

TIC

Servicios postales de **pago**

PRIMER TRIMESTRE DE 2024

Publicado: Bogotá D.C - Colombia, Junio de 2024

Proceso estadístico
Certificado - DANE



REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Oscar Mauricio Lizcano Arango

Viceministro de Conectividad
Gabriel Adolfo Jurado

Viceministro Transformación Digital
Belfor Fabio García Henao

Secretaria General
Lina Paola Vacca Salinas

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Juddy Alexandra Amado Sierra
Fredy Alfonso de la Ossa Rojas
Sandra Liliana Arenas Pérez
Carlos Uriel Romero Cepeda
Miguel Fernando Rodríguez Cajamarca

Oficina de Tecnologías de la Información
Angela Janeth Cortes Hernández
Eutimio Guzmán Guzmán

Revisión Datos Fuente
Comisión de Regulación de Comunicaciones
Dirección de Vigilancia, Inspección y Control

Jefe Oficina Asesora de Prensa
Alejandro Guzmán Gil

Diagramación
Bibiana Natalia Angel Vanegas

1 Pr: Información preliminar (Trimestre N); Pv: Información Provisional (Trimestre N-1; ...N-4); Df: Información definitiva (Trimestre N-5; ...N-Z).

Introducción

Los datos con los cuales se construye este informe fueron reportados por los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago registrados en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución 1758 de 2020 del MinTIC.

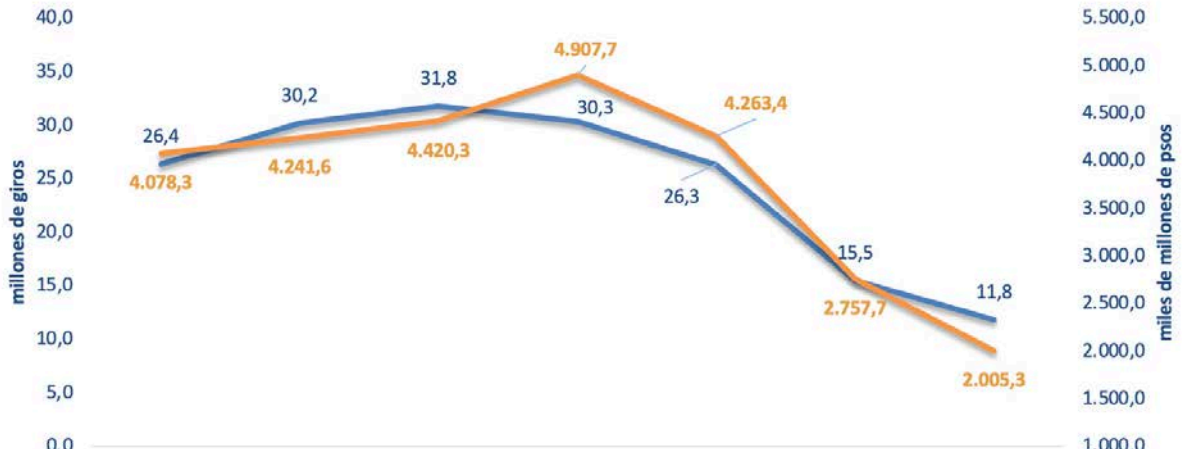
Se presenta a continuación el comportamiento de los operadores postales habilitados para la prestación del servicio postal de pago para el primer trimestre de 2024.



Servicios postales de pago[1]

En el primer trimestre de 2024 el número de giros llegó a 11,8 millones de giros presentándose una reducción de 31% frente al mismo período del año 2023. Por otra parte, el valor total de los giros de los servicios postales de pago para el primer trimestre de 2024 fue de 2 billones de pesos, presentándose una reducción de 38% frente al mismo período de 2023.

Gráfico 1.
Número de Giros y Valor Total de Giros
Servicios Postales de Pago



Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 17 de junio de 2024

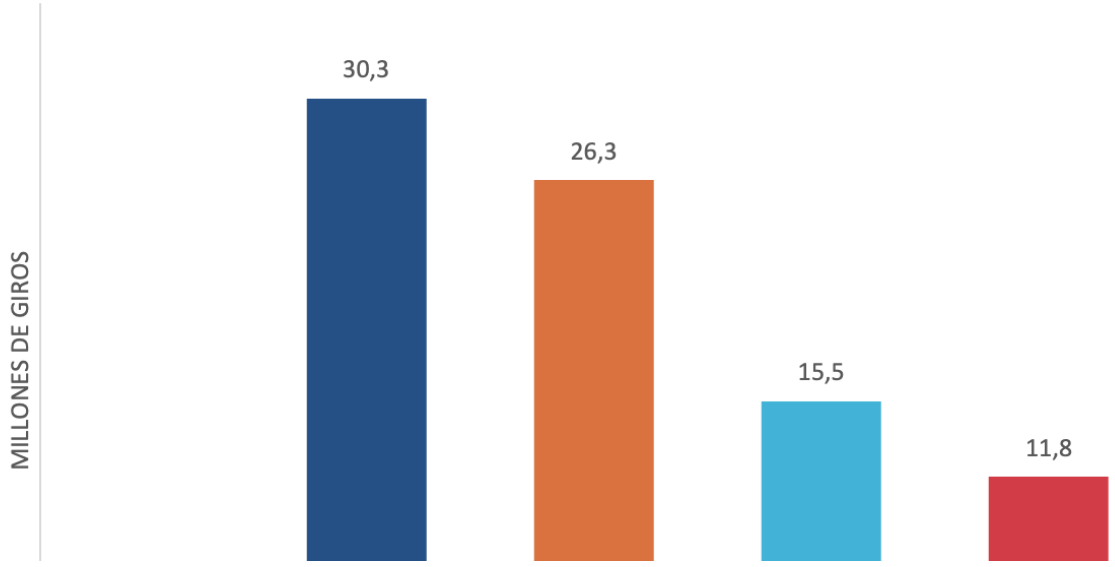
1. Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 “Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago”



Número de giros de los servicios postales de pago

Para el primer trimestre de 2024 se registraron giros por 11,8 millones en los servicios postales de pago, continuando la tendencia decreciente, respecto a periodos equivalentes de los años 2022 y 2021 (Gráfico 2).

Gráfico 2.
Giros Servicios Postales de Pago



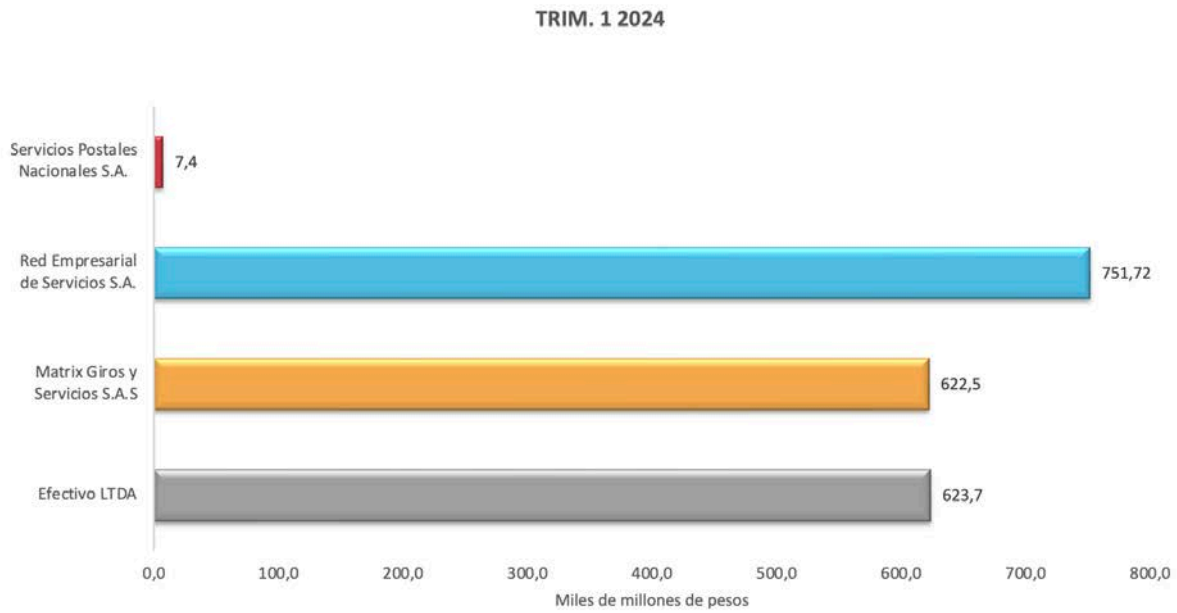
Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 17 de junio de 2024



Valor total giros de los servicios postales de pago por empresa

En el primer trimestre de 2024, el operador que movilizó el mayor valor de giros fue Red Empresarial de Servicios S.A. con $751.715 millones, seguido de Efectivo LTDA con $623.740 millones y Matrix Giros y Servicios S.A.S. con $622.451 millones. El operador que registró el menor valor fue Servicios Postales Nacionales con $7.436 millones[2].

Gráfico 3.
Valor Total Giros por Operador Postal de Pago 1T 2024



Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 14 de marzo de 2024

2. El operador postal Moviired generó información de número de giros e ingresos de los servicios postales de pago hasta julio de 2022. A la fecha 5 operadores reportan tener operaciones activas, la información correspondiente al operador PAYNET S.A.S. no se incluye en el presente informe, por su liviana participación en el mercado, el respectivo reporte se encuentra en el archivo de datos publicado.

Realizando un comparativo con el primer trimestre de los años 2022 y 2023 se evidencia una tendencia decreciente en el valor total de giros en el primer trimestre de 2024, en los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago.

En relación con el número de giros, durante el primer trimestre de 2024 los operadores que presentaron la mayor reducción fueron Servicios Postales Nacionales S.A. y Efectivo S.A., los cuales registraron una disminución de 70% y 61% respectivamente en el número de giros, frente al mismo período de 2023.

Gráfico 4.
Número de Giros y Valor Total de los Giros de los Servicios Postales de Pago por Operador 2022-2024.



Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 17 de junio de 2024

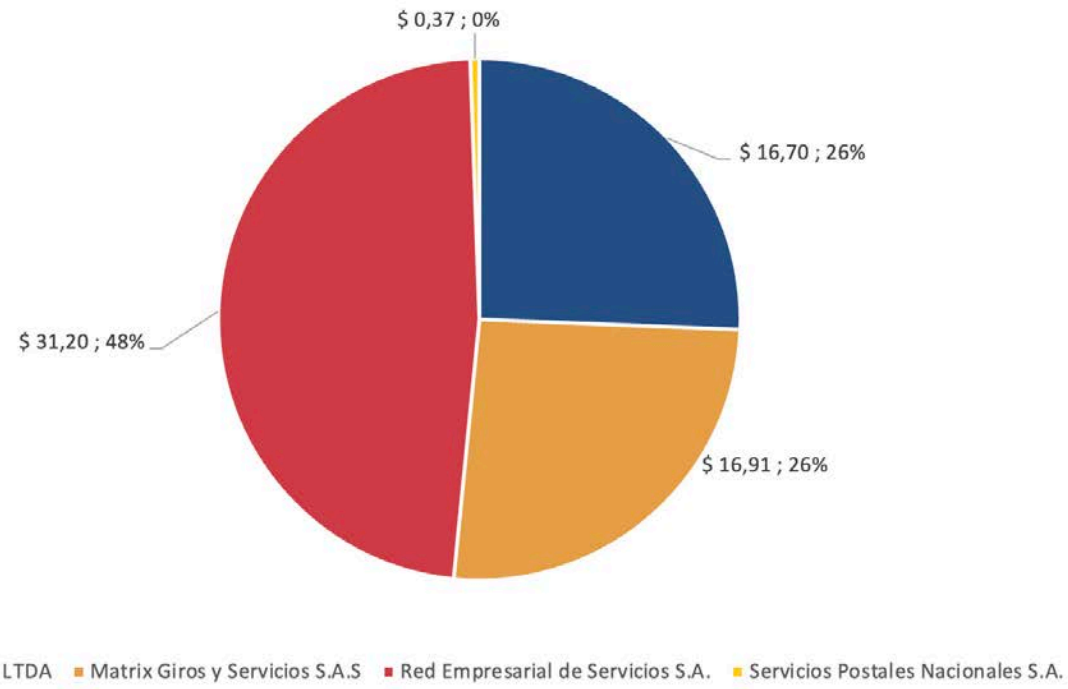


Ingresos

por servicios postales de pago primer trimestre de 2024

Durante el primer trimestre de 2024 los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de $65.175 millones, presentando una disminución en relación con el año 2023 de 49% cuando reportaron ingresos por $97.123 millones. El operador que registró la mayor participación en los ingresos en el trimestre fue Red Empresarial de Servicios S.A. con $31.196 millones y el operador con el menor valor fue Servicios Postales Nacionales S.A. con $366 millones.

Gráfico 5.
Participación en Ingresos 1T 2024
(miles de millones)



Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 14 de marzo de 2024



Glosario

Servicios postales de pago:
Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

> **Giros Nacionales:** Servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.
>
> **Giros Internacionales:** servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

Operador de Servicios Postales de Pago: Persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios postales de pago, y está sometido a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la ley y sus decretos reglamentarios[3].

3. Definiciones Ley 1369 de 2009: “Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones”

TIC

2024

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Tel:+57(601) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá, Colombia - Código Postal 111711 www.mintic.gov.co

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA PARA TIC