



MINTIC

BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL 2DO TRIMESTRE AÑO 2017

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, octubre de 2017



MINTIC

**BOLETIN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL
AÑO 2017**

www.mintic.gov.co

Ministro

David Luna Sánchez

Viceministro de Conectividad y Digitalización

Juan Sebastián Rozo

Viceministro de Economía Digital

Daniel Quintero Calle

Secretaria General

Gina Albarracín

**Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales**

Juan David Olarte Torres

Silene Viloria Soto
Jorge Iván Rodríguez Rojas
Diana Paola Córdoba Gómez
Jairo Andrés Ruiz Saenz

Oficina de Tecnologías de la Información

Christian Thowinsson
Virginia Delgado
Laura Yadira Abril

Subdirección de Asuntos Postales

Mariana Escobar Uribe
Francisco Ariza

**Subdirección de Vigilancia y Control de
Servicios Postales**

José Alberto Martínez

Revisión Técnica

Comisión de Regulación de Comunicaciones
Asopostal

Revisión Textos

Rafael Caro Suárez

Diseño y Diagramación

Carlos Gustavo Suárez Cruz

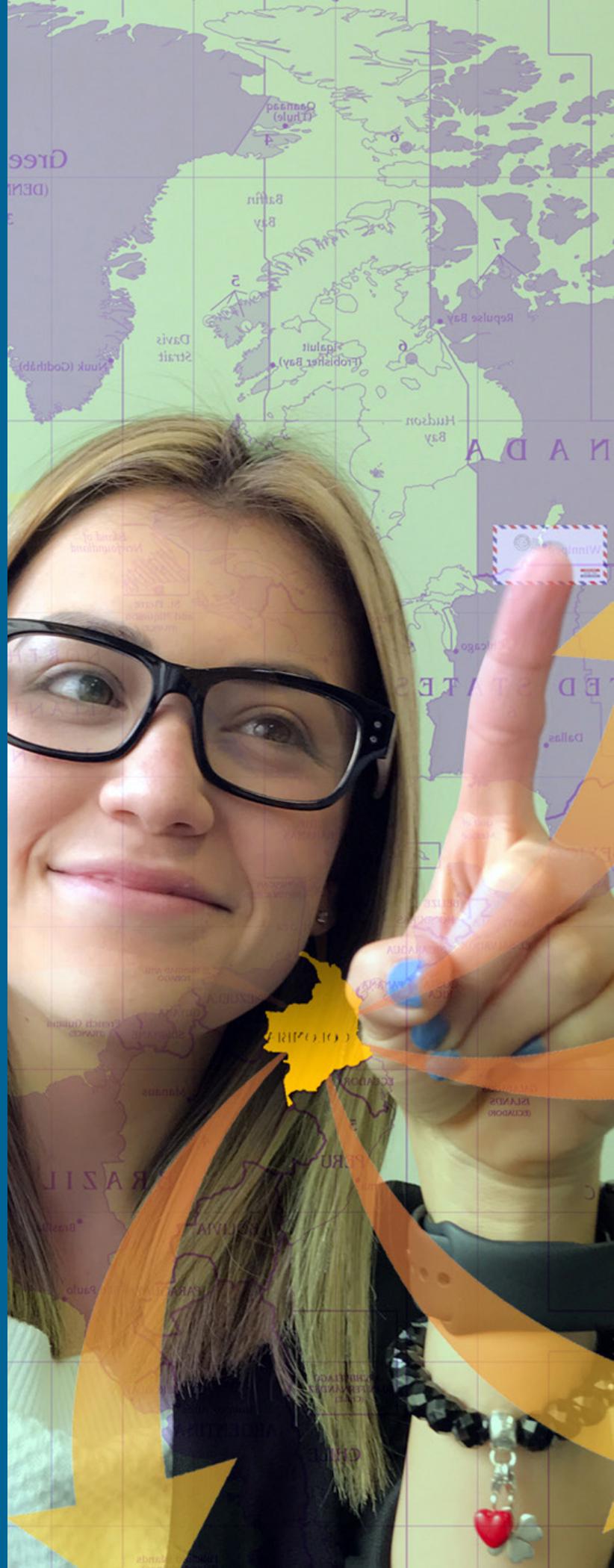


TABLA DE CONTENIDO

- 1. SERVICIO DE CORREO.....4
- 2. SERVICIO DE GIROS.....15
- 3. SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA.....22

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este boletín es hacer un reporte del comportamiento del sector postal, es decir, el que suministra los servicios postales básicos definidos en la Ley 1369 de 2009, a través de los cuales se envían, movilizan y entregan cartas, paquetes, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros. Este documento fue elaborado a partir de información primaria reportada por los operadores que hacen parte del mercado postal, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la **Resolución CRC 2959 de 2010** y sus modificaciones y en la **Resolución CRC 5076 de 2016 (Compiladas en la Resolución CRC 5050 de 2017)** y se enfoca en la evolución reciente y las tendencias del sector.

Este boletín tiene una periodicidad trimestral y a través de esta edición se divulgan los datos más relevantes del sector postal para el segundo trimestre de 2017, a partir del reporte que realizaron los operadores postales en el **Sistema de Información Único del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC**.

SERVICIO DE CORREO



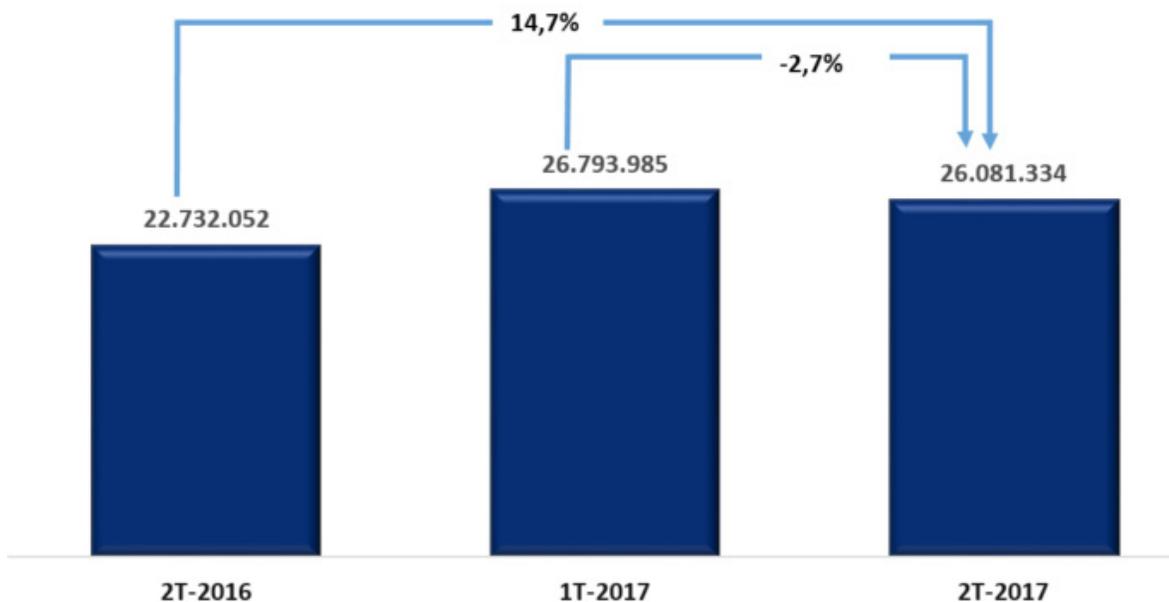
MINTIC

1. SERVICIO DE CORREO

TRÁFICO (Número de envíos)

Durante el segundo trimestre de 2017, el número de envíos del servicio de correo movilizado por el Operador Postal Oficial 4-72 fue de 26.081.334, el cual presentó un aumento del 14,7% con relación al segundo trimestre del año 2016, período en el que se realizaron 22.732.052 envíos. Gráfica 1.

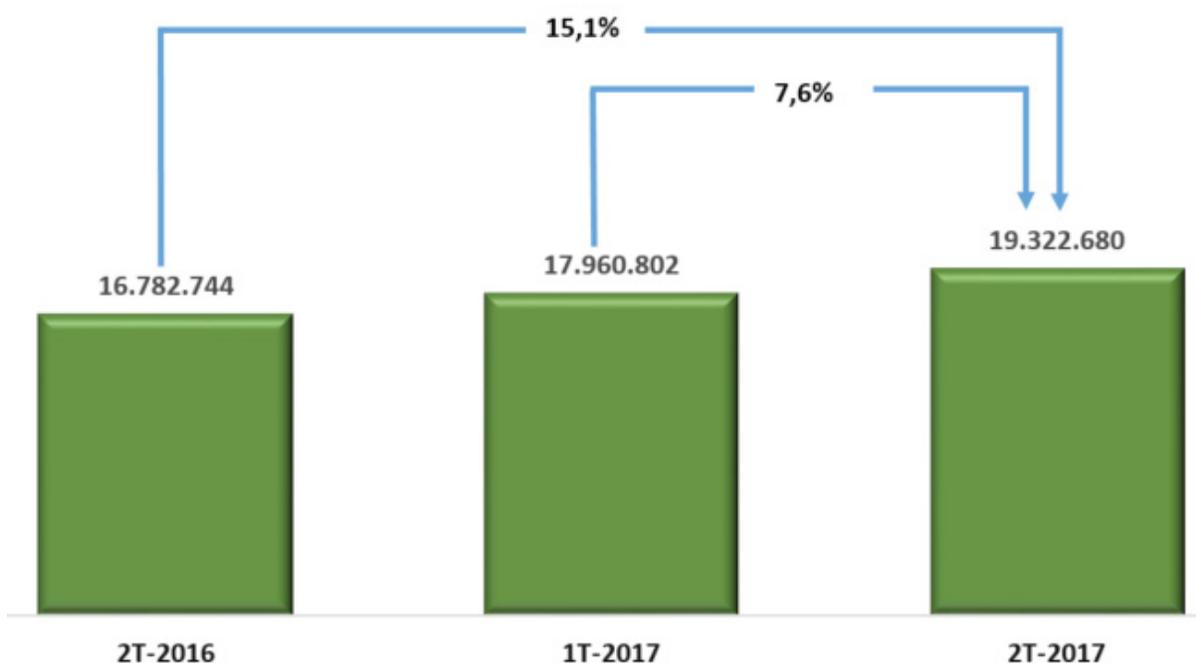
GRÁFICA 1. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Al finalizar el segundo trimestre de 2017, el total de envíos realizados por el Operador Postal Oficial 4-72 en el segmento masivo fue de 19.322.680 presentando un aumento de 15,1% respecto al segundo trimestre del año anterior. Gráfica 2.

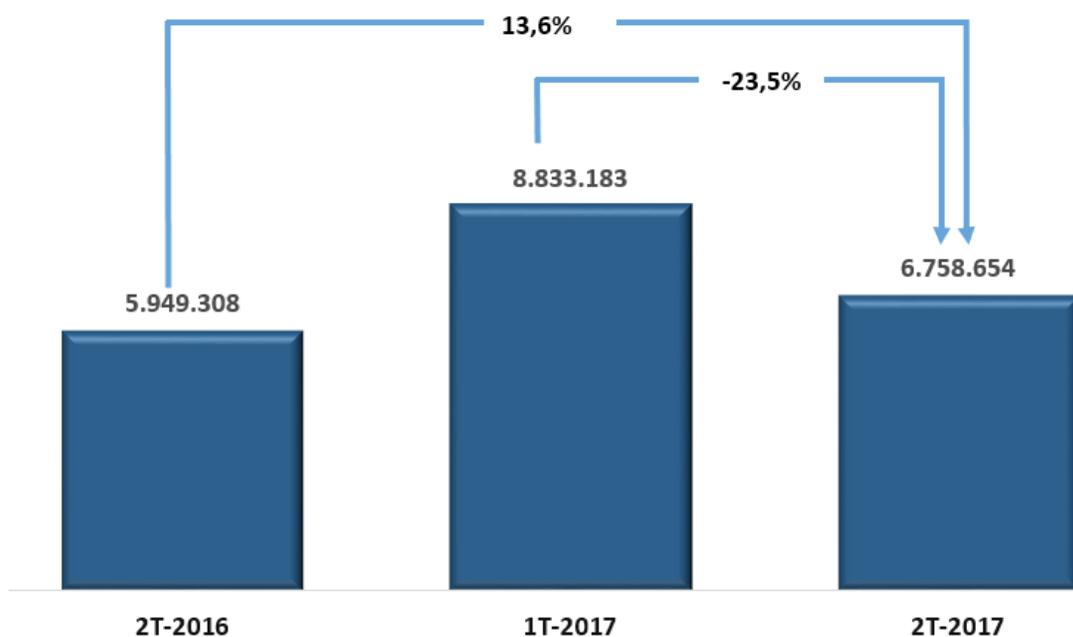
GRÁFICA 2. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Por su parte en el segmento individual a través del operador postal oficial se realizaron 6.758.654 envíos, presentando un aumento del 13,6% respecto al segundo trimestre de 2016, en el que se realizaron 5.949.308 envíos. Gráfica 3.

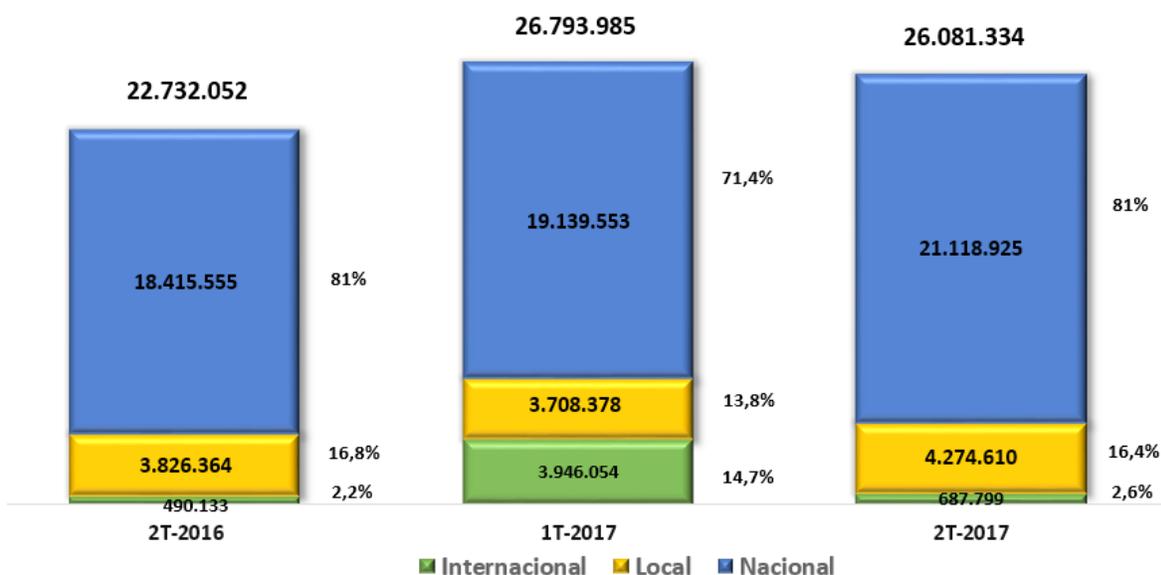
GRÁFICA 3. NÚMERO TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

El número de envíos realizados en el ámbito nacional fue de 21.118.925, lo que equivale al 81% del total de envíos movilizados en el segundo trimestre de 2017; mientras que los envíos movilizados a nivel local equivalen al 16,4% con 4.274.610. Por otra parte, en el ámbito internacional (entrante y saliente) el número de envíos fue de 687.799, equivalentes al 2,6% del total de envíos para ese periodo. Gráfica 4.

GRÁFICA 4. PARTICIPACIÓN Y ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

El servicio de correo prestado por el Operador Oficial Postal o Concesionario de correo se divide en dos subservicios: correspondencia y encomienda.

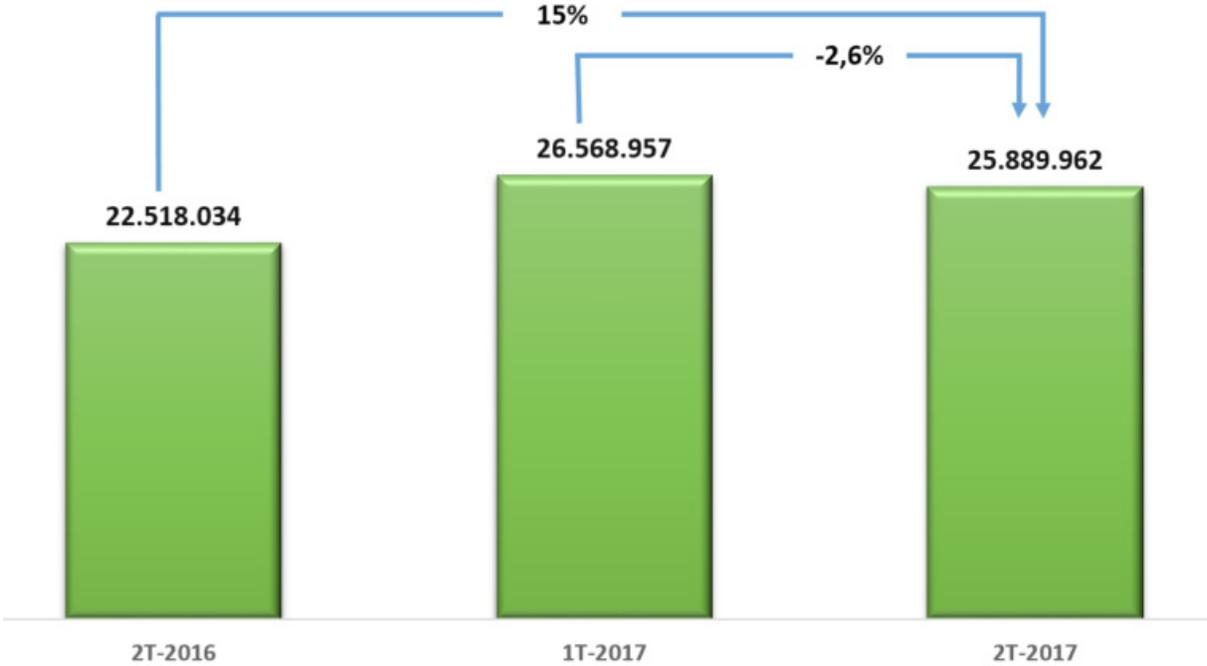
La correspondencia es el servicio ofrecido por el Operador Postal Oficial 4-72 de correo, mediante el cual se recibe, clasifica, transporta y entrega objetos postales de hasta 2 kilogramos. Los envíos del servicio de correspondencia se clasifican en envíos prioritarios y no prioritarios, que según la Ley 1369 de 2009 están definidos como:

Envíos prioritarios: hasta 2 kg de peso transportados por la vía más rápida, sin guía ni seguimiento.

Envíos no prioritarios de correo: Envíos en los cuales el remitente ha elegido una tarifa menos elevada, lo que implica un plazo de distribución más largo, sin guía ni seguimiento.

Los envíos realizados a través del servicio de correspondencia por el Operador Postal Oficial 4-72, durante el segundo trimestre de 2017, fueron 25.889.962, que representan un incremento del 15% con respecto al segundo trimestre de 2016. Gráfica 5.

GRÁFICA 5. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA

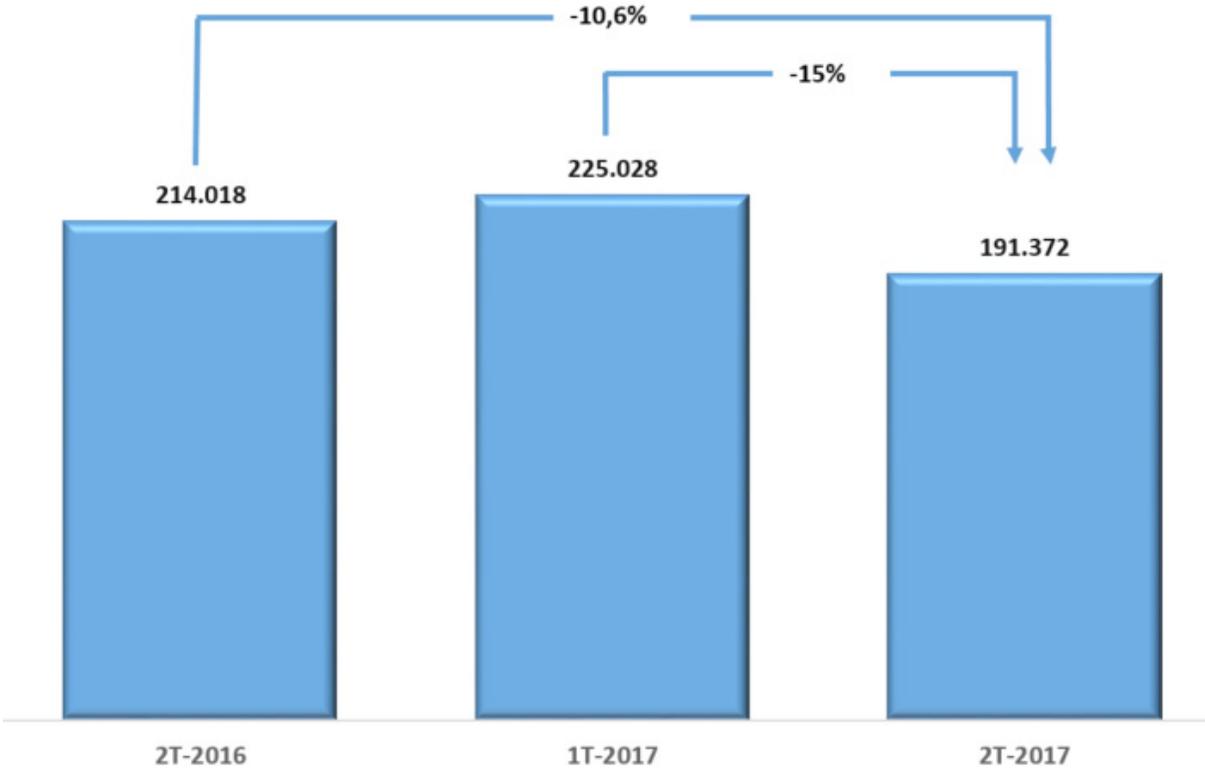


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Según lo establecido en la Ley 1369 del 2009, el servicio de encomienda está definido como un “Servicio obligatorio para el Operador Postal Oficial o Concesionario de correo, que consiste en la recepción, clasificación, transporte y entrega no urgente, de objetos postales, mercancías, paquetes o cualquier artículo de permitida circulación en el territorio nacional o internacional, con o sin valor declarado, con un peso de hasta 30 kilogramos, conforme a lo establecido por la Unión Postal Universal”.

Los envíos realizados por el servicio de encomienda, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72, llegaron a 191.372 en el segundo trimestre de 2017, cifra que presentó una variación de -10,6% con relación al segundo trimestre de 2016. Gráfica 6

GRÁFICA 6. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA

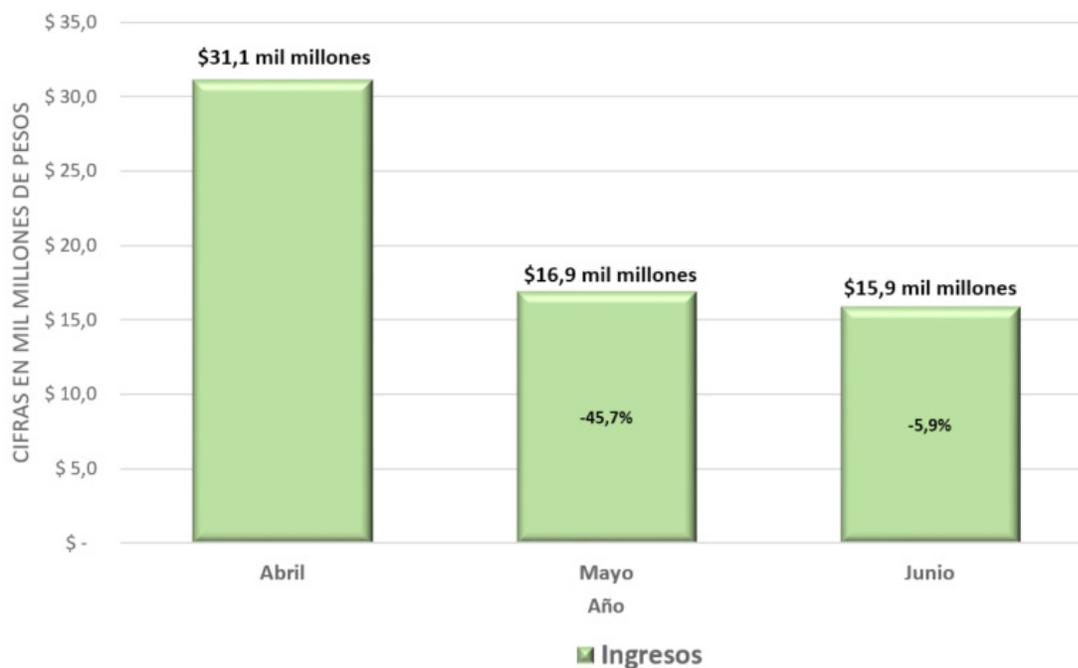


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

INGRESOS¹ DE CORREO

En el segundo trimestre de 2017 los ingresos operacionales reportados por el Operador Postal Oficial 4-72 por el concepto de correo fueron de 64 mil millones de pesos distribuidos de la siguiente manera: en el mes de abril \$31,1 mil millones de pesos, en mayo \$17 mil millones de pesos, y en junio \$15,9 mil millones de pesos Gráfica 7.

GRÁFICA 7. INGRESOS MENSUALES EN EL SERVICIO DE CORREO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017 (CIFRAS EN MILES DE MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Durante el segundo trimestre de 2017 los ingresos operacionales reportados por el Operador Postal Oficial 4-72 por concepto de envíos masivos disminuyeron, pasando de \$23.485 millones de pesos en el mes de abril, a \$9.271 millones de pesos en junio.

¹ A partir de nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de correo reportados por el operador postal oficial corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de servicio (correo y correo certificado), subservicio (Correspondencia y encomienda), tipo de envío y ámbito; entendiéndose los ingresos asociados como los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

Frente a los envíos individuales en el transcurso del segundo trimestre de 2017 se evidencia una disminución del 42% en los ingresos, pues se pasó de \$7.597 millones de pesos en el mes de abril, a \$6.649 millones en junio. Gráfica 8.

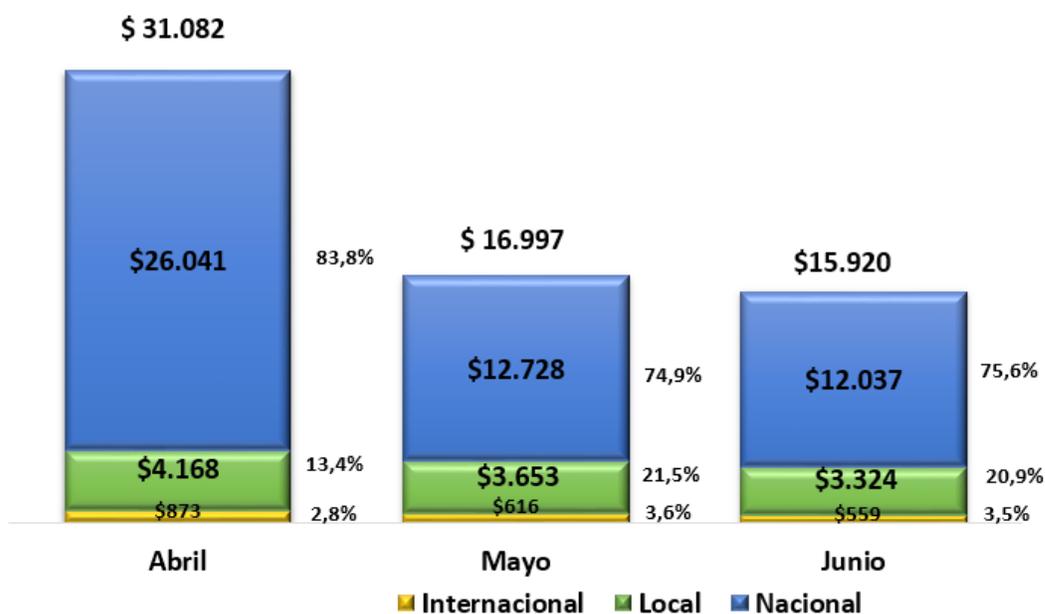
GRÁFICA 8. INGRESOS Y PARTICIPACIÓN MENSUAL PARA EL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO, SEGUNDO TRIMESTRE DE 2017 (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Los ingresos operacionales durante el segundo trimestre de 2017 en el ámbito nacional fueron de \$50.805 millones pesos, en el local de \$11.145 millones de pesos, y el internacional de \$2.049 millones de pesos. Es así que, durante el mes de junio, en el ámbito nacional los ingresos fueron de \$12.037 millones de pesos, que equivalen al 75,6% del total de los ingresos reportados para ese mes; mientras que los ingresos correspondientes al ámbito local equivalen al 20,9%, con \$3.324 millones de pesos para ese período. En el ámbito internacional, los ingresos fueron de \$559 millones de pesos, correspondientes al 3,5% del total de ingresos reportados en el mes de junio. Gráfica 9.

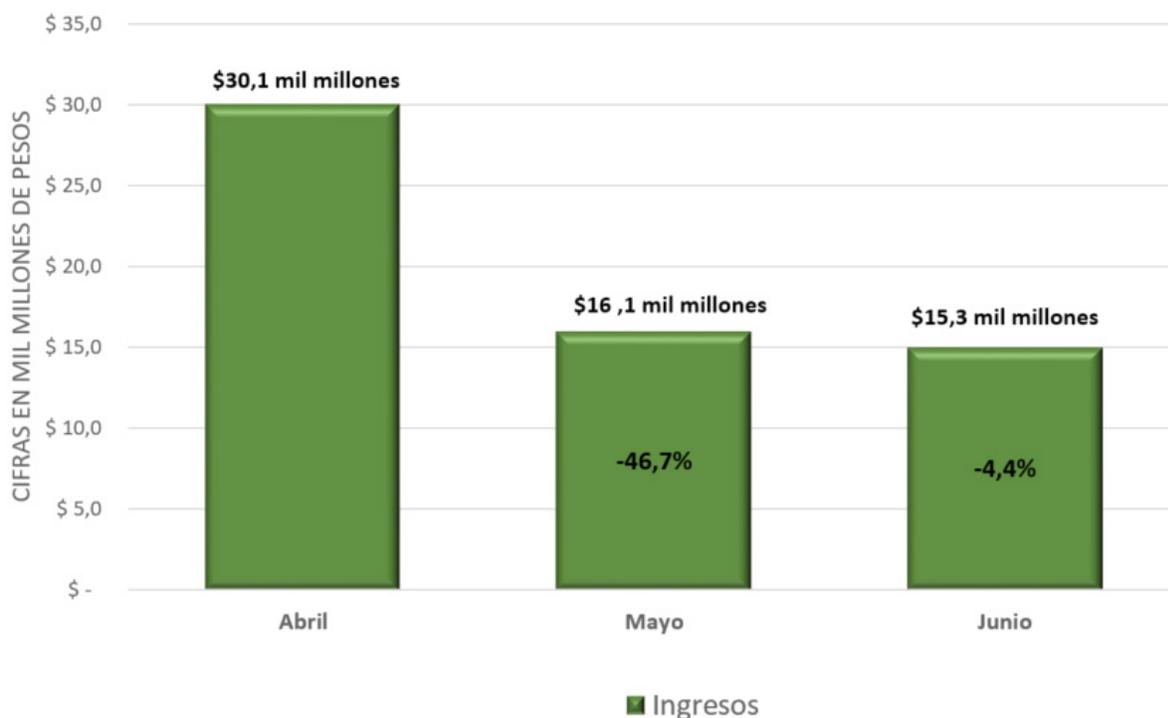
GRÁFICA 9. PARTICIPACIÓN E INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Los ingresos del servicio de correspondencia durante el segundo trimestre del 2017 fueron de \$61,5 mil millones de pesos, con \$30,1 mil millones de pesos que corresponden a lo percibido en el mes de abril, \$16,1 mil millones de pesos en mayo, y \$15,3 mil millones de pesos en junio. Gráfica 10.

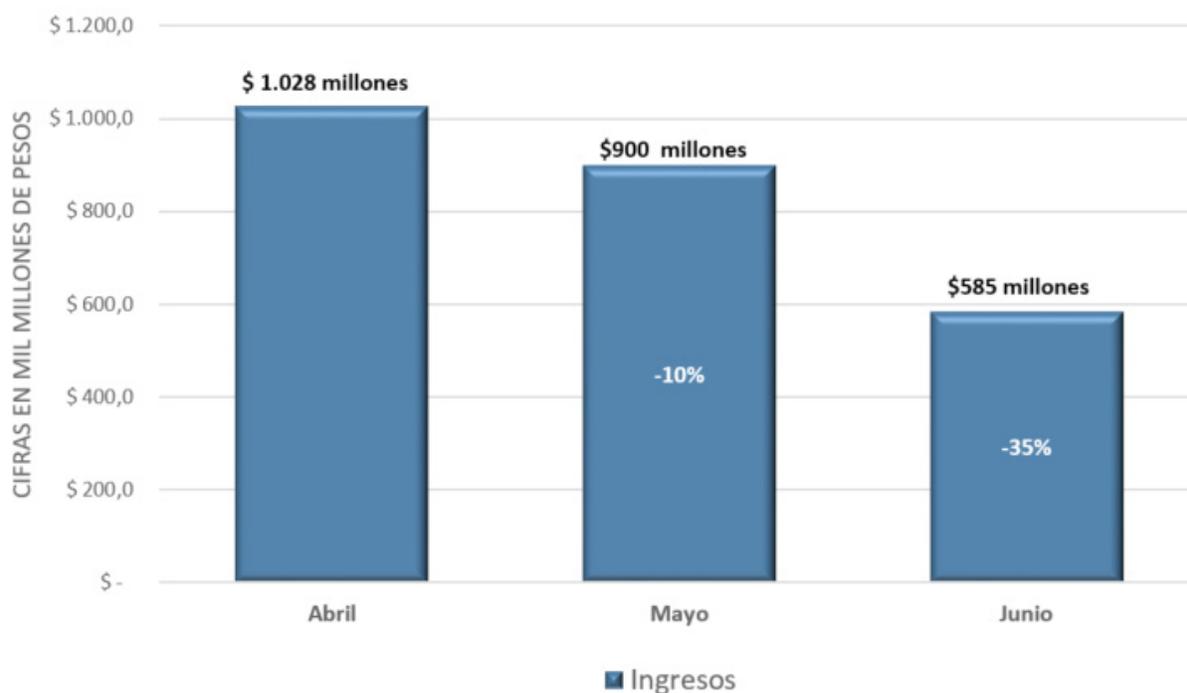
GRÁFICA 10. INGRESOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Los ingresos del servicio de encomienda en el segundo trimestre del 2017 fueron de \$2.514 millones de pesos, correspondiente a 1.028 millones en el mes de abril, \$900 millones de pesos en mayo y \$585 millones de pesos en junio. Gráfica 11.

GRÁFICA 11. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

SERVICIO DE GIROS



MINTIC

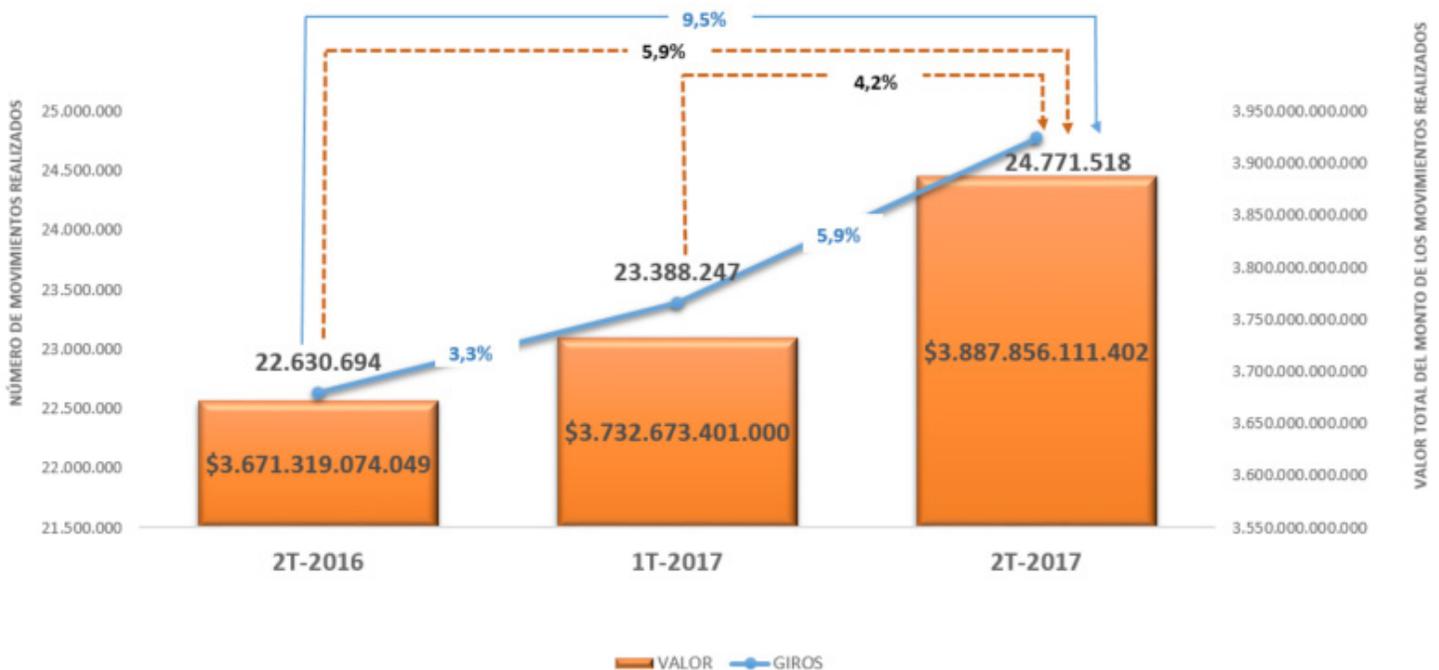
2. SERVICIO DE GIROS

El servicio de giros nacionales es prestado por las siguientes empresas: Efectivo Ltda.; Matrix Giros y Servicios SAS; Servicios Postales Nacionales S.A.; Supergiros S.A., y Tranzas S.A.S

TRÁFICO (Número de giros)

Durante el segundo trimestre de 2017, el número de movimientos (giros) realizados por los operadores postales de pago fue de 24.771.518, con un incremento de 9,5% con respecto al segundo trimestre de 2016, de los cuales 20.685 giros correspondieron al ámbito internacional. El valor de los giros movilizados para este periodo fue de \$3,8 billones de pesos. Gráfica 12.

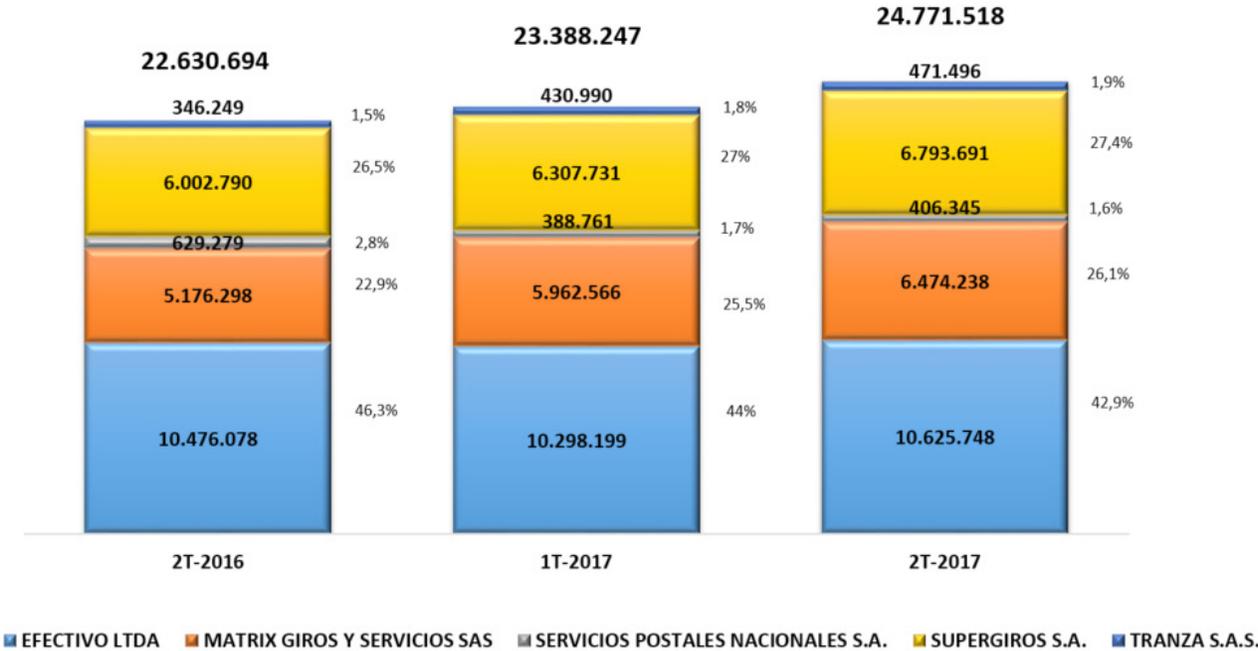
GRÁFICA 12. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Durante el segundo trimestre de 2017, el operador postal de pago que presentó la mayor cantidad de giros fue Efectivo Ltda., con un total de 10.625.748 (42,9%); seguido de Supergiros S.A. con 6.793.691 giros (27,4%); Matrix Giros Y Servicios SAS. con 6.474.238 movimientos (26,2%); Tranza S.A.S con 471.496 (1,9%); y Servicios Postales Nacionales S.A. con 385.660 (1,6%). Adicionalmente, este último operador realizó 20.685 giros a nivel internacional. Gráfica 13

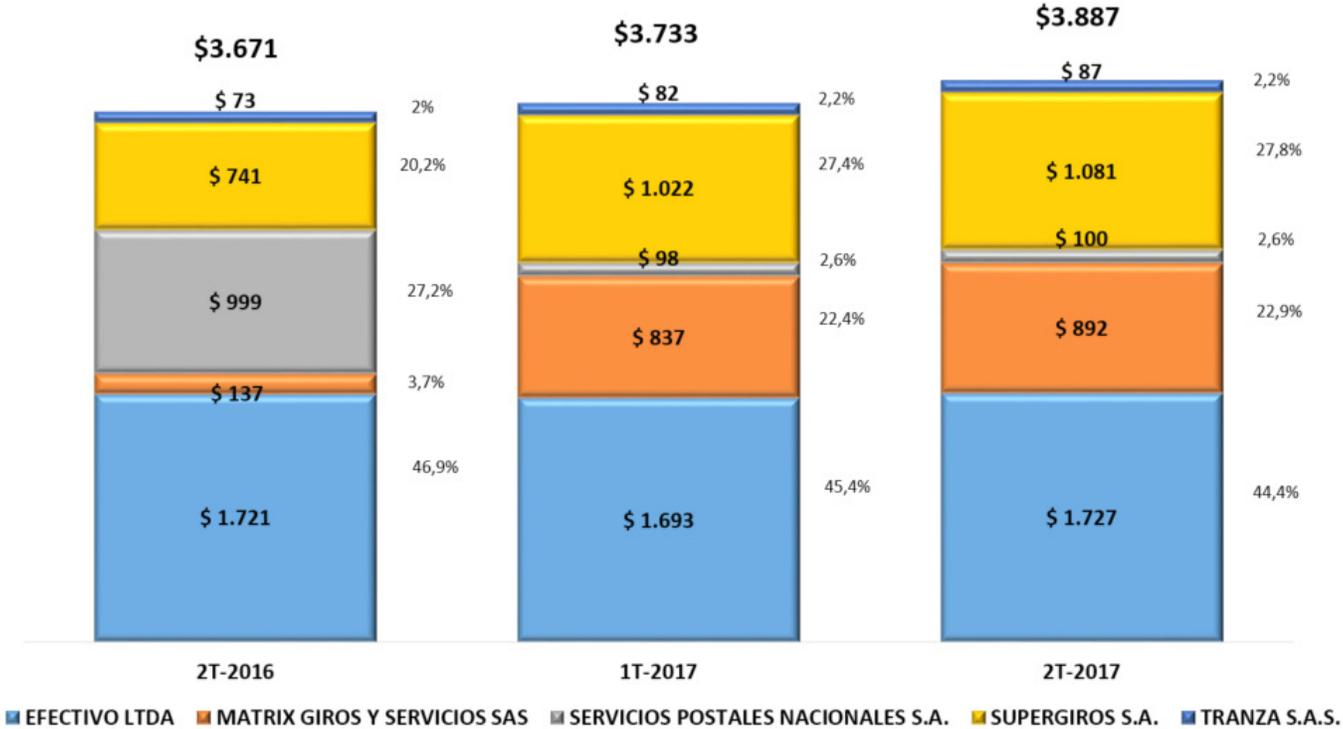
GRÁFICA 13. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

El monto de los giros realizados por el operador postal de pago Efectivo Ltda. durante el segundo trimestre de 2017 fue de \$1,7 billones de pesos. Por su parte, el operador Supergiros S.A. realizó transacciones por un valor de \$1 billón de pesos; Matrix Giros y Servicios SAS movilizó \$892 mil millones de pesos; Servicios Postales Nacionales, \$85 mil millones de pesos que incluyen los montos a nivel internacional realizados por el operador por 15 mil millones de pesos, y Tranza S.A.S. por \$87 mil millones de pesos. Gráfica 14.

GRÁFICA 14. PARTICIPACIÓN Y MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILES DE MILLONES DE PESOS)

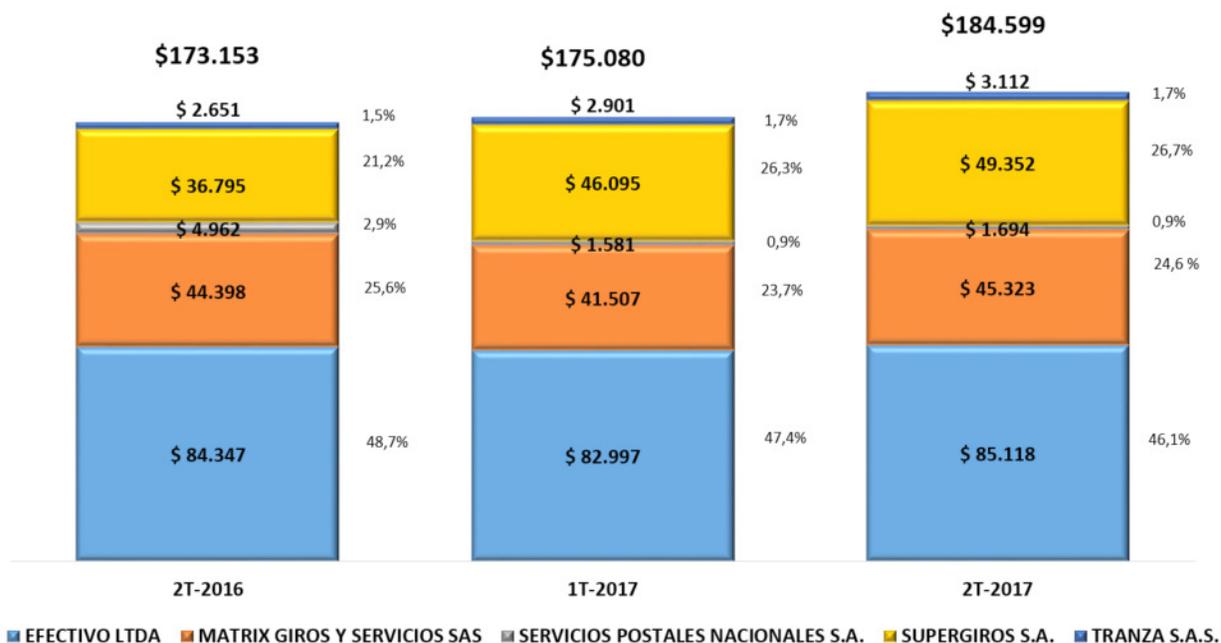


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

INGRESOS DE GIROS

El monto de los ingresos percibidos por el operador postal de pago Efectivo Ltda. en el segundo trimestre de 2017 fue de \$85.118 millones de pesos. Por su parte, el operador postal de pago Matrix Giros y Servicios SAS recibieron \$45.323 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales S.A., \$1.570 millones de pesos, los cuales incluyen los ingresos percibidos en el ámbito internacional por \$123.759 millones de pesos; Supergiros S.A., \$49.352 millones de pesos; y Tranza S.A.S. por \$3.112 millones de pesos. El total de ingresos percibidos en el segundo trimestre de 2017 fue de \$184 mil millones de pesos. Gráfica 15

GRÁFICA 15. MONTO TOTAL DE INGRESOS POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Las variaciones porcentuales de los movimientos, valor total de movimientos e ingresos de los operadores postales de pago del segundo trimestre de 2017 respecto al segundo trimestre de 2016 son los siguientes:

TABLA 1. VARIACIONES PORCENTUALES EN OPERADORES POSTALES DE PAGO

VARIACIÓN PORCENTUAL OPERADORES POSTALES DE PAGO 2016-2T VS 2017-2T					
OPERADOR	MOVIMIENTOS		VALOR TOTAL DE MOVIMIENTOS		INGRESOS POR COMISIONES
EFFECTIVO LTDA	▲	1,4%	▲	0,4%	▲ 0,9%
MATRIX GIROS Y SERVICIOS SAS	▲	25,1%	▲	553,1%	▲ 2,1%
SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.	▼	-35,4%	▼	-90,0%	▼ -13,6%
SUPERGIROS S.A.	▲	13,2%	▲	45,9%	▲ 34,1%
TRANZA S.A.S.	▲	36,2%	▲	18,2%	▲ 17,4%

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

A continuación se presentan los cinco departamentos y municipios donde se realizó el mayor número de movimientos y valor total de montos durante el segundo trimestre de 2017, correspondiente a los movimientos realizados por los operadores postales de pago en el ámbito local, nacional e internacional. Estos cinco departamentos y municipios fueron tenidos en cuenta según el mayor número de giros realizados y el valor total de giros realizados en Colombia. Tablas 2, 3, 4 y 5

En Bogotá se realizó el mayor número de movimientos durante el segundo trimestre de 2017, con 4.764.997 giros entrantes y con 3.827.835 giros salientes.

TABLA 2. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y VALOR TOTAL DE LOS GIROS ENTRANTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Miles de millones de pesos)
BOGOTÁ D.C.	4.764.997	\$ 709
VALLE DEL CAUCA	2.689.702	\$ 413
ANTIOQUIA	2.944.197	\$ 407
CUNDINAMARCA	1.384.890	\$ 206
BOLÍVAR	1.128.612	\$ 159

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

TABLA 3. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y VALOR TOTAL DE LOS GIROS SALIENTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Miles de millones de pesos)
BOGOTÁ D.C.	3.827.835	\$ 592
VALLE DEL CAUCA	2.920.690	\$ 459
ANTIOQUIA	2.833.527	\$ 396
SANTANDER	1.078.811	\$ 177
CUNDINAMARCA	1.076.150	\$ 166

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

TABLA 4. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y VALOR TOTAL DE LOS GIROS ENTRANTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Miles de millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	4.764.997	\$ 709
MEDELLÍN	2.009.068	\$ 268
CALI	1.695.435	\$ 260
BARRANQUILLA	819.829	\$ 115
CARTAGENA	710.417	\$ 96

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

TABLA 5. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y VALOR TORAL DE LOS GIROS SALIENTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Miles de millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	3.827.835	\$ 592
CALI	1.864.611	\$ 288
MEDELLÍN	1.572.598	\$ 216
BARRANQUILLA	805.459	\$ 113
CÚCUTA	533.165	\$ 85

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA



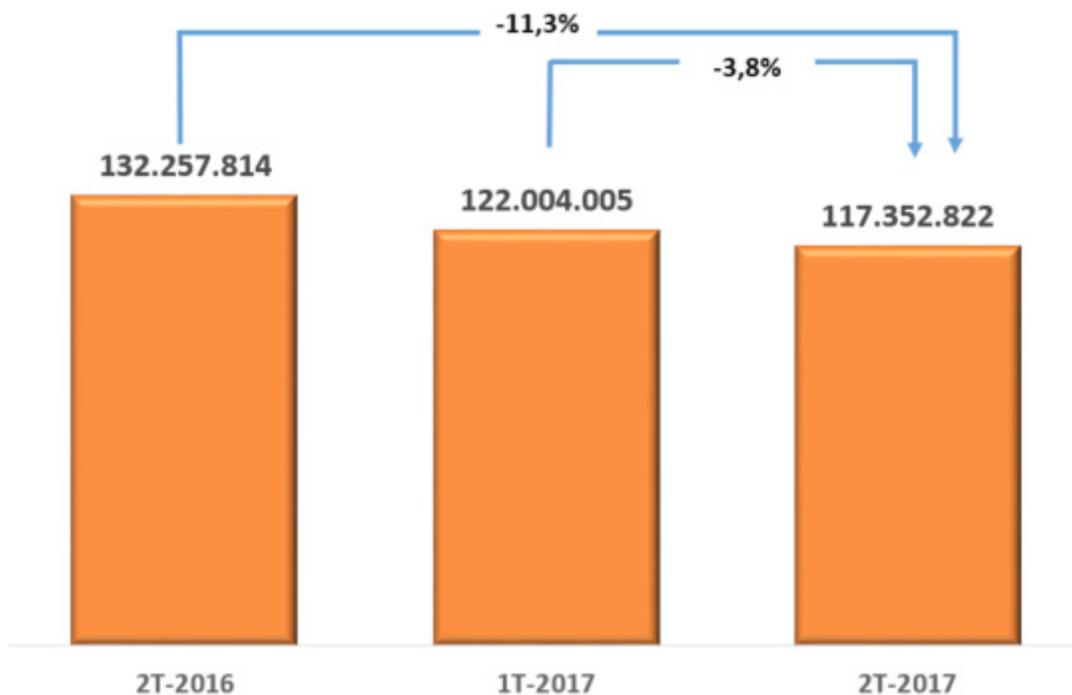
MINTIC

SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

TRÁFICO (Número de envíos)

Durante el segundo trimestre de 2017, los envíos realizados por los operadores postales del servicio de mensajería expresa fueron 117.352.822, presentando una variación de -11,3% respecto al segundo trimestre de 2016, en el que se realizaron un total de 132.257.814 envíos (Gráfica 16).

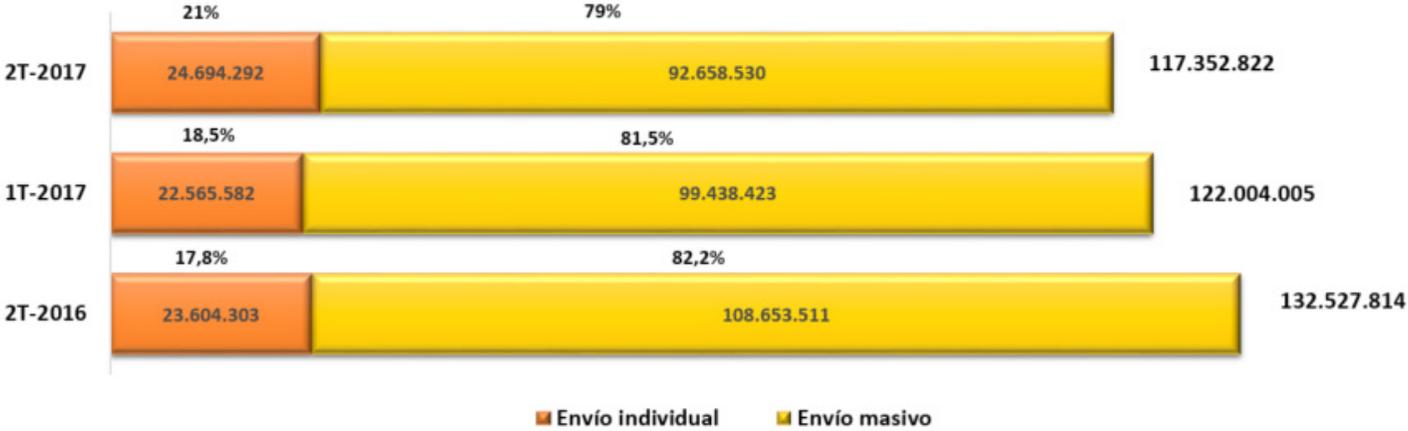
GRÁFICA 16. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Al revisar el comportamiento del tráfico de acuerdo con el tipo de envío, se encontró que durante el segundo trimestre de 2017 se realizaron 24.694.292 envíos de tipo individual, que equivalen al 21%; mientras que en envíos masivos se presentaron 92.658.530, que equivalen al 79% del total de envíos realizados durante este periodo. Gráfica 17.

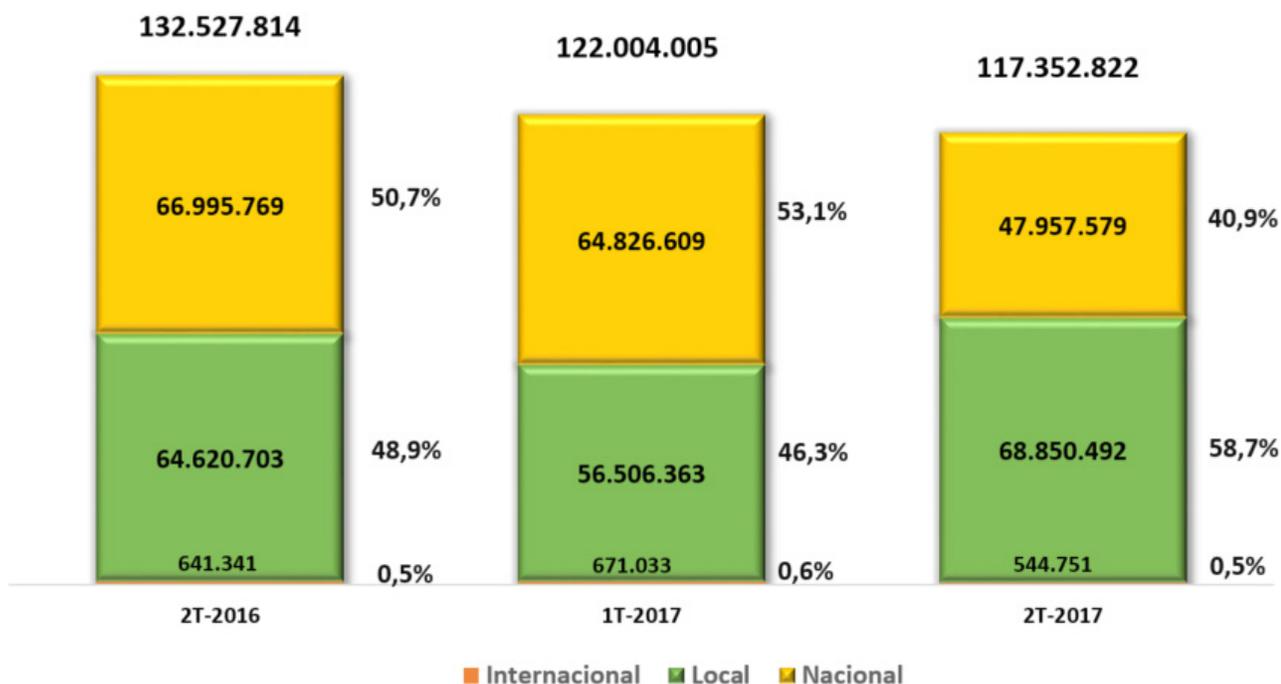
GRÁFICA 17. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

En cuanto a los envíos por ámbito se encontró que, durante el segundo trimestre de 2017, el mayor número de envíos se realizó en el ámbito local, con 68.850.492, equivalentes al 58,7%, mientras que en el ámbito nacional se realizaron 47.957.579 envíos, que equivalen al 40,9%. Los envíos internacionales entrantes y salientes representan el 0,5% (544.751) del total de envíos realizados en Colombia. Gráfica 18

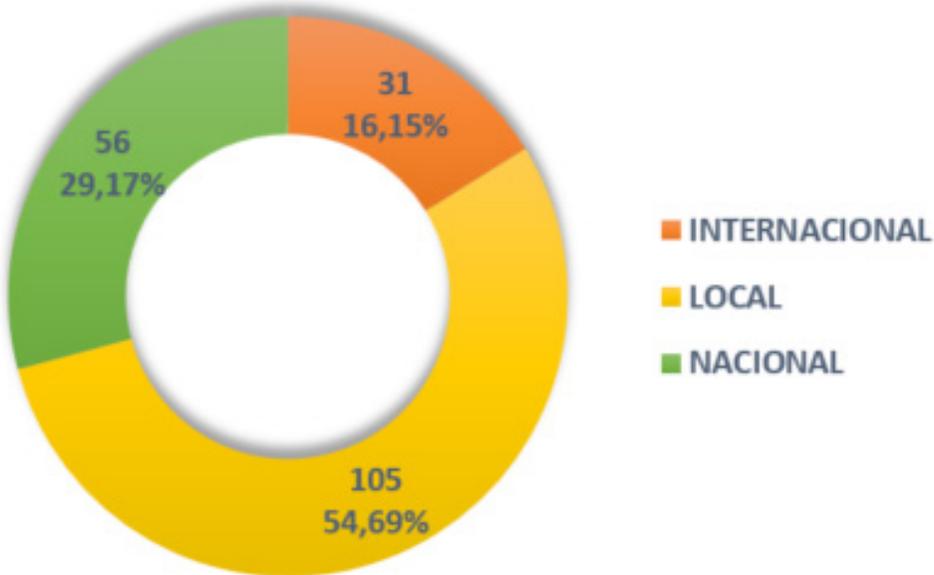
GRÁFICA 18. PARTICIPACIÓN Y NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Ahora bien, si analizamos cuantos operadores movilizan envíos en cada uno de los ámbitos, sin tener en cuenta si el operador realiza envíos en diferentes ámbitos, se encuentra que, durante el segundo trimestre de 2017 del total de los operadores habilitados para la prestación del servicio de mensajería expresa, el 29,17% realizó envíos en el ámbito nacional, el 54,69% en el local, y el 16,15% en el ámbito internacional. Gráfica 19.

GRÁFICA 19. NÚMERO DE EMPRESEAS Y PORCENTAJE DE OPERADORES DE MENSAJERÍA EXPRESA POR ÁMBITO

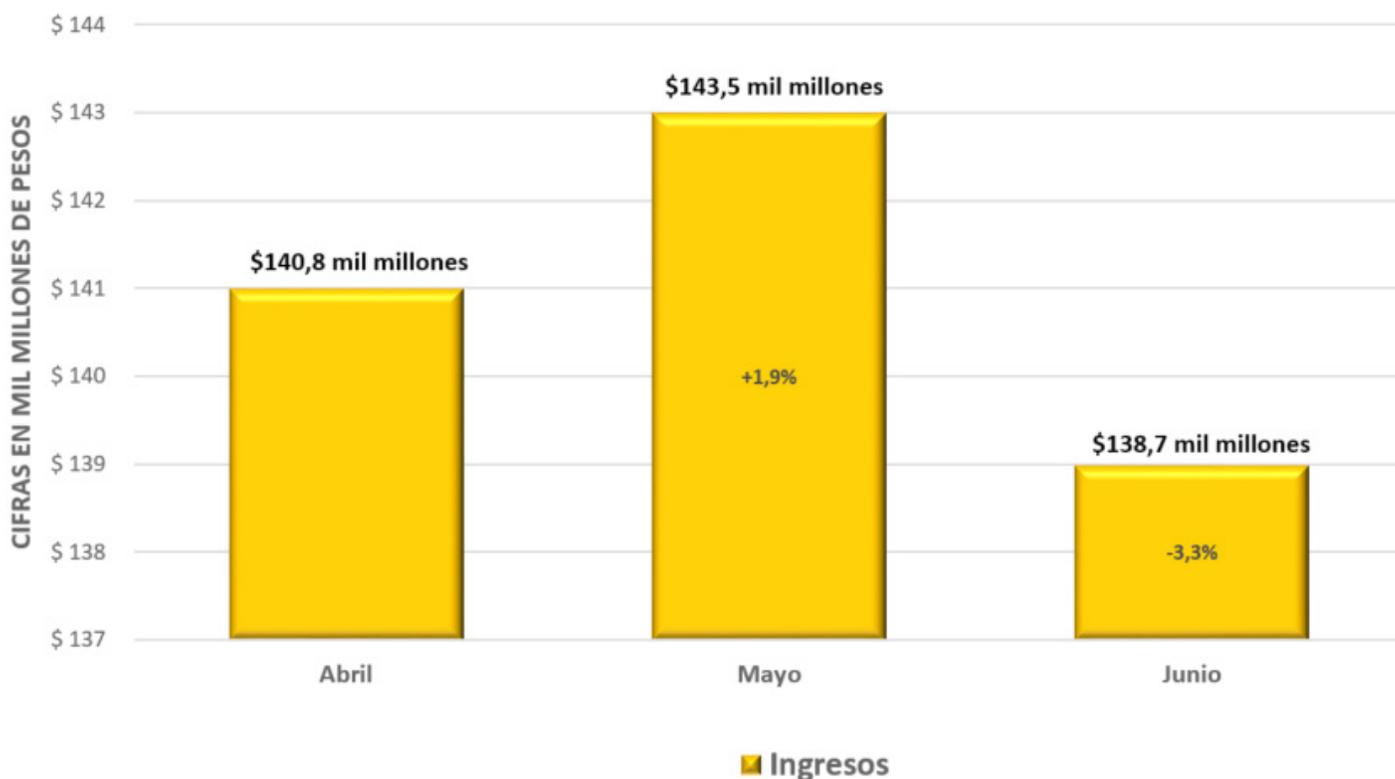


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

INGRESOS² DE MENSAJERÍA

Durante el segundo trimestre de 2017, los ingresos reportados por los operadores postales de mensajería expresa fueron de \$423 mil millones de pesos, correspondientes a 140,8 mil millones de pesos en el mes de abril, 143,5 mil millones de pesos en mayo, y 138,7 mil millones de pesos en junio Gráfica 20.

**GRÁFICA 20. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA
(CIFRAS EN MILES DE MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

2 A partir de nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de mensajería, reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movi-
lizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como, los ingresos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

La mayor proporción de ingresos asociados a la prestación del servicio de mensajería expresa corresponde a los envíos de tipo masivo, es así como el total de ingresos generados por los envíos masivos del servicio de mensajería expresa durante el segundo trimestre de 2017 fueron \$260.354 millones de pesos, mientras que los ingresos de los envíos individuales fueron \$162.758 millones de pesos. Para el último mes de este trimestre los envíos masivos generaron un total de \$84.199 millones de pesos, equivalentes al 60,7%; mientras los envíos individuales realizados generaron \$54.545 millones de pesos,les decir, 39,3% de los ingresos. Gráfica 21.

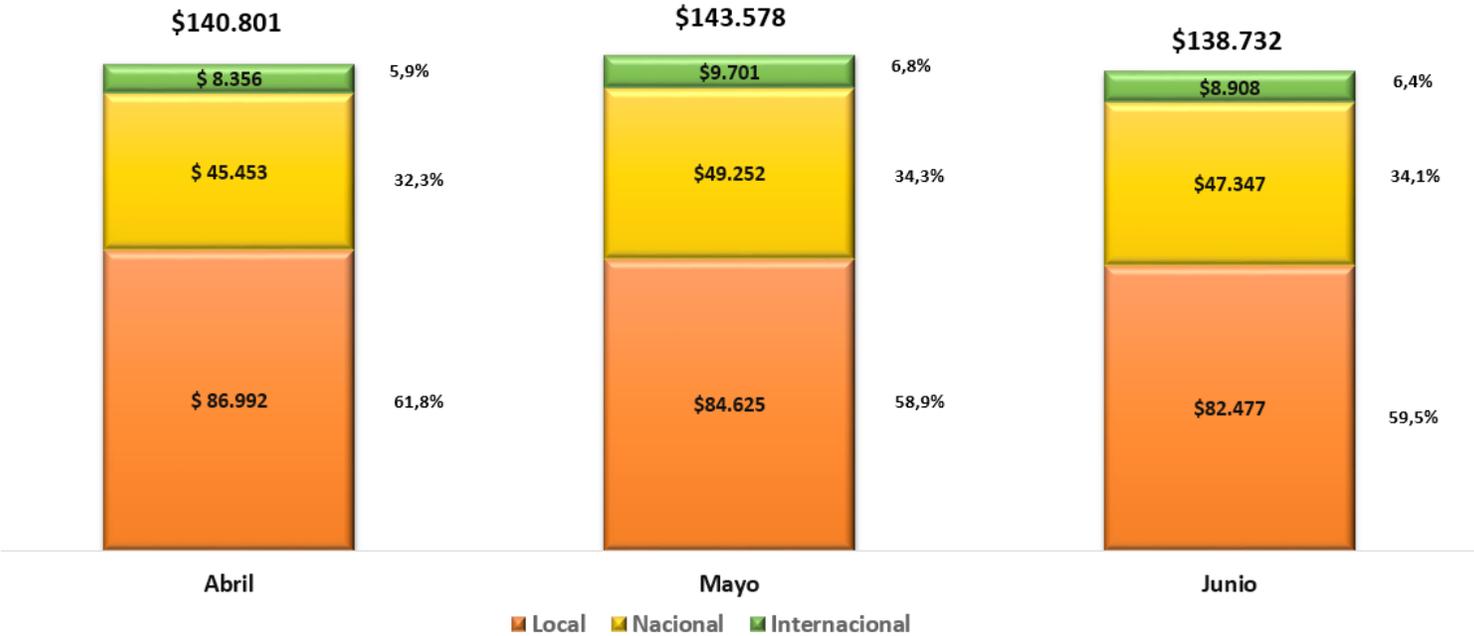
GRÁFICA 21. INGRESOS POR TIPO DE ENVÍO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Los ingresos generados por los operadores postales de mensajería expresa durante el segundo trimestre de 2017 en el ámbito nacional fueron de \$142.052 millones de pesos, en el ámbito local \$254.095 millones de pesos, y en el internacional de \$26.965 millones de pesos. Para el último mes del segundo trimestre de 2017 en el ámbito local se alcanzaron \$82.477 millones de pesos; en el nacional fueron de \$47.347 millones de pesos, y para el internacional, abarcando el entrante y saliente, fueron \$8.907 millones de pesos. Gráfica 22.

GRÁFICA 22. INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA POR ÁMBITO (MILLONES DE PESOS)

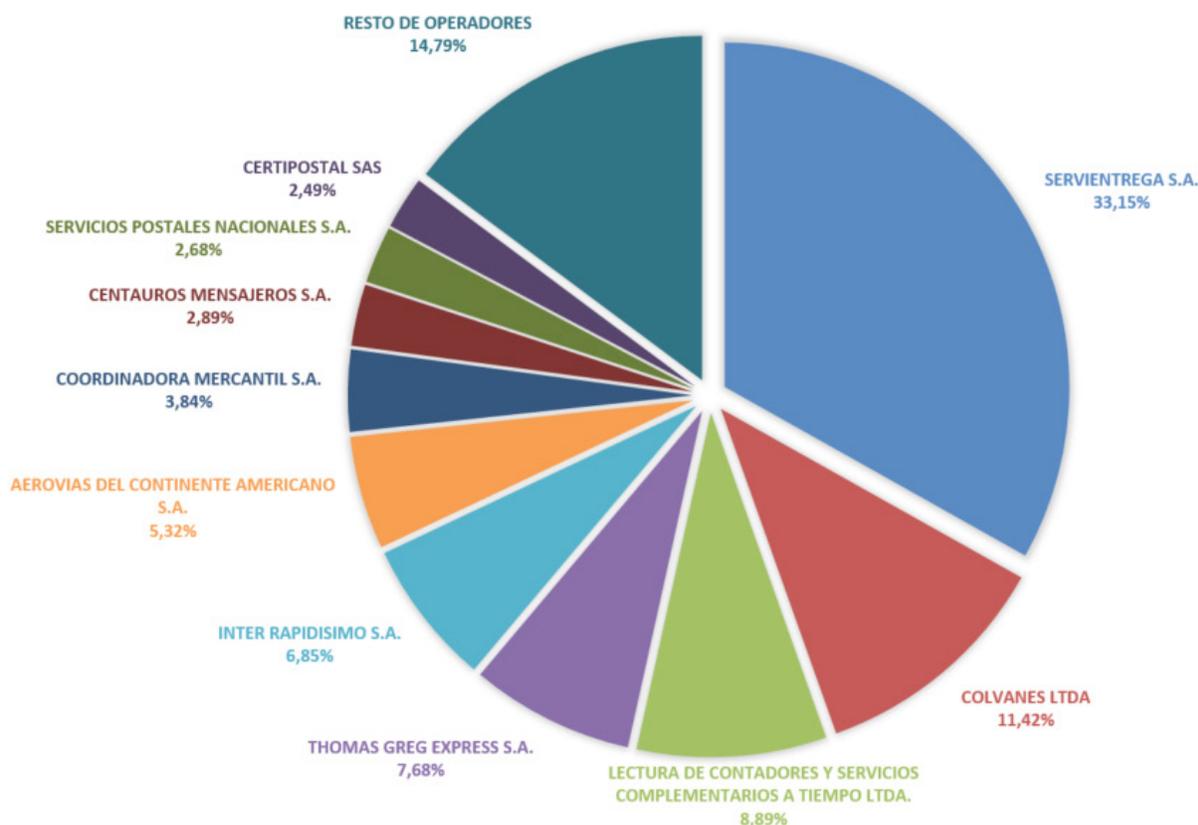


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA RESPECTO AL TRÁFICO

Durante el segundo trimestre de 2017, Servientrega S.A, tuvo una participación en el mercado del 33,15%, por lo cual se constituyó como el operador postal de mensajería con mayor número de envíos individuales, entre los 186 operadores inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC. Le siguen: Colvanes Ltda con el 11,42%, Lectura de Contadores y Servicios Complementarios a Tiempo Ltda con 8,8 %, Thomas Greg Express S.A. con 7,6 %, Inter Rapidísimo S.A. con 6,8%; Aerovías del Continente Americano S.A. con 5,3%; Coordinadora Mercantil S.A. con 3,8%; Centauros Mensajeros S.A. con 2,89%, Servicios Postales Nacionales S.A. con 2,6 %, Certipostal con 2,49%, y el resto de operadores, con el 14,79% de participación en el mercado para este tipo de envíos. Gráfica 23.

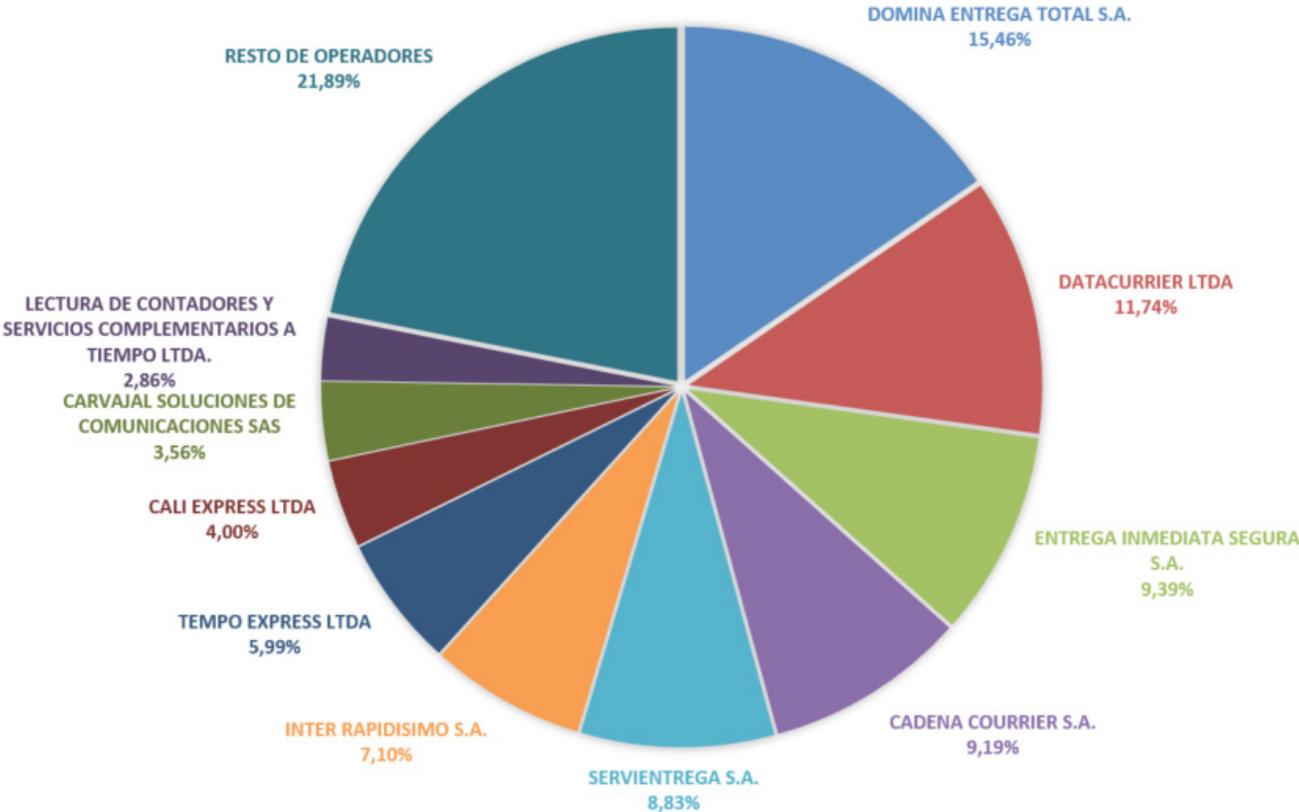
GRÁFICA 23. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS INDIVIDUALES



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

Durante el segundo trimestre de 2017, de los 186 operadores habilitados para prestar el servicio de mensajería, Domina Entrega Total S.A. fue el operador con mayor número de envíos masivos, con 15,46% de participación. Datacurrier Ltda. se posiciona como el segundo mayor operador en número de envíos masivos, con el 11,7 %; después le sigue Entrega Inmediata Segura S.A., con 9,39%; Cadena Courrier S.A. con 9,19%; Servientrega S.A. con 8,83%; Inter Rapidísimo S.A. con 7,1%; Tempo Express Ltda. con 5,99%; Cali Express Ltda. con 4%; Carvajal Soluciones de Comunicaciones SAS con 3,56%; Lectura de Contadores y Servicios Complementarios a Tiempo LTDA. con 2,86%; y el resto de operadores con el 21,89% de participación en el segmento masivo. Gráfica 24.

GRÁFICA 24. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS MASIVOS



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 15 de agosto de 2017

GLOSARIO



MINTIC

GLOSARIO

Fuente de las definiciones: Tomadas de la **Ley 1369 de 2009** Por medio de la cual se establece el **Régimen de los Servicios Postales** y se dictan otras disposiciones

Servicio de Mensajería Expresa:

Servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), que deben estar inscritos en el registro de operadores postales. Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.

Servicio de Correo:

Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.

Tipo de servicios de correo:

Correspondencia: Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.

Encomienda: Para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.

Servicios postales de pago y servicios financieros de correo:

Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

- Giros Nacionales
- Giros Internacionales

Tipos de envíos

Envíos masivos:

Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.

Envíos individuales:

Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.

Ámbito

Local:

Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.

Nacional:

Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en las que fue recibido por el operador postal.

Internacional salida:

Envíos de Colombia hacia el exterior.

Internacional entrada:

Envíos del exterior hacia Colombia.

Notas aclaratorias

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este periodo hacen referencia a los ingresos asociados percibidos por los operadores de los servicios postales, de conformidad con la **Resolución CRC 5076 de 2016**, compilada en la **Resolución CRC 5050 del 2017**.



GOBIERNO DE COLOMBIA

Elaborado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
República de Colombia
2017