



BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL 3ER TRIMESTRE AÑO 2017

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, enero de 2018



MINTIC

**BOLETIN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL
AÑO 2018**

www.mintic.gov.co

Ministro

David Luna Sánchez

Viceministro de Conectividad y Digitalización

Juan Sebastián Rozo

Viceministra de Economía Digital

Juanita Rodríguez Kattah

Secretaria General

Gina Albarracín

**Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales**

Juan David Olarte Torres

Silene Viloria Soto
Jorge Iván Rodríguez Rojas
Diana Paola Córdoba Gómez
Jairo Andrés Ruiz Saenz

Oficina de Tecnologías de la Información

Christian Thowinsson
Virginia Delgado
Laura Yadira Abril

Subdirección de Asuntos Postales

Mariana Escobar Uribe
Francisco Ariza

**Subdirección de Vigilancia y Control de
Servicios Postales**

José Alberto Martínez

Revisión Técnica

Comisión de Regulación de Comunicaciones
Asopostal

Revisión Textos

Rafael Caro Suárez

Diseño y Diagramación

Carlos Gustavo Suárez Cruz



TABLA DE CONTENIDO

- 1. SERVICIO DE CORREO.....5
- 2. SERVICIO DE GIROS.....15
- 3. SERVICIO POSTAL DE MENSAJERÍA EXPRESA.....22

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este boletín es presentar el comportamiento del sector postal, es decir, el que suministra los servicios postales básicos definidos en la Ley 1369 de 2009, a través de los cuales se envían, movilizan y entregan cartas, paquetes, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros objetos postales. Este documento fue elaborado a partir de la información primaria reportada por los operadores postales, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución CRC 2959 de 2010 y sus modificaciones y en la Resolución CRC 5076 de 2016 (Compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2017) y se enfoca en la evolución reciente de las cifras y tendencias del sector.

Este boletín tiene una periodicidad trimestral y en esta edición se divulgan los datos más relevantes del sector postal para el tercer trimestre de 2017, a partir de la información reportada por los operadores postales en el **Sistema de Información Único del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC**.

SERVICIO DE CORREO



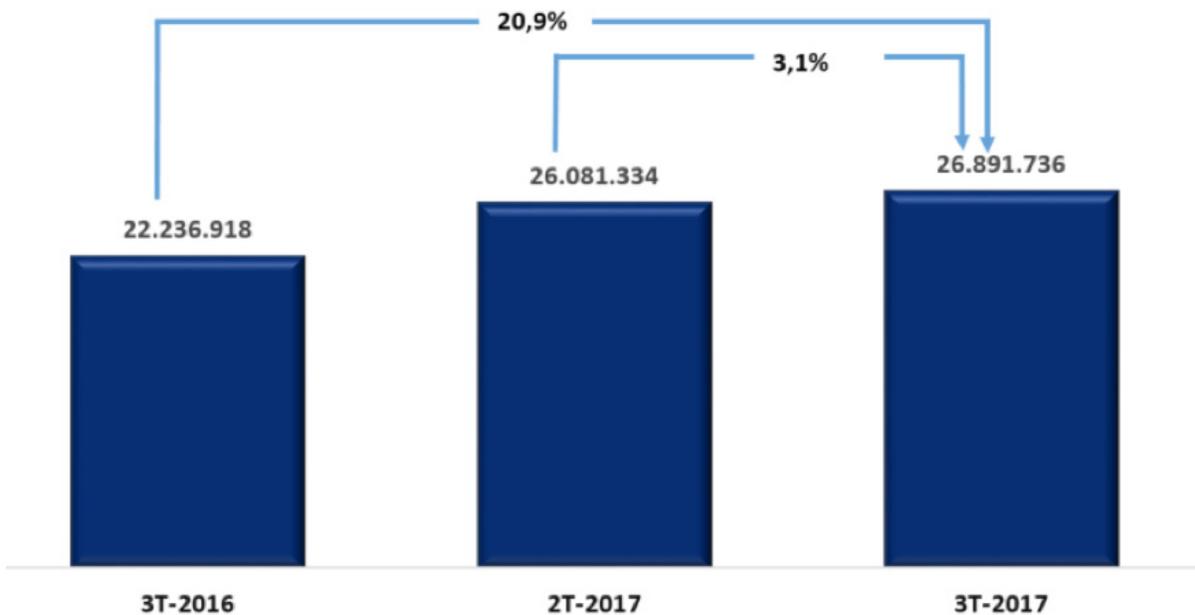
MINTIC

1. SERVICIO DE CORREO

TRÁFICO (Número de envíos)

Durante el tercer trimestre de 2017 el total de envíos movilizados a través del servicio de correo prestado por el Operador Postal Oficial (Servicios Postales Nacionales S.A. 4-72) fue de 26.891.736, presentando un incremento del 20,9% con relación al tercer trimestre del año 2016 en el que se realizaron 22.236.918 envíos. Gráfica 1.

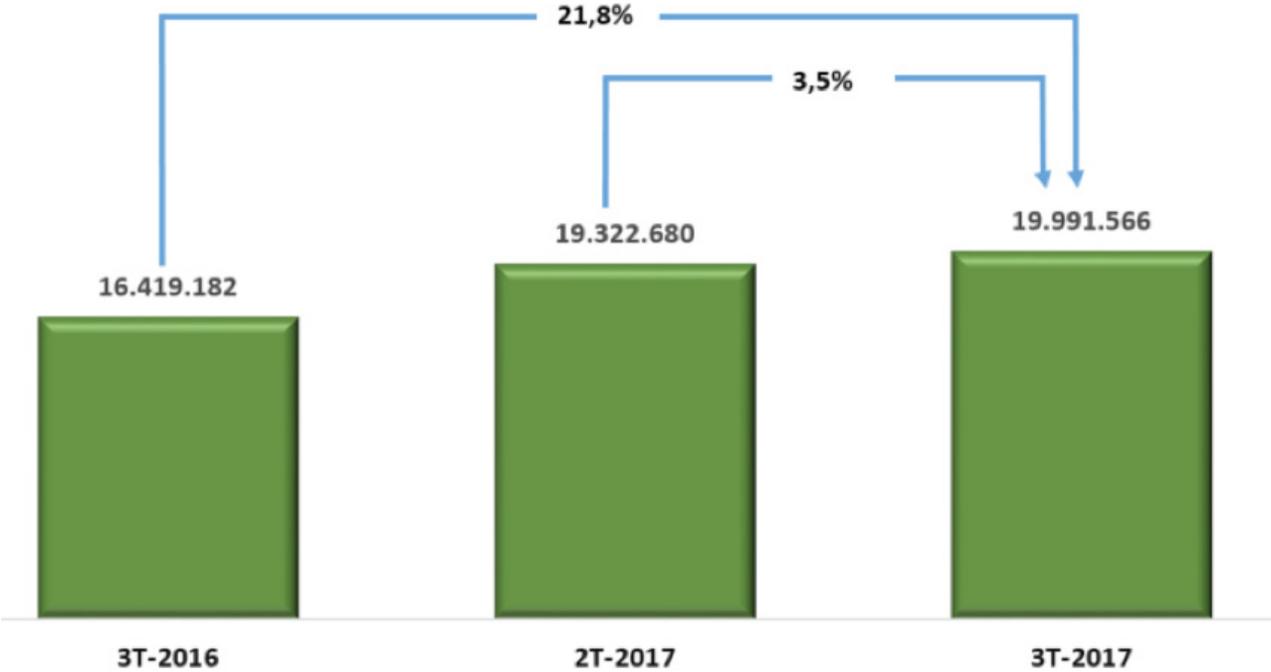
GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Durante el tercer trimestre de 2017, el total de envíos realizados por el Operador Postal Oficial 4-72 en el segmento masivo fue de 19.991.566 presentando un aumento de 21,8% respecto al tercer trimestre del año inmediatamente anterior. Gráfica 2.

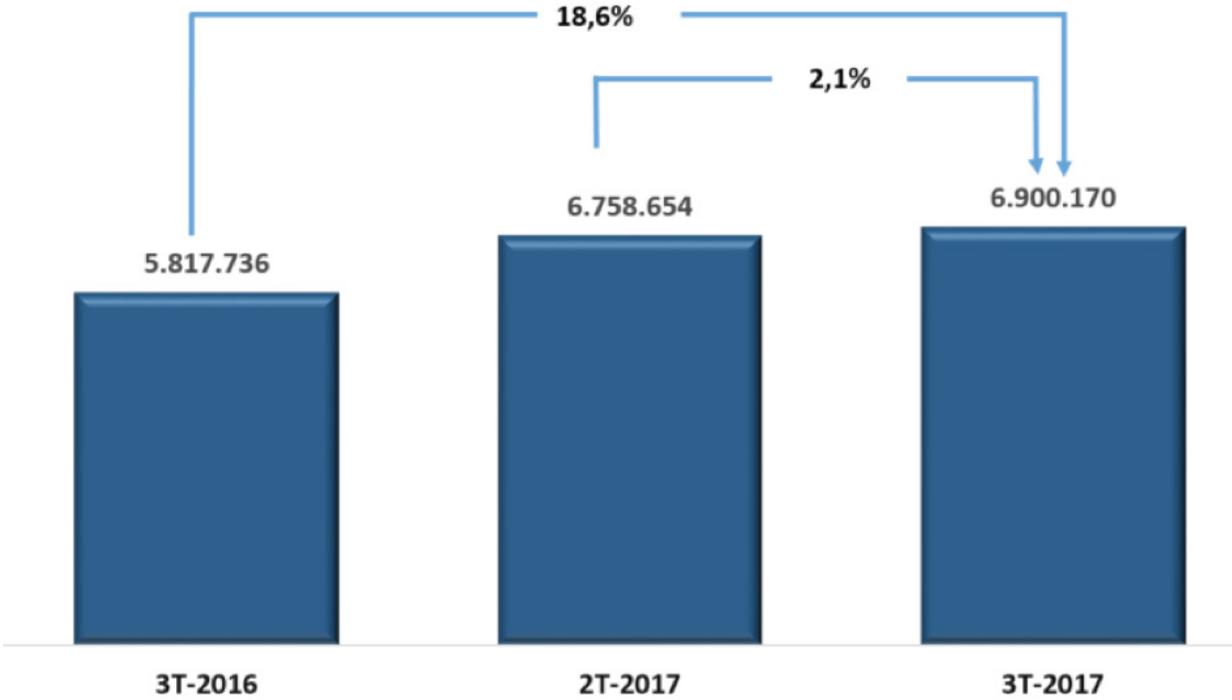
GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Por su parte, en el segmento individual a través del servicio de correo prestado por el Operador Postal Oficial se realizaron 6.900.170 envíos, presentando un aumento del 18,6% respecto al tercer trimestre de 2016 en el que se realizaron 5.817.736 envíos. Gráfica 3.

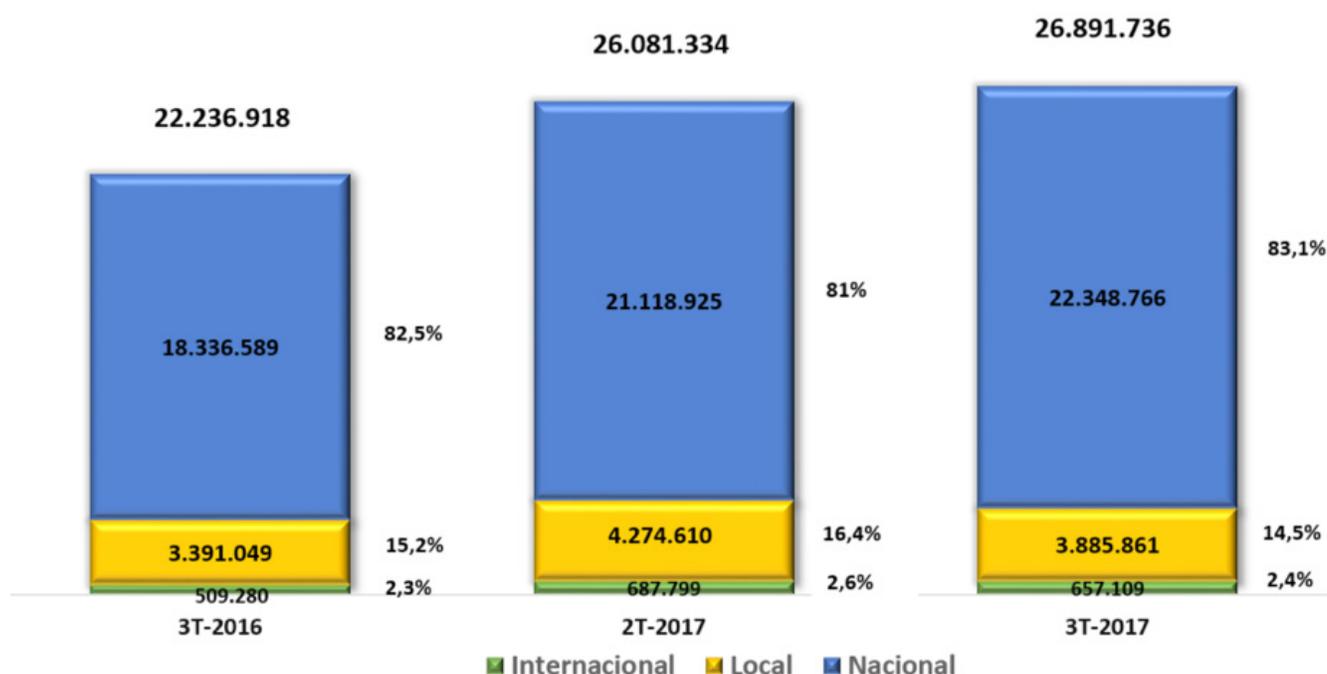
GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

En el ámbito nacional se realizaron 22.348.766 envíos, a través del servicio de correo, lo que equivale al 83,1% del total de envíos movilizados en el tercer trimestre de 2017; mientras que los envíos movilizados a nivel local fueron 3.885.861, los cuales representan el 14,5%. Por otra parte, en el ámbito internacional (entrante y saliente), se movilizaron 657.109 envíos, que equivalen al 2,4% del total de envíos de ese periodo. Gráfica 4.

GRÁFICA 4. PARTICIPACIÓN Y ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

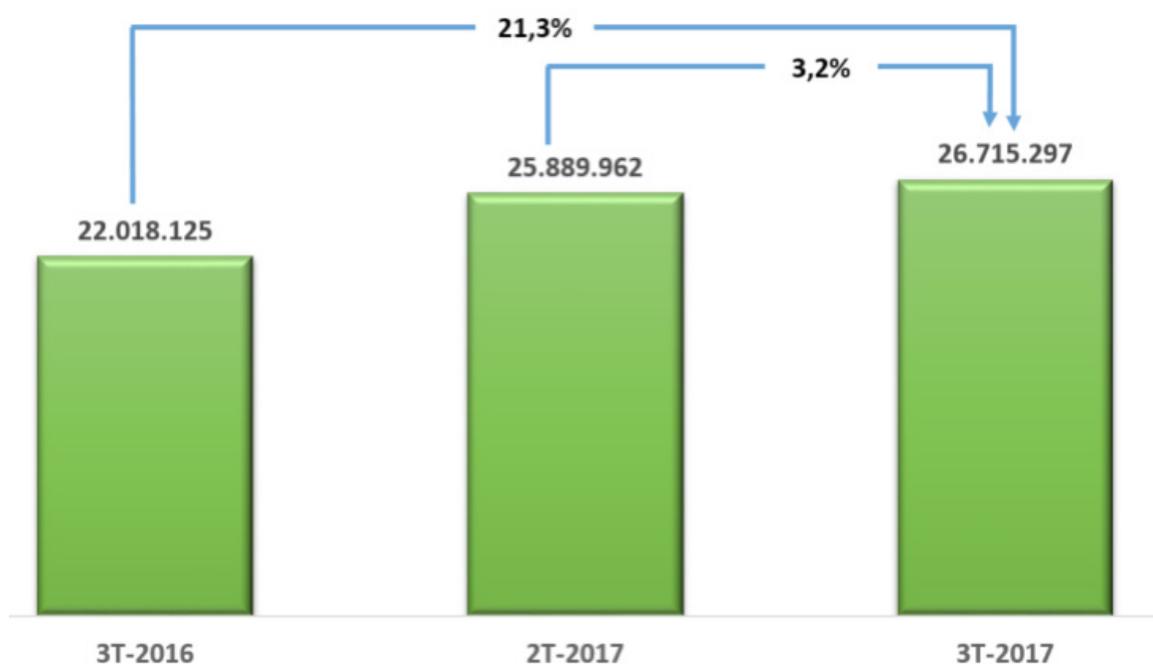
Es importante recordar que el servicio de correo prestado por el Operador Oficial Postal o Concesionario de correo se divide en dos subservicios: correspondencia y encomienda.

La correspondencia es el servicio ofrecido por el Operador Postal Oficial (4-72), mediante el cual se recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales de hasta 2 kilogramos. Los envíos del servicio de correspondencia se clasifican en envíos prioritarios y no prioritarios, que según la Ley 1369 de 2009 están definidos como:

- **Envíos prioritarios:** hasta 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía ni seguimiento.
- **Envíos no prioritarios de correo:** Envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía ni seguimiento.

Los envíos realizados a través del subservicio de correspondencia por el Operador Postal Oficial 4-72 durante el tercer trimestre de 2017 fueron 26.715.297 envíos, lo que implicó un incremento del 21,3% con respecto al tercer trimestre de 2016. Gráfica 5.

GRÁFICA 5. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA

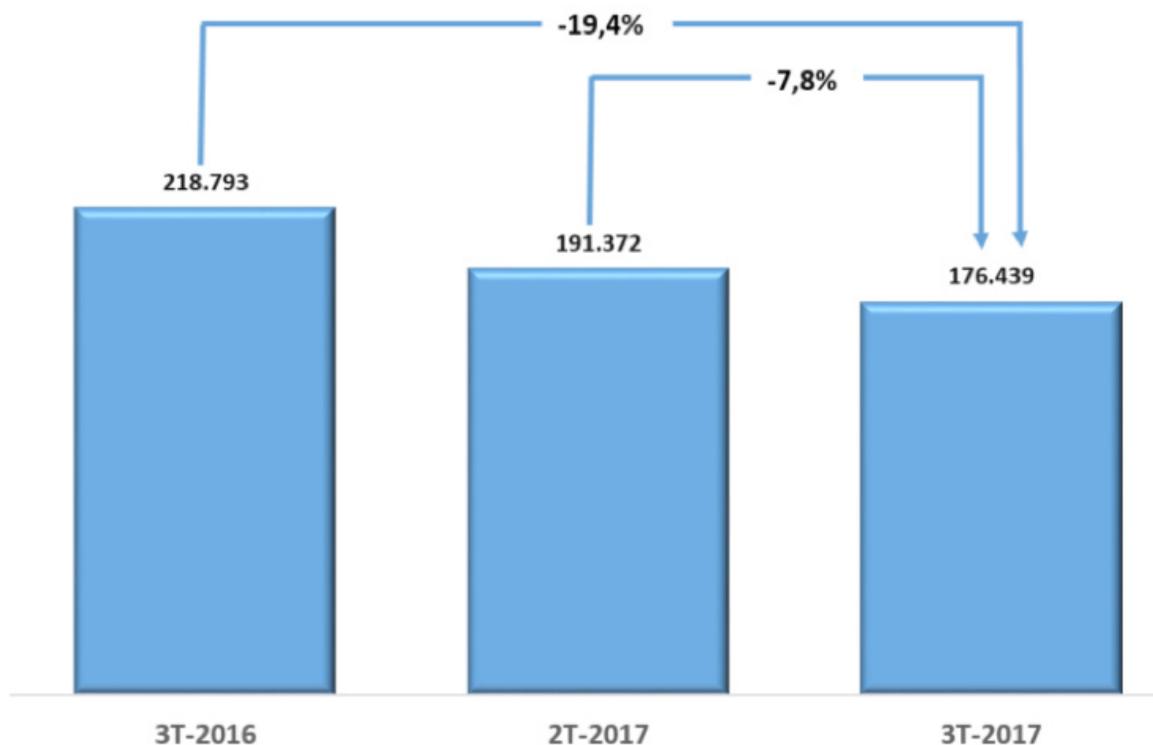


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Según lo establecido en la Ley 1369 del 2009, el servicio de encomienda está definido como un “Servicio obligatorio para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional, con o sin valor declarado, con un peso de hasta 30 kilogramos, conforme a lo establecido por la Unión Postal Universal-UPU”.

Los envíos realizados en el subservicio de encomienda, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72, llegaron a 176.439 envíos en el tercer trimestre de 2017, cifra que presentó una variación de -19,4% con relación al tercer trimestre de 2016. Gráfica 6

GRÁFICA 6. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Cabe resaltar que el servicio de correo prestado por el Operador Postal 4-72, se clasifica en dos tipos: Correo y Correo Certificado. Teniendo en cuenta lo anterior se encontró que, del número total de envíos realizados en este servicio para el tercer trimestre del 2017, 5.120.370 envíos corresponden a correos certificados por los cuales el operador percibió \$15.465 millones de pesos.

TABLA 1. ENVÍOS E INGRESOS REALIZADOS POR CORREO Y CORREO CERTIFICADO

| TIPO DE SERVICIO | ENVÍOS | | INGRESOS | |
|--------------------|-------------------|-------------------|--------------------------|--------------------------|
| | 2T-2017 | 3T-2017 | 2T-2017 | 3T-2017 |
| Correo | 21.193.787 | 21.771.366 | \$ 48.915.125.245 | \$ 36.819.189.383 |
| Correo certificado | 4.887.548 | 5.120.370 | \$ 15.085.566.915 | \$ 15.465.764.109 |
| TOTAL | 26.081.334 | 26.891.736 | \$ 64.000.692.160 | \$ 52.284.953.492 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

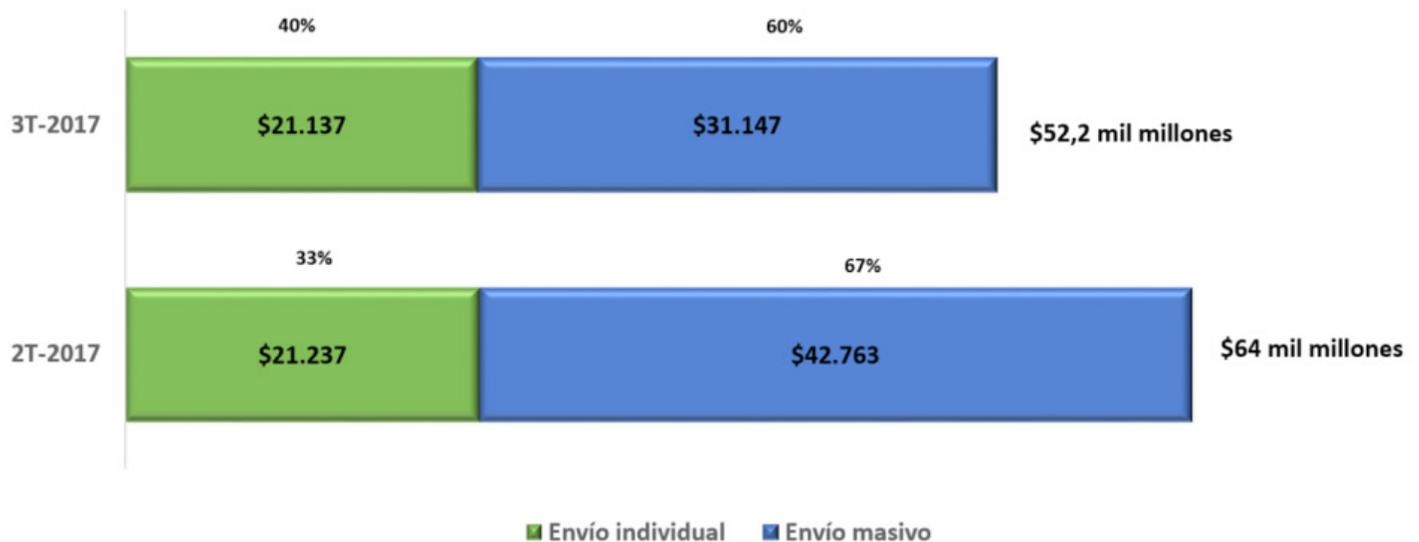
INGRESOS¹ DE CORREO

Al término del tercer trimestre de 2017 el total de los ingresos operacionales reportados por el Operador Postal Oficial 4-72 fue de \$52,2 mil millones, esto es una disminución del 18% respecto del segundo trimestre de 2017.

Con relación a los ingresos asociados a los envíos individuales se pasó de \$21.237 millones de pesos en el segundo trimestre de 2017 a \$21.137 millones de pesos en el tercer trimestre del mismo año.

En cuanto a los ingresos asociados a los envíos masivos, en el transcurso del tercer trimestre de 2017 se evidencia una disminución del 27,2%, pasando de \$42.763 millones de pesos en el segundo trimestre a \$31.147 millones en el tercer trimestre. Gráfica 7

GRÁFICA 7. INGRESOS Y PARTICIPACIÓN MENSUAL PARA EL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO, SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)

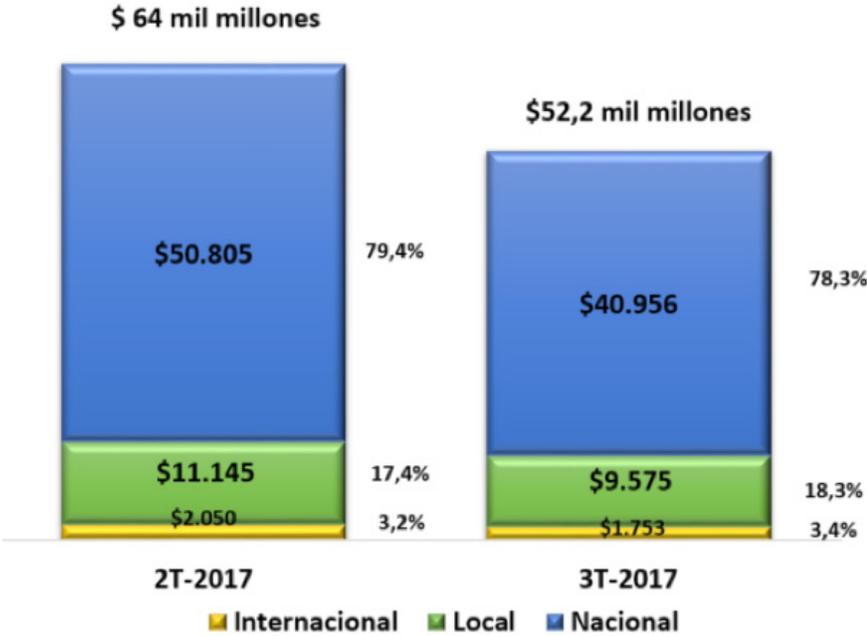


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

1 A partir de nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de correo reportados por el operador postal oficial corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de servicio (correo y correo certificado), subservicio (Correspondencia y encomienda), tipo de envío y ámbito; entendiéndose los ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

El ingreso reportado para el ámbito nacional fue de \$40.956 millones de pesos, que equivalen al 78,3% del total de ingresos asociados a los envíos realizados durante el tercer trimestre del 2017; mientras que los ingresos correspondientes a los envíos locales equivalen al 18,3%, con \$9.575 millones de pesos. En el ámbito internacional los ingresos fueron de \$1.753 millones de pesos equivalentes al 3,4% del total de los ingresos reportados para este periodo. Gráfica 8.

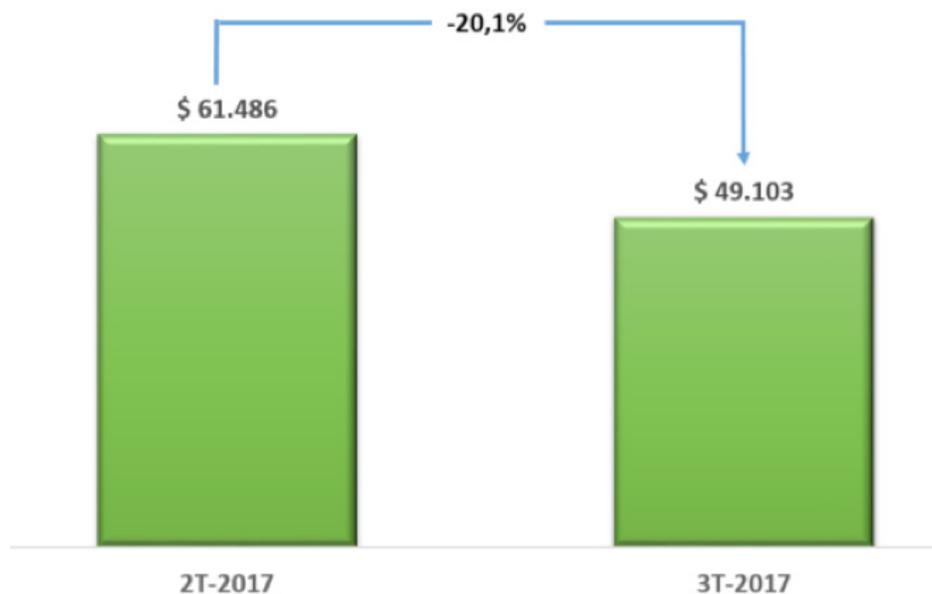
GRÁFICA 8. PARTICIPACIÓN E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Los ingresos reportados para el subservicio de correspondencia durante el tercer trimestre del 2017 fueron de \$49.103 millones de pesos, los cuales presentaron una disminución del 20,1% respecto del segundo trimestre del 2017, cuando se generaron \$61.486 millones de pesos. Gráfica 9.

GRÁFICA 9. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Los ingresos asociados al subservicio de encomienda en el tercer trimestre del 2017 fueron de \$3.181 millones de pesos, comportamiento que presentó un crecimiento del 26,5% respecto al segundo trimestre del 2017. Gráfica 10

GRÁFICA 10. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

SERVICIO DE GIROS



MINTIC

2. SERVICIO DE GIROS

El servicio de giros nacionales, que hace parte de los servicios postales de pago, es prestado por las siguientes empresas: Efectivo Ltda.; Matrix Giros y Servicios SAS; Servicios Postales Nacionales S.A. (4-72); Supergiros S.A., y Tranzas S.A.S. Cabe precisar que la empresa Servicios Postales Nacionales S.A. presta adicionalmente el servicio de giros internacionales.

TRÁFICO (Número de giros)

Durante el tercer trimestre de 2017, el número de movimientos (giros) realizados por los operadores postales de pago fue de 27.201.654, con un incremento de 13,6% con respecto al tercer trimestre de 2016, de los cuales 23.185 giros correspondieron al ámbito internacional, 15.276 giros internacionales entrantes y 7.909 giros internacionales salientes. El valor de los giros movilizados para este periodo fue de \$4,2 billones de pesos. Gráfica 11.

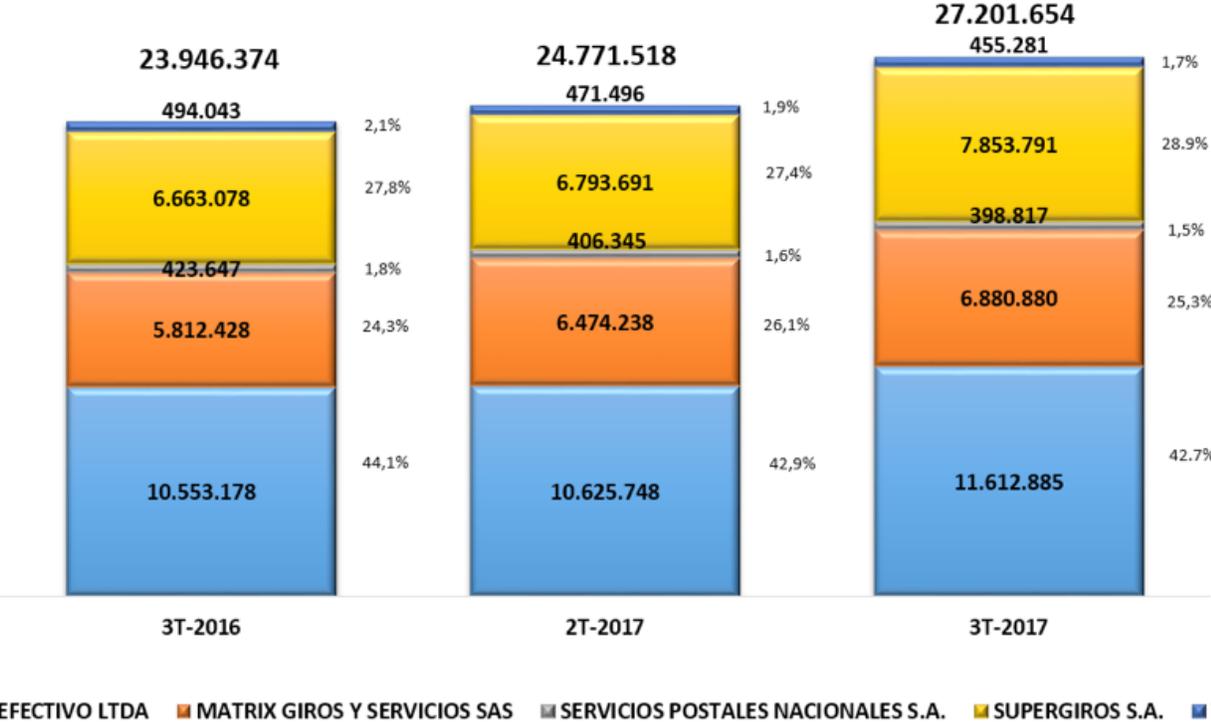
GRÁFICA 11. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

En el tercer trimestre de 2017, el operador postal de pago que movilizó la mayor cantidad de giros nacionales fue Efectivo Ltda., con un total de 11.612.885 (42,7%); seguido de Supergiros S.A. con 7.853.791 giros (28,9%); Matrix Giros y Servicios S.A.S. con 6.880.880 movimientos (25,3%); Tranza S.A.S con 455.281 (1,7%); y Servicios Postales Nacionales S.A. con 398.817 (1,5%). Adicionalmente, este último operador movilizó 23.185 giros a nivel internacional (entrante y saliente). Gráfica 12.

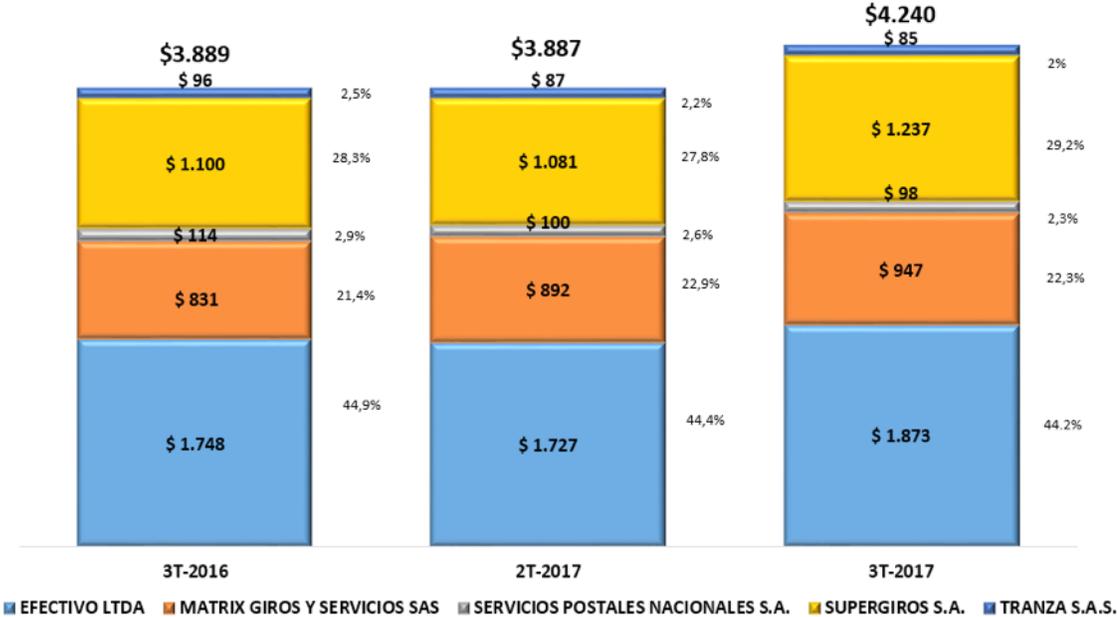
GRÁFICA 12. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

El monto de los giros realizados por el operador postal de pago Efectivo Ltda. durante el tercer trimestre de 2017 fue de \$1,8 billones de pesos, Supergiros S.A. movilizó \$1,2 billones de pesos; Matrix Giros y Servicios SAS \$947 mil millones de pesos; Servicios Postales Nacionales \$98 mil millones de pesos (que incluyen los montos de los giros internacionales por 18 mil millones de pesos) y Tranza S.A.S. \$85 mil millones de pesos. Gráfica 13.

GRÁFICA 13. PARTICIPACIÓN Y MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILES DE MILLONES DE PESOS)

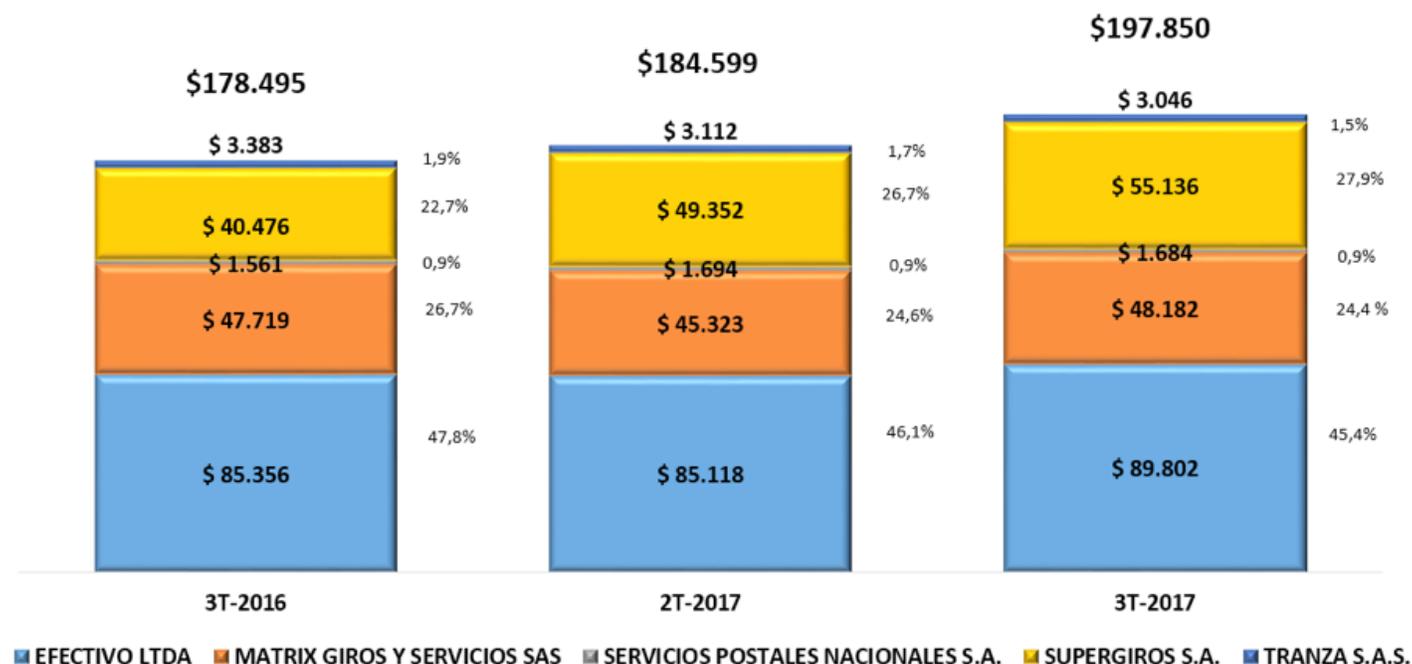


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

INGRESOS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR CONCEPTO DE COMISIONES

El total de ingresos percibidos por los servicios postales de pago por concepto de comisiones en el tercer trimestre de 2017 fue de \$197 mil millones de pesos. El monto de los ingresos percibidos por el operador postal de pago Efectivo Ltda. en el tercer trimestre de 2017 fue de \$89.802 millones de pesos. Por su parte, el operador postal de pago Matrix Giros y Servicios SAS recibieron \$48.182 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales S.A., \$1.684 millones de pesos, los cuales incluyen los ingresos percibidos en el ámbito internacional por \$139 millones de pesos; Supergiros S.A., \$55.136 millones de pesos; y Tranza S.A.S. por \$3.046 millones de pesos. Gráfica 14.

GRÁFICA 14. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Las variaciones porcentuales de los movimientos, valor total de movimientos o montos de los giros e ingresos de los operadores postales de pago del tercer trimestre de 2017 respecto al tercer trimestre de 2016 son los siguientes:

TABLA 2. VARIACIONES PORCENTUALES EN OPERADORES POSTALES DE PAGO

| VARIACIÓN PORCENTUAL OPERADORES POSTALES DE PAGO 2016-3T VS 2017-3T | | | | |
|---|---|-------|--------------------------|--------------------|
| OPERADOR | | GIROS | VALOR TOTAL DE LOS GIROS | INGRESOS POR GIROS |
| EFFECTIVO LTDA | ▲ | 10,0% | ▲ 7,2% | ▲ 5,2% |
| MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS | ▲ | 18,4% | ▲ 14,0% | ▲ 1,0% |
| SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. | ▼ | -5,9% | ▼ -14,3% | ▲ 7,9% |
| SUPERGIROS S.A. | ▲ | 17,9% | ▲ 12,4% | ▲ 36,2% |
| TRANZA S.A.S. | ▼ | -7,8% | ▼ -11,4% | ▼ -10,0% |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

A continuación, se presentan los cinco departamentos y municipios donde se realizó el mayor número de giros y el valor total de los montos respectivos durante el tercer trimestre de 2017, correspondiente a los giros realizados por los operadores postales de pago en el ámbito local, nacional e internacional. Se tiene en cuenta aquellos departamentos con el mayor número de giros realizados y el valor total de giros realizados en Colombia. Tablas 3, 4, 5 Y 6

TABLA 3. DEPARTAMENTOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y VALOR TOTAL DE LOS GIROS

| DEPARTAMENTO | NÚMERO DE GIROS (Giros) | VALOR DE LOS GIROS (Miles de millones de pesos) |
|------------------------|----------------------------|--|
| BOGOTÁ D.C. | 5.674.052 | \$ 833 |
| VALLE DEL CAUCA | 3.363.545 | \$ 502 |
| ANTIOQUIA | 3.053.442 | \$ 417 |
| CUNDINAMARCA | 1.441.195 | \$ 213 |
| BOLÍVAR | 1.214.927 | \$ 173 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

TABLA 4. DEPARTAMENTOS DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y VALOR TOTAL DE LOS GIROS

| DEPARTAMENTO | NÚMERO DE GIROS (Giros) | VALOR DE LOS GIROS (Miles de millones de pesos) |
|------------------------|----------------------------|--|
| BOGOTÁ D.C. | 4.111.931 | \$ 637 |
| VALLE DEL CAUCA | 3.634.354 | \$ 559 |
| ANTIOQUIA | 2.966.887 | \$ 410 |
| SANTANDER | 1.189.915 | \$ 191 |
| CUNDINAMARCA | 1.180.637 | \$ 181 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

TABLA 5. MUNICIPIOS DONDE SE ORIGINÓ EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y VALOR TOTAL DE LOS GIROS

| MUNICIPIO | NÚMERO DE GIROS (Giros) | VALOR DE LOS GIROS (Miles de millones de pesos) |
|---------------------|-------------------------|---|
| BOGOTÁ, D.C. | 5.674.052 | \$ 833 |
| CALI | 2.287.165 | \$ 335 |
| MEDELLÍN | 1.285.732 | \$ 169 |
| BARRANQUILLA | 874.137 | \$ 121 |
| CARTAGENA | 762.944 | \$ 103 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

TABLA 6. MUNICIPIOS DESTINO DEL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y VALOR TOTAL DE LOS GIROS

| MUNICIPIO | NÚMERO DE GIROS (Giros) | VALOR DE LOS GIROS (Miles de millones de pesos) |
|---------------------|-------------------------|---|
| BOGOTÁ, D.C. | 4.111.931 | \$ 637 |
| CALI | 2.478.216 | \$ 371 |
| MEDELLÍN | 1.625.223 | \$ 222 |
| BARRANQUILLA | 870.103 | \$ 122 |
| CÚCUTA | 617.693 | \$ 97 |

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

SERVICIO POSTAL DE MENSAJERÍA EXPRESA



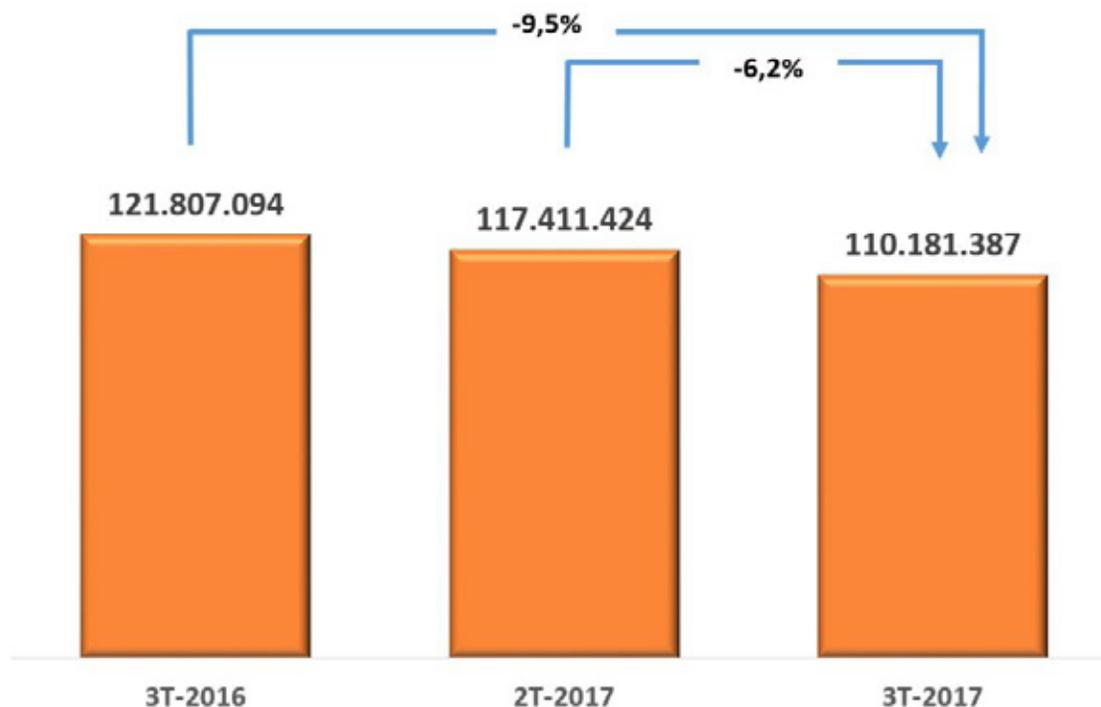
MINTIC

SERVICIO POSTAL DE MENSAJERÍA EXPRESA

TRÁFICO (Número de envíos)

En el tercer trimestre de 2017, los envíos realizados por los operadores postales del servicio de mensajería expresa fueron 110.181.387, presentando una variación de -9,5% respecto al tercer trimestre de 2016, en el que se realizaron 121.807.094 envíos. Gráfica 15.

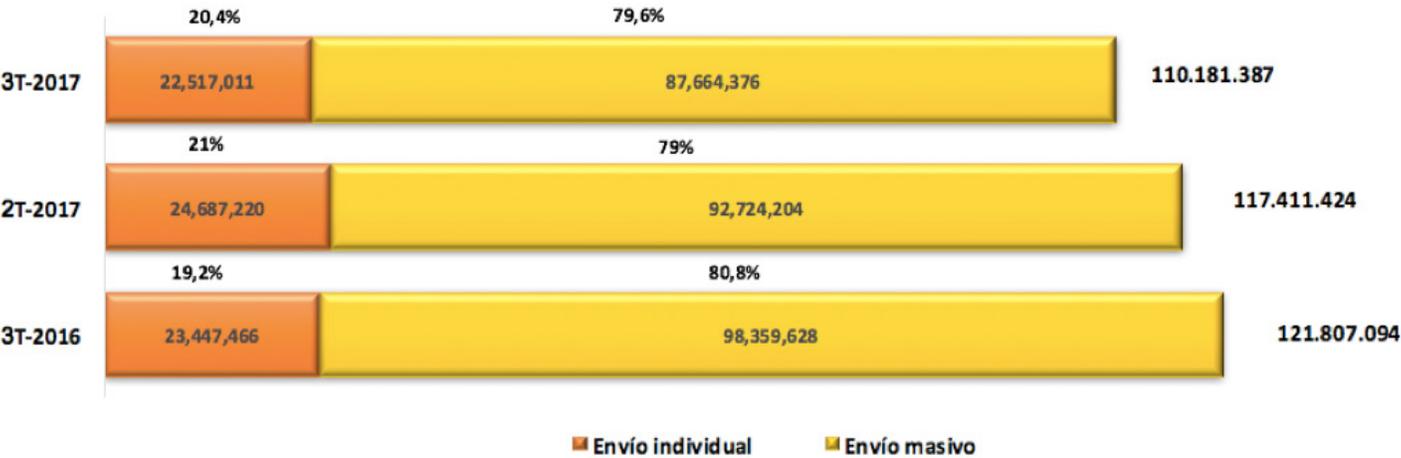
GRÁFICA 15. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

En cuanto al número de envíos se evidencia que durante el tercer trimestre de 2017 se registraron 22.517.011 envíos de tipo individual, que equivalen al 20,4%; mientras que en envíos masivos se presentaron 87.664.376, que equivalen al 79,6% del total de envíos realizados durante este periodo. Gráfica 16.

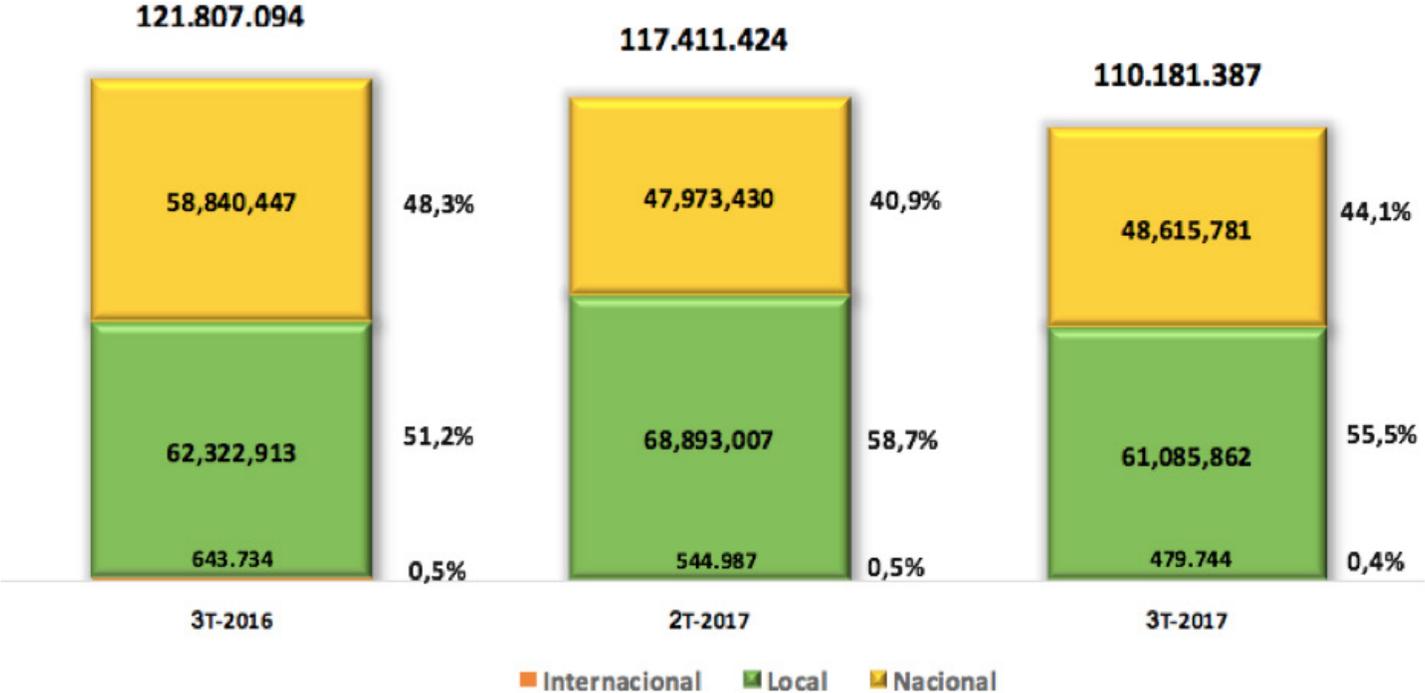
GRÁFICA 16. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

En cuanto a los envíos por ámbito se encontró que, durante el tercer trimestre de 2017, el mayor número de envíos se realizó en el ámbito local con 61.085.862, equivalentes al 55,5%, mientras que en el ámbito nacional se realizaron 48.615.781 envíos, que equivalen al 44,1%. Los envíos internacionales entrantes y salientes representan el 0,4% (479.744) del total de envíos realizados en Colombia. Gráfica 17

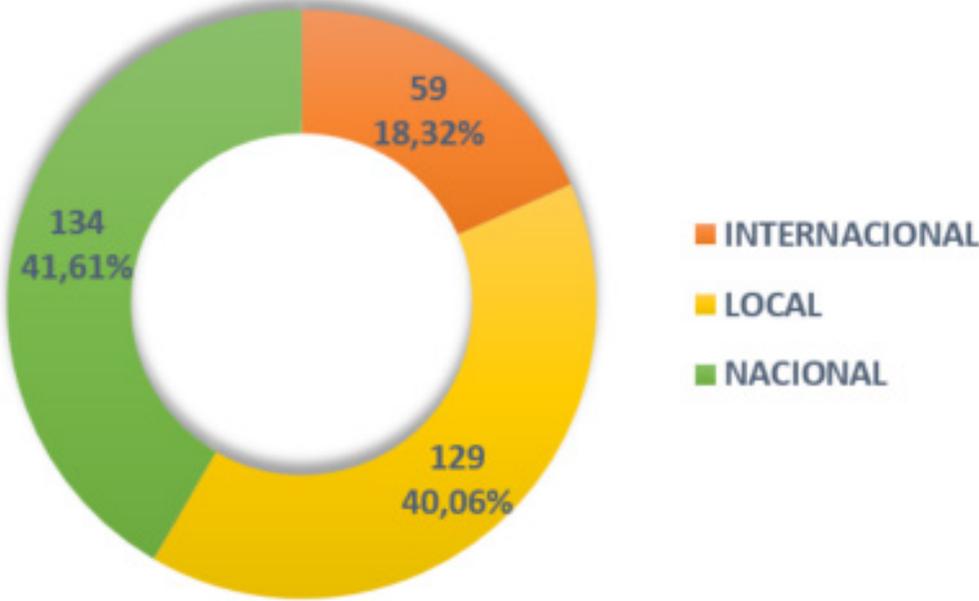
GRÁFICA 17. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADO POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Ahora bien, si analizamos cuantos operadores movilizan envíos en cada uno de los ámbitos, sin tener en cuenta si el operador realiza envíos en diferentes ámbitos, se encuentra que, durante el tercer trimestre de 2017 del total de los operadores habilitados para la prestación del servicio de mensajería expresa, el 41,61% realizó envíos en el ámbito nacional, el 40,06% en el local, y el 18,32% en el ámbito internacional. Gráfica 18.

GRÁFICA 18. NÚMERO DE EMPRESAS Y PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

INGRESOS² DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

Durante el tercer trimestre del 2017, los ingresos asociados por los operadores postales de mensajería expresa fueron \$402.987 millones de pesos, presentando variación del -4,8% respecto al segundo trimestre del 2017. Gráfica 19.

GRÁFICA 19. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA (CIFRAS EN MILES DE MILLONES DE PESOS)

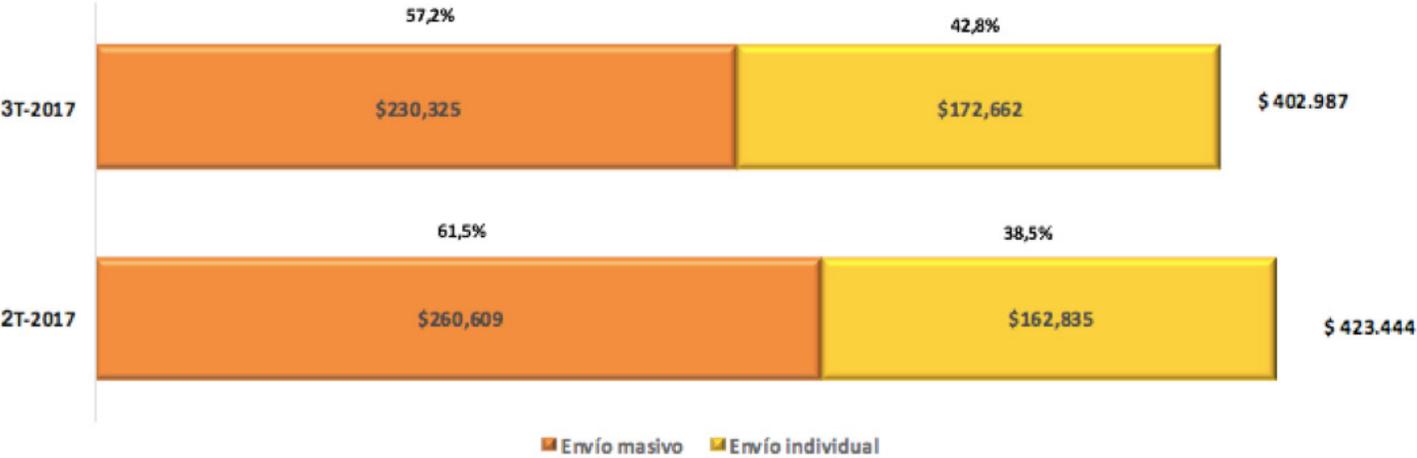


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

² A partir de nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de mensajería, reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como, los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

La mayor proporción de ingresos asociados por los operadores de mensajería expresa fueron por envíos de tipo individual, los cuales generaron para el tercer trimestre del 2017 un total de \$172.662 millones de pesos, que equivalen al 42,8%; mientras los envíos masivos realizados obtuvieron \$230.325 millones de pesos, que equivalen al 57,2% de los ingresos asociados. Gráfica 20

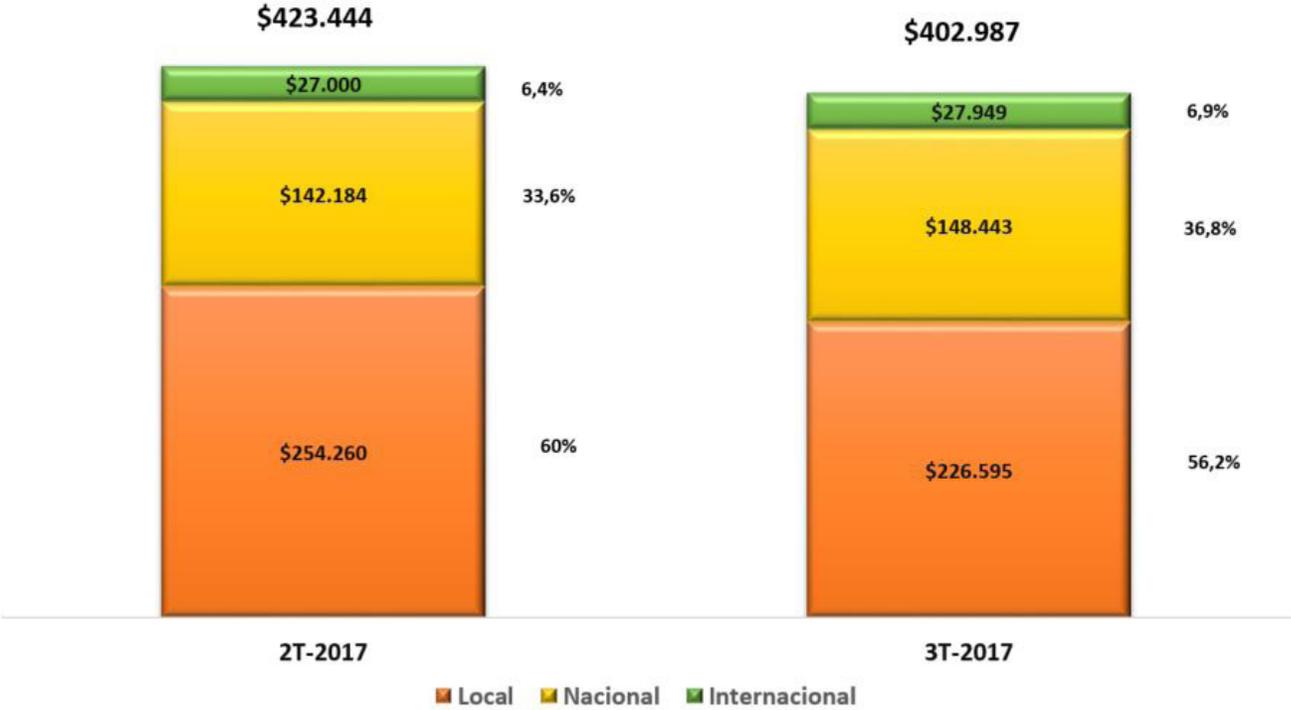
GRÁFICA 20. INGRESOS POR TIPO DE ENVÍO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Los ingresos asociados por los operadores postales de mensajería expresan para el tercer trimestre de 2017 en el ámbito local alcanzaron una cifra de \$226.595 millones de pesos; en el ámbito nacional de \$148.443 millones de pesos y para el ámbito internacional, abarcando el entrante y saliente, fueron de \$27.949 millones de pesos. Gráfica 21.

GRÁFICA 21. INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO (MILLONES DE PESOS)

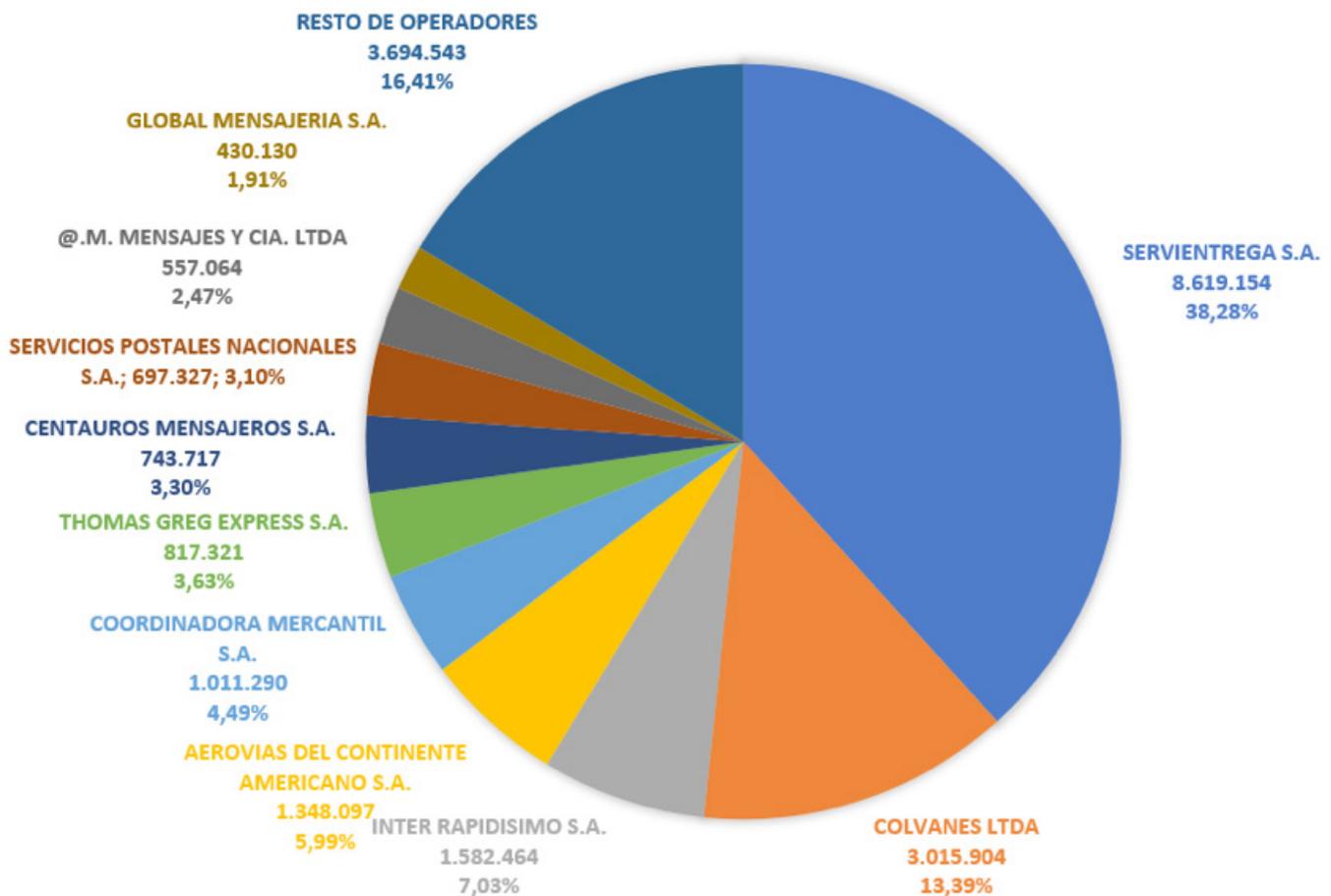


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA RESPECTO DEL NUMERO DE ENVÍOS

Durante el tercer trimestre de 2017, Servientrega S.A. tuvo una participación en el mercado del 38,28%, y se constituyó como el operador postal de mensajería con mayor número de envíos individuales, entre los 186 operadores inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC. Le siguen: Colvanes Ltda con el 13,39%, Inter Rapidísimo S.A. con 7,03%, Aerovías del Continente Americano S.A. con 5,99%, Coordinadora Mercantil S.A. con 4,49%, Thomas Greg Express S.A. con 3,63%, Centauros Mensajeros S.A. con 3,30%, Servicios Postales Nacionales S.A. con 3,10%, @. M. Mensajes y Cia Ltda con 2,47%, Global Mensajería con 1,91% y el resto de operadores con el 16,41% de participación en el mercado para este tipo de envíos. Gráfica 22.

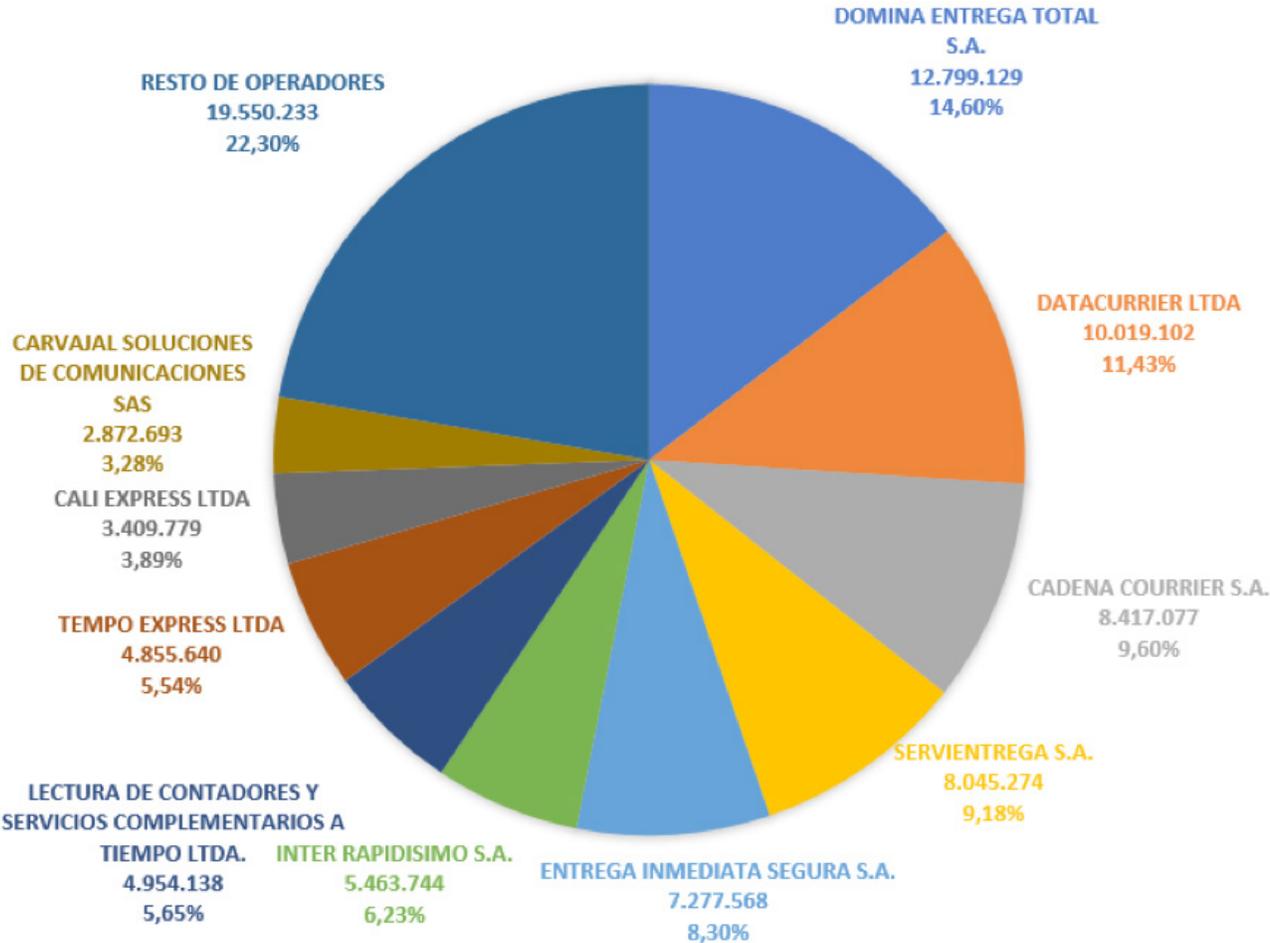
GRÁFICA 22. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS INDIVIDUALES



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

Durante el tercer trimestre de 2017, de los 186 operadores habilitados para prestar el servicio de mensajería, Domina Entrega Total S.A. fue el operador con mayor número de envíos masivos, con 14,60% de participación. Datacarrier Ltda. se posiciona como el segundo mayor operador en número de envíos masivos, con el 11,43%; después le sigue Cadena Courier S.A. con 9,60%; Servientrega S.A. con 9,18%; Entrega Inmediata Segura S.A. con 8,3%; Inter Rapidísimo S.A. con 6,23%; Lectura de contadores y Servicios complementarios a Tiempo Ltda con 5,65%, Tempo Express Ltda. con 5,54%; Cali Express Ltda. con 3,89%; Carvajal Soluciones de Comunicaciones SAS con 3,28%; y el resto de operadores con el 22,30% de participación en el segmento masivo. Gráfica 23.

GRÁFICA 23. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA EN ENVÍOS MASIVOS



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 18 de diciembre de 2017

GLOSARIO



MINTIC

GLOSARIO

Fuente de las definiciones: Tomadas de la Ley 1369 de 2009 y de las disposiciones contenidas en la **Resolución CRC 2959 de 2010** y sus modificaciones y en la **Resolución CRC 5076 de 2016** (Compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2017) y, por medio de la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales y se dictan otras disposiciones

1.Servicio de mensajería expresa:

Servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), que deben estar inscritos en el registro de operadores postales. Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.

2.Servicio de correo:

Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.

3.Tipo de servicios de correo:

a.Correspondencia:

Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.

b.Encomienda:

Para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.

4.Servicios postales de pago y servicios financieros de correo:

Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

a.Giros Nacionales

b.Giros Internacionales

5.Tipos de envíos

a.Envíos masivos:

Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.

b.Envíos individuales:

Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.

6.Ámbito:

a.Local:

Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.

b.Nacional:

Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en las que fue recibido por el operador postal.

c.Internacional salida:

Envíos de Colombia hacia el exterior.

d.Internacional entrada:

Envíos del exterior hacia Colombia.

Notas aclaratorias

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este período hacen referencia a los ingresos asociados a los envíos realizados por los operadores de los servicios postales, de conformidad con la **Resolución CRC 5076 de 2016**, compilada en la **Resolución CRC 5050 del 2017**.



GOBIERNO DE COLOMBIA

Elaborado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
República de Colombia
2018