

MINTIC

BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL 3ER TRIMESTRE AÑO 2016

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, enero de 2017



MINTIC

BOLETIN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL
AÑO 2016

www.mintic.gov.co

Ministro

David Luna Sánchez

Viceministro General

Juan Sebastián Rozo

**Viceministro de Tecnologías
y Sistemas de Información**

Daniel Quintero Calle

Secretario General

Juan David Duque Botero

**Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales**

Juan David Olarte Torres

Silene Viloria Soto
Jorge Iván Rodríguez Rojas
Diana Paola Córdoba Gómez
Jairo Andrés Ruiz Saenz

Oficina de Tecnologías de la Información

Christian Thowinsson
Virginia Delgado
Laura Yadira Abril

Subdirección de Asuntos Postales

Mariana Escobar Uribe
Francisco Ariza

**Subdirección de Vigilancia y Control de
Servicios Postales**

José Alberto Martínez

Colaboración

Andrés Chaves Joya

Revisión Técnica

Comisión de Regulación de Comunicaciones
Asopostal

Revisión Textos

María Alejandra Sánchez

Diseño y Diagramación

Carlos Gustavo Suárez Cruz



TABLA DE CONTENIDO

<u>OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)</u>	5
<u>OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)</u>	13
<u>SERVICIOS DE MENSAJERÍA</u>	20
<u>GLOSARIO</u>	27

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este boletín es presentar el comportamiento del sector postal tradicional, es decir, el que suministra los servicios básicos y estandarizados de envío de cartas, paquetes postales, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros. Fue elaborado a partir de información primaria reportada por los operadores que hacen parte del mercado postal, en cumplimiento de la **Resolución CRC 2959 del 2010** y sus modificaciones y se enfoca en la evolución reciente y las tendencias del sector.

Este boletín tiene una periodicidad trimestral y su objetivo es divulgar los datos más relevantes del sector postal. En esta edición se presenta la información del tercer trimestre de 2016 de los operadores postales que realizaron el reporte en el Sistema de Información Único del Sector de Telecomunicaciones **SIUST - Colombia TIC**.

OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)

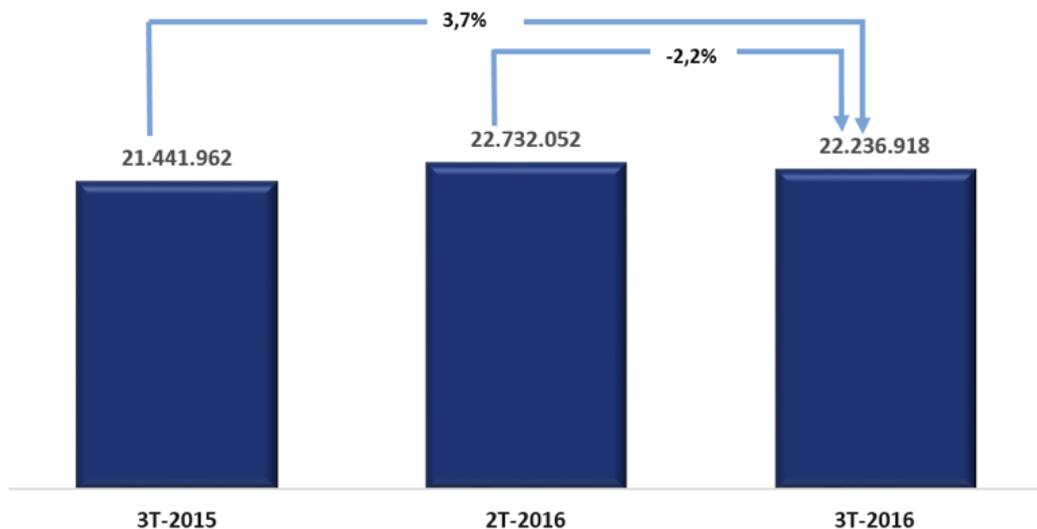


MINTIC

OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)

Al finalizar el tercer trimestre de 2016, el número de envíos en el servicio de correo realizado por el Operador Postal Oficial 4-72, fue de 22.236.918, lo que representó una variación del 3,7% con relación al tercer trimestre de 2015. Gráfica 1.

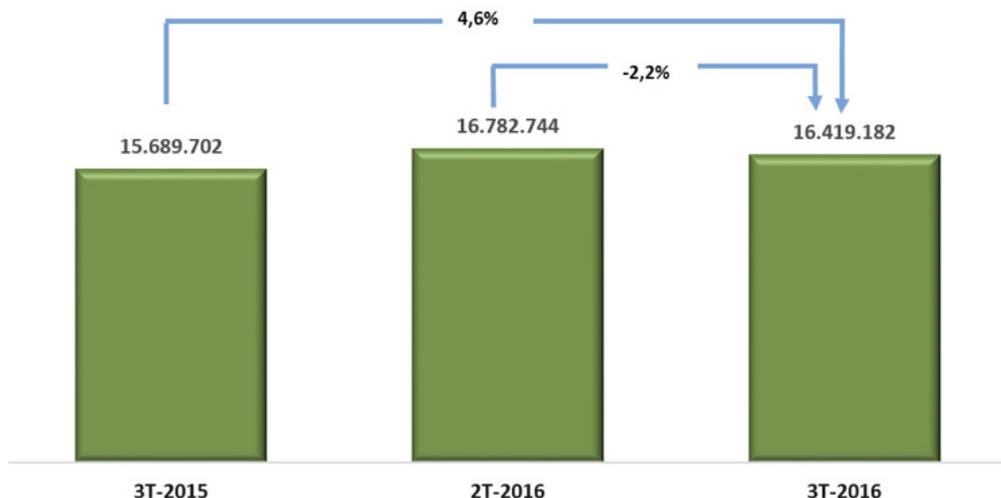
GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Durante el tercer trimestre de 2016, el número de envíos realizados en el segmento de envíos masivos alcanzó un total de 16.419.182, presentando un incremento del 4,6% respecto del tercer trimestre de 2015, en el que se realizaron 15.689.702 envíos. Gráfica 2.

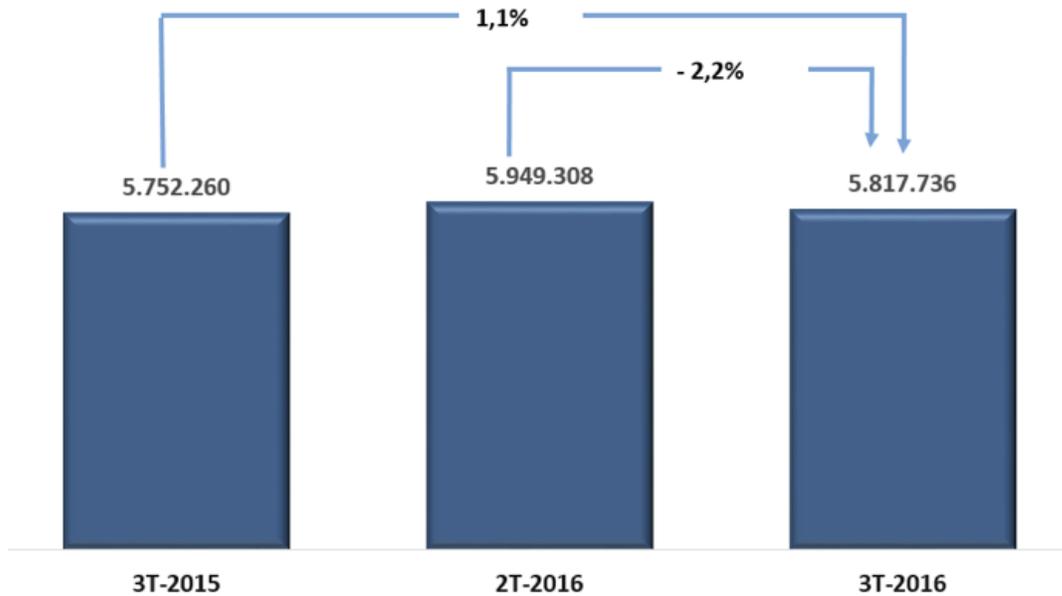
GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Al término del tercer trimestre de 2016, en el segmento de envíos individuales, se realizaron 5.817.736 envíos, presentando un aumento del 1,1% respecto al tercer trimestre de 2015. Gráfica 3.

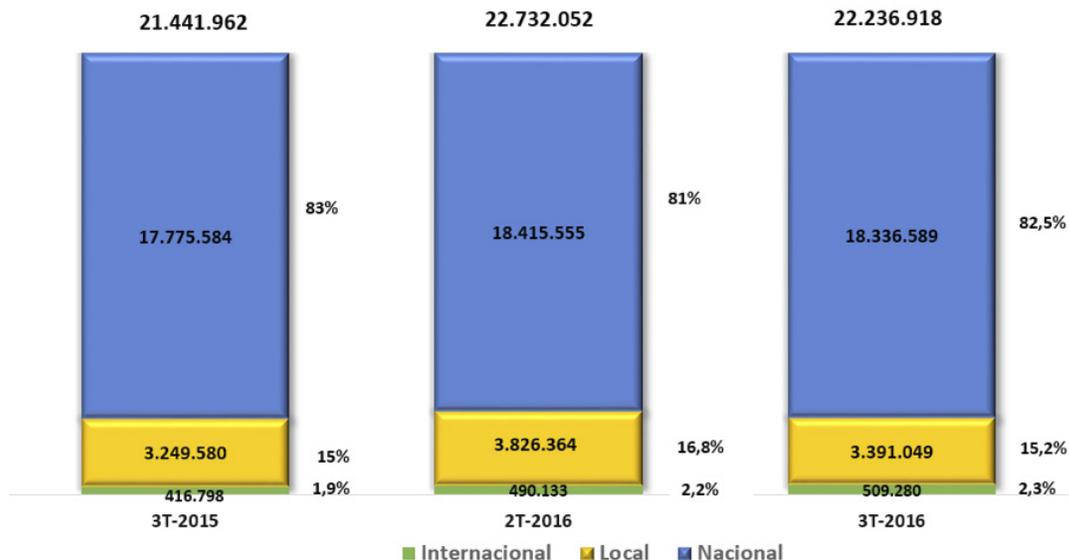
GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

El número de envíos realizados en el ámbito nacional fue de 18.336.589, lo que equivale al 82,5% del total de los envíos realizados en el tercer trimestre de 2016; mientras que los envíos hechos a nivel local equivalen al 15,2%, con 3.391.049 y en el ámbito internacional (entrante y saliente), el número de envíos fue de 509.280, equivalente al 2,3% del total para este periodo. Gráfica 4.

GRÁFICA 4. ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE CORREO

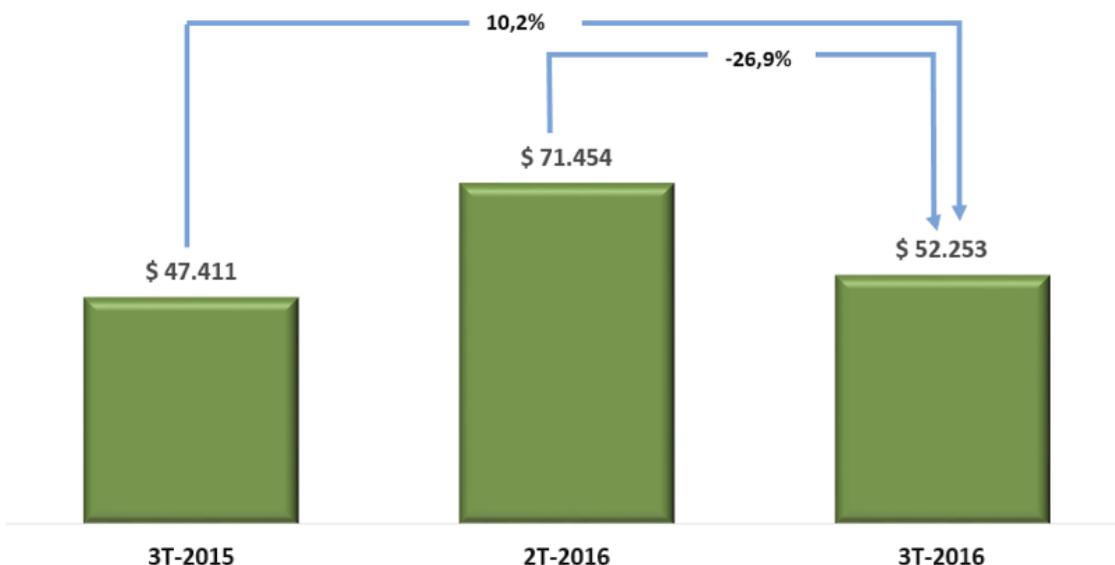


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

INGRESOS DE CORREO

Durante el tercer trimestre de 2016, los ingresos generados por el Operador Postal Oficial 4-72 por el concepto de correo presentaron una variación del 10,2% con relación al tercer trimestre de 2015 y pasaron de \$47.411 millones de pesos a \$52.253 millones de pesos. Gráfica 5.

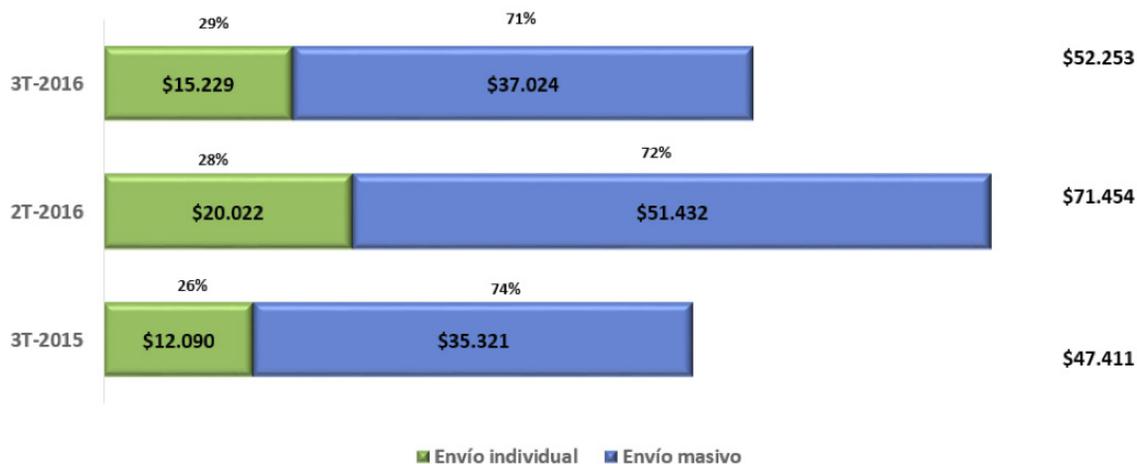
GRÁFICA 5. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Los ingresos percibidos por el Operador Postal Oficial 4-72 por concepto de envíos masivos fueron de \$37.024 millones de pesos, que representan el 71% de los ingresos; mientras que por concepto de envíos individuales fueron \$15.229 millones de pesos, que equivalen al 29% de los ingresos para el tercer trimestre de 2016. Gráfica 6.

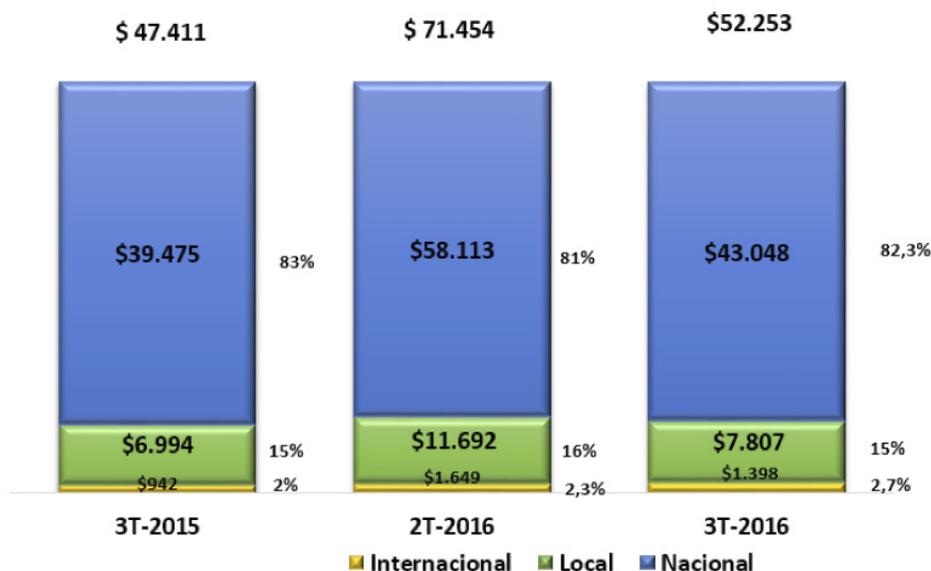
GRÁFICA 6. INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Los ingresos percibidos en el ámbito nacional fueron de \$43.048 millones de pesos, que equivalen al 82,3% del total de los envíos realizados para el tercer trimestre de 2016; mientras que los ingresos percibidos a nivel local equivalen al 15%, con \$7.807 millones de pesos. En el ámbito internacional los ingresos fueron de \$1.398 millones de pesos, equivalentes al 2,7% del total para este periodo. Gráfica 7.

GRÁFICA 7. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



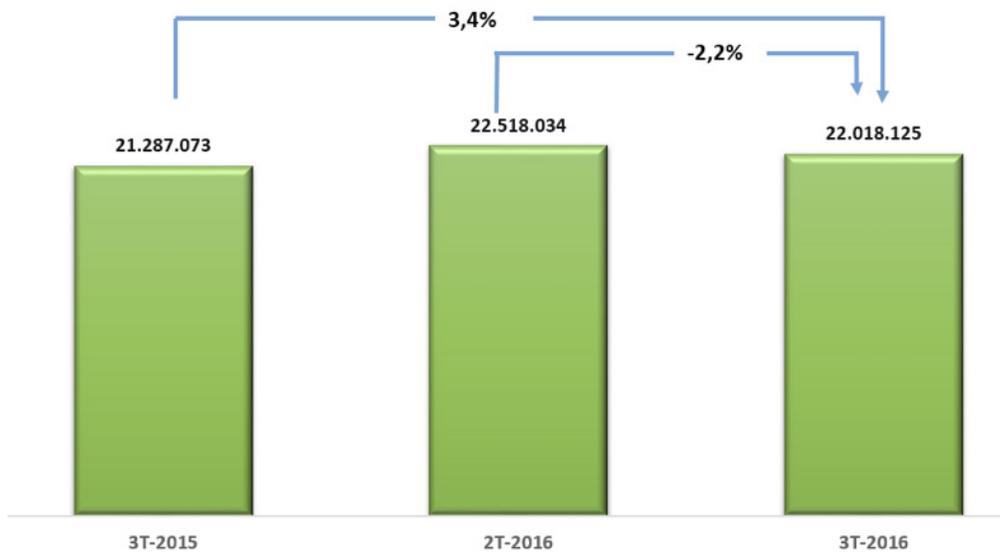
Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Los envíos del servicio de correspondencia se clasifican en envíos prioritarios y envíos no prioritarios. Según la Ley 1369 de 2009 están definidos como:

- “...**Envíos prioritarios:** Envíos hasta de 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía y sin seguimiento.
- Envíos no prioritarios de correo:** Envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía y sin seguimiento...”

Los envíos realizados a través del servicio de correspondencia por el Operador Postal Oficial 4-72 al finalizar el tercer trimestre fueron 22.018.125, que representan un aumento del 3,4% con respecto al tercer trimestre de 2015. Gráfica 8.

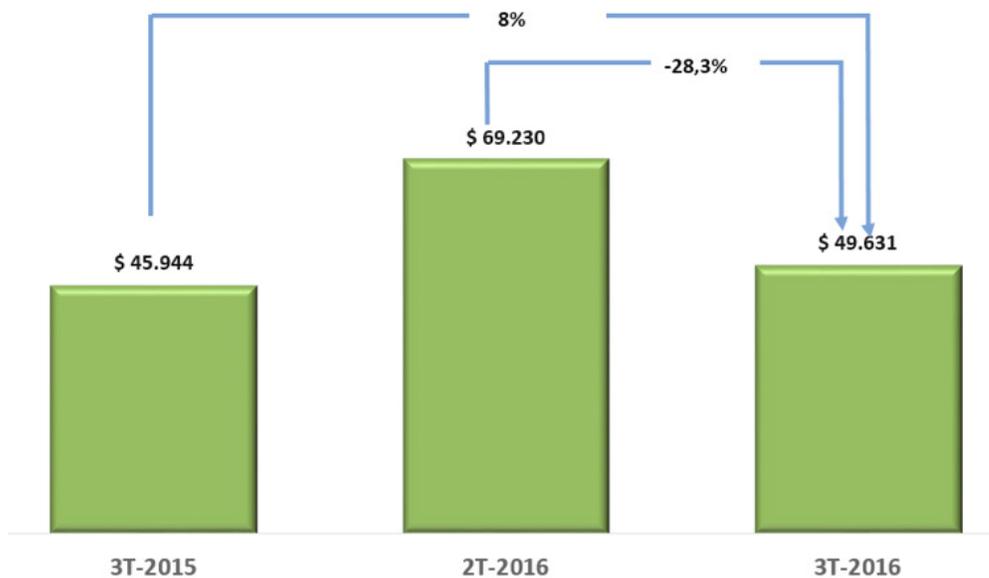
GRÁFICA 8. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Los ingresos generados por el servicio de correspondencia durante el tercer trimestre de 2016 fueron de \$49.631 millones de pesos, presentando una variación del 8% respecto al tercer trimestre de 2015, cuando se generaron \$45.944 millones de pesos. Gráfica 9.

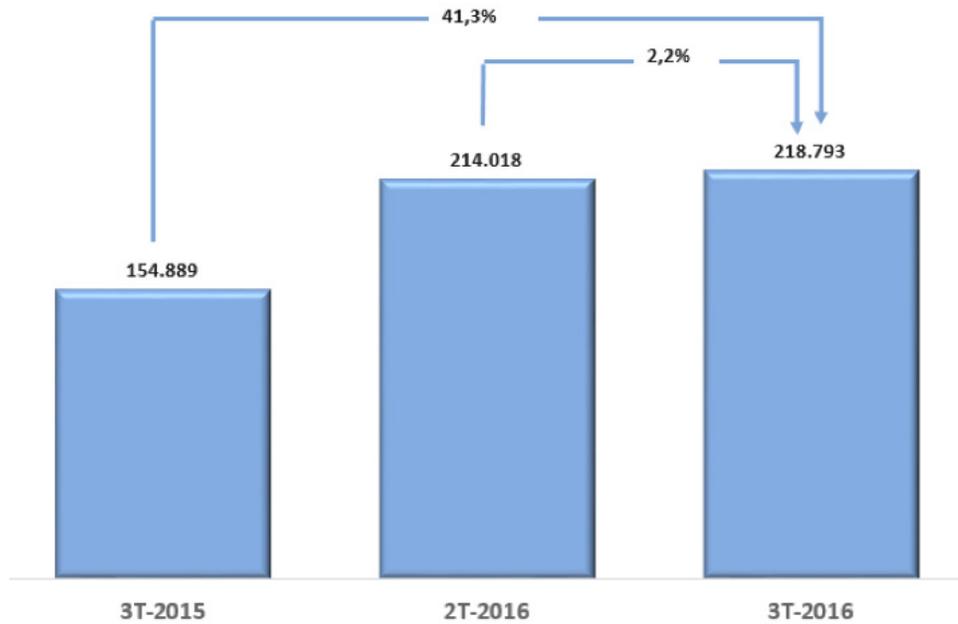
GRÁFICA 9. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Los envíos realizados por el servicio de encomienda, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72, llegaron en el tercer trimestre de 2016 a un total de 218.793, comportamiento que aumentó con relación al tercer trimestre del 2015 en un 41,3%. Gráfica 10.

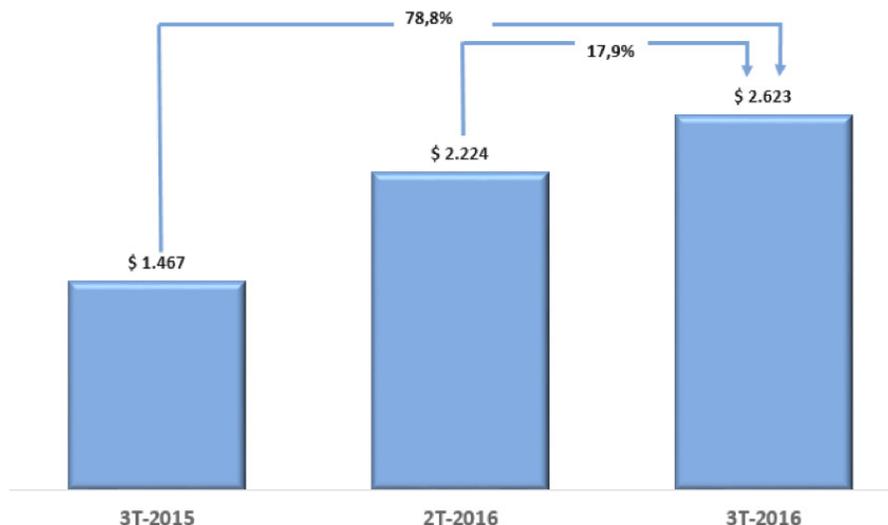
GRÁFICA 10. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Los ingresos generados por el servicio de encomienda en el tercer trimestre de 2016 fueron de \$2.623 millones de pesos, comportamiento que presentó un aumento con respecto al tercer trimestre de 2016 de 78,8%. Gráfica 11.

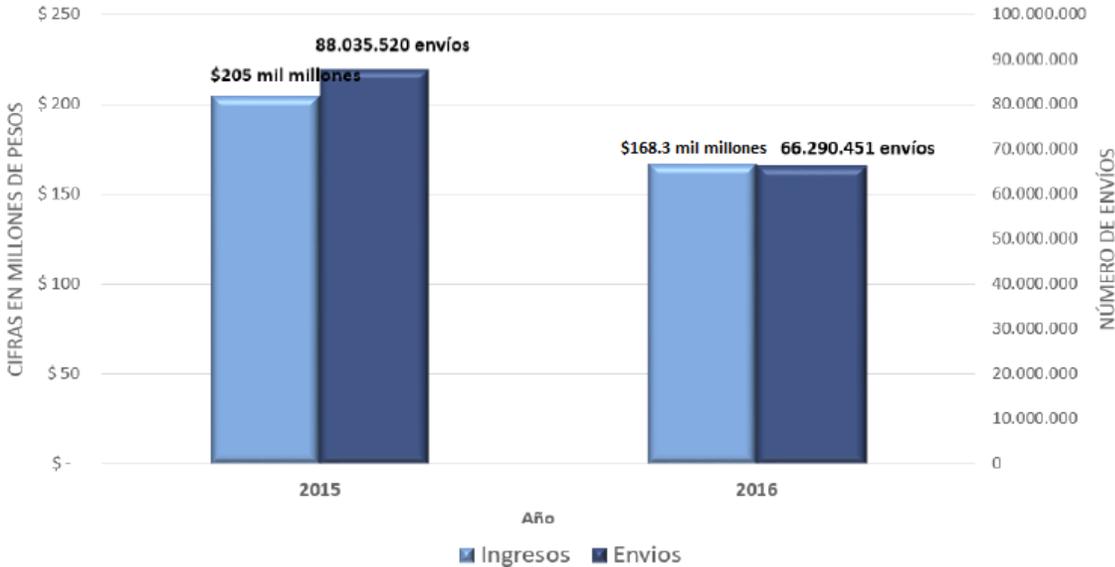
GRÁFICA 11. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Al finalizar el tercer trimestre de 2016 el número total acumulado de envíos e ingresos generados en el servicio de correo fue de 66.290.451 envíos . Gráfica 12.

GRÁFICA 12. TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)



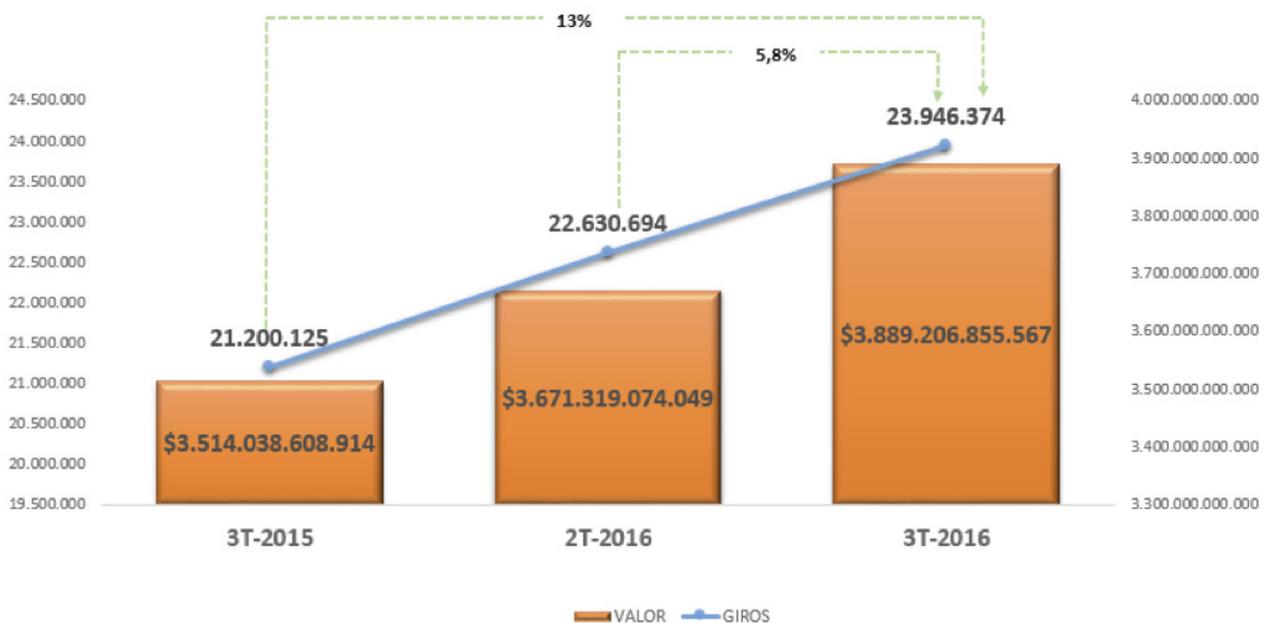
MINTIC

OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)

El sector de giros postales está conformado por las siguientes empresas: Efectivo Ltda.; Matrix Giros y Servicios SAS; Servicios Postales Nacionales S.A.; Supergiros S.A., y Tranzas S.A.

Durante el tercer trimestre, el número de movimientos realizados por los operadores postales de pago fue de 23.946.374, aumentando en un 13% con respecto al tercer trimestre de 2015. El valor de los giros realizados para este periodo fue de \$3,89 billones de pesos. Gráfica 13.

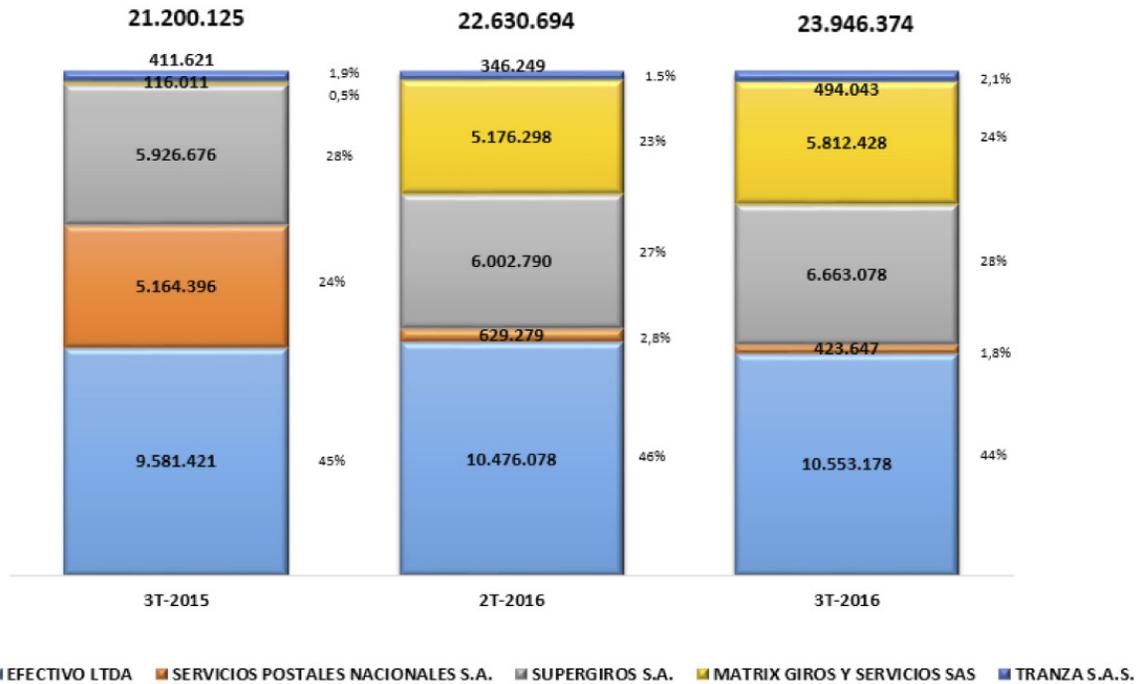
GRÁFICA 13. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN SERVICIOS POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Al finalizar el tercer trimestre de 2016, el operador postal de pago que presentó la mayor cantidad de giros fue Efectivo Ltda., con un total de 10.553.178 (44%) movimientos en este periodo; seguido de Supergiros S.A. con 6.663.078 (28%); Matrix Giros Y Servicios SAS con 5.812.428 (24%) movimientos; Tranzas S.A.S con 494.043 (2,1%) y Servicios Postales Nacionales S.A. con 423.647 (1,8%). Gráfica 14.

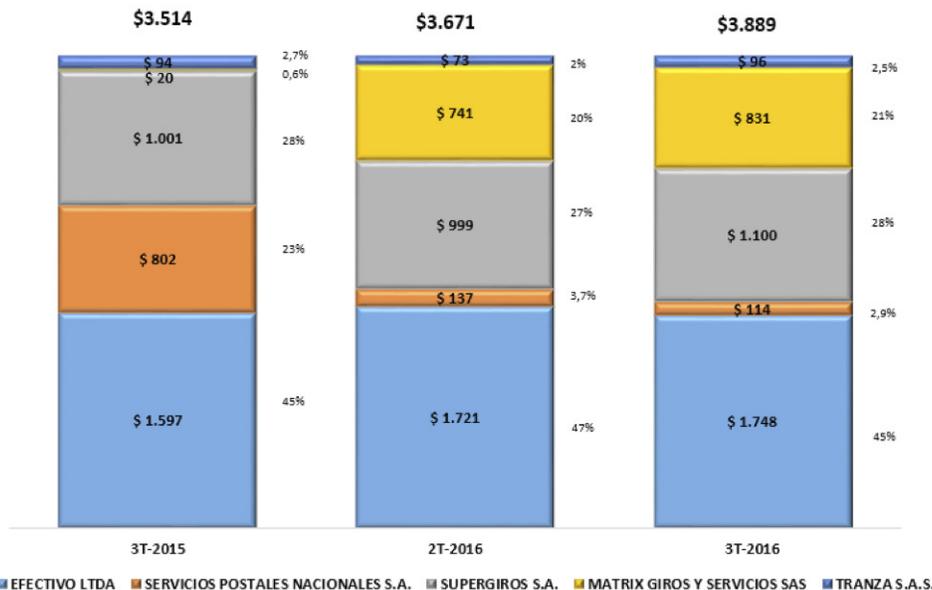
GRÁFICA 14. NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

El valor total de las transacciones que fueron realizadas por el operador postal de pago Efectivo Ltda. durante el tercer trimestre de 2016 fue de \$1,74 billones de pesos. Por su parte, el operador Supergiros S.A., realizó transacciones por un valor de \$1,1 billones de pesos; Matrix Giros y Servicios SAS, un valor total de \$831 mil millones de pesos; Servicios Postales Nacionales, \$114 mil millones de pesos y Tranzas S.A.S., \$96 mil millones de pesos. Gráfica 15.

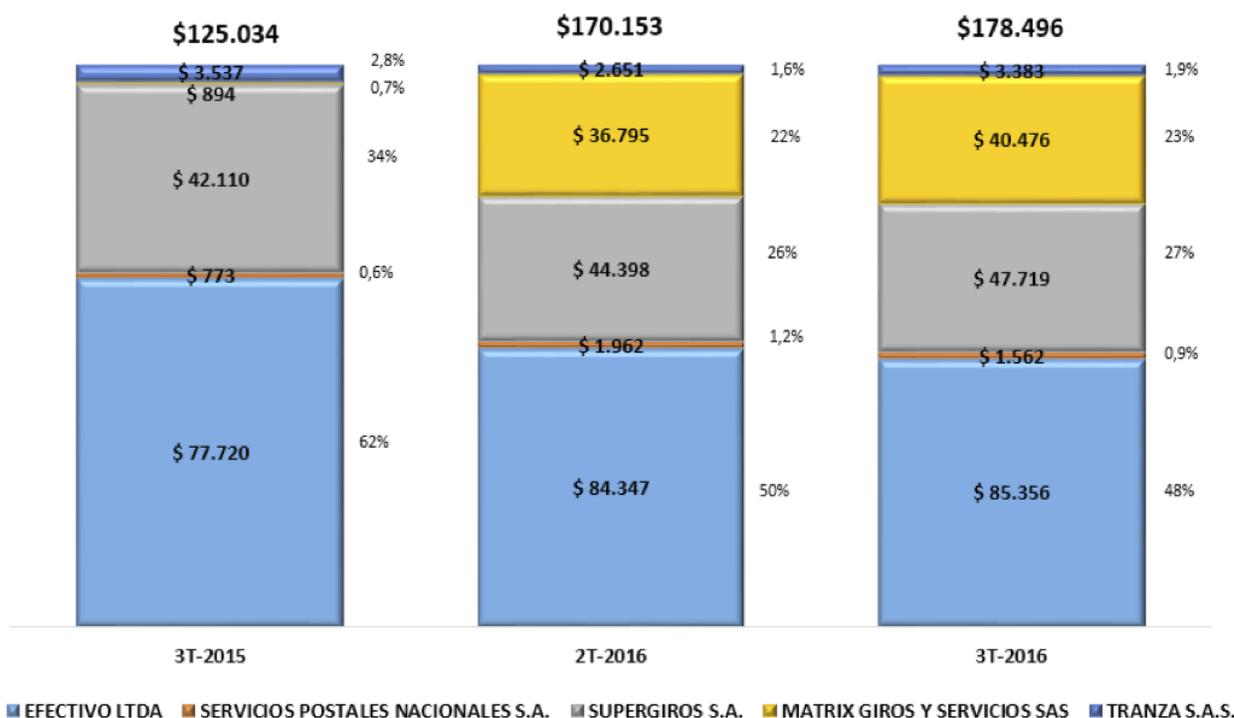
GRÁFICA 15. VALOR TOTAL DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MIL MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

El monto de las comisiones percibidas por el operador postal de pago Efectivo Ltda. para el tercer trimestre de 2016 fue de \$85.356 millones de pesos. Por su parte, el operador postal de pago Matrix Giros y Servicios SAS recibió \$40.476 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales S.A., \$1.562 millones de pesos; Supergiros S.A., \$47.719 millones de pesos y Tranzas S.A.S., \$3.383 millones de pesos. El total de ingresos percibidos en el tercer trimestre de 2016 fue de \$178.496 millones de pesos. Gráfica 16.

GRÁFICA 16. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

A continuación, se relacionan los cinco primeros departamentos y municipios donde se realizó el mayor número de movimientos y valor total de montos en el tercer trimestre de 2016, correspondiente a los movimientos realizados a través de los operadores postales de pago en el ámbito local, nacional e internacional (entrante y saliente). Ver tablas 1, 2, 3 y 4.

En Cundinamarca se realizó el mayor número de movimientos al finalizar el tercer trimestre de 2016 con 1.512.454 giros entrantes y 1.260.171 giros salientes.

TABLA 1. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS ENTRANTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Millones de pesos)
CUNDINAMARCA	1.512.454	\$235,825
VALLE DEL CAUCA	1.161.583	\$177,210
ANTIOQUIA	975.437	\$144,502
TOLIMA	275.757	\$46,327
BOLÍVAR	271.318	\$43,744

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

TABLA 2. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS SALIENTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Millones de pesos)
VALLE DEL CAUCA	1.260.171	\$198,902
CUNDINAMARCA	1.211.398	\$198,925
ANTIOQUIA	936.759	\$141,097
META	277.737	\$51,640
TOLIMA	316.661	\$51,172

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

TABLA 3. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS ENTRANTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	1.123.134	\$169,646
CALI	823.306	\$121,199
MEDELLÍN	834.163	\$118,436
BARRANQUILLA	172.582	\$26,387
CARTAGENA	158.914	\$23,623

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

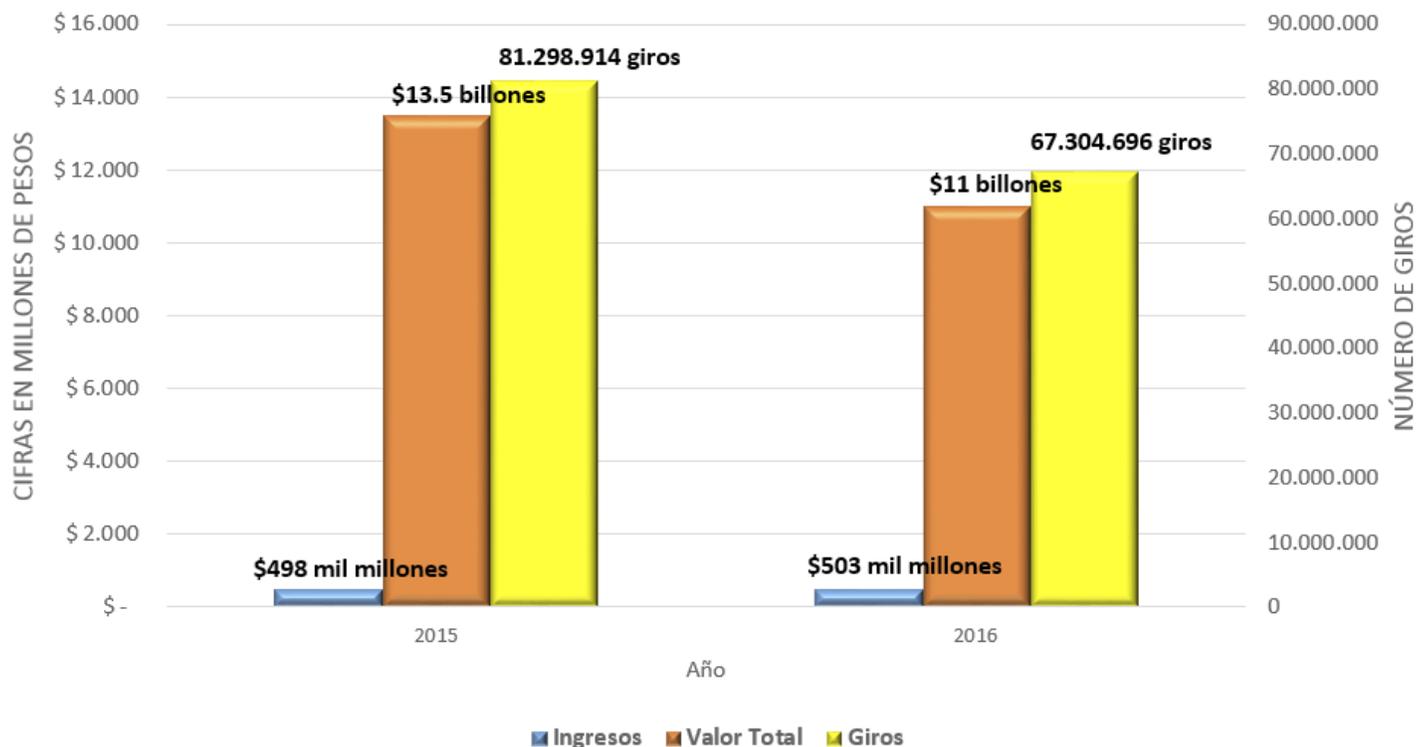
TABLA 4. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS SALIENTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	897.649	\$144,496
CALI	885.888	\$133,408
MEDELLÍN	490.093	\$71,792
BARRANQUILLA	174.581	\$26,993
VILLAVICENCIO	145.093	\$25,526

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Al finalizar el tercer trimestre de 2016, el número total acumulado de movimientos y valor total de los giros realizados por los operadores postales de pago fue 67.304.969 giros realizados y \$11 billones de pesos. Gráfica 17.

GRÁFICA 17. TOTAL DE ENVÍOS E INGRESOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

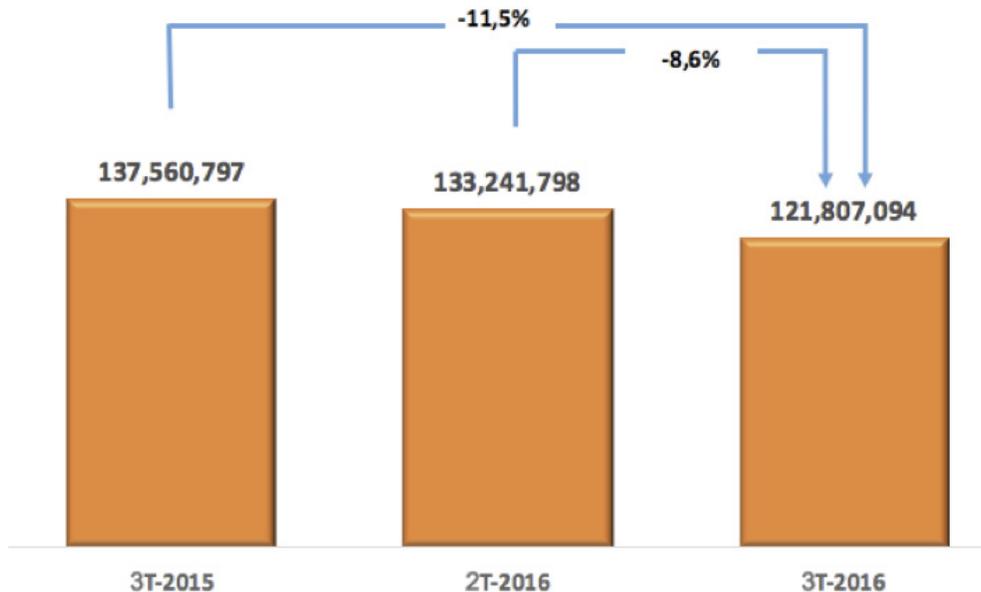


MINTIC

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

Al finalizar el tercer trimestre de 2016, los envíos realizados por los operadores postales en el servicio de mensajería expresa fueron 121.807.094, con una variación de -8,6% respecto al segundo trimestre de 2016. Gráfica 18.

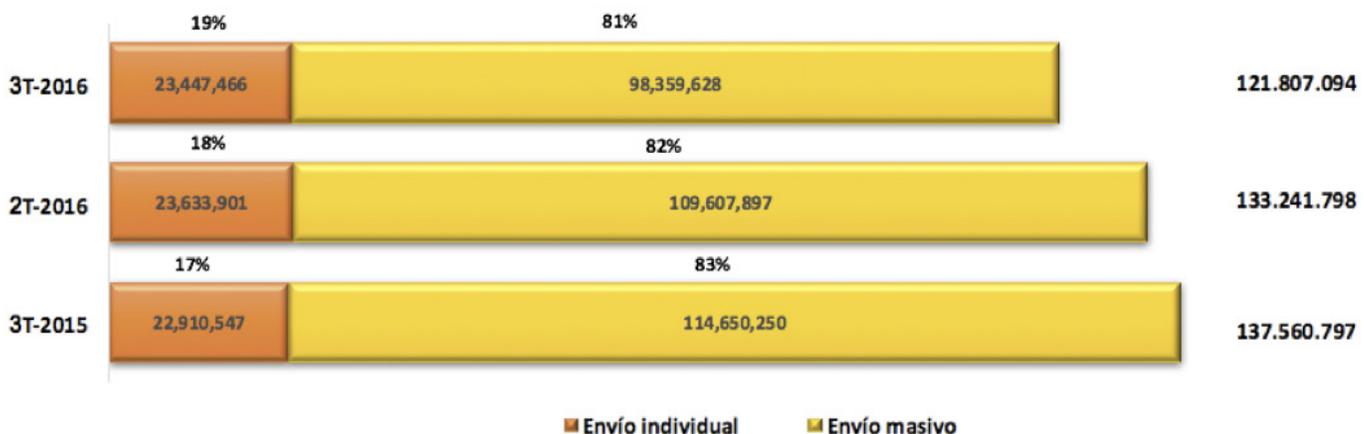
GRÁFICA 18. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Durante el tercer trimestre del 2016 se realizaron 23.447.466 envíos de tipo individual, que equivalen al 19%; mientras que en envíos masivos, se presentaron 98.359.628, que equivalen al 81%. Gráfica 19.

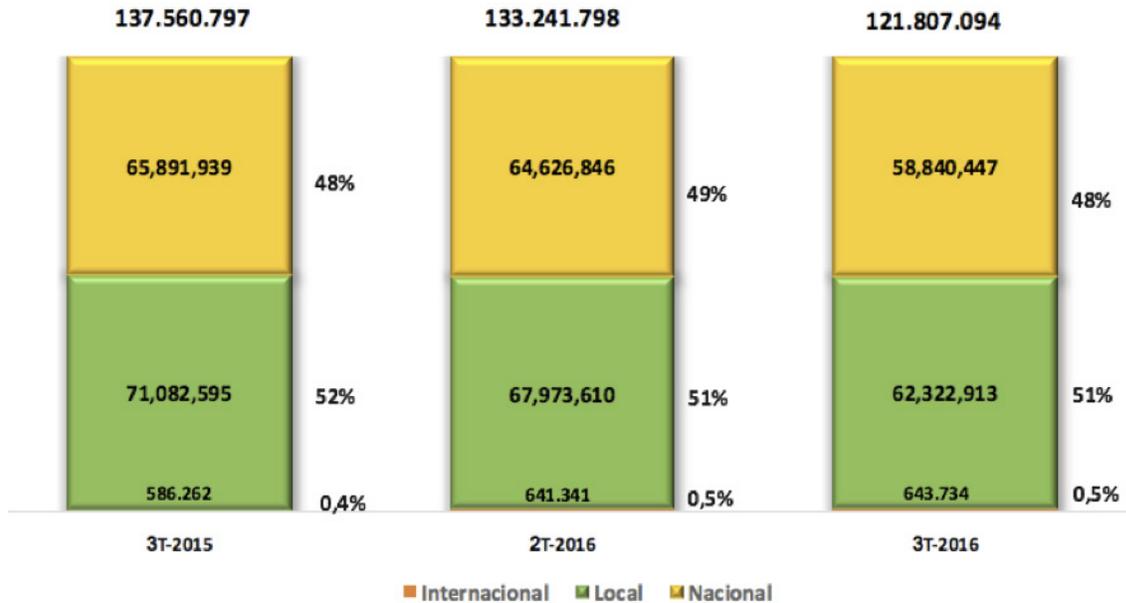
GRÁFICA 19. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Al término del tercer trimestre de 2016, el mayor número de envíos fue en el ámbito local con 62.322.913, que equivalen al 51%, y en el ámbito nacional con 58.840.447 envíos, que equivalen al 48%. Los envíos internacionales entrantes y salientes equivalen al 0,5% (643.734) del total realizado en Colombia. Gráfica 20.

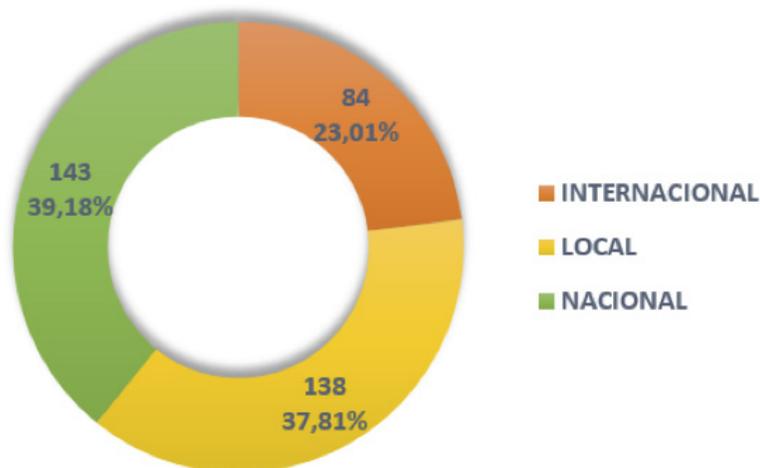
GRÁFICA 20. NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Durante el tercer trimestre de 2016, del total de los operadores habilitados para la prestación del servicio de mensajería expresa, el 39,18% de los operadores realizan envíos en el ámbito nacional, el 37,81% en el local y el 23,01% al ámbito internacional. Gráfica 21.

GRÁFICA 21. PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO

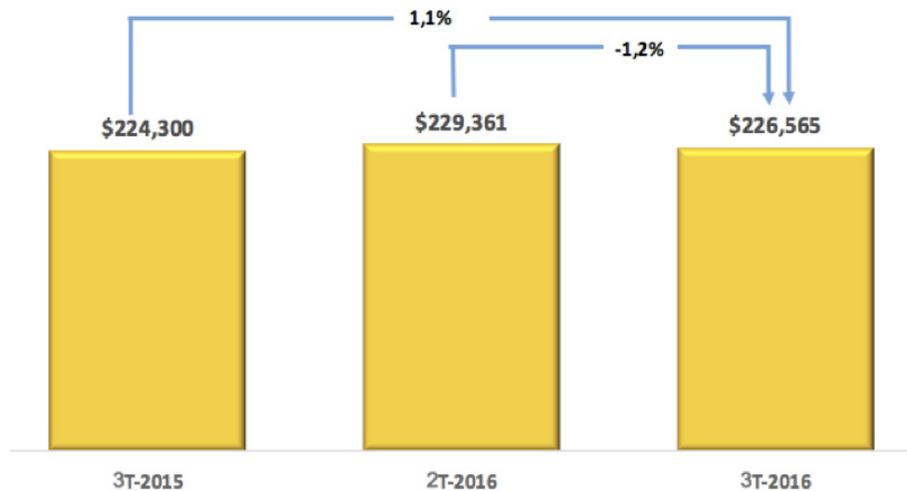


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

INGRESOS DE MENSAJERÍA

Al término del tercer trimestre de 2016, los ingresos generados por los operadores postales de mensajería expresa fueron \$226.565 millones de pesos, presentando un comportamiento constante respecto a los periodos anteriores. Gráfica 22.

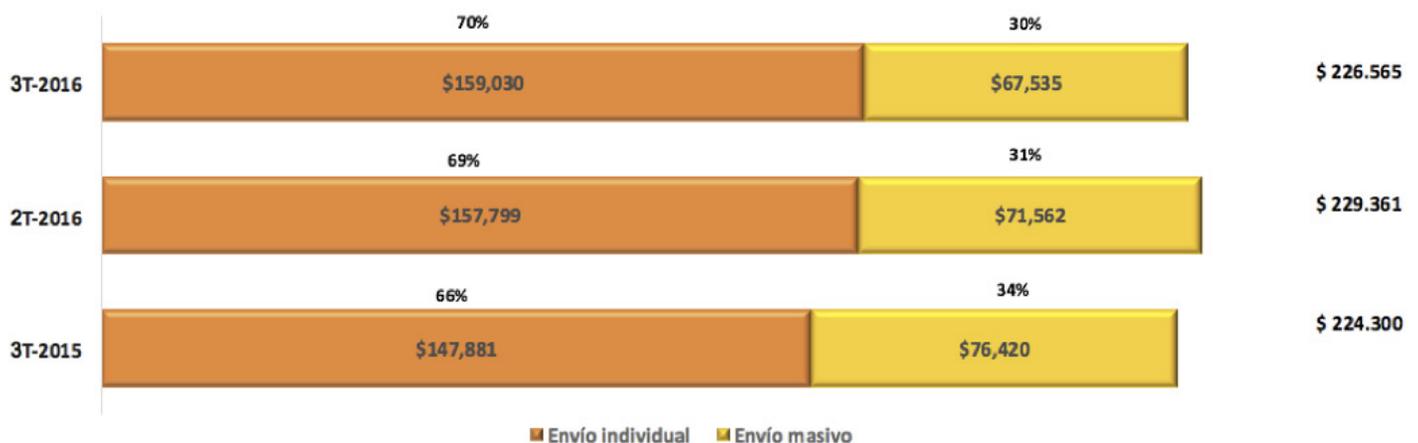
**GRÁFICA 22. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

La mayor proporción de ingresos percibidos por los operadores de mensajería expresa fue por los envíos de tipo individual, los cuales generaron para el tercer trimestre de 2016 un total de \$159.030 millones de pesos, que equivalen al 70%; mientras los envíos masivos realizados obtuvieron \$67.535 millones de pesos que equivalen al 30% de los ingresos. Gráfica 23.

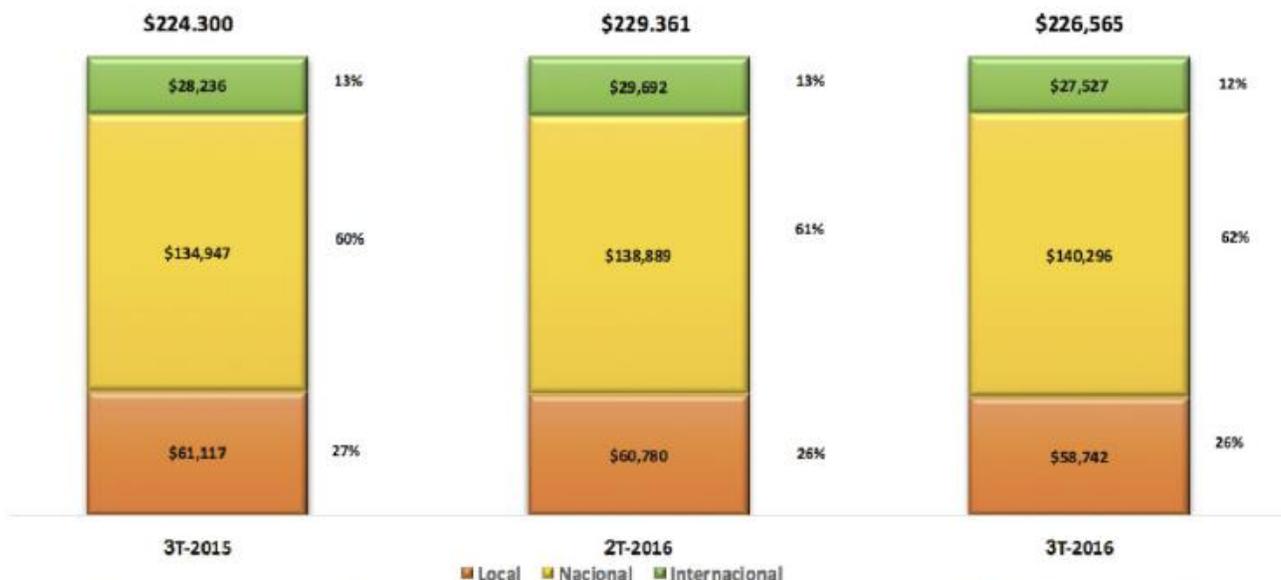
**GRÁFICA 23. INGRESOS POR TIPO DE ENVÍO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Los ingresos generados por los operadores postales de mensajería expresa en el ámbito local alcanzaron una cifra de \$58.742 millones de pesos; nacional de \$140.296 millones de pesos y para el ámbito internacional, abarcando el entrante y saliente, fueron de \$27.527 millones de pesos. Gráfica 24.

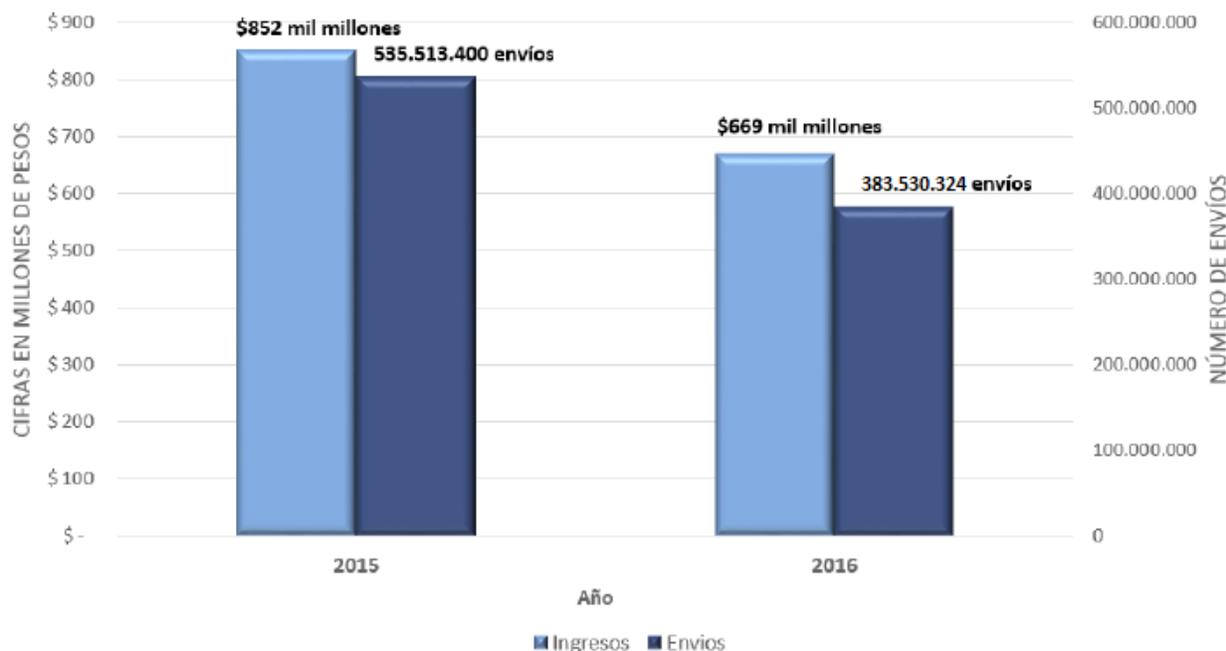
GRÁFICA 24. INGRESOS POR ÁMBITO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Durante el año 2016 el número total acumulado de envíos realizados e ingresos generados por los operadores del servicio de mensajería fue de 383.530.324 envíos y \$669 mil millones de pesos. Gráfica 25.

GRÁFICA 25. TOTAL DE ENVIOS E INGRESOS EN EL SERVICIO DE MENSAJERÍA

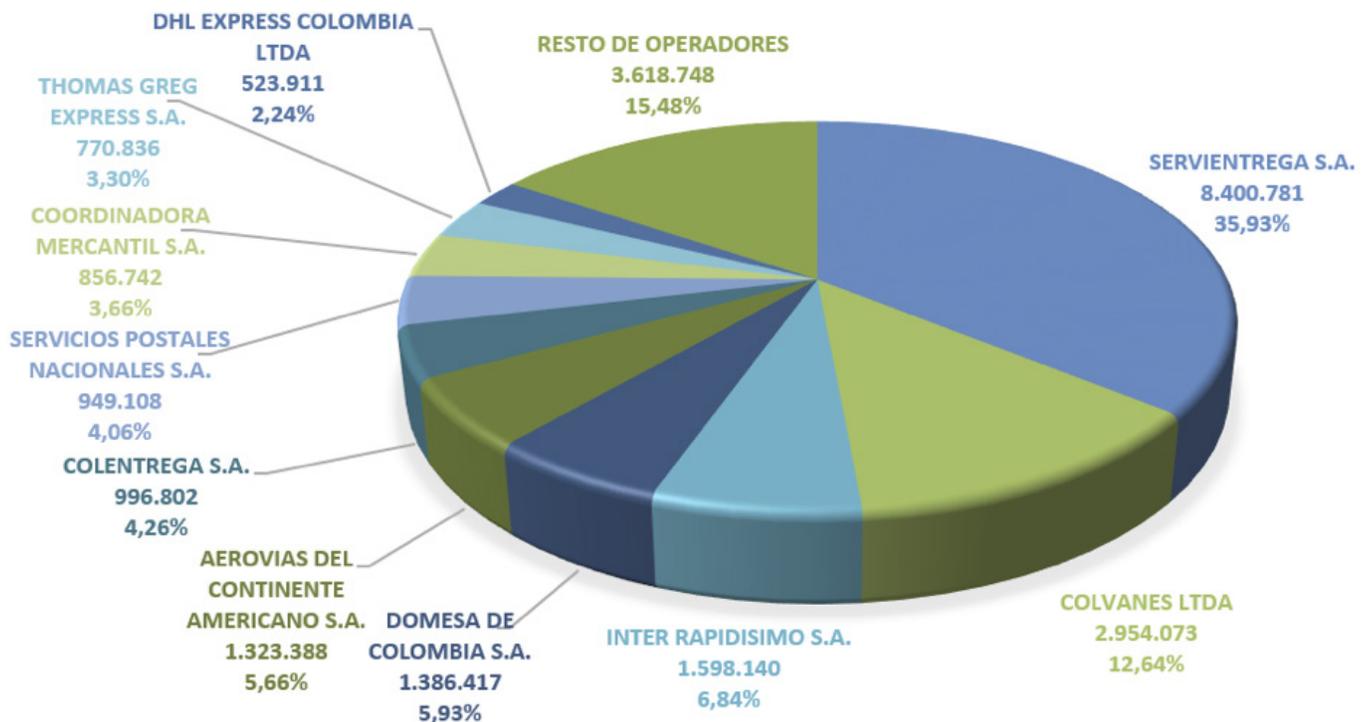


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

INFORMACIÓN DE OPERADORES DE MENSAJERÍA

Durante el tercer trimestre de 2016, el operador postal Servientrega S.A., con una participación de mercado del 35,93%, fue el operador con mayor número de envíos individuales entre los 186 operadores de servicios postales de mensajería inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC. Le siguieron Colvanes Ltda. con el 12,64%; Inter Rapidísimo S.A. con el 6,84%; Domesa de Colombia S.A. con el 5,93%; Aerovías del Continente Americano S.A. con el 5,66%; Colentrega S.A. con el 4,26%; Servicios Postales Nacionales S.A. con el 4,06%; Coordinadora Mercantil S.A. con el 3,66%; Thomas Greg Express S.A. con el 3,30%; DHL Express Colombia Ltda. con el 2,24% y el resto de operadores con el 15,48% de participación en el mercado actual. Gráfica 26.

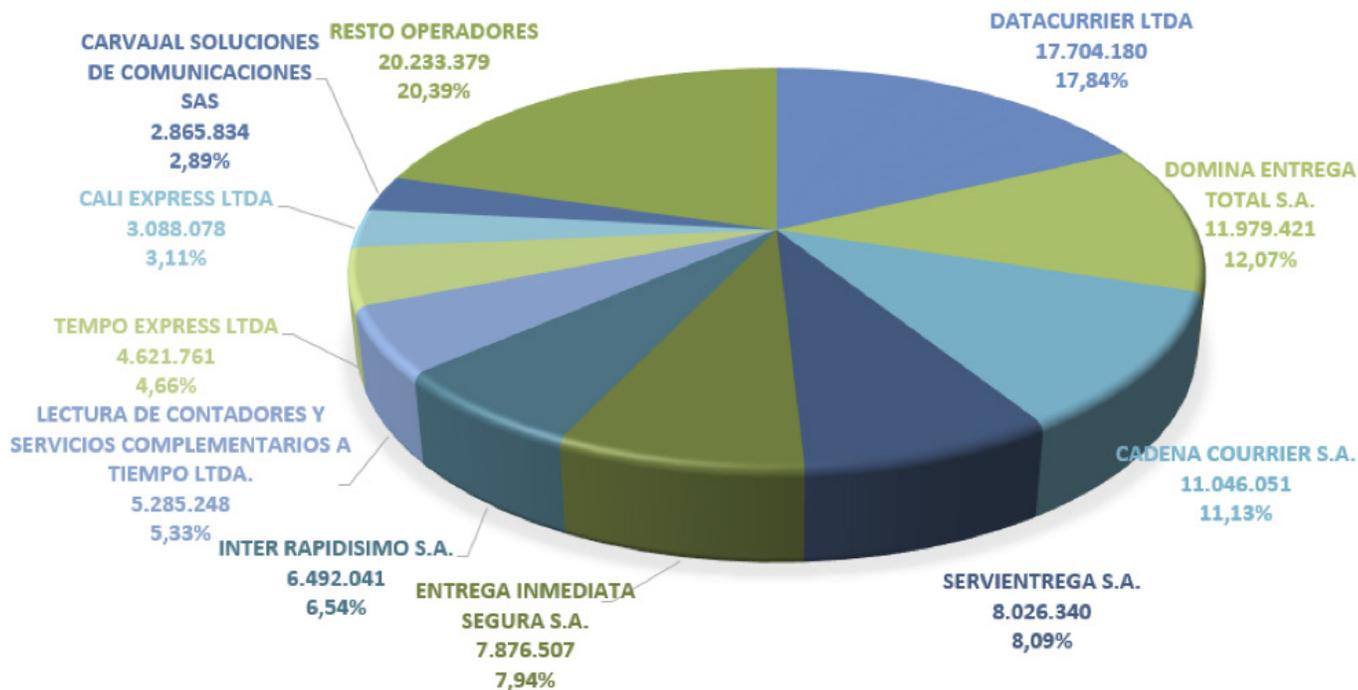
GRÁFICA 26. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS INDIVIDUALES



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

Al finalizar el tercer trimestre de 2016, Datacurrier Ltda. fue el operador con mayor número de envíos masivos, con el 17,84% de participación de los 186 operadores habilitados para prestar servicios postales de mensajería. Luego estuvo Domina Entrega Total S.A. con el 12,07%, Cadena Courier S.A. con el 11,13%; Servientrega S.A. con el 8,09%; Entrega Inmediata Segura S.A. con el 7,94%; Inter Rapidísimo S.A. con el 6,54%; Lectura de Contadores y Servicios Complementarios a Tiempo Ltda. con el 5,33%; Tempo Express Ltda. con el 4,66%; Cali Express LTDA con 3,11%; Carvajal Soluciones de Comunicaciones SAS con el 2,89%; y el resto de operadores con el 20,39% de participación en el mercado actual. Gráfica 27.

GRÁFICA 27. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS MASIVOS



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 28 de octubre de 2016

GLOSARIO



MINTIC

GLOSARIO

Fuente de las definiciones: Tomadas de la Resolución 2959 de 2010 de la CRC

1. **Servicio de mensajería expresa:** Servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que deben estar inscritos en el registro de operadores postales. Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.
2. **Servicio de correo:** Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.
3. **Tipo de servicios de correo:**
 - a. **Correspondencia:** Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.
 - b. **Encomienda:** Para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.
4. **Servicios postales de pago y servicios financieros de correo:** Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:
 - a. **Giros Nacionales**
 - b. **Giros Internacionales**
5. **Tipos de envíos**
 - a. **Envíos masivos:** Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.
 - b. **Envíos individuales:** Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.
6. **Ámbito:**
 - a. **Local:** Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.
 - b. **Nacional:** Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en la que fue recibido por el operador postal.
 - c. **Internacional salida:** Envíos de Colombia hacia el exterior.
 - d. **Internacional entrada:** Envíos del exterior hacia Colombia.

Notas aclaratorias

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este periodo hacen referencia a los ingresos operacionales percibidos por los operadores de los servicios postales de conformidad con la Resolución CRC 2959 de 2010 y sus modificaciones. La información de servicio de mensajería no incluye los envíos e ingresos realizados por interconexión.

La información reportada por el Operador Postal Oficial 4-72 de giros y mensajería no incluye el reporte de información de las empresas aliadas.

El operador postal de pago Matrix Giros y Servicios SAS a partir del cuarto trimestre de 2015 se incluye como operador independiente en el reporte de información en el Sistema Integrado Único del Sector de Telecomunicaciones - SIUST.



TODOS POR UN NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MINTIC

vive
digital
para la gente

Elaborado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
República de Colombia
2017