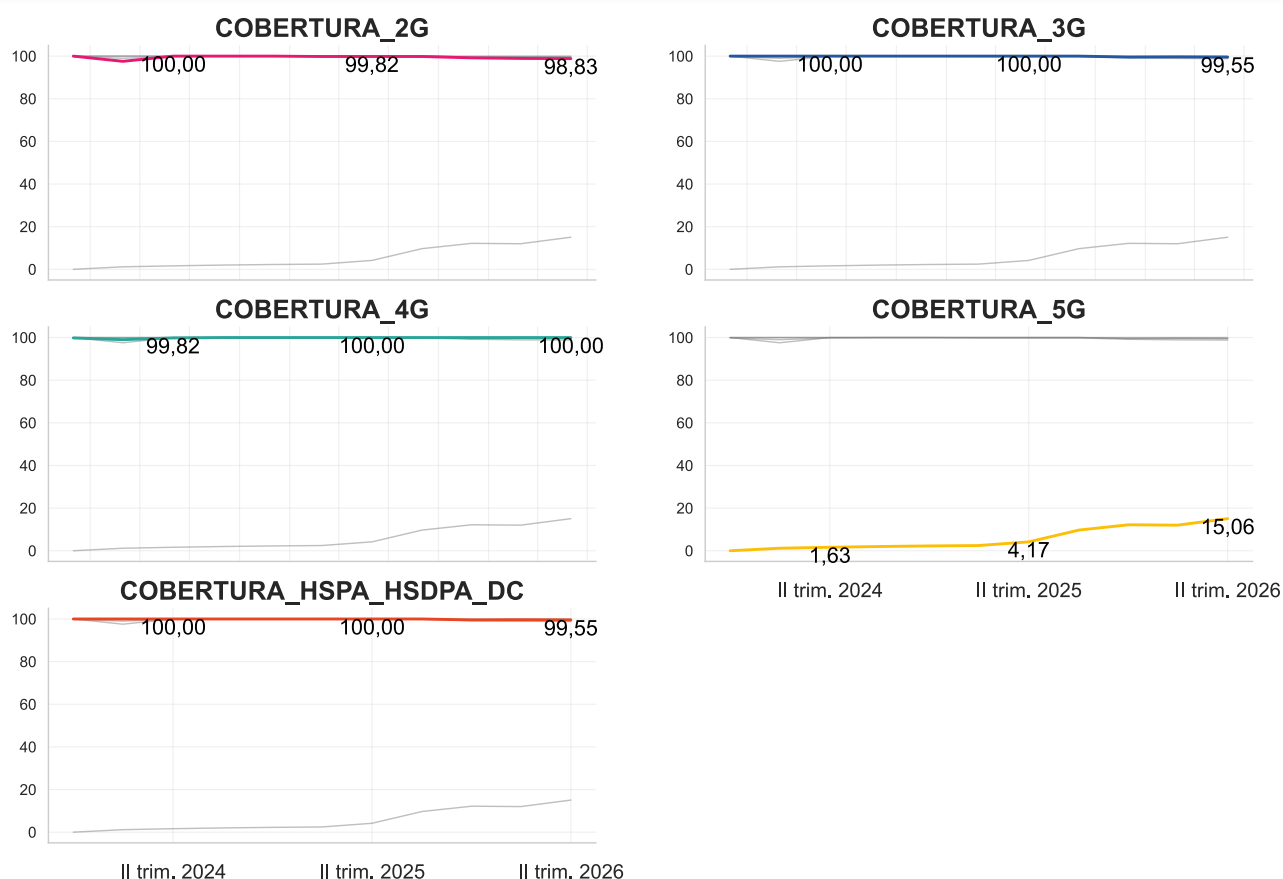
Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

A junio de 2026, el porcentaje de municipios de Colombia con cobertura¹⁶ en tecnología 5G fue del 15,06 %, 4G (100 %), HSPA (99,55 %), 3G (99,55 %), y 2G (98,83 %). (Gráfico 65).

Gráfico 65.
Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 10 de septiembre de 2026. Pr: (2T-2026); Pv: (1T-2026 a 3T-2024); Df: (2T-2024).

¹⁶ Según Resolución 175 de 2021



Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

2026



ministerio_tic



@ministerio_tic



@ministerio_tic



@Ministerio_TIC



MinisterioTIC.Colombia



@ministeriotic