



MINTIC

BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL 4TO TRIMESTRE AÑO 2016

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, marzo de 2017



MINTIC

BOLETIN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL
AÑO 2016

www.mintic.gov.co

Ministro

David Luna Sánchez

Viceministro General

Juan Sebastián Rozo

**Viceministro de Tecnologías
y Sistemas de Información**

Daniel Quintero Calle

Secretario General

Juan David Duque Botero

**Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales**

Juan David Olarte Torres

Silene Viloria Soto
Jorge Iván Rodríguez Rojas
Diana Paola Córdoba Gómez
Jairo Andrés Ruiz Saenz

Oficina de Tecnologías de la Información

Christian Thowinsson
Virginia Delgado
Laura Yadira Abril

Subdirección de Asuntos Postales

Mariana Escobar Uribe
Francisco Ariza

**Subdirección de Vigilancia y Control de
Servicios Postales**

José Alberto Martínez

Colaboración

Andrés Chaves Joya

Revisión Técnica

Comisión de Regulación de Comunicaciones
Asopostal

Revisión Textos

María Alejandra Sánchez

Diseño y Diagramación

Carlos Gustavo Suárez Cruz



TABLA DE CONTENIDO

1.	<u>OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)</u>	5
2.	<u>OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)</u>	14
3.	<u>SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA</u>	21
4.	<u>EMPLEOS EN EL SECTOR POSTAL</u>	28
5.	<u>REDES POSTALES</u>	31
6.	<u>GLOSARIO</u>	35

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este Boletín es presentar el comportamiento del sector postal, es decir, el que suministra los servicios básicos y estandarizados de envío de cartas, paquetes postales, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros. Fue elaborado a partir de información primaria reportada por los operadores que hacen parte del mercado postal, en cumplimiento de la **Resolución CRC 2959 del 2010** y sus modificaciones (Compiladas en la **Resolución CRC 5050 del 2016**) y se enfoca en la evolución reciente y las tendencias del sector.

Este Boletín tiene una periodicidad trimestral y su objetivo es divulgar los datos más relevantes del sector postal. En esta edición se presenta la información del cuarto trimestre del 2016 de los operadores postales que realizaron el reporte en el Sistema de Información Único del Sector de Telecomunicaciones (**SIUST**) - **Colombia TIC**.

OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)

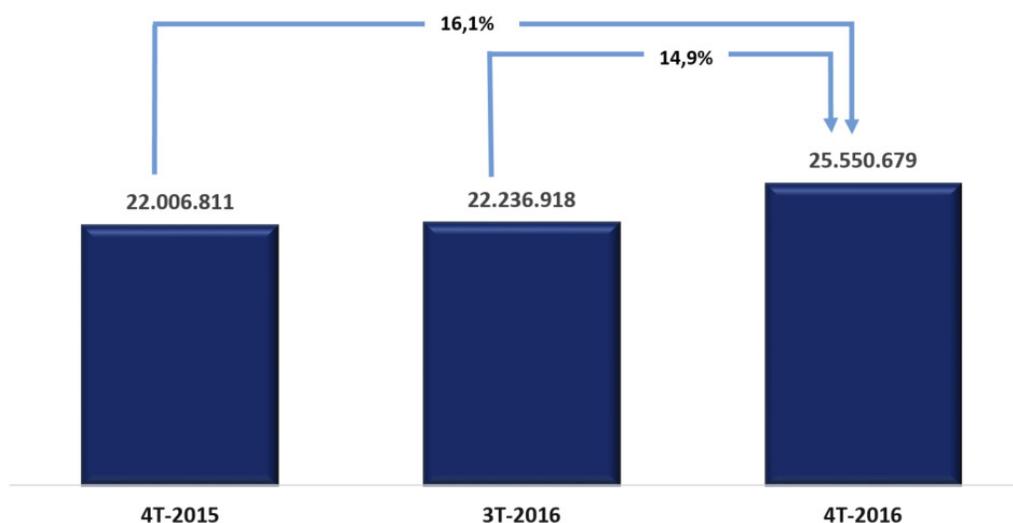


MINTIC

OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)

Durante el cuarto trimestre del 2016, el número de envíos en el servicio de correo, realizados por el Operador Postal Oficial 4-72, fue de 25.550.679, lo que representó un aumento del 16,1% con relación al cuarto trimestre del año anterior. Gráfica 1.

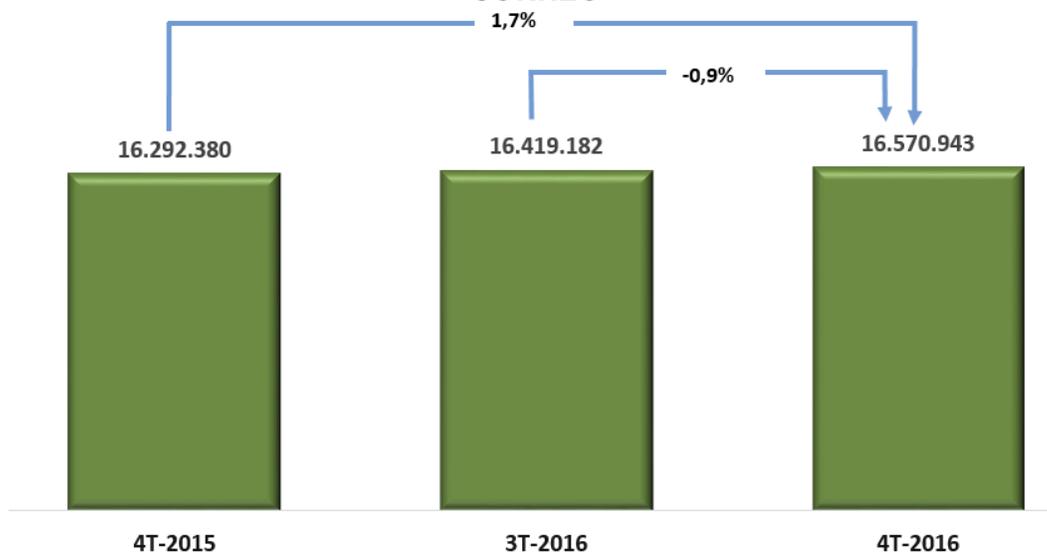
GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Al finalizar el cuarto trimestre del 2016, el número de envíos realizados en el segmento masivo fue de 16.570.943, presentando una variación de 1,7% respecto al cuarto trimestre del 2015, en el que se realizaron 16.292.380 envíos. Gráfica 2.

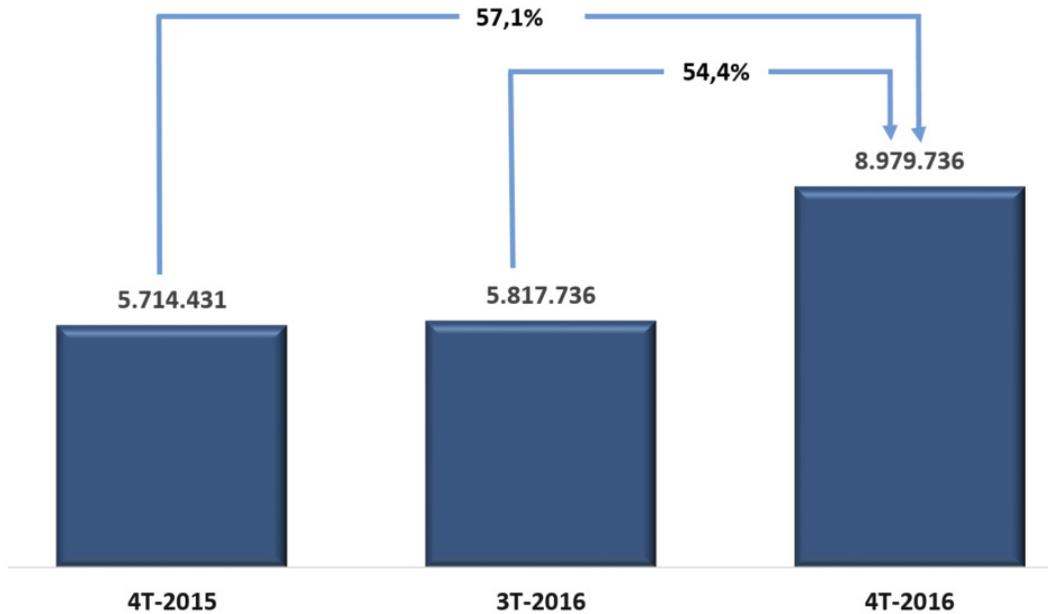
GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Al término del cuarto trimestre del 2016, en el segmento de envíos individuales, se realizaron 8.979.736, presentando un aumento del 57,1% respecto al cuarto trimestre del 2015. Gráfica 3.

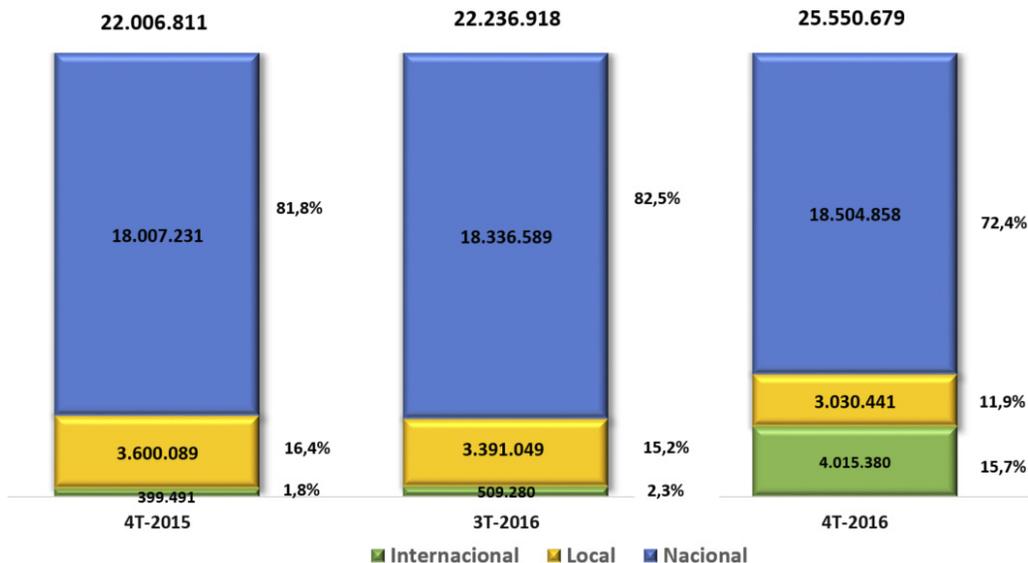
GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

El número de envíos realizados en el ámbito nacional fue de 18.504.858, lo que equivale al 72,4% del total en el cuarto trimestre del 2016; mientras que los envíos hechos a nivel local equivalen al 11,9%, con 3.030.441, y en el ámbito internacional (entrante y saliente), llegaron a 4.015.380, equivalentes al 15,7% del total para este periodo. Gráfica 4.

GRÁFICA 4. ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE CORREO

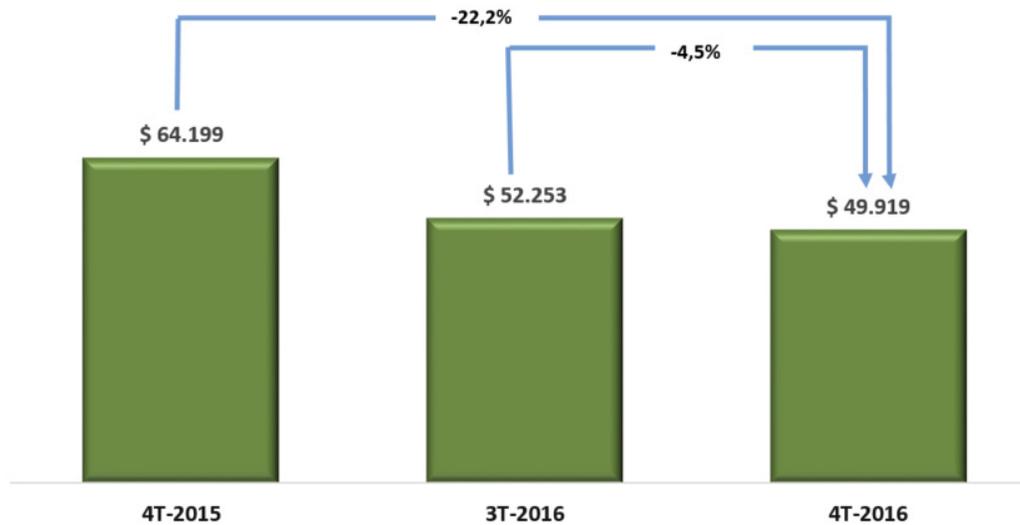


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

INGRESOS DE CORREO

Al finalizar el cuarto trimestre del 2016, los ingresos generados por el Operador Postal Oficial 4-72 por el concepto de correo, presentaron una variación de -22,2% con relación al cuarto trimestre del 2015, pasando de \$64.199 millones de pesos a \$49.919 millones de pesos. Gráfica 5.

**GRÁFICA 5. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Los ingresos percibidos por el Operador Postal Oficial 4-72 por concepto de envíos masivos fueron de \$30.730 millones de pesos, que representan el 62% del total; mientras que por concepto de envíos individuales fueron \$19.189 millones de pesos, que equivalen al 38% del total para el cuarto trimestre del 2016. Los ingresos por tipo de envío individual aumentaron un 12% en relación con el cuarto trimestre del 2015. Gráfica 6.

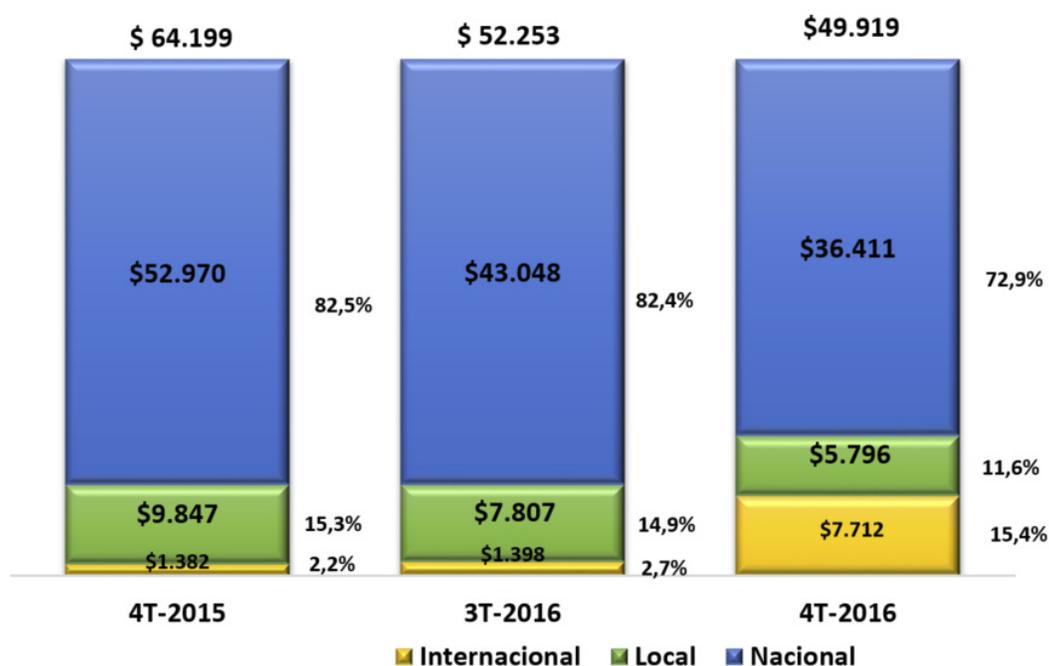
**GRÁFICA 6. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Los ingresos percibidos en el ámbito nacional fueron de \$36.411 millones de pesos, que equivalen al 72,9% del total de los envíos realizados en el cuarto trimestre del 2016; mientras que los ingresos percibido a nivel local equivalen al 11,6%, con \$5.796 millones de pesos. En el ámbito internacional los ingresos fueron de \$7.712 millones de pesos, equivalentes al 15,4% del total para este periodo. Gráfica 7.

GRÁFICA 7. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.

Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

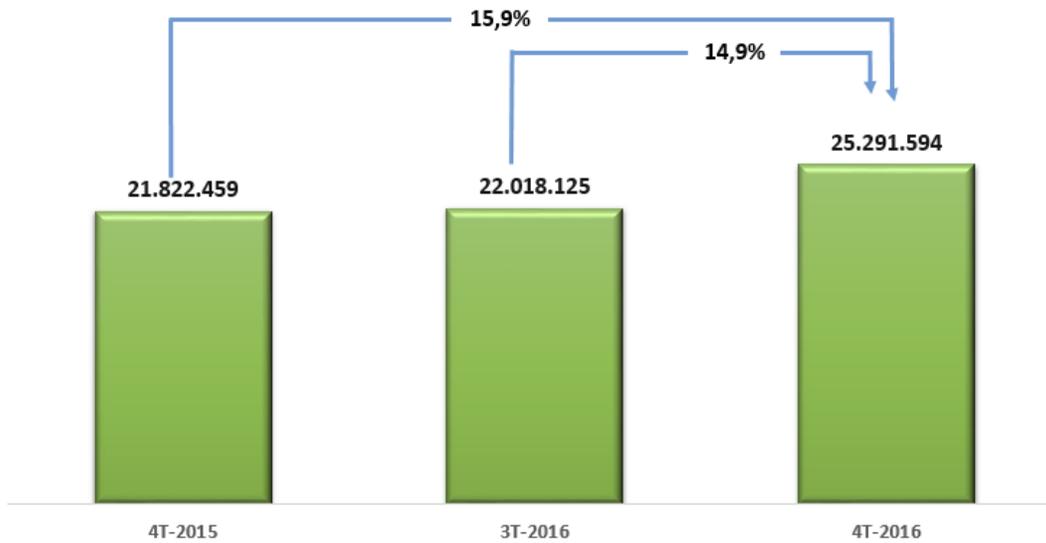
Los servicios postales prestados por el Operador Oficial Postal o Concesionario de correo se dividen en dos subservicios: correspondencia y encomienda.

La correspondencia es el servicio ofrecido por el Operador Postal Oficial 4-72 de correo mediante el cual recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales de hasta 2 kilogramos. Los envíos del servicio de correspondencia se clasifican en envíos prioritarios y envíos no prioritarios, según la Ley 1369 de 2009 están definidos como:

- “...Envíos prioritarios: Envíos hasta 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía y sin seguimiento.
- Envíos no prioritarios de correo: Envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía y sin seguimiento...”

Los envíos realizados a través del servicio de correspondencia por el Operador Postal Oficial 4-72, al finalizar el cuarto trimestre del 2016, fueron 25.291.594, que representan un aumento del 15,9% con respecto al 2015. Gráfica 8.

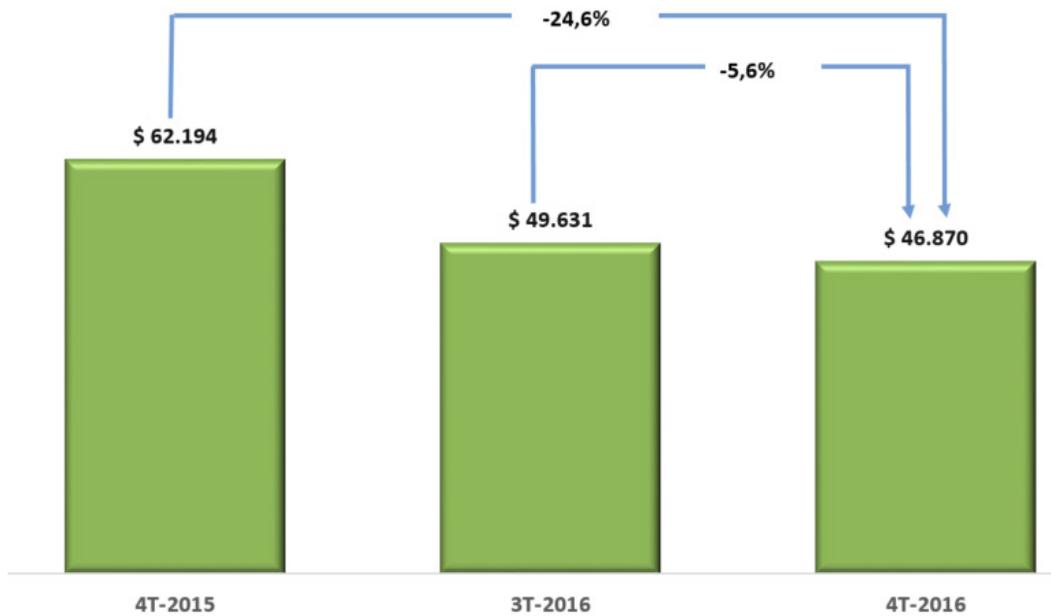
GRÁFICA 8. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Los ingresos generados por el servicio de correspondencia durante el cuarto trimestre del 2016 fueron de \$46.870 millones de pesos, con una variación de -24,6% respecto del tercer trimestre del 2015, cuando se generaron \$62.194 millones de pesos. Gráfica 9.

GRÁFICA 9. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

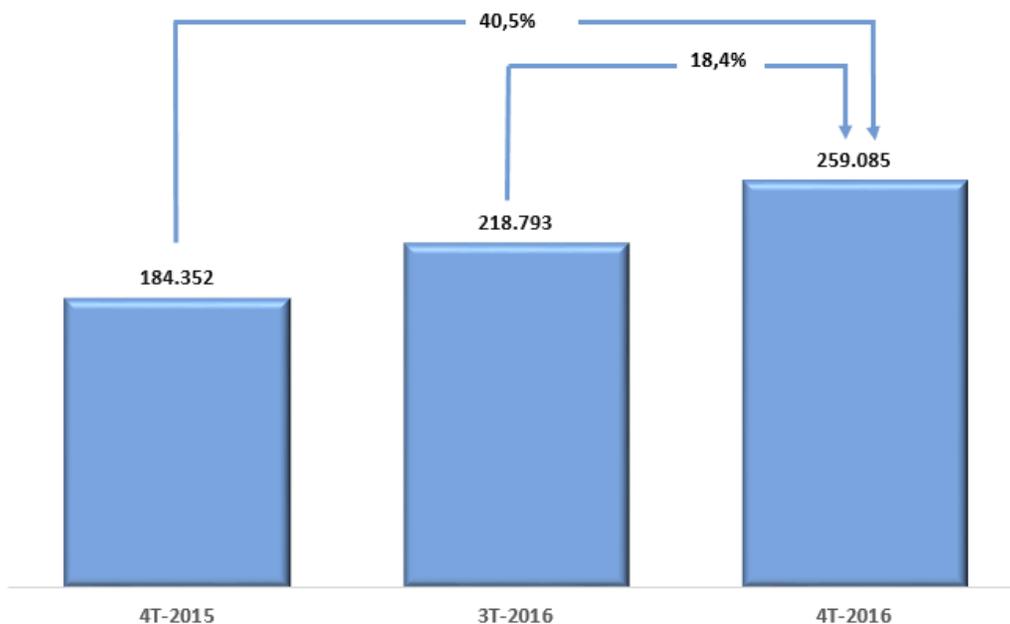


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Según lo establecido en la Ley 1369 del 2009, el servicio de encomienda está definido como un “Servicio obligatorio para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional, con o sin valor declarado, hasta un peso de 30 kg., conforme a lo establecido por la Unión Postal Universal”.

Los envíos realizados por el servicio de encomienda, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72, llegaron a 259.085 en el cuarto trimestre del 2016, cifra que aumentó 40,5% con respecto al cuarto trimestre del 2015. Gráfica 10

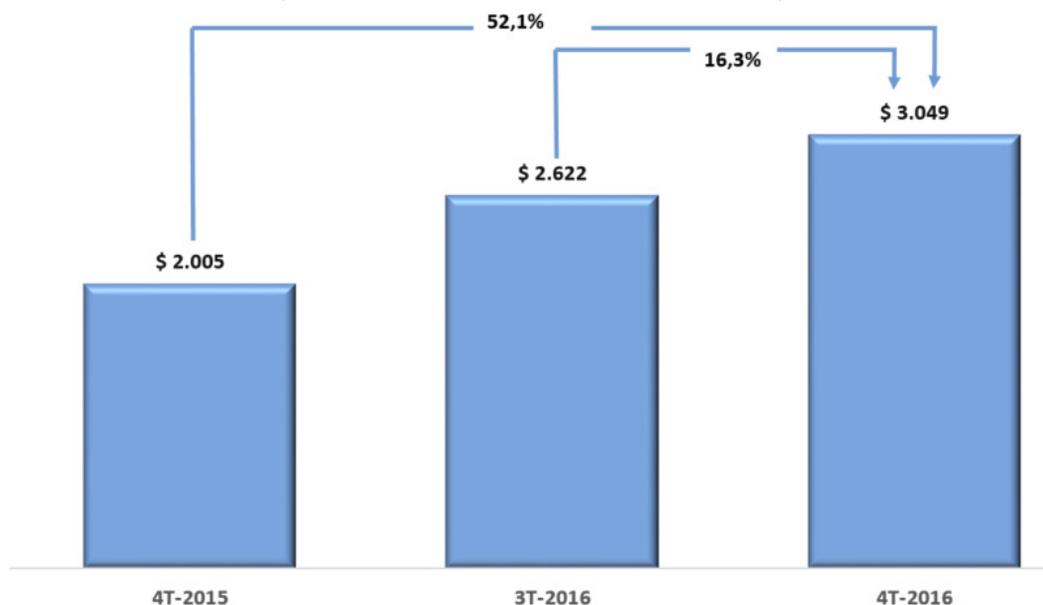
GRÁFICA 10. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Los ingresos generados por el servicio de encomienda en el cuarto trimestre del 2016 fueron de \$3.049 millones de pesos, cifra que representa un aumento de 52,1% con respecto al cuarto trimestre del 2015. Gráfica 11.

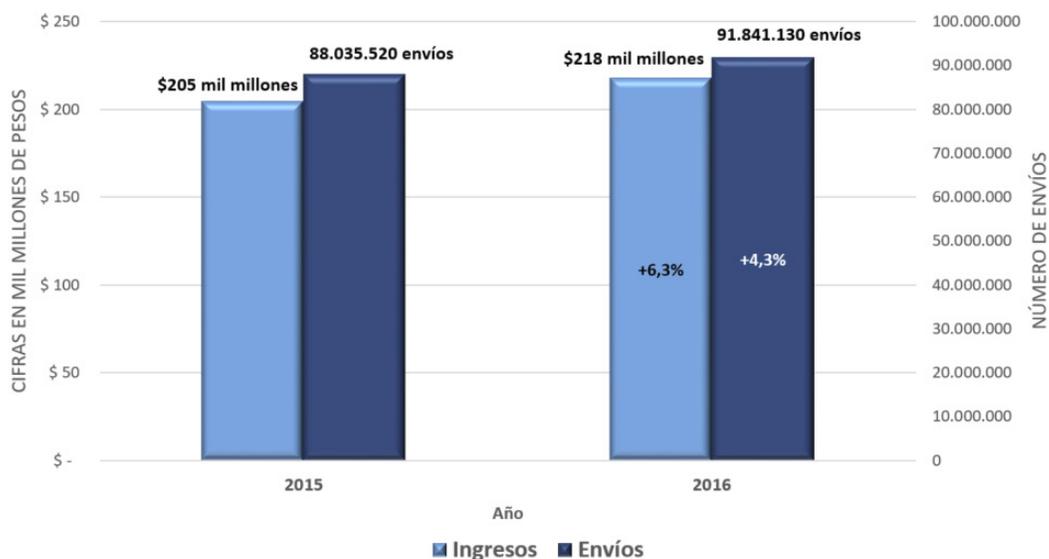
**GRÁFICA 11. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Durante el año 2016, el número total de envíos en el servicio de correo fue de 91.841.130, presentado un aumento de 6,3% respecto al año 2015. Los ingresos percibidos por la prestación de este servicio alcanzaron los \$218.200 millones de pesos, que representan un aumento del 4,3% respecto al año anterior. Gráfica 12

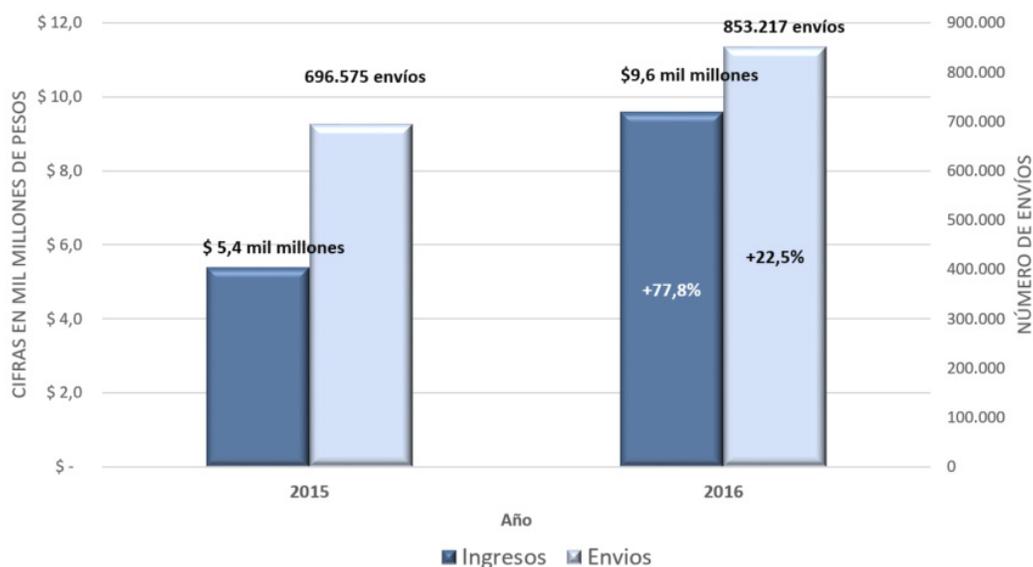
GRÁFICA 12. TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

En el año 2016, el número total de envíos en el servicio de encomienda llegó a 853.217, presentado un aumento de 22,5% respecto al año anterior. Los ingresos percibidos por la prestación del servicio de encomienda alcanzaron una cifra de \$9.600 millones de pesos, equivalentes a un aumento del 77,8% respecto al año anterior, cuando se percibieron \$5.490 millones de pesos. Gráfica 13

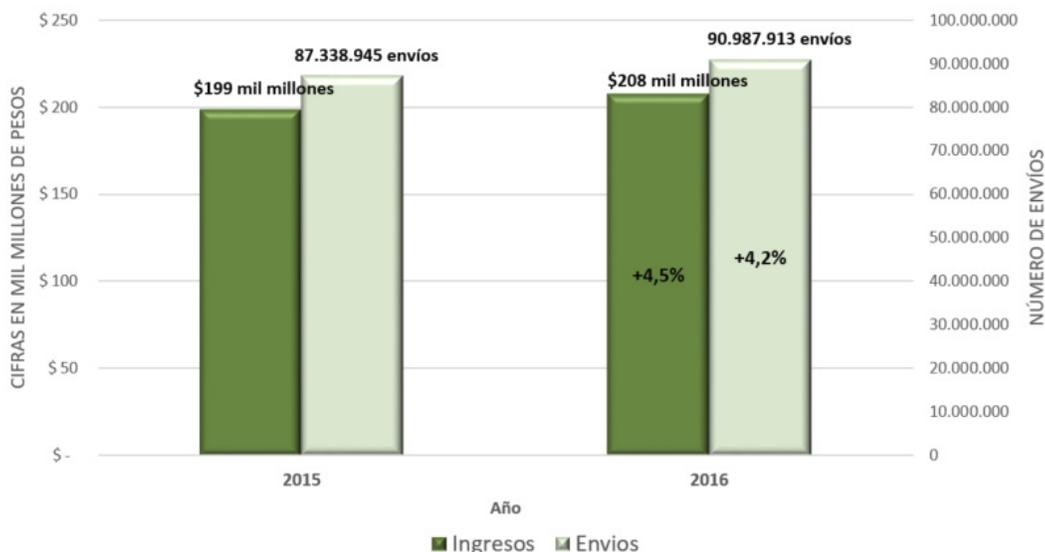
GRÁFICA 13. TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Durante el año 2016, el número total de envíos en el servicio de correspondencia fue de 90.987.913, presentado un aumento de 4,2% en relación al año anterior, cuando se realizaron 87.338.945 envíos. Los ingresos percibidos por la prestación del servicio de correspondencia alcanzaron los \$208 mil millones de pesos, equivalentes a un aumento del 4,5% respecto al año 2015. Gráfica 14

GRÁFICA 14. TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) – Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)



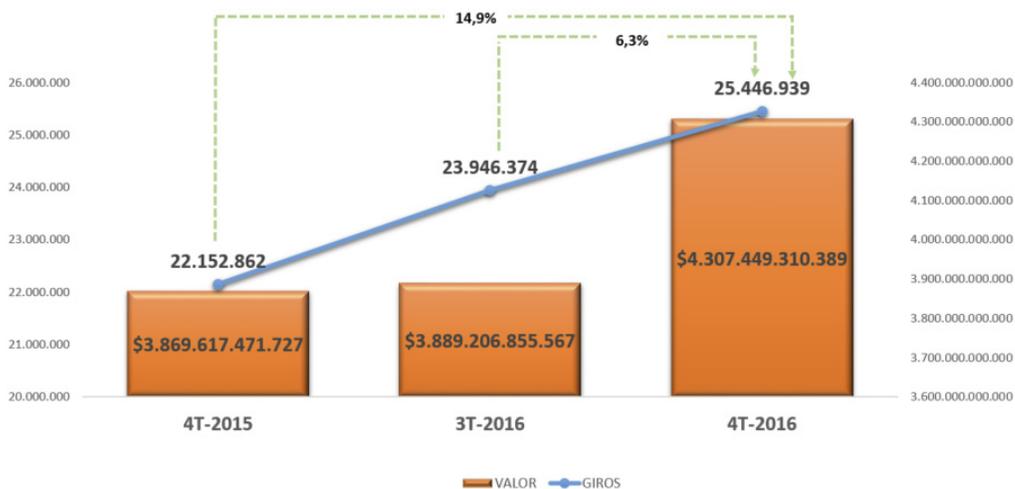
MINTIC

OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)

El sector de giros postales está conformado por las siguientes empresas: Efectivo Ltda.; Matrix Giros y Servicios SAS; Servicios Postales Nacionales S.A.; Supergiros S.A., y Tranzas S.A.S

Al finalizar el cuarto trimestre del 2016, el número de movimientos (giros) realizados por los operadores postales de pago fue de 25.446.939, con un aumento de 14,9% con respecto al cuarto trimestre del 2015. El valor de los giros realizados para este periodo fue de \$4,3 billones de pesos. Gráfica 15

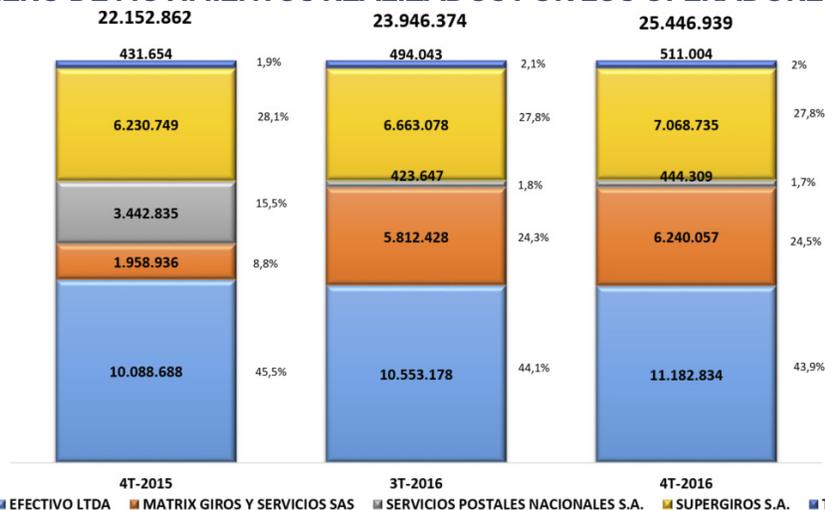
GRÁFICA 15. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN SERVICIOS POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Al término del cuarto trimestre del 2016, el operador postal de pago que presentó la mayor cantidad de giros fue Efectivo Ltda., con un total de 11.182.834 (43,9%); seguido de Supergiros S.A. con 7.068.735 (27,8%), Matrix Giros Y Servicios SAS con 6.240.057 (24,5%) movimientos; Tranzas S.A.S con 511.004 (2%) y Servicios Postales Nacionales S.A. con 444.309 (1,7%). Gráfica 16

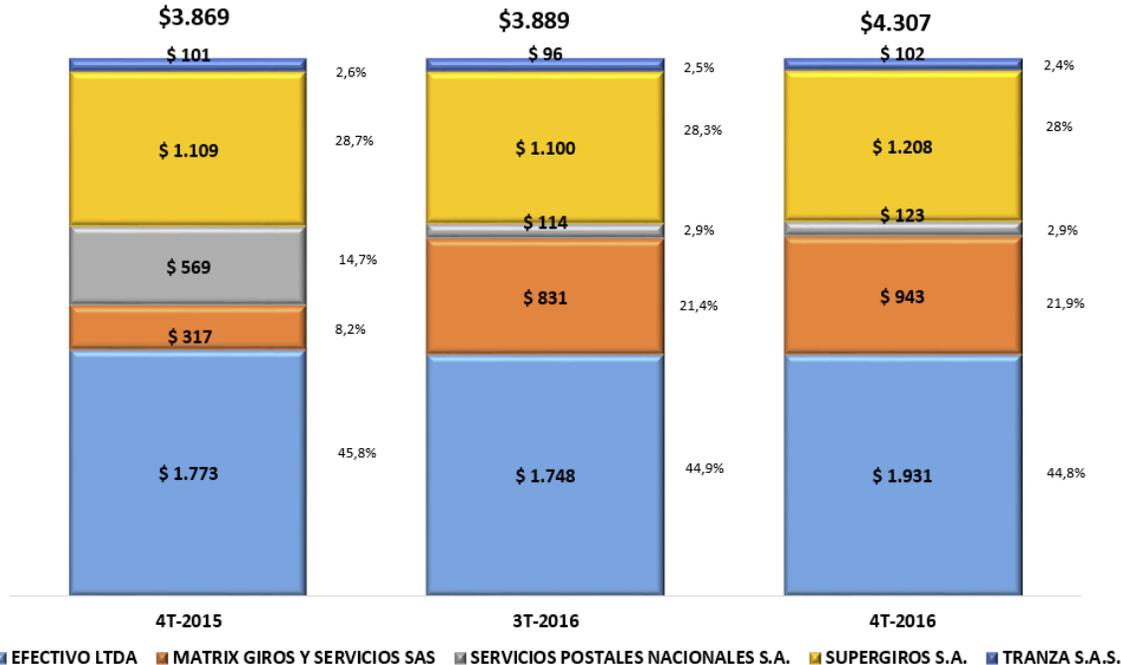
GRÁFICA 16. NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

El valor total de las transacciones que fueron realizadas por el operador postal de pago Efectivo Ltda. durante el cuarto trimestre del 2016 fue de \$1,9 billones de pesos. Por su parte, el operador Supergiros S.A., realizó transacciones por un valor de \$1,2 billones de pesos; Matrix Giros y Servicios SAS con un valor total de \$943 mil millones de pesos; Servicios Postales Nacionales con \$123 mil millones de pesos y Tranzas S.A.S., \$102 mil millones de pesos. Gráfica 17.

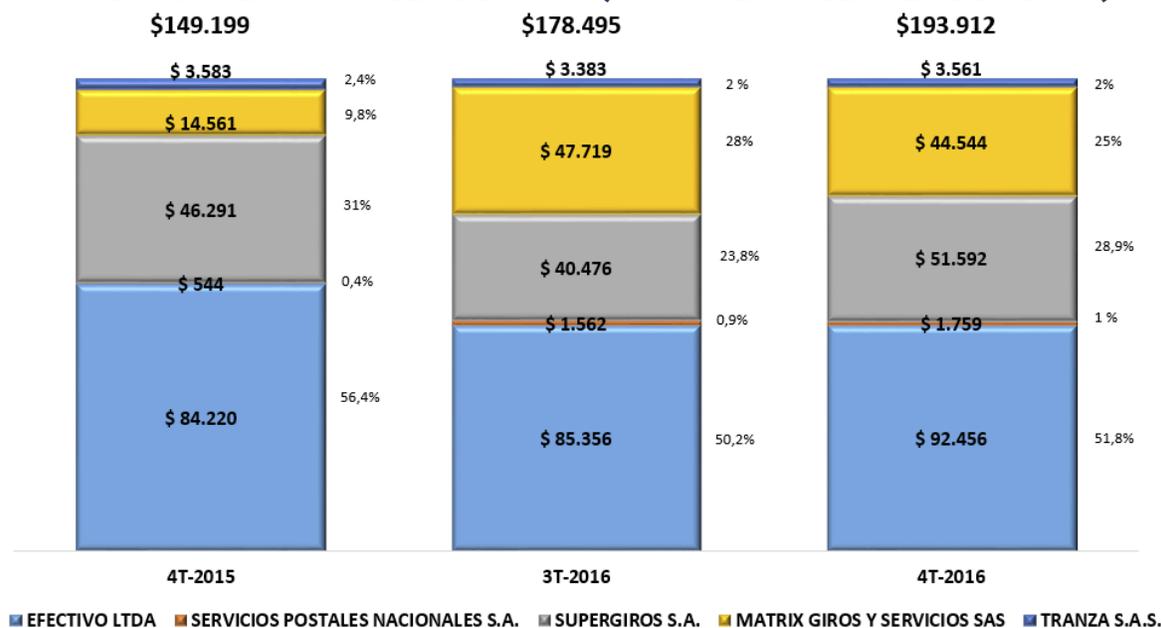
GRÁFICA 17. MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MIL MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

El monto de las comisiones percibidas por el operador postal de pago Efectivo Ltda. para el cuarto trimestre del 2016 fue de \$92.456 millones de pesos. Por su parte, el operador postal de pago Matrix Giros y Servicios SAS recibió \$44.544 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales S.A., \$1.759 millones de pesos; Supergiros S.A., \$51.592 millones de pesos y Tranzas S.A.S., \$3.561 millones de pesos. El total de ingresos percibidos en el cuarto trimestre del 2016 fue de \$193 mil millones de pesos. Gráfica 18.

GRÁFICA 18. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Las variaciones porcentuales de los movimientos, valor total de movimientos e ingresos por comisiones del cuarto trimestres del 2016 respecto al cuarto trimestre del 2015 se presentan a continuación:

TABLA 1. VARIACIONES PORCENTUALES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO

VARIACIÓN PORCENTUAL OPERADORES POSTALES DE PAGO 2015-2016			
OPERADOR	MOVIMIENTOS	VALOR TOTAL DE MOVIMIENTOS	INGRESOS POR COMISIONES
EFECTIVO LTDA	▲ 11,9%	▲ 11,8%	▲ 11,9%
MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS	▲ 885,3%	▲ 616,7%	▲ 925,2%
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	▼ -86,8%	▼ -48,0%	▲ 152,0%
SUPERGIROS S.A.	▲ 14,6%	▲ 5,6%	▲ 5,7%
TRANZA S.A.S.	▼ -4,6%	▼ -13,0%	▼ -17,0%

A continuación, se relacionan los cinco primeros departamentos y municipios donde se realizó el mayor número de movimientos y valor total de montos en el cuarto trimestre del 2016, correspondiente a los movimientos realizados a través de los operadores postales de pago en el ámbito local, nacional e internacional (entrante y saliente). Tabla 1, 2, 3 y 4

En Valle del Cauca se realizó el mayor número de movimientos al finalizar el cuarto trimestre del 2016, con 1.247.319 giros entrantes y 1.346.585 giros salientes.

TABLA 2. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS ENTRANTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Mil millones de pesos)
VALLE DEL CAUCA	1.247.319	\$204
BOGOTÁ D.C.	1.237.941	\$208
ANTIOQUIA	1.063.625	\$179
CUNDINAMARCA	420.333	\$75
BOLÍVAR	304.572	\$53

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

TABLA 3. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS SALIENTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Mil millones de pesos)
VALLE DEL CAUCA	1.346.585	\$230
ANTIOQUIA	1.003.810	\$169
BOGOTÁ D.C.	958.629	\$172
TOLIMA	344.435	\$60
CUNDINAMARCA	337.053	\$62

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

TABLA 4. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS ENTRANTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Mil millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	1.237.941	\$208
MEDELLÍN	913.989	\$148

CALI	884.831	\$138
BARRANQUILLA	196.292	\$32
CARTAGENA	182.630	\$30

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

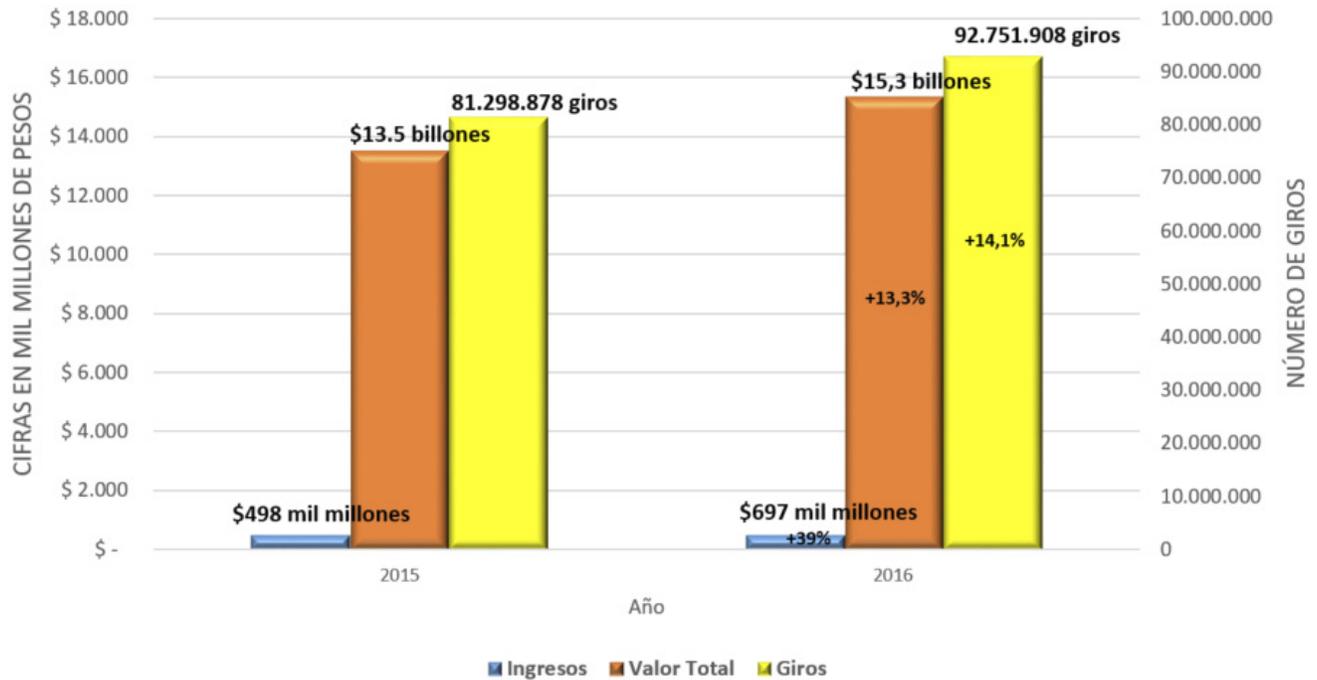
TABLA 5. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS SALIENTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Mil millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	958.629	\$172
CALI	944.474	\$153
MEDELLÍN	532.864	\$89
BARRANQUILLA	197.151	\$33
CARTAGENA	159.087	\$26

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

En el 2016, el número total acumulado de movimientos y valor total de los giros realizados por los operadores postales de pago fue 92.751.908 giros y \$15,3 billones de pesos. Gráfica 19

GRÁFICA 19. TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO¹



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

¹A partir del tercer trimestre del 2015 se incluyen las cifras reportadas por el operador postal Matrix Giros y Servicios SAS como operador independiente en el mercado de postales de pago.

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

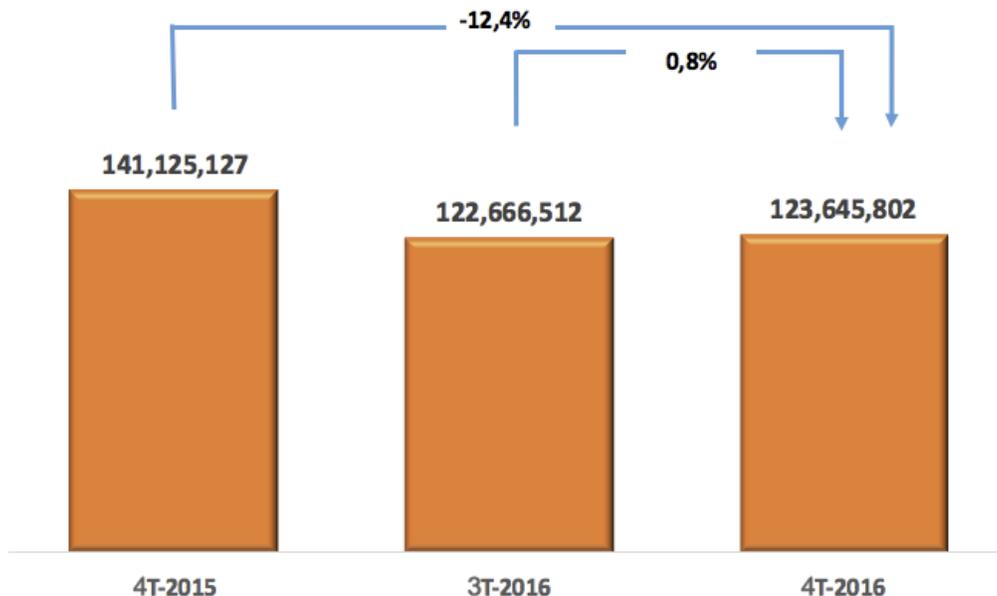


MINTIC

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA²

Al finalizar el cuarto trimestre del 2016, los envíos realizados por los operadores postales en el servicio de mensajería expresa fueron 123.645.802, presentando una variación de -12,4% respecto al cuarto trimestre del 2015. Gráfica 20.

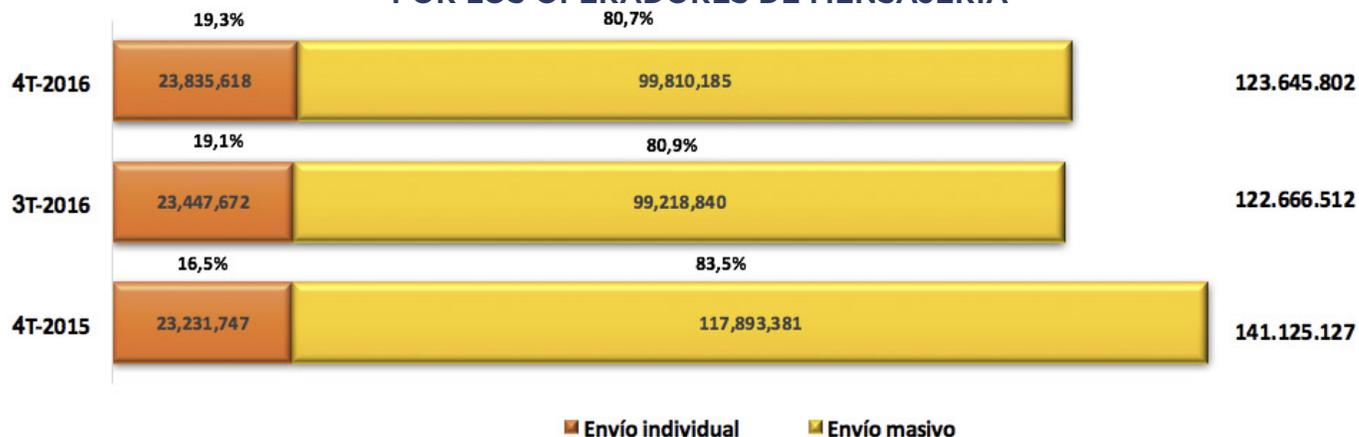
GRÁFICA 20. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Durante el cuarto trimestre del 2016 se realizaron 28.835.618 envíos de tipo individual, que equivalen al 19,3%; mientras que en envíos masivos se presentaron 99.810.185, que equivale el 80,7%. Gráfica 21.

GRÁFICA 21. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA

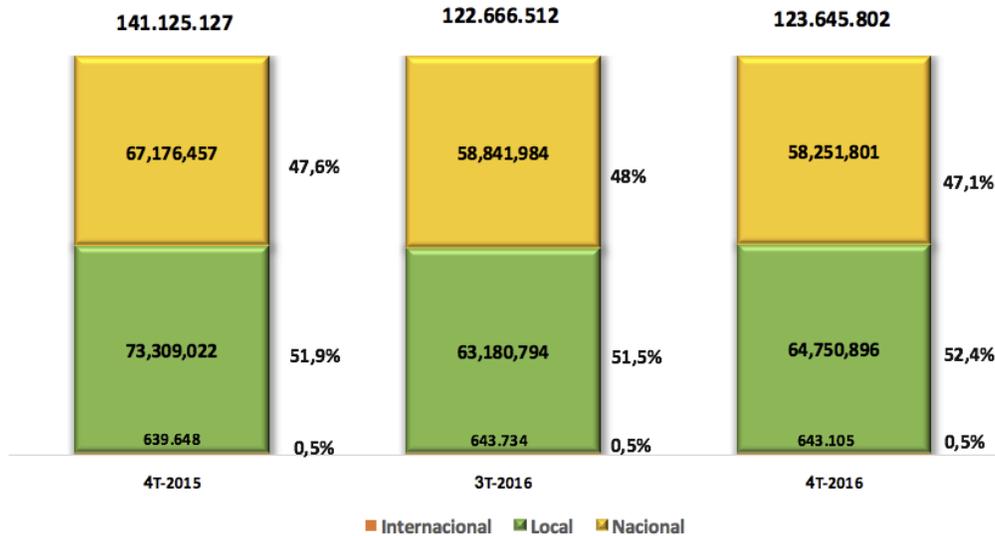


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

²Se excluyen los datos de mensajería especializada reportados por los operadores postales para los trimestres evaluados, teniendo en cuenta que el servicio finalizó en enero del 2016.

Al finalizar el cuarto trimestre del 2016, el mayor número de envíos se realizó en el ámbito local, con 64.750.896, que equivalen al 52,4%, y en el ámbito nacional, hubo 58.251.801 envíos, que equivalen al 47,1%. Los envíos internacionales entrantes y salientes equivalen al 0,5% (643.105) del total realizado en Colombia. Gráfica 22.

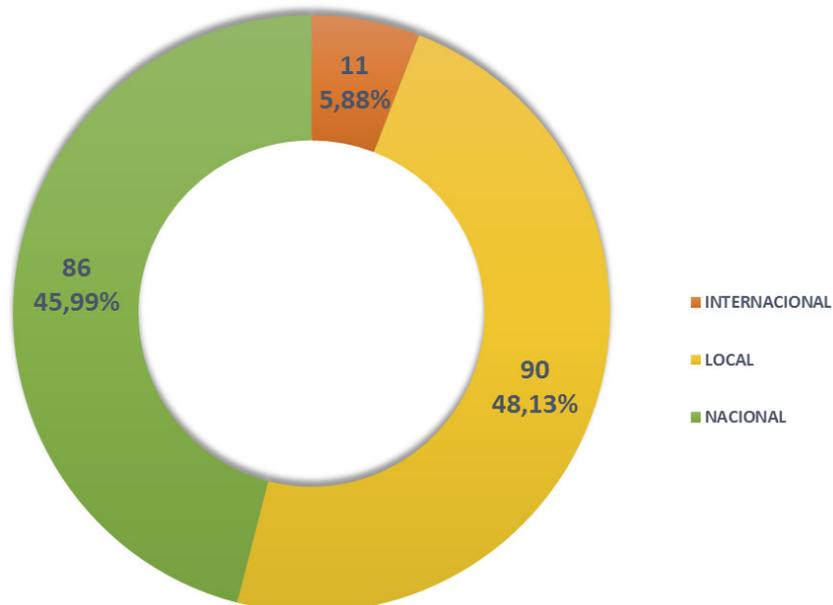
GRÁFICA 22. NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Durante el cuarto trimestre del 2016, del total de los operadores habilitados para la prestación del servicio de mensajería expresa, el 45,99% realizó envíos en el ámbito nacional, el 48,13% en el local y el 5,88% al ámbito internacional entrante. Gráfica 23.

GRÁFICA 23. PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO

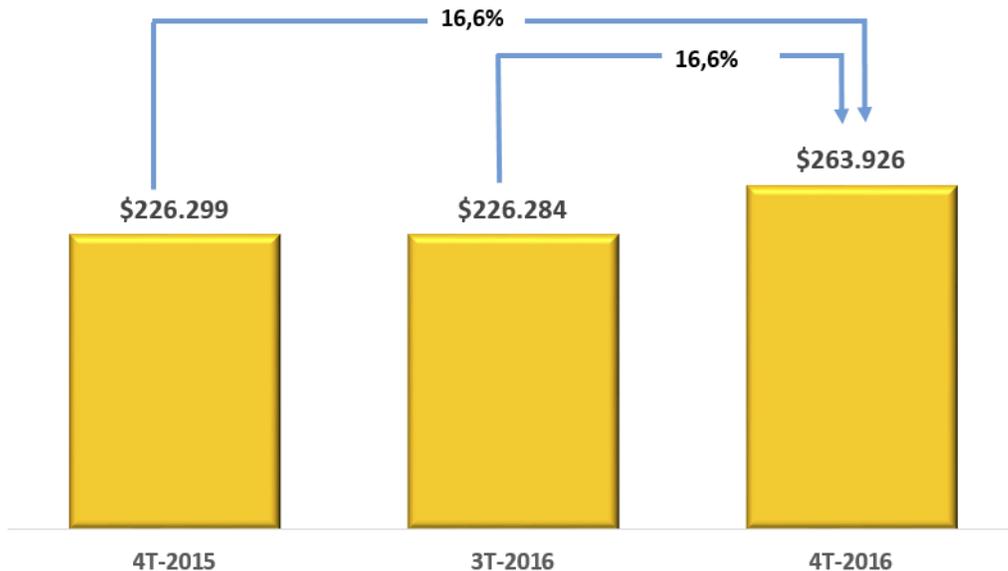


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

INGRESOS DE MENSAJERÍA

Al finalizar el cuarto trimestre del 2016, los ingresos generados por los operadores postales de mensajería expresa fueron \$263.926 millones de pesos, presentando aumento del 16,6% respecto al cuarto trimestre del 2015. Gráfica 24.

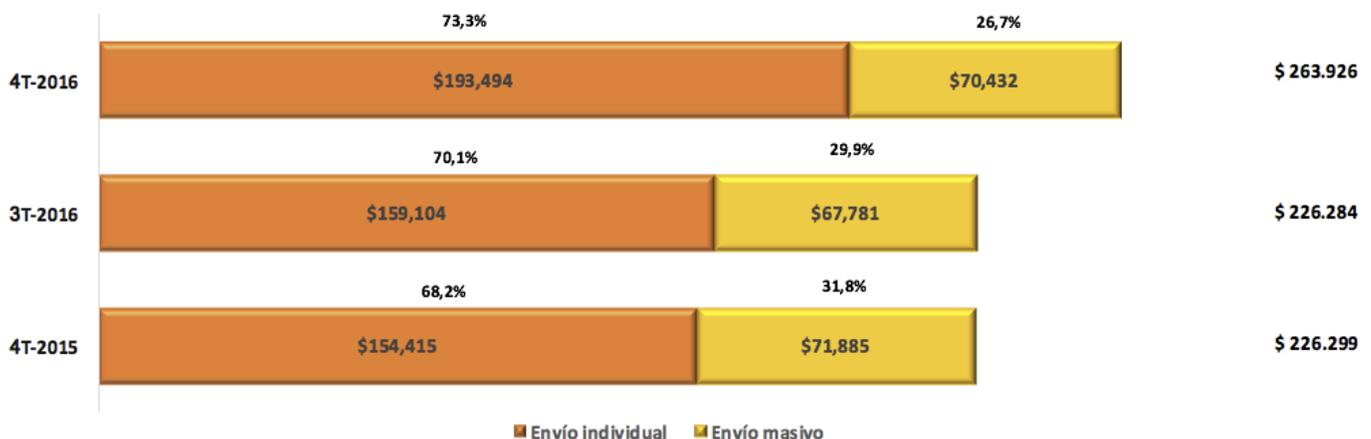
GRÁFICA 24. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

La mayor proporción de ingresos percibidos por los operadores de mensajería expresa fueron por envíos de tipo individual, los cuales generaron para el cuarto trimestre del 2016 un total de \$193.494 millones de pesos, que equivalen al 73,3%; mientras que los envíos masivos realizados, obtuvieron \$70.432 millones de pesos, que equivalen al 26,7% de los ingresos. Gráfica 25.

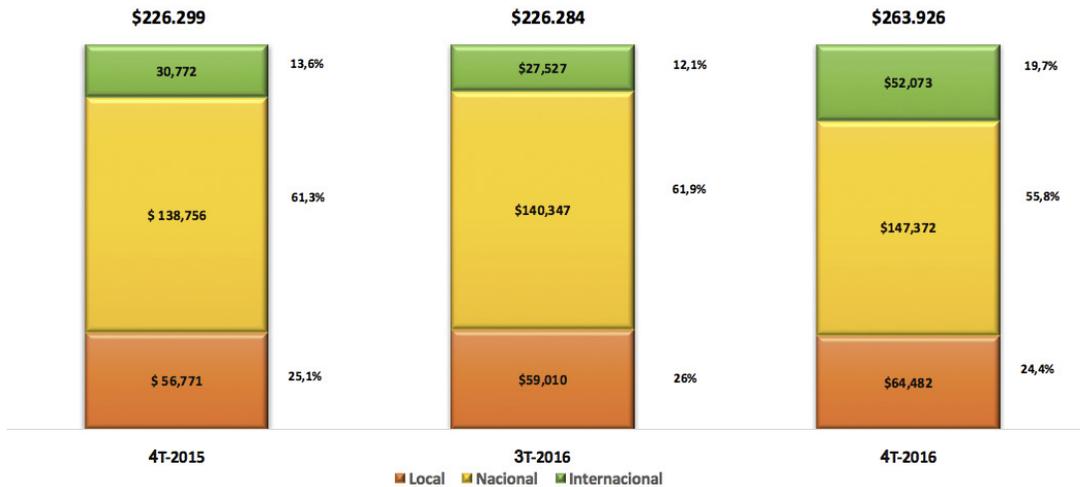
GRÁFICA 25. INGRESOS POR TIPO DE ENVÍO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Los ingresos generados por los operadores postales de mensajería expresa en el ámbito local alcanzaron una cifra de \$64.482 millones de pesos; nacional de \$147.372 millones de pesos y para el ámbito internacional, abarcando el entrante y saliente, fueron de \$52.073 millones de pesos. Gráfica 26.

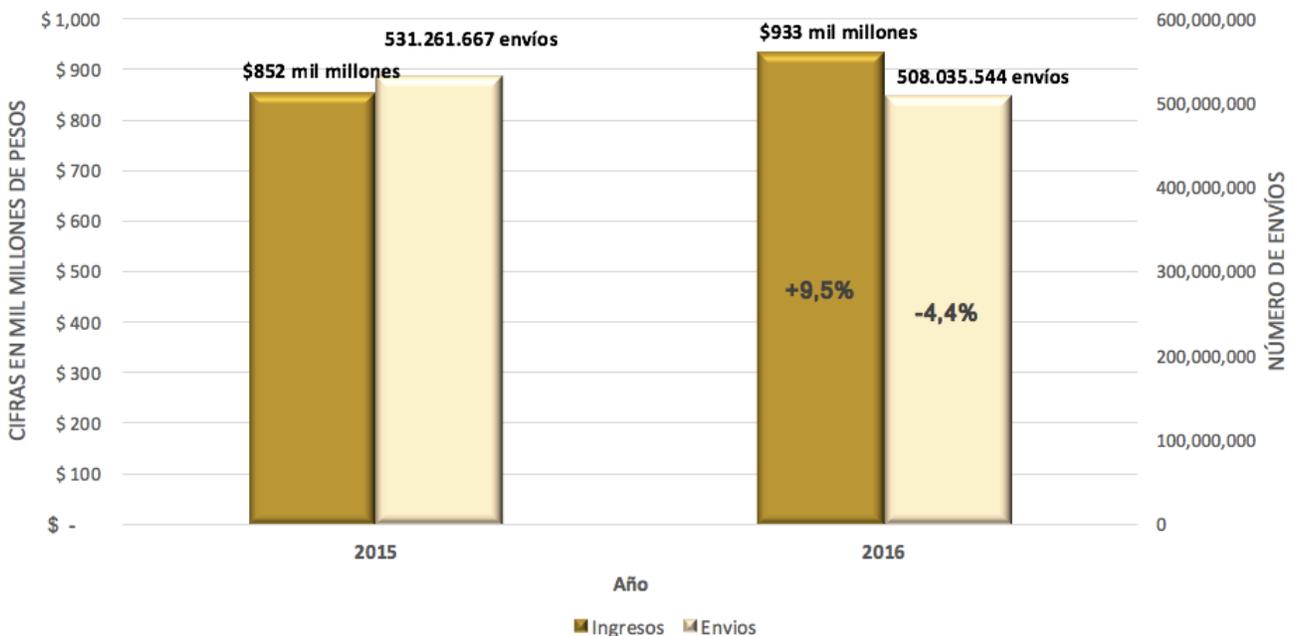
GRÁFICA 26. INGRESOS POR ÁMBITO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA (MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Al finalizar el cuarto trimestre del 2016, el número total acumulado de envíos realizados e ingresos generados por los operadores del servicio de mensajería fue de 508.035.544 envíos realizados y \$933 mil millones de pesos. Gráfica 27.

GRÁFICA 27. TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE MENSAJERÍA

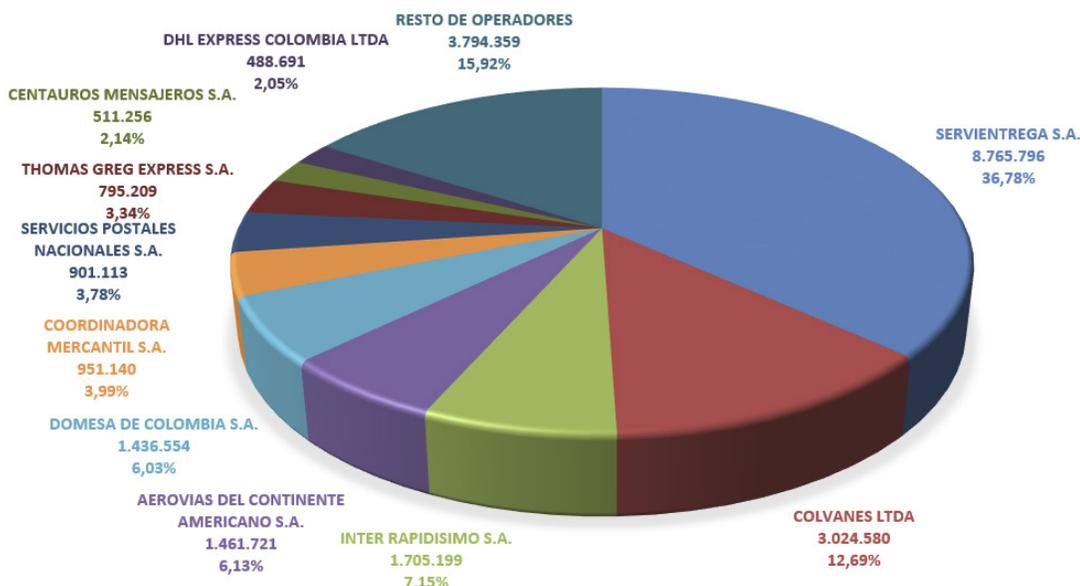


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

INFORMACIÓN DE OPERADORES DE MENSAJERÍA

Durante el cuarto trimestre del 2016, Servientrega S.A., con una participación de mercado del 36,78%, es el operador postal de mensajería con mayor número de envíos individuales entre los 186 operadores inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC. Le siguen Colvanes Ltda. con el 12,69%; Inter Rapidísimo S.A. con el 7,15%; Aerovías del Continente Americano S.A. con el 6,03%; Coordinadora Mercantil S.A. con el 3,99%; Servicios Postales Nacionales S.A. con el 3,78%; Thomas Greg Express S.A. con el 3,34%; Centauros Mensajeros S.A. con 2,14%; DHL Express Colombia Ltda. con el 2,05% y el resto de operadores, con el 15,92% de participación en el mercado actual. Gráfica 28.

GRÁFICA 28. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS INDIVIDUALES

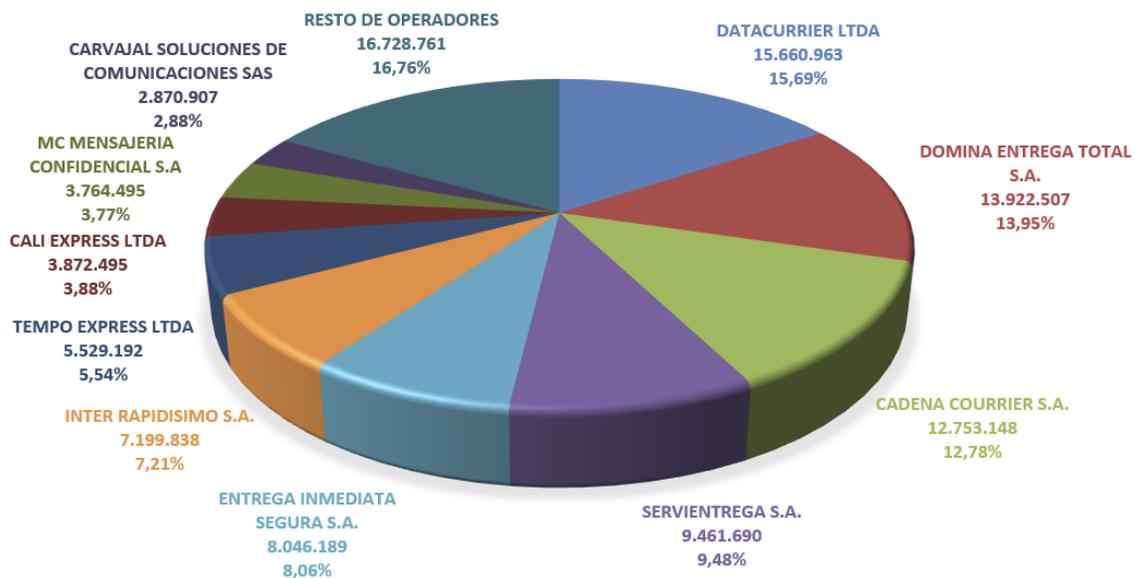


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.

Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Al finalizar el cuarto trimestre del 2016, Datacurrier Ltda. es el operador con mayor número de envíos masivos, con el 15,69% de participación de los 186 operadores habilitados para prestar servicios postales de mensajería. Luego está Domina Entrega Total S.A. con el 14%; Cadena Courier S.A. con el 12,78%; Servientrega S.A. con el 9,48%; Entrega Inmediata Segura S.A. con el 8,06%; Inter Rapidísimo S.A. con el 7,21%; Tempo Express Ltda. con el 5,54%; Cali Express LTDA con 3,88%; MC Mensajería Confidencial S.A. con 3,77%; Carvajal Soluciones de Comunicaciones SAS con el 2,88%; y el resto de operadores con el 16,76% de participación en el mercado actual. Gráfica 29.

GRÁFICA 29. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS MASIVOS



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

EMPLEOS EN EL SECTOR POSTAL

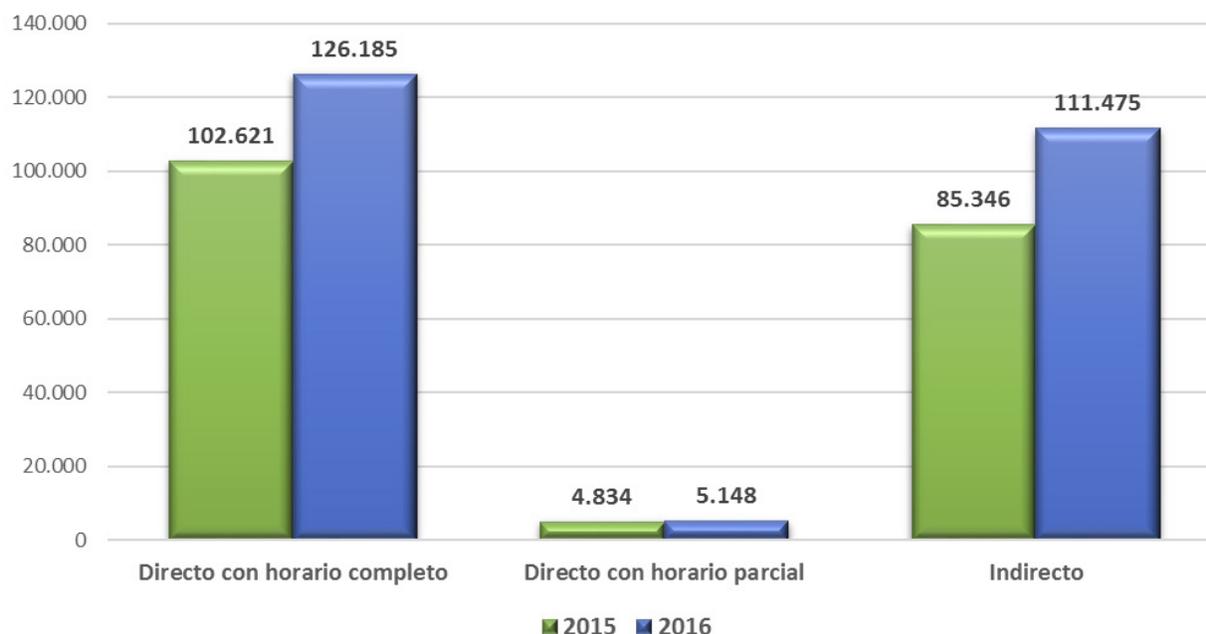


MINTIC

EMPLEOS EN EL SECTOR POSTAL³

En Colombia los operadores postales generan 242.808 empleos en el sector. Los empleos con vinculación directa, con horario completo, ascienden a 126.185. Los empleos directos con horario parcial, que corresponden a aquellos que no cumplen la totalidad de la extensión del horario de la jornada laboral, llegan a 5.148. Los empleos indirectos, que corresponden a los empleados que no tienen vínculo laboral directo con el operador postal, son 111.475. Gráfica 30.

GRÁFICA 30. NÚMERO DE EMPLEADOS DEL SECTOR POSTAL POR TIPO DE EMPLEO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

A continuación, se relacionan los operadores con mayor número de empleados generados en el sector postal durante el año 2015 y 2016.

TABLA 6. EMPRESAS OPERADORAS DEL SERVICIO POSTAL

EMPRESAS OPERADORAS DEL SERVICIO POSTAL	2015	2016
SERVIENTREGA S.A.	49.517	56.707
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	22.786	28.054
COORDINADORA MERCANTIL S.A.	14.351	18.557
AEROVIAS DEL CONTINENTE AMERICANO S.A.	13.027	15.475
MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS		10.890
DOMESA DE COLOMBIA S.A.	8.233	9.746

³El dato correspondiente a empleos del sector postal corresponde a los reportados por los operadores postales en el periodo comprendido entre el 2010 y 2017

THOMAS GREG EXPRESS S.A.	6.096	7.412
DOMINA ENTREGA TOTAL S.A.	5.521	7.056
INTER RAPIDISIMO S.A.	5.224	6.650
CENTAURUS MENSAJEROS S.A.	3.332	3.912
DHL EXPRESS COLOMBIA LTDA	3.218	3.870
COLVANES LTDA	2.949	3.731
MC MENSAJERIA CONFIDENCIAL S.A.	2.813	3.316
COOPERATIVA SANTANDEREANA DE TRANSPOTADORES LTDA	2.501	3.243
TEMPO EXPRESS LTDA	2.482	2.787
AEXPRESS S A	1.896	2.654
RED INTEGRADORA S.A.S.	2.075	2.653
SURENVIOS LIMITADA	2.395	2.371
ENTREGA INMEDIATA SEGURA S.A.	2.315	2.251
EFFECTIVO LTDA	653	1.963

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

REDES POSTALES



MINTIC

REDES POSTALES

La Ley 1369 de 2009 establece que “Las redes postales son el conjunto de instalaciones, equipos y demás dispositivos destinados a la prestación de los servicios postales ofrecidos al público en general de manera directa o indirecta por los Operadores de Servicios Postales”. Hacen parte de la Red Postal los puntos de atención a los usuarios de servicios postales y centros de clasificación.

Los puntos de atención, según la Resolución 2959 de 2010, corresponden a “las oficinas donde se puede realizar la admisión y/o entrega de objetos postales y los puntos de recolección externos a dichas oficinas (buzones o expendios focalizados en este proceso)

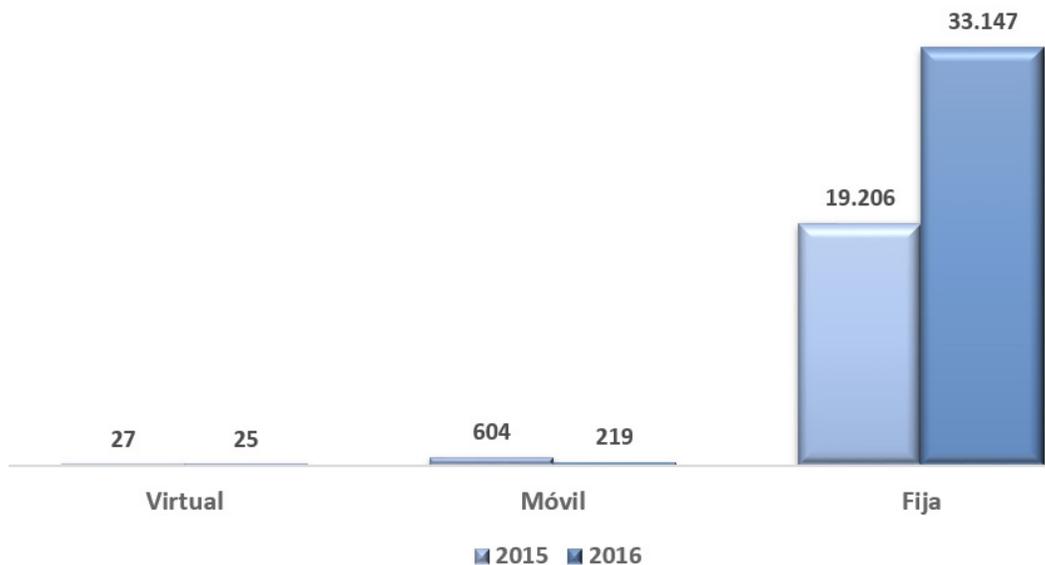
Los puntos de atención se dividen las siguientes categorías:

- Fija: Son aquellas oficinas permanentes situadas, en una ubicación fija.
- Móvil: Son oficinas instaladas en un vehículo de transporte y atienden las zonas desprovistas de oficinas fijas. Los carteros rurales que ofrecen prestaciones análogas a una oficina fija también son considerados como oficinas móviles.
- Virtual: Son aquellas oficinas donde el usuario es atendido a través de medios no presenciales, tales como teléfono, correo electrónico, páginas web, entre otros.

Los centros de clasificación son aquellos sitios donde se realizan las funciones principales de clasificación de objetos postales. Estos centros de clasificación se conectan entre ellos para el trámite del tráfico nacional y con el exterior para el trámite del tráfico internacional postal. Estos elementos son el corazón de la red, pues en ellos se procesa la mayor cantidad de información sobre origen y destino de piezas, decisiones de enrutamiento conforme se haya diseñado la red y desde donde se puede controlar y medir el comportamiento de la red... “

En Colombia, durante el año 2016, había 33.147 puntos de atención en oficinas fijas para la prestación de los servicios de los operadores postales, 219 oficinas en puntos de atención móvil y 25 en modalidad virtual. Gráfica 31.

GRÁFICA 31. NÚMERO DE PUNTOS DE ATENCIÓN POR CATEGORÍAS



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

Para cada uno de los servicios que presta el operador postal, el usuario puede ir a la oficina a imponer objetos postales (admisión) o reclamar objetos postales. A continuación, se relaciona el número de puntos de atención dependiendo de del tipo de servicio que presta el operador postal, teniendo en cuenta si es de admisión o entrega:

TABLA 7. SERVICIOS DEL SECTOR POSTAL

SERVICIO POSTAL	2015	2016
Correo (Admisión)	1.280	1.337
Correo (Entrega)	1.175	1.179
Giros internacionales (Admisión)	190	192
Giros internacionales (Entrega)	188	191
Giros nacionales (Admisión)	8.991	18.767
Giros nacionales (Entrega)	190	8.196
Mensajería expresa (Admisión)	6.158	6.872
Mensajería expresa (Entrega)	1.101	1.142

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

TABLA 8. CANTIDAD DE PUNTOS DE ATENCIÓN POR DEPARTAMENTO

DEPARTAMENTO	2015	2016
AMAZONAS	21	48
ANTIOQUIA	1.172	7.847
ARAUCA	147	166
ARCHIPIÉLAGO DE SAN ANDRÉS, PROVIDENCIA Y SANTA CATALINA	69	59
ATLÁNTICO	1.007	1.925
BOGOTÁ D.C.	2.839	8383
BOLÍVAR	1.027	1.400
BOYACÁ	608	1.196
CALDAS	839	421
CAQUETA	219	242
CASANARE	242	308
CAUCA	624	868
CESAR	253	385
CHOCÓ	199	186
COLOMBIA	7	2
CÓRDOBA	387	707
CUNDINAMARCA	822	1786
GUAINÍA	15	13
GUAVIARE	54	73
HUILA	417	991
LA GUAJIRA	201	219
MAGDALENA	324	353
META	680	790
NARIÑO	522	614
NORTE DE SANTANDER	397	1380
PUTUMAYO	148	246
QUINDÍO	442	183
RISARALDA	719	343
SANTANDER	963	1.345
SUCRE	321	440
TOLIMA	510	1.560
VALLE DEL CAUCA	3.585	3.731
VAUPÉS	22	22
VICHADA	35	37

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 3 de febrero del 2017

GLOSARIO



MINTIC

GLOSARIO

Fuente de las definiciones: Tomadas de la Resolución 2959 de 2010 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC).

1. **SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA:** Servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), que deben estar inscritos en el registro de operadores postales. Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.
2. **SERVICIO DE CORREO:** Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.
3. **TIPO DE SERVICIOS DE CORREO:**
 - a. Correspondencia: Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.
 - b. Encomienda: Para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.
4. **SERVICIOS POSTALES DE PAGO Y SERVICIOS FINANCIEROS DE CORREO:** Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:
 - a. Giros Nacionales
 - b. Giros Internacionales
5. **TIPOS DE ENVÍOS:**
 - a. Envíos masivos: Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.
 - b. Envíos individuales: Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.
6. **ÁMBITO:**
 - a. Local: Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.
 - b. Nacional: Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en las que fue recibido por el operador postal.
 - c. Internacional salida: Envíos de Colombia hacia el exterior.
 - d. Internacional entrada: Envíos del exterior hacia Colombia.

NOTAS ACLARATORIAS

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este periodo hacen referencia a los ingresos operacionales percibidos por los operadores de los servicios postales de conformidad con la **Resolución CRC 2959 de 2010** y sus modificaciones.

La información reportada por el **Operador Postal Oficial 4-72 de giros y mensajería** no incluye el reporte de información de las empresas aliadas.



TODOS POR UN NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MINTIC

vive
digital
para la gente

Elaborado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
República de Colombia
2017