



MINTIC

BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL 1ER TRIMESTRE AÑO 2016

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, octubre de 2016



MINTIC

**BOLETIN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL
AÑO 2016**

www.mintic.gov.co

Ministro

David Luna Sánchez

Viceministro General

Juan Sebastián Rozo

**Viceministro de Tecnologías
y Sistemas de Información**

Daniel Quintero Calle

Secretario General

Juan David Duque Botero

**Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales (E)**

Juan David Olarte Torres

Silene Viloria Soto
Jorge Iván Rodríguez Rojas
Diana Paola Córdoba Gómez

Oficina de Tecnologías de la Información

Christian Thowinsson
Virginia Delgado
Laura Yadira Abril

Subdirección de Asuntos Postales

Mariana Escobar Uribe
Francisco Ariza

**Subdirección de Vigilancia y Control de
Servicios Postales**

José Alberto Martínez
Carlos Eduardo Galarza

Colaboración

Andrés Chaves Joya

Revisión Técnica

Comisión de Regulación de Comunicaciones
Asopostal

Revisión Textos

María Alejandra Sánchez

Diseño y Diagramación

Carlos Gustavo Suárez Cruz



TABLA DE CONTENIDO

<u>OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)</u>	5
<u>OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)</u>	12
<u>SERVICIOS DE MENSAJERÍA</u>	18
<u>GLOSARIO</u>	25

INTRODUCCIÓN

El objetivo de este boletín es observar el comportamiento del sector que rige los servicios postales tradicionales, es decir, el que suministra los servicios básicos y estandarizados de envío de cartas, paquetes postales, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros. Fue elaborado a partir de información primaria procedente del reporte de operadores que hacen parte del mercado postal, según la **Resolución CRC 2959 del 2010** y sus modificaciones, en las que se profundiza en la evolución reciente y las tendencias del sector.

Este boletín tendrá una periodicidad trimestral y su objetivo será divulgar los datos más relevantes del sector postal. En esta edición se presenta la información del primer trimestre de 2016 de los operadores postales que realizaron el reporte en el Sistema de Información Unificado del Sector de Telecomunicaciones SIUST – **Colombia TIC**.

OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)

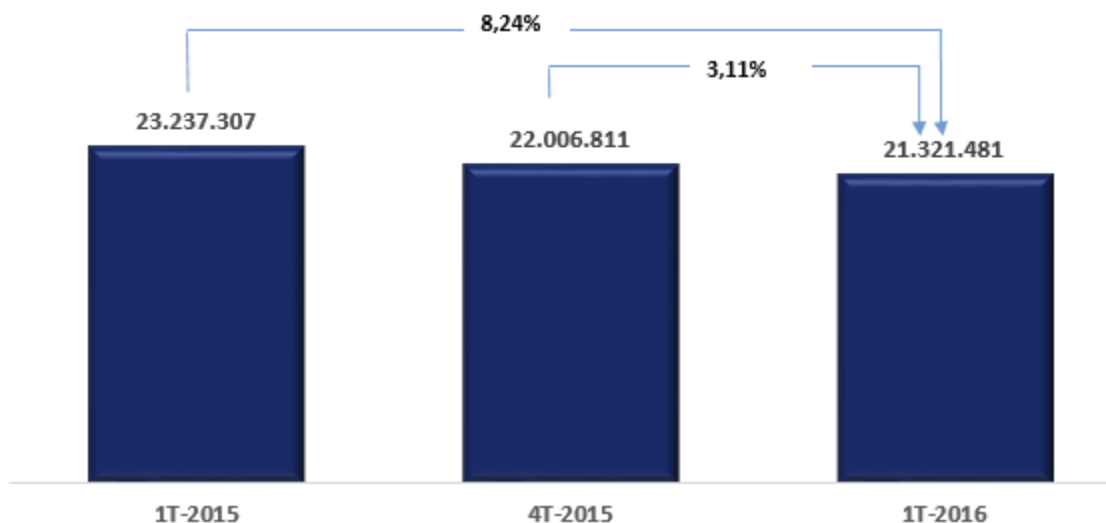


MINTIC

OPERADOR POSTAL OFICIAL 4-72 (CORREO)

Al término del primer trimestre del 2016, el número de envíos en el servicio de correo fue de 21.321.481, realizados por el Operador Postal Oficial 4-72. Esta cifra presentó una variación del 8,24% con relación al primer trimestre del 2015. Gráfica 1

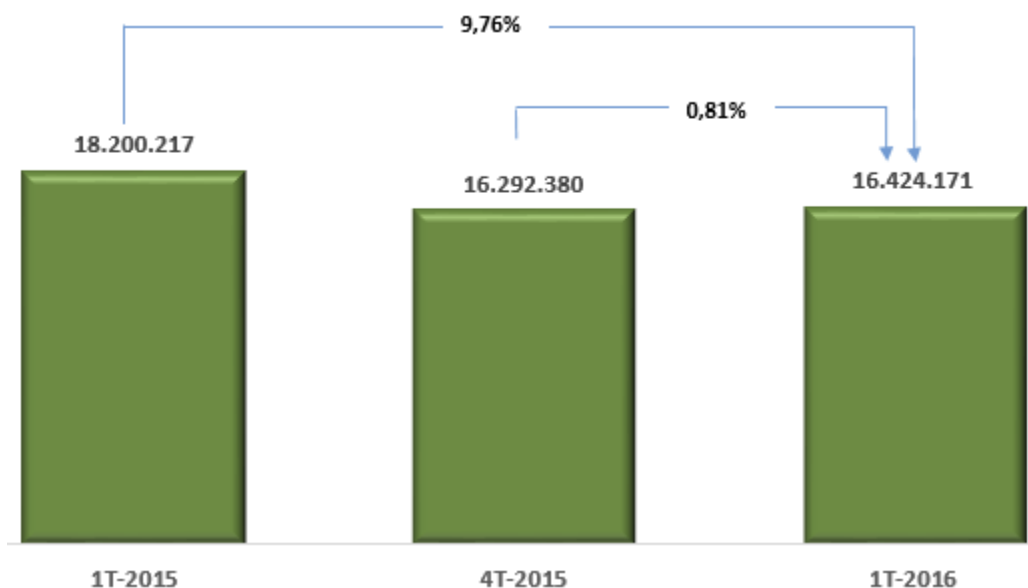
GRÁFICA 1. TOTAL DE ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

El mayor número de envíos correspondió al segmento masivo, con 16.424.171, que presentó una variación del 9,76% con respecto al primer trimestre del 2015. Gráfica 2

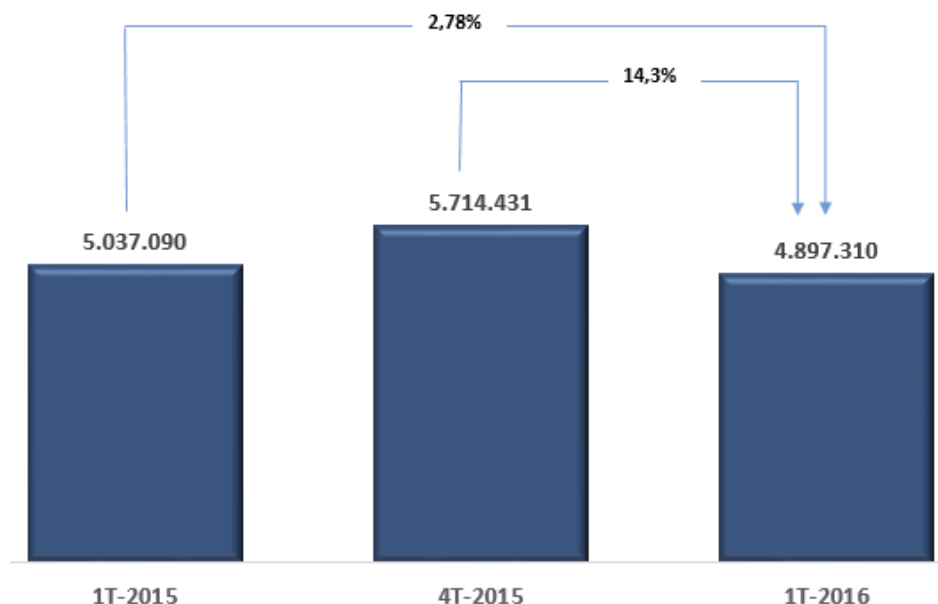
GRÁFICA 2. TOTAL DE ENVÍOS MASIVOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

En el primer trimestre del 2016 hubo un total de 4.897.310 envíos en el segmento individual, lo que representa una variación del 2,78% respecto al primer trimestre del 2015. Gráfica 3

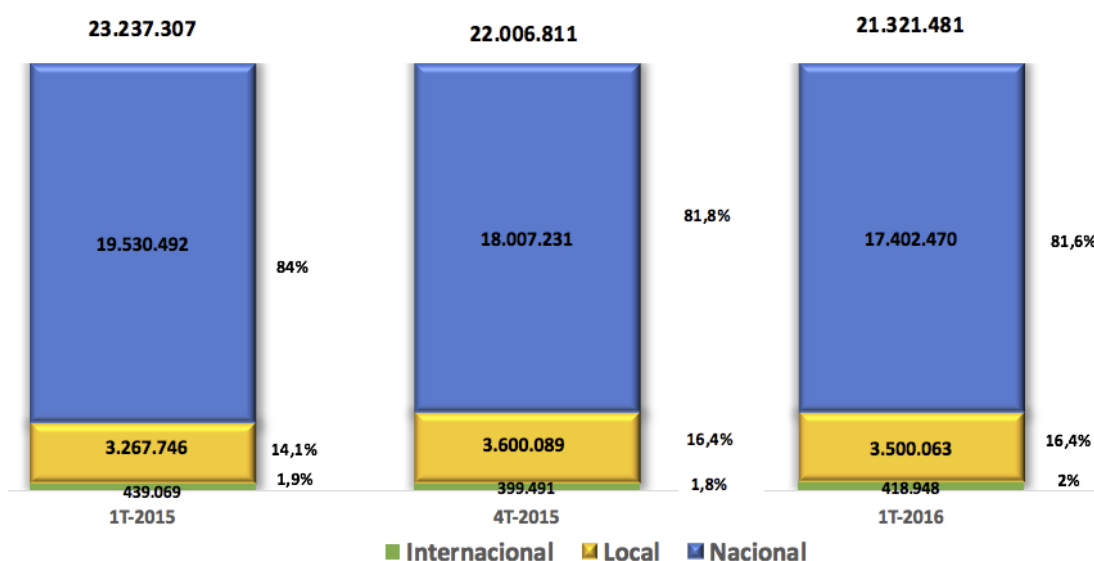
GRÁFICA 3. TOTAL DE ENVÍOS INDIVIDUALES REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORREO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

El número de envíos realizados en el ámbito nacional fue de 17.402.470, lo que equivale al 81,6% del total del primer trimestre del 2016; mientras que los envíos hechos a nivel local equivalen al 16,4%, con 3.500.063, y en el ámbito internacional, el número fue de 418.948, equivalente al 2% del total de envíos para este periodo. Gráfica 4

GRÁFICA 4. ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO EN SERVICIO DE CORREO

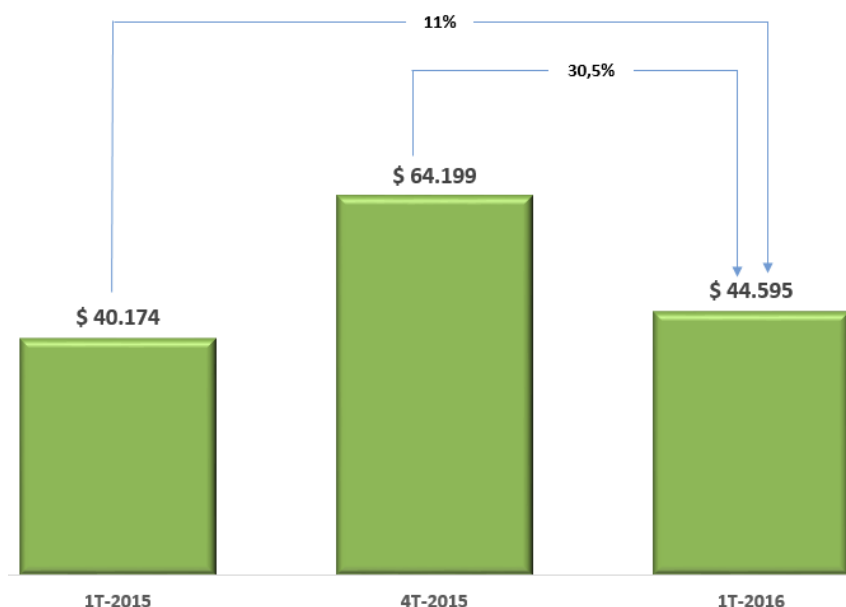


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

INGRESOS DE CORREO

Los ingresos generados por el Operador Postal Oficial 4-72 aumentaron con respecto al primer trimestre del 2015, al pasar de \$40.174 millones el año pasado, a \$44.595 millones de pesos en los primeros tres meses del 2016. Esto representa una variación del 11%. Gráfica 5

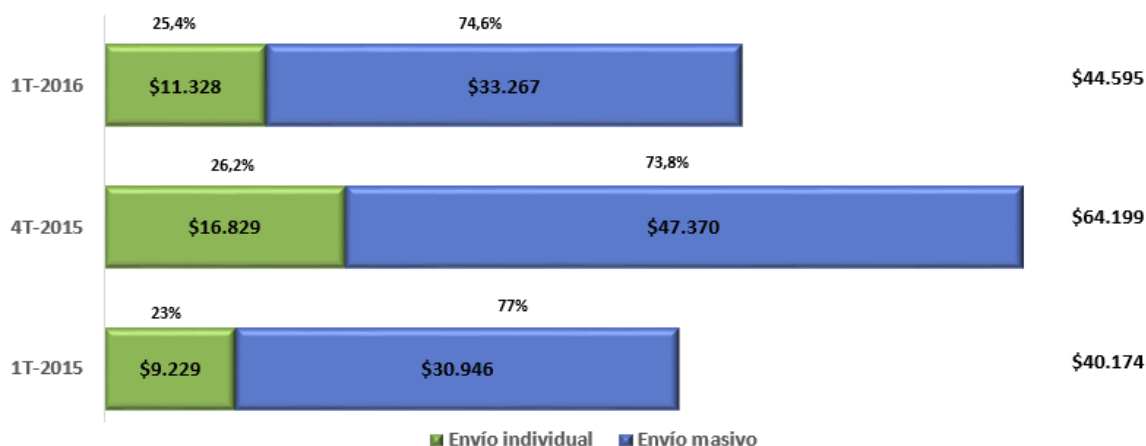
GRÁFICA 5. INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

La mayor parte de los ingresos del Operador Postal Oficial 4-72 fueron percibidos por concepto de envíos masivos que fueron \$33.267 millones de pesos que representan el 74,6% de los ingresos, mientras que por concepto de envíos individuales fueron \$11.328 millones de pesos que equivale el 25,4% de los ingresos para el primer trimestre de 2016. Gráfica 6

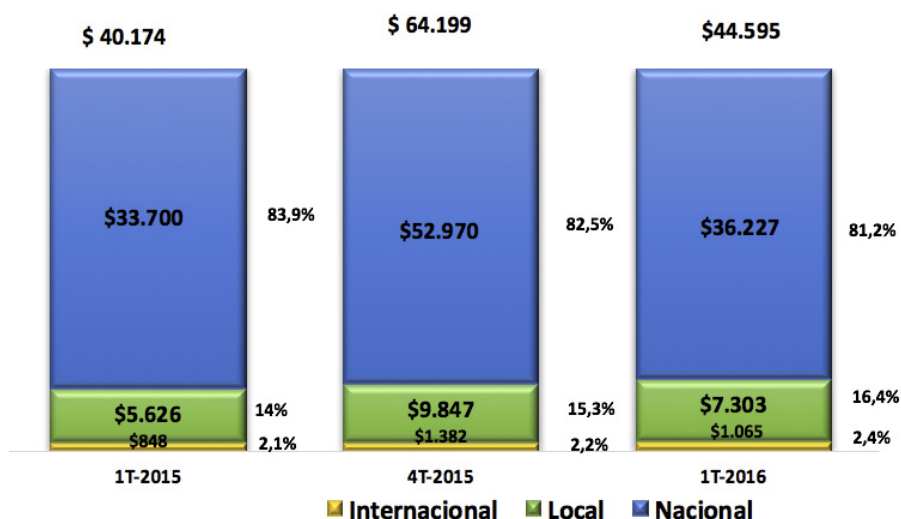
GRÁFICA 6. INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO POR TIPO DE ENVÍO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

Los ingresos percibidos en el ámbito nacional fueron de \$36.227 millones de pesos, que equivalen al 81,2% del total de los envíos realizados para el primer trimestre del 2016; mientras que los ingresos percibidos a nivel local equivalen al 16,4%, con \$7.303 millones de pesos. En el ámbito internacional los ingresos fueron de \$1.065 millones de pesos, equivalentes al 2,4% del total para este periodo. Gráfica 7

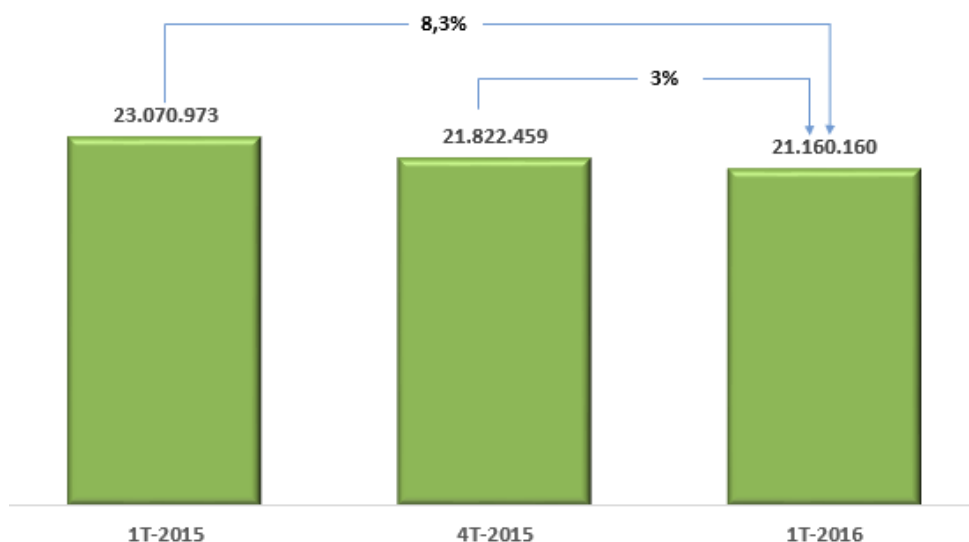
**GRÁFICA 7. INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO POR ÁMBITO
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

La cantidad de envíos realizados a través del servicio de correspondencia, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72 durante el primer trimestre, fue de 21.160.160, es decir que presentó un crecimiento del 8,3% con respecto al primer trimestre del 2015. Gráfica 8

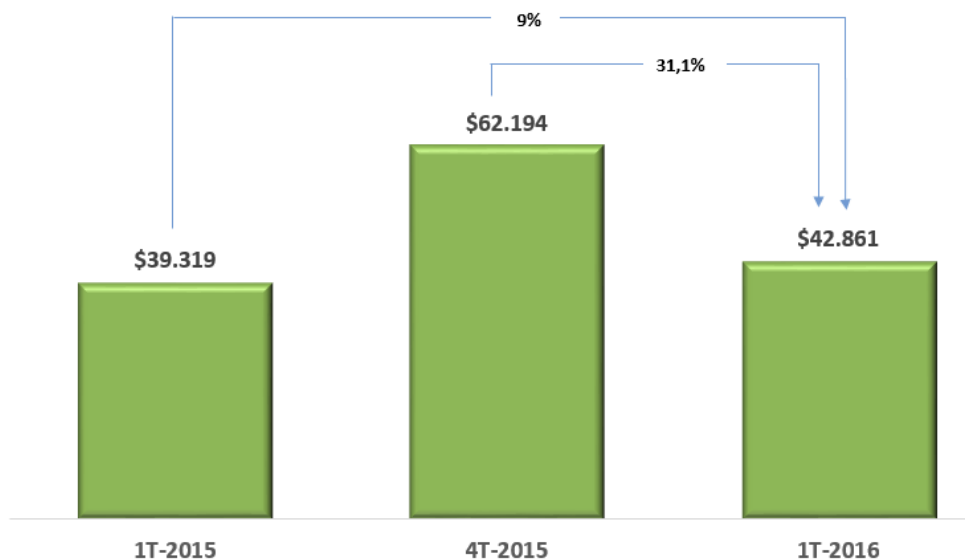
GRÁFICA 8. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

Los ingresos generados por el servicio de correspondencia para el primer trimestre del 2016 fueron de \$42.861 millones de pesos, con un aumento de 9% con respecto al primer trimestre del 2015. Gráfica 9

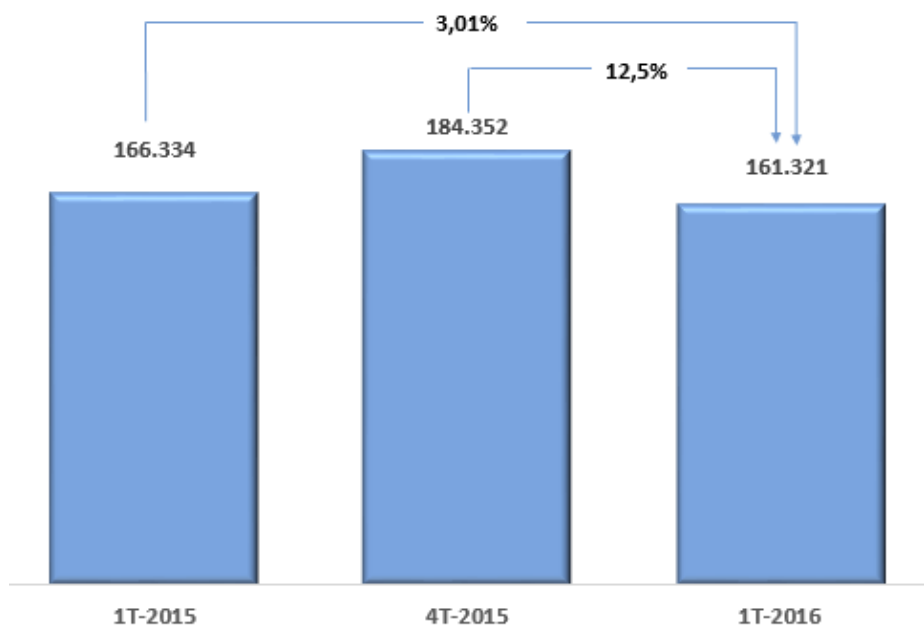
**GRÁFICA 9. INGRESOS POR EL SERVICIO DE CORRESPONDENCIA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

Los envíos realizados por el servicio de encomienda, prestado por el Operador Postal Oficial 4-72, llegaron en el primer trimestre del 2016 a un total de 161.321, con un aumento de 3,01% con respecto al primer trimestre del año 2015. Gráfica 10

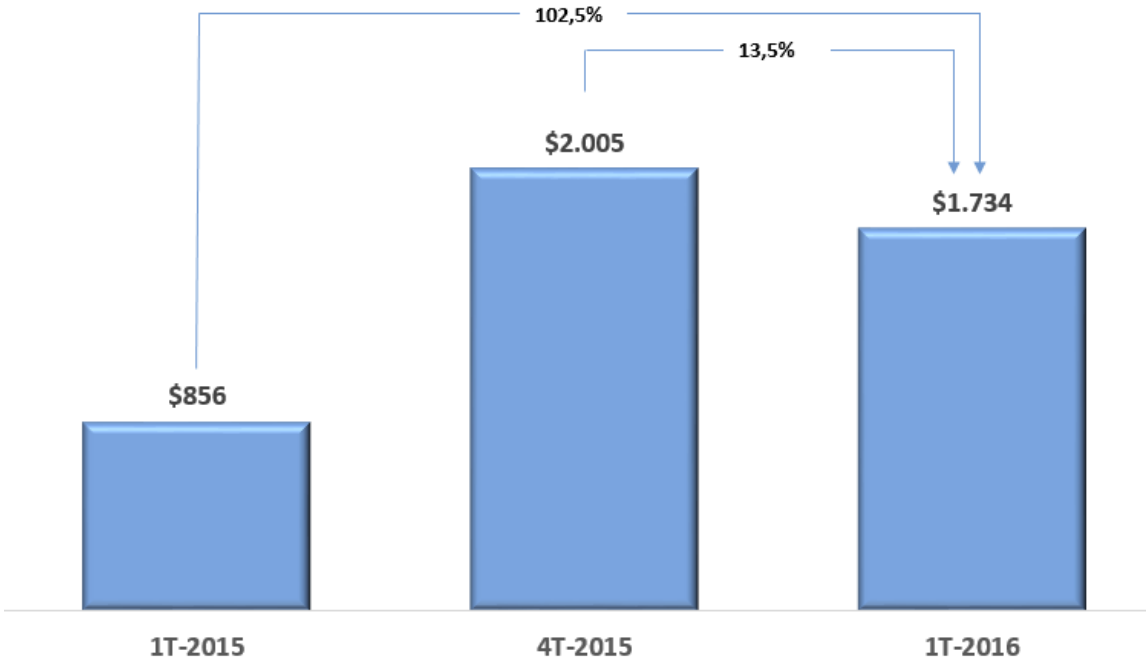
GRÁFICA 10. ENVÍOS REALIZADOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

Los ingresos generados por el servicio de encomienda en el primer trimestre del 2016 fueron de \$1.734 millones de pesos, el doble de la cifra registrada en el primer trimestre del 2015, cuando se ubicaron en \$857 millones de pesos, es decir, registraron un aumento de 102,5%. Gráfica 11

**GRÁFICA 11. INGRESOS EN EL SERVICIO DE ENCOMIENDA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)



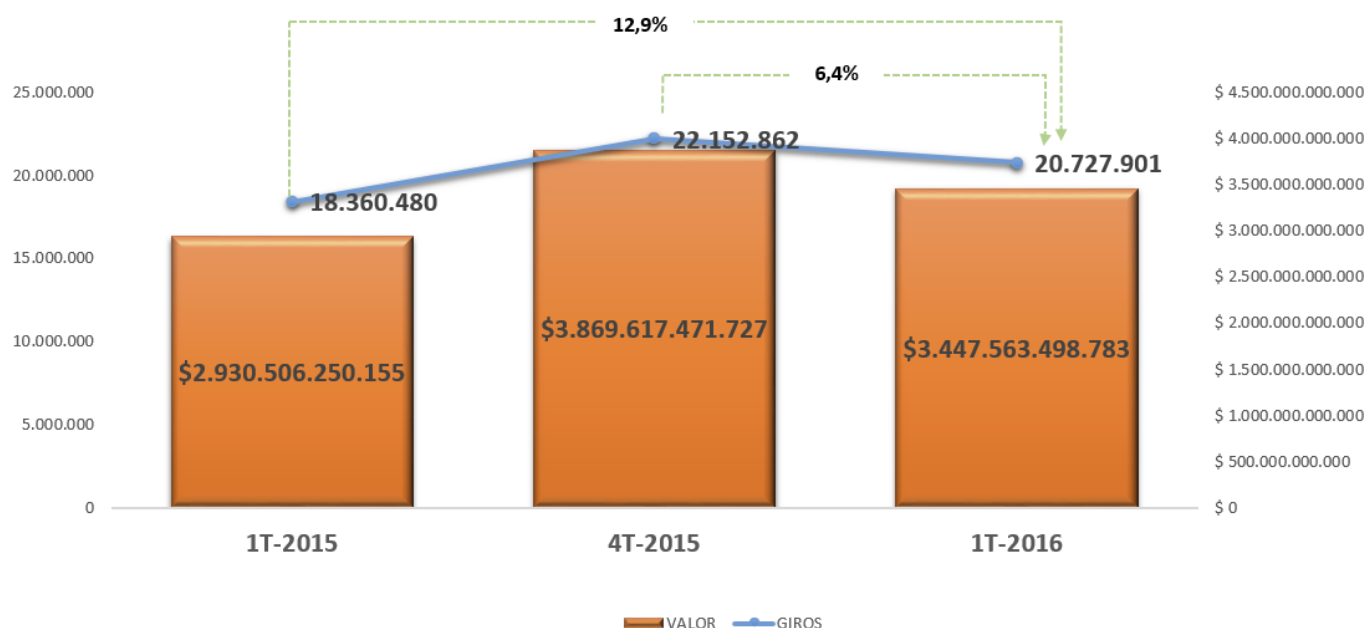
MINTIC

OPERADORES POSTALES DE PAGO (GIROS)

Las empresas que prestan el servicio de giros nacionales son: Efectivo Ltda.; Matrix Giros y Servicios SAS; Servicios Postales Nacionales S.A.; Supergiros S.A., y Tranzas S.A.

Durante el primer trimestre, el número de movimientos realizados fue de 20.727.901, con un aumento de 12,9% con respecto al primer trimestre del 2015. El monto de los giros realizados para este periodo fue de \$3,4 billones de pesos. Gráfica 12

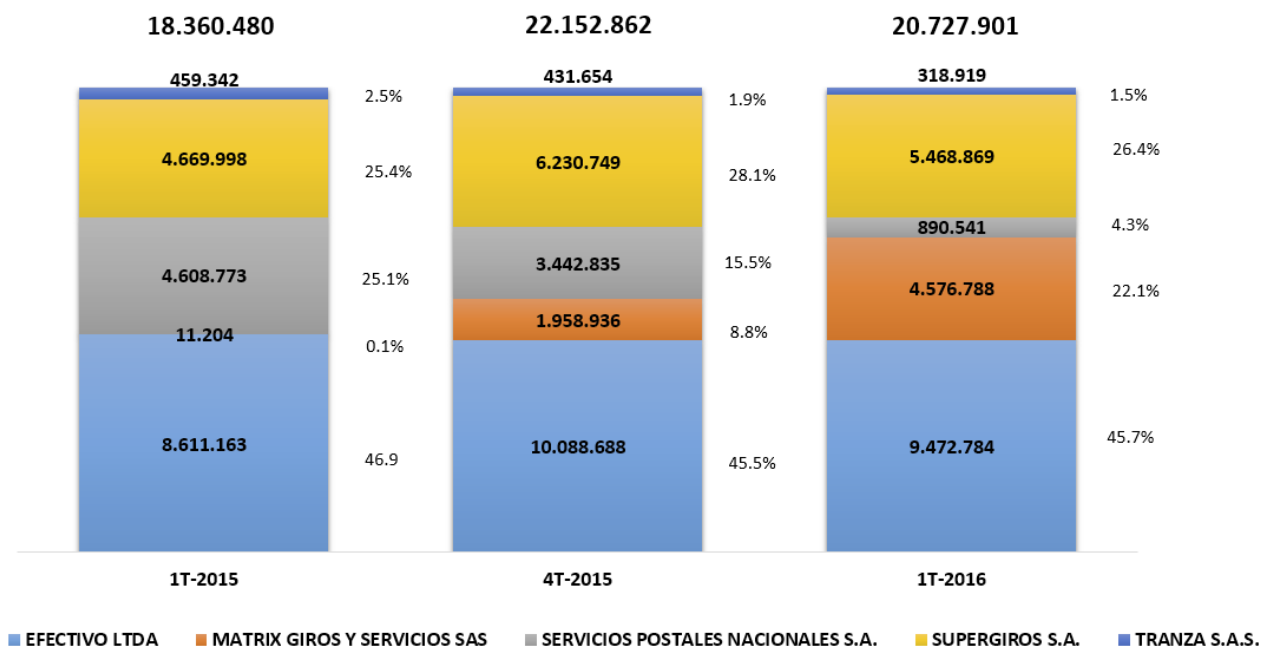
GRÁFICA 12. MONTOS Y MOVIMIENTOS EN SERVICIOS POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

Para el primer trimestre del 2016, el operador postal de pago que presentó la mayor cantidad de giros fue Efectivo Ltda., con un total de 9.472.784 (45,7%) movimientos realizados para este periodo; seguido de Supergiros S.A. con 5.468.869 (26,4%); Matrix Giros Y Servicios SAS con 4.576.788 (22,1%); Servicios Postales Nacionales S.A. con 890.541 (4,3%); y Tranzas S.A.S con 318.919 (1,5%). Gráfica 13

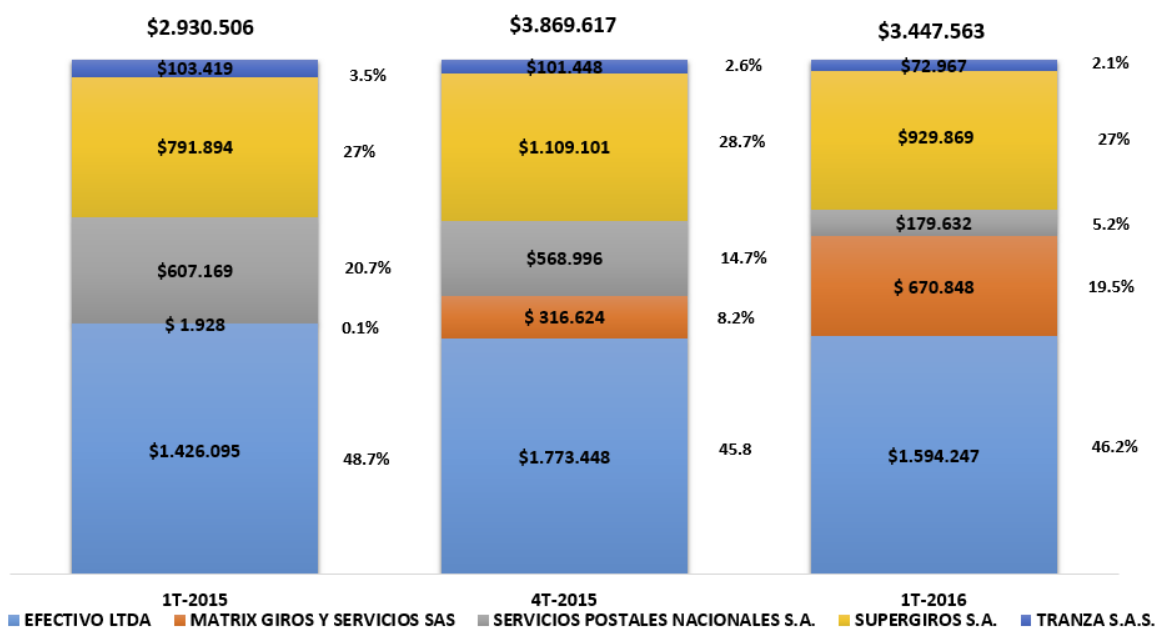
GRÁFICA 13. NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

El valor total de las transacciones que fueron realizadas por el operador postal de pago Efectivo Ltda. al finalizar el primer trimestre del 2016 fue de \$1,5 billones de pesos. Por su parte, el operador Matrix Giros y Servicios SAS realizó transacciones por un valor de \$670.848 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales S.A., \$179.632 millones de pesos; Supergiros S.A., \$929.869 millones de pesos, y Tranzas S.A.S., \$72.967 millones de pesos. Gráfica 14

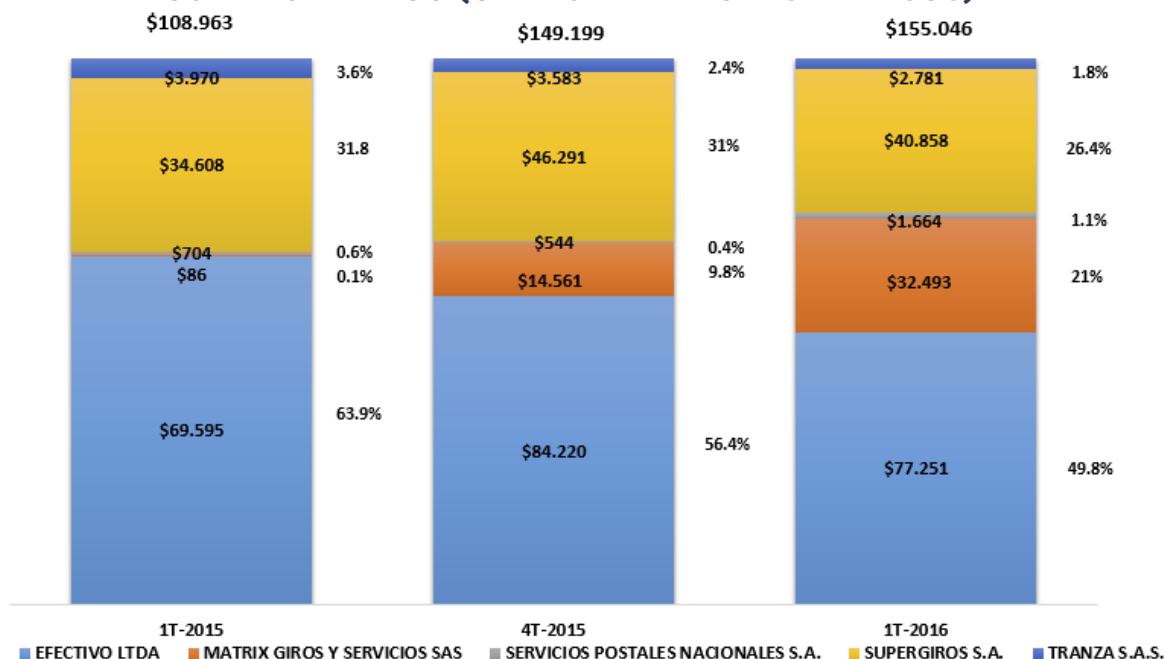
GRÁFICA 14. MONTO DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

El valor total de las comisiones percibidas por el operador postal de pago Efectivo Ltda. para el primer trimestre del 2016 fue de \$77.251 millones de pesos. Por su parte, el operador postal de pago Matrix Giros y Servicios SAS recibió \$32.493 millones de pesos; Servicios Postales Nacionales S.A., \$1.664 millones de pesos; Supergiros S.A., \$40.858 millones de pesos y Tranzas S.A.S., \$2.781 millones de pesos. El total de ingresos percibidos por comisiones en el primer trimestre del 2016 fue de \$155.046 millones de pesos. Gráfica 15

GRÁFICA 15. MONTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO (CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

A continuación, están los cinco primeros departamentos y municipios donde se realizó el mayor número de movimientos y montos correspondientes a los giros realizados a través de los operadores postales de pago en el ámbito local, nacional e internacional. (Tablas 1, 2, 3 y 4)

En el primer trimestre del 2016, en Cundinamarca se realizó el mayor número de giros: 4.741.142 entrantes y 3.906.475 salientes.

TABLA 1. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS ENTRANTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Millones de pesos)
CUNDINAMARCA*	4.741.142	\$ 739.375
ANTIOQUIA	2.768.817	\$ 412.693
VALLE DEL CAUCA	2.303.458	\$ 358.961
BOLÍVAR	912.584	\$ 143.623
SANTANDER	843.483	\$ 143.104

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

TABLA 2. DEPARTAMENTOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS SALIENTES

DEPARTAMENTO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Millones de pesos)
CUNDINAMARCA*	3.906.475	\$ 635.896
VALLE DEL CAUCA	2.459.955	\$ 397.160
ANTIOQUIA	2.441.653	\$ 372.457
SANTANDER	917.845	\$ 161.305
META	775.553	\$ 141.760

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

*El valor corresponde a la total de los municipios del departamento de Cundinamarca incluyendo Bogotá D.C. que realizó 3.697.830 giros entrantes por un valor total de \$577 millones de pesos y 2.917.488 giros salientes por un valor total de \$479 millones de pesos para el primer trimestre de 2016.

TABLA 3. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS ENTRANTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	3.697.830	\$ 577.548
MEDELLÍN	2.165.203	\$ 316.395
CALI	1.437.441	\$ 223.771
BARRANQUILLA	637.118	\$ 99.755
CARTAGENA	582.652	\$ 88.639

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

TABLA 4. MUNICIPIOS CON EL MAYOR NÚMERO DE GIROS Y MONTOS SALIENTES

MUNICIPIO	NÚMERO DE GIROS (Giros)	VALOR DE LOS GIROS (Millones de pesos)
BOGOTÁ, D.C.	2.917.488	\$ 479.472
CALI	1.465.764	\$ 234.536
MEDELLÍN	1.303.145	\$ 196.762
BARRANQUILLA	609.043	\$ 95.809
VILLAVICENCIO	427.722	\$ 76.834

Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

SERVICIOS DE MENSAJERÍA

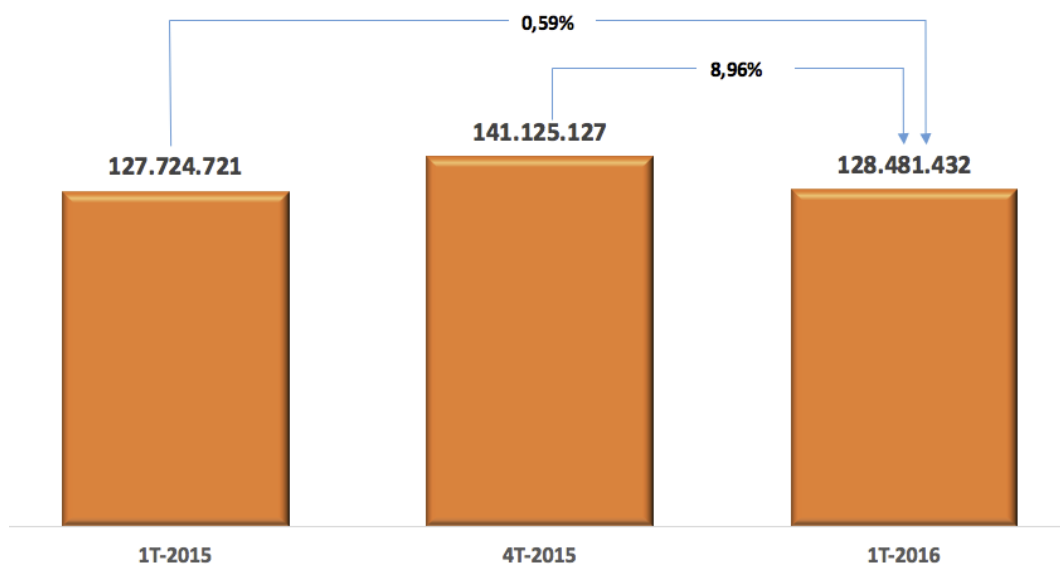


MINTIC

SERVICIOS DE MENSAJERÍA

Los envíos de mensajería (especializada y expresa) realizados por los operadores postales para el primer trimestre del 2016 fueron 128.481.432, correspondientes a un incremento del 8,96% respecto al cuarto trimestre del 2015. Gráfica 16

GRÁFICA 16. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA

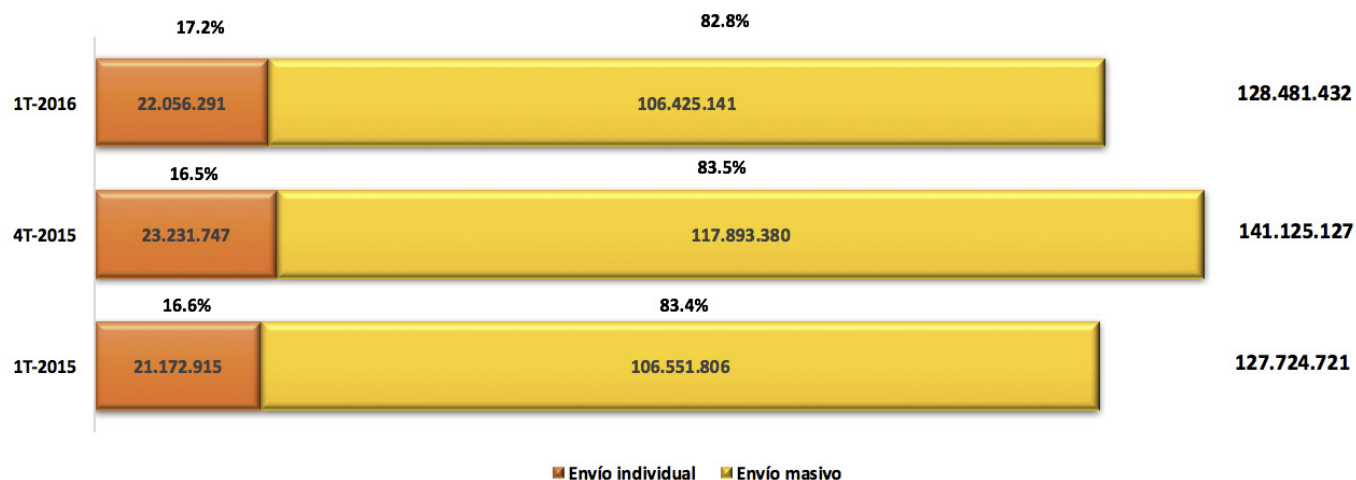


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

Los envíos realizados por mensajería se dividen en dos tipos: individual y masivo. El envío individual hace referencia a un objeto postal que se entrega a un operador para ser enviado a un único destinatario, mientras que el envío masivo se trata de un número plural de objetos postales entregados por un mismo remitente a un operador postal para que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.

Durante el primer trimestre del 2016, se realizaron 106.425.141 envíos de tipo individual, que equivalen al 82,8%. Los envíos masivos presentaron un crecimiento en el número de envíos al pasar de 21.172.915 en el primer trimestre del 2015 a 22.056.291 este año, y representan el 17,2% del total de los envíos realizados en este periodo. Gráfica 17

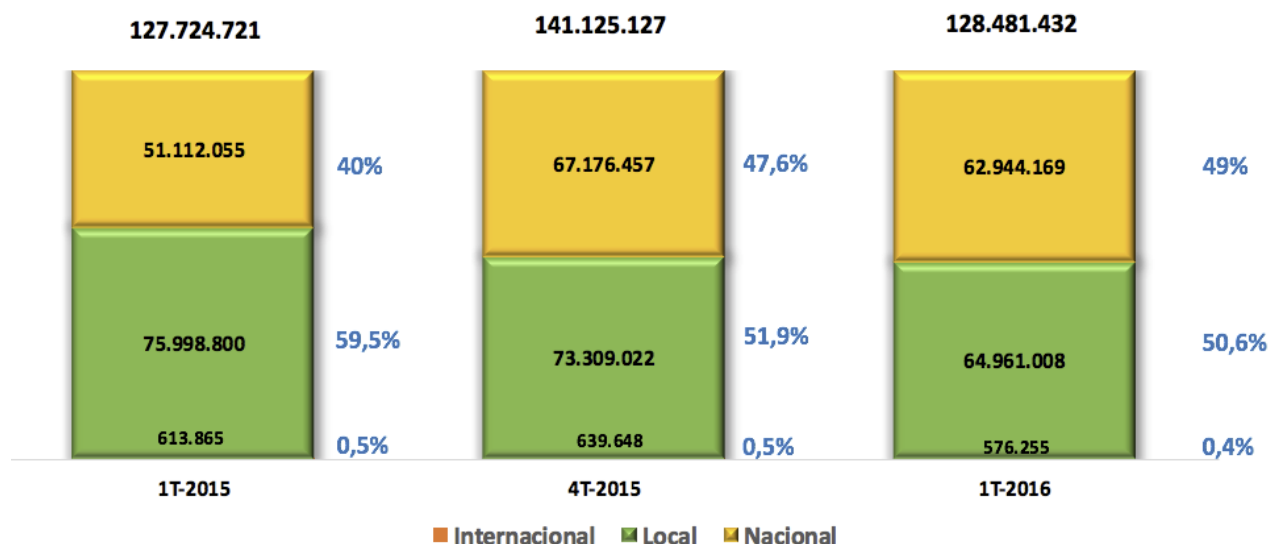
GRÁFICA 17. NÚMERO DE ENVÍOS POR TIPO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

Los envíos de mensajería se dividen también por tipo de ámbito: local, nacional e internacional, este último se clasifica a su vez en envíos entrantes y salientes. En el primer trimestre del 2016, el mayor número se registró en los ámbitos local, con 64.961.008 envíos, que equivalen 50,6%, y nacional con 62.944.169, que equivalen al 49%. Los envíos internacionales, entrantes y salientes, llegaron al 0,4% del total, con 576.255 envíos realizados. Gráfica 18.

GRÁFICA 18. NÚMERO DE ENVÍOS POR ÁMBITO REALIZADOS POR LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA

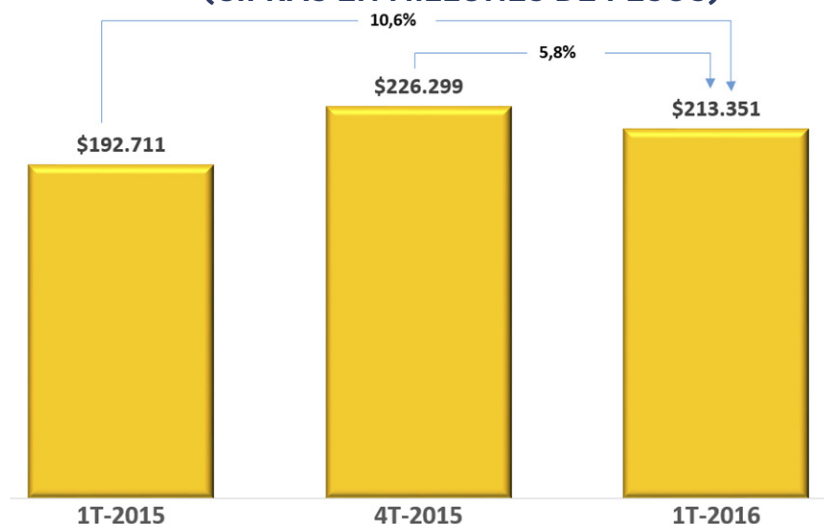


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

INGRESOS DE MENSAJERÍA

Los ingresos generados por los operadores postales de mensajería (mensajería especializada y expresa) aumentaron 10,6%, al pasar de \$192.711 millones pesos en el primer trimestre del 2015, a \$213.251 millones de pesos al finalizar el primer trimestre del 2016. Gráfica 19

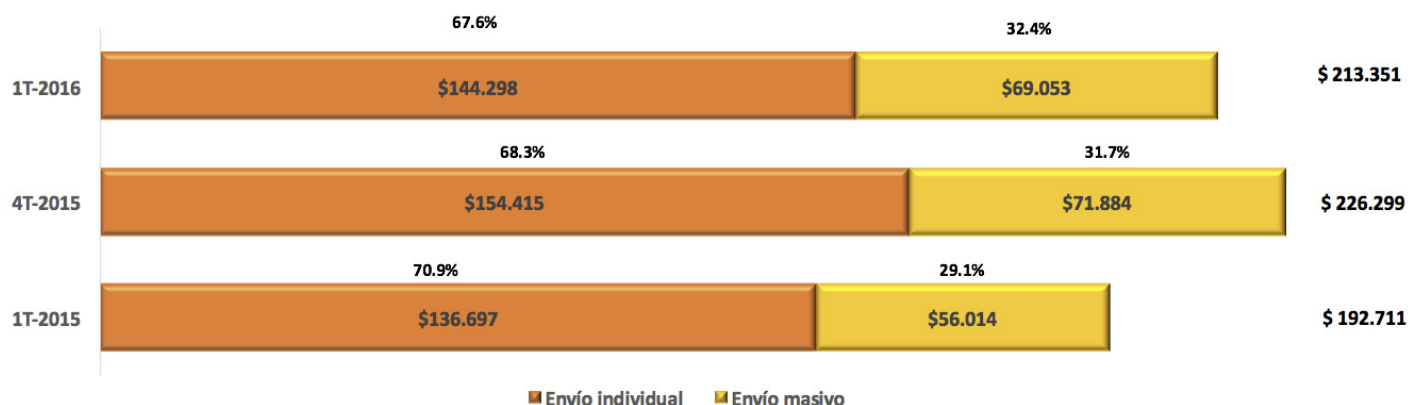
**GRÁFICA 19. INGRESOS DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

La mayor proporción de ingresos percibidos por los operadores de mensajería de fueron por los envíos de tipo individual, los cuales generaron para el primer trimestre del 2016 un total de \$144.298 millones de pesos, que equivalen al 67,6%. Los envíos masivos realizados obtuvieron \$69.053 millones de pesos, que equivalen al 32,4% de los ingresos. Gráfica 20

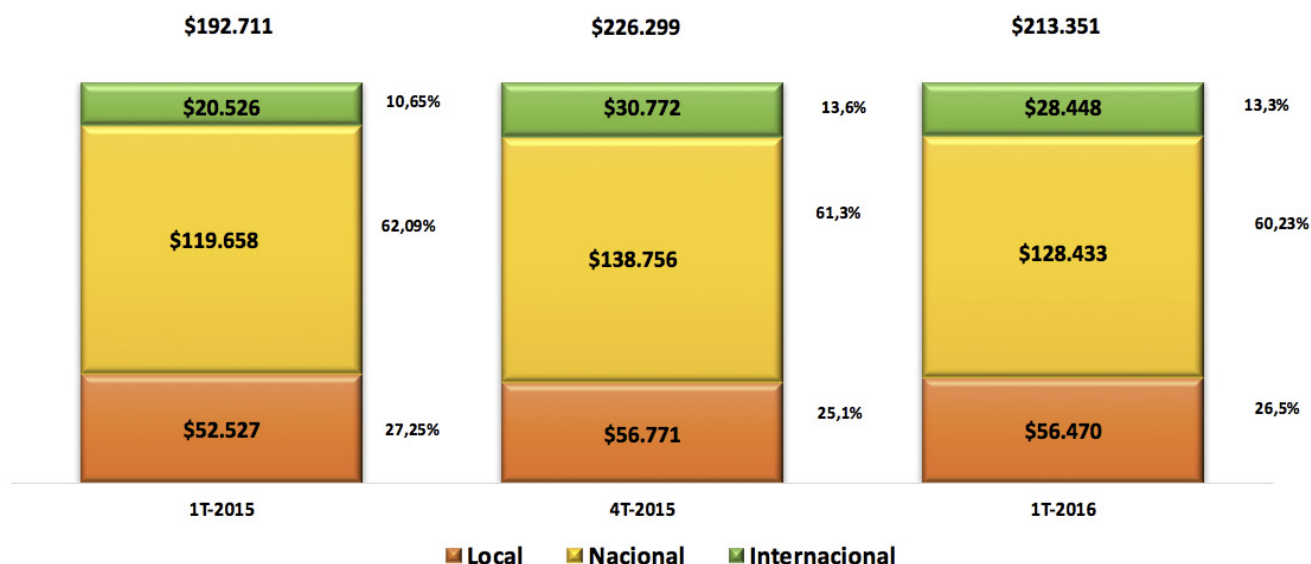
**GRÁFICA 20. INGRESOS POR TIPO DE ENVÍO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA
(CIFRAS EN MILLONES DE PESOS)**



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

En cuanto a los ingresos generados por los operadores postales de mensajería para el primer trimestre del 2016, discriminados por tipo de ámbito, el local alcanzó una cifra de \$56.470 millones de pesos; el nacional de \$128.433 millones de pesos y el ámbito internacional, abarcando el entrante y saliente, fue de \$28.448 millones de pesos. Gráfica 21

GRÁFICA 21. INGRESOS POR ÁMBITO DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA

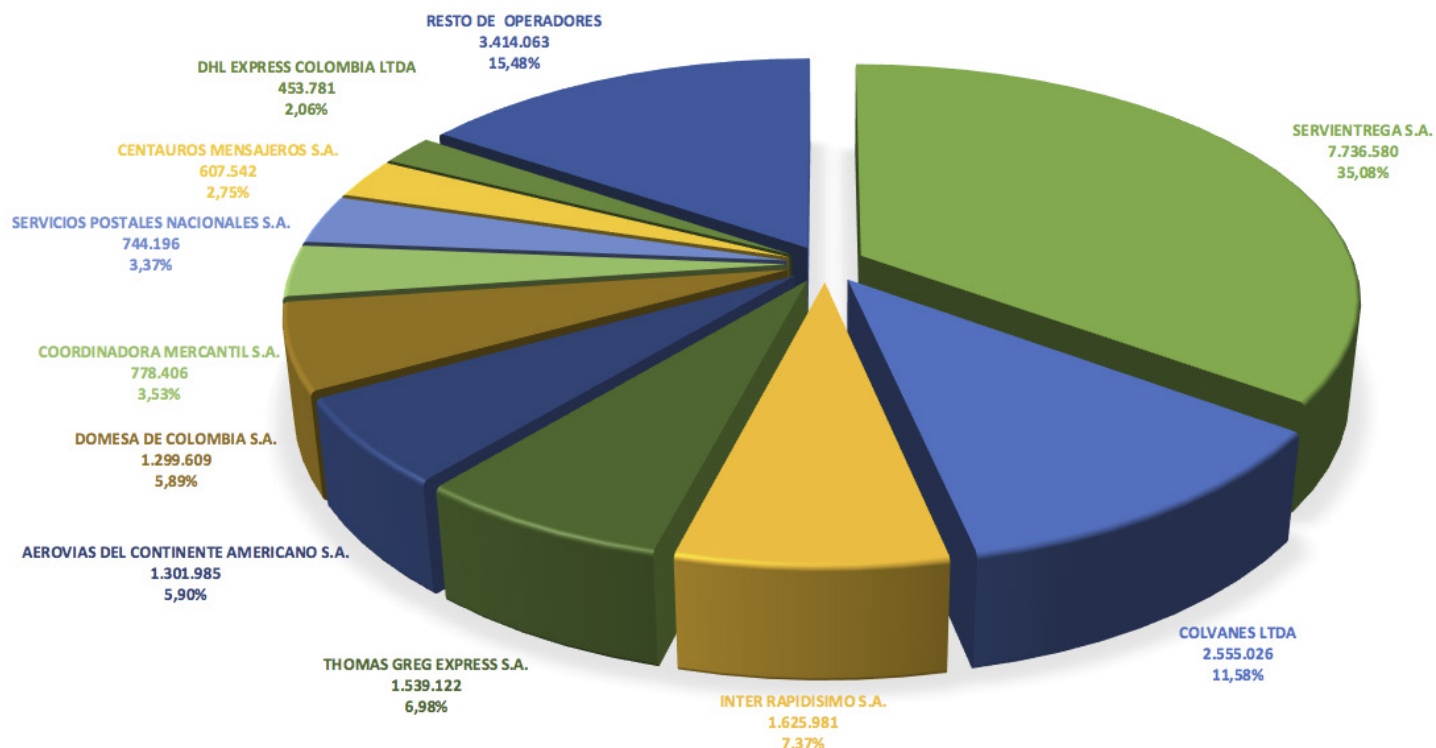


Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

INFORMACIÓN DE OPERADORES DE MENSAJERÍA

A finalizar el primer trimestre del 2016, el operador postal Servientrega S.A., con una participación de mercado del 35,08%, es el que tiene el mayor número de envíos individuales entre los 186 operadores de servicios postales de mensajería inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC. Le siguen Colvanes con el 11,58%; Inter Rapidísimo S.A. con el 7,37%; Thomas Greg Express S.A. con el 6,98%; Aerovías del Continente Americano S.A. con el 5,90%; Domesa de Colombia S.A. con el 5,90%; Coordinadora Mercantil S.A. con el 3,53%; Servicios Postales Nacionales S.A. con el 3,37%; Centauros Mensajeros S.A. con el 2,75%, DHL Express Colombia Ltda. con el 2,06% y el resto de operadores con el 15,48% de participación en el mercado actual. Gráfica 22

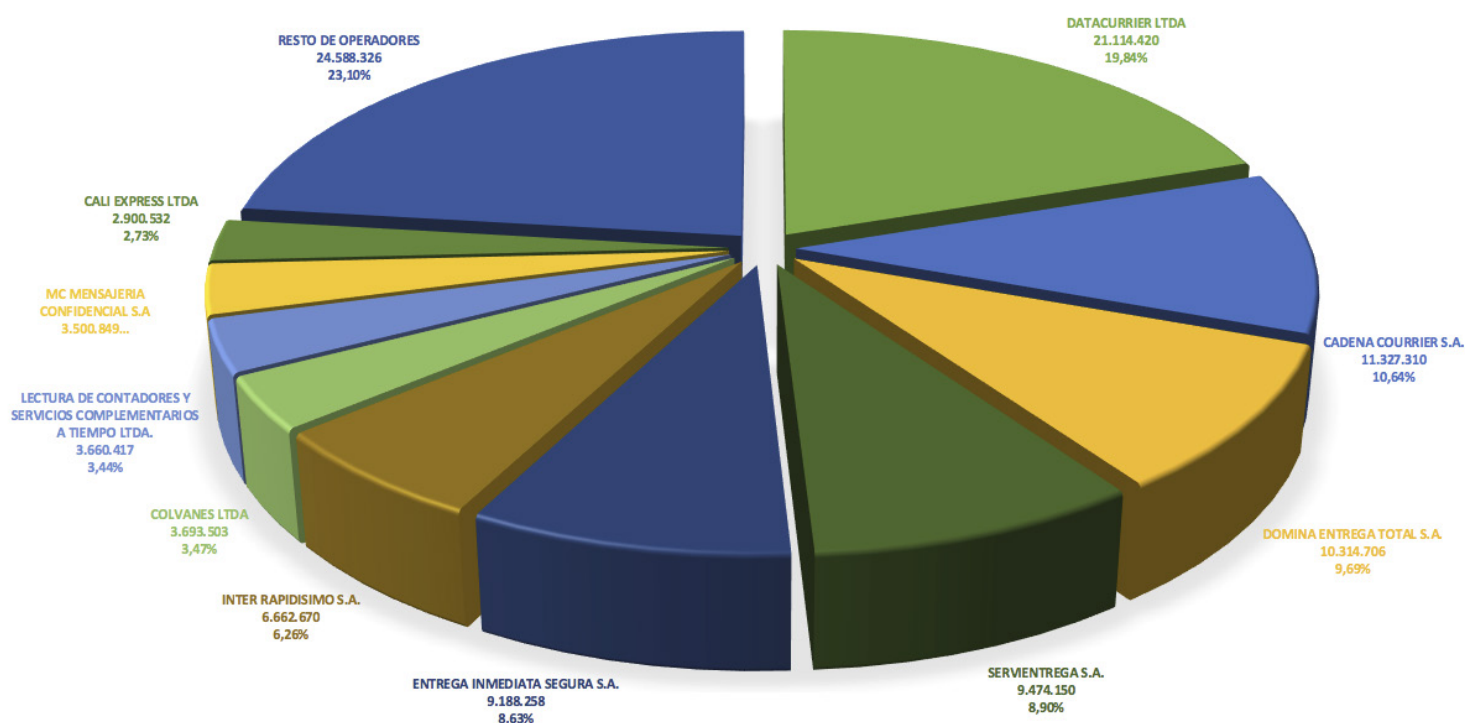
GRÁFICA 22. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS INDIVIDUALES



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST – Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

Para el primer trimestre del 2016, Datacourrier Ltda. es el operador con mayor número de envíos masivos, con el 19,84% de participación de los 186 operadores habilitados para prestar servicios postales de mensajería. Luego está Cadena Courrier S.A. con el 10,64%; Domina Entrega Total S.A. con el 9,69%; Servientrega S.A. con el 8,9%; Entrega Inmediata Segura S.A. con el 8,63%; Inter Rapidísimo S.A. con el 6,26%; Colvanes LTDA con 3,47%, Lectura de Contadores y Servicios Complementarios a Tiempo Ltda. con el 3,44%; MC Mensajería Confidencial S.A. con el 3,29%; Cali Express LTDA con 2,73% y el resto de operadores suman 23,10% de participación en el mercado actual. Gráfica 23

GRÁFICA 23. PARTICIPACIÓN DE LOS OPERADORES DE MENSAJERÍA EN ENVÍOS MASIVOS



Fuente: Sistema Único de Información del Sector de Telecomunicaciones- SIUST - Colombia TIC.
Fecha de consulta: 6 de Junio 2016

GLOSARIO



MINTIC

GLOSARIO

Fuente de las definiciones: Tomadas de la Resolución 2959 de 2010 de la CRC

1. **Servicio de mensajería:** Servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, que deben estar inscrito en el registro de operadores postales.
2. **Tipo de servicio de mensajería:**
 - a. **Mensajería especializada:** Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.
 - b. **Mensajería expresa:** Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.
3. **Servicio de correo:** Servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.
4. **Tipo de servicios de correo:**
 - a. **Correspondencia:** Para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.
 - b. **Encomienda:** Para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.
5. **Servicios postales de pago y servicios financieros de correo:** Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:
 - a. **Giros Nacionales**
 - b. **Giros Internacionales**
6. **Tipos de envíos**
 - a. **Objetos postales masivos:** Cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.
 - b. **Objetos postales individuales:** Entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.
7. **Ámbito:**
 - a. **Local:** Envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.
 - b. **Nacional:** Envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en la que fue recibido por el operador postal.
 - c. **Internacional salida:** Envíos de Colombia hacia el exterior.
 - d. **Internacional entrada:** Envíos del exterior hacia Colombia.

Notas aclaratorias

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este periodo hacen referencia a los ingresos operacionales percibidos por los operadores de los servicios postales y excluye información reportada de interconexión, de conformidad con la Resolución CRC 2959 de 2010 y sus modificaciones.

La información reportada por el Operador Postal Oficial 4-72 de giros y mensajería no incluye el reporte de información de las empresas aliadas.

La información de servicio de mensajería no incluye los envíos e ingresos realizados por interconexión.



TODOS POR UN NUEVO PAÍS

PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



MINTIC

vive
digital
para la gente

Elaborado por la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
República de Colombia
2016