TIC

Boletín Trimestral de las TIC

TERCER TRIMESTRE DE 2024

Publicado: Bogotá D.C - Colombia, Febrero de 2025

Proceso estadístico Certificado - DANE

NTC PE 1000: 2020
23 – PE – E84 – OE640

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (e)
Belfor Fabio García Henao

Viceministro de Conectividad
Gabriel Adolfo Jurado

Viceministro Transformación Digital
Belfor Fabio García Henao

Secretaria General
Lina Paola Vacca Salinas

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
Juddy Alexandra Amado Sierra
Nestor Alonso Jimenez Estrada
Jorge Iván Rodríguez Rojas
Carlos Uriel Romero Cepeda

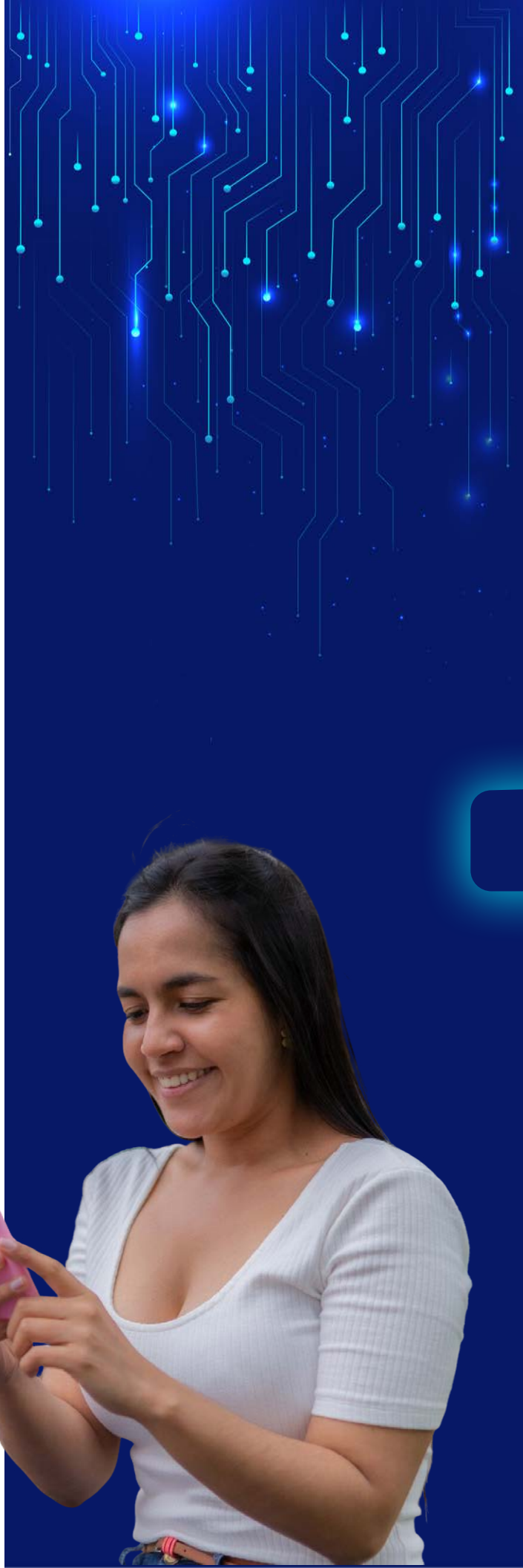
Oficina de Tecnologías de la Información
Andrés Díaz Molina
Eutimio Guzmán Guzmán

Revisión Datos Fuente
Comisión de Regulación de Comunicaciones
Dirección de Industria de Comunicaciones

Jefe Oficina Asesora de Prensa
Alejandro Guzmán Gil

Diagramación
Bibiana Natalia Angel Vanegas

colombiatic.mintic.gov.co



Contenido

1 Acceso fijo a Internet 8

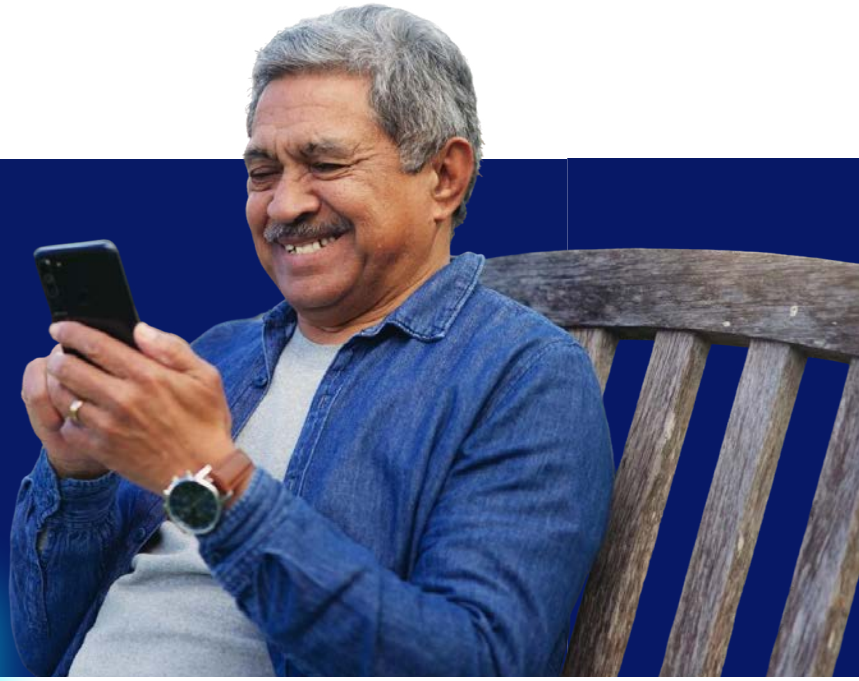
2 Acceso móvil a Internet 19

2.1 Acceso móvil a Internet por demanda 24

2.2 Acceso móvil a Internet por suscripción 29

3 Telefonía fija 34

4 Telefonía móvil 40



Índice de Gráficos

Gráfico 1.	Accesos fijos a Internet (millones)	9
Gráfico 2.	Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes	9
Gráfico 3.	Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo	10
Gráfico 4.	Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet	10
Gráfico 5.	Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)	11
Gráfico 6.	Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)	11
Gráfico 7.	Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos).	12
Gráfico 8.	Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)	12
Gráfico 9.	Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps)	13
Gráfico 10.	Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)	14
Gráfico 11	Velocidad de descarga promedio por estrato – segmento residencial (Mbps)	14
Gráfico 12.	Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)	15
Gráfico 13.	Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones)	15
Gráfico 14.	Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%)	16
Gráfico 15.	Velocidad promedio por tecnología (Mbps)	17
Gráfico 16.	Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento	19
Gráfico 17.	Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)	20
Gráfico 18.	Accesos a Internet móvil (millones)	20
Gráfico 19.	Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes	21
Gráfico 20.	Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet	21
Gráfico 21.	Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)	22
Gráfico 22.	Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos)	22
Gráfico 23.	Accesos a Internet móvil, según tecnología (millones)	23
Gráfico 24.	Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil, según tecnología	23
Gráfico 25.	Accesos por demanda a Internet móvil (millones)	24
Gráfico 26.	Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes	24
Gráfico 27.	Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil	25
Gráfico 28.	Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda (pesos)	25
Gráfico 29.	Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda (pesos)	26
Gráfico 30.	Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB)	26
Gráfico 31.	Accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología (millones)	27
Gráfico 32.	Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología	27

Gráfico 33. Número de accesos a Internet móvil por demanda, según proveedor (millones) 28
Gráfico 34. Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda, según proveedor (miles de millones de pesos) 28
Gráfico 35. Accesos por suscripción a Internet móvil (millones) 29
Gráfico 36. Accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes 29
Gráfico 37. Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil 30
Gráfico 38. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por suscripción (Pesos) 30
Gráfico 39. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción (Pesos) 31
Gráfico 40. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB) 31
Gráfico 41. Accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología (millones) 32
Gráfico 42. Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología 32
Gráfico 43. Número de accesos a Internet móvil por suscripción, según proveedor (millones) 34
Gráfico 44. Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por suscripción, según proveedor (miles de millones de pesos) 34
Gráfico 45. Número de líneas de telefonía fija (millones) 35
Gráfico 46. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes 35
Gráfico 47. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija 36
Gráfico 48. Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones) 36
Gráfico 49. Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos) 37
Gráfico 50. Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos) 38
Gráfico 51. Líneas de telefonía fija por segmento (millones) 40
Gráfico 52. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes por departamento 40
Gráfico 53. Número de líneas de telefonía móvil 41
Gráfico 54. Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes 41
Gráfico 55. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil 42
Gráfico 56. Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones) 42
Gráfico 57. Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%) 43
Gráfico 58. Ingresos operacionales (billones de pesos) 43
Gráfico 59. Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos) 44
Gráfico 60. Ingreso promedio trimestral por línea, según modalidad (pesos) 44
Gráfico 61. Número de líneas por operador (millones) 45
Gráfico 62. Ingresos por operador (miles de millones de pesos) 45
Gráfico 63. Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos) 46
Gráfico 64. Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos) 47
Gráfico 65. Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología 48

Introducción

Con una periodicidad trimestral, el Boletín de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) busca divulgar los datos relevantes de los servicios de telecomunicaciones: I. Acceso fijo a Internet II. Acceso móvil a Internet III. Telefonía fija[1] y IV. Telefonía móvil[2].

Esta edición presenta la información sectorial con corte al tercer trimestre de 2024 (3T-2024), la cual proviene de los reportes periódicos que realizan los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) al Portal Oficial de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC. Su interpretación tiene flexibilidad estadística para lograr su publicación oportuna .

Para conocer el detalle de los datos se sugiere consultar el archivo en Excel denominado Informe Trimestral de las TIC, publicado en el Portal Oficial de Estadísticas del Sector – Colombia TIC: **http://colombiatic.mintic.gov.co.**

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA PARA TIC

1 Por disposición de la Resolución 6333 de 2021, el reporte y posterior publicación de información asociada al tráfico de telefonía fija expresada en minutos finalizó en el cuarto trimestre de 2021.
2 Por disposición de la Resolución 6333 de 2021, el reporte y posterior publicación de información asociada a la cantidad de SMS se realizará de forma anual.
3 Pr: Información preliminar (3T-2024);
Pv: Información provisional (2T-2024; 1T-2024; 4T-2023; 3T-2023; 2T-2023; 1T-2023; 4T-2022);
Df: Información definitiva (3T-2022).

Nota Aclaratoria

1. *Las estadísticas del servicio de acceso fijo a Internet a partir del segundo trimestre de 2022 estarán sujetas a la recopilación, análisis y difusión del Portal Oficia de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC con base a la Resolución 6333 de 2021 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones, particularmente el formato T.1.3. Líneas o Accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados.*

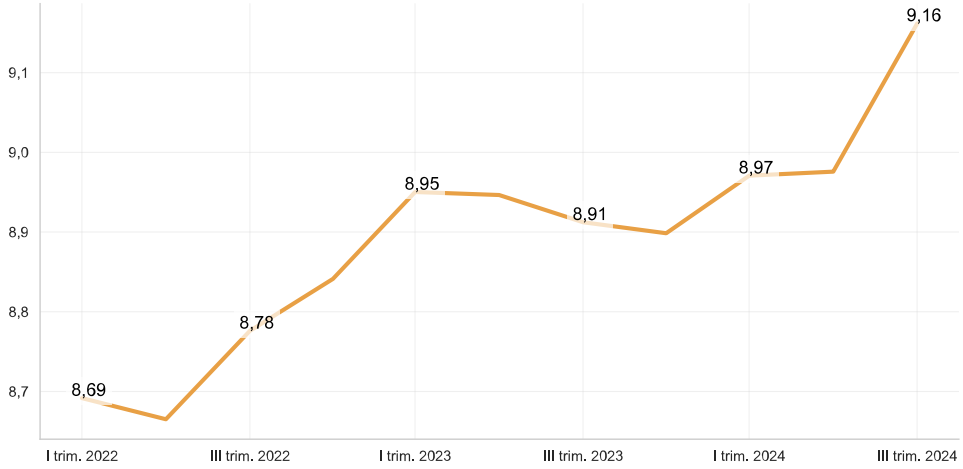
4 Disponible en: https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-178526_doc_norma.pdf

TIC
01
Acceso Fijo a
Internet

01. Acceso fijo a Internet

Al término del tercer trimestre de 2024, el total de accesos fijos a Internet en Colombia alcanzó los 9,16 millones[5], es decir, cerca de 250 mil accesos más a Internet que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando se alcanzó una cifra de 8,91 millones. *(Gráfico 1).*

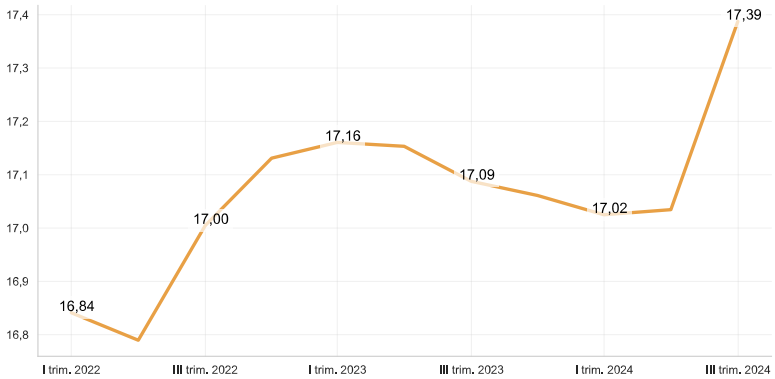
Gráfico 1.
Accesos fijos a Internet (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Por su parte, el número aproximado de accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes en el país se situó en 17 a septiembre de 2024. . *(Gráfico 2).*

Gráfico 2.
Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes

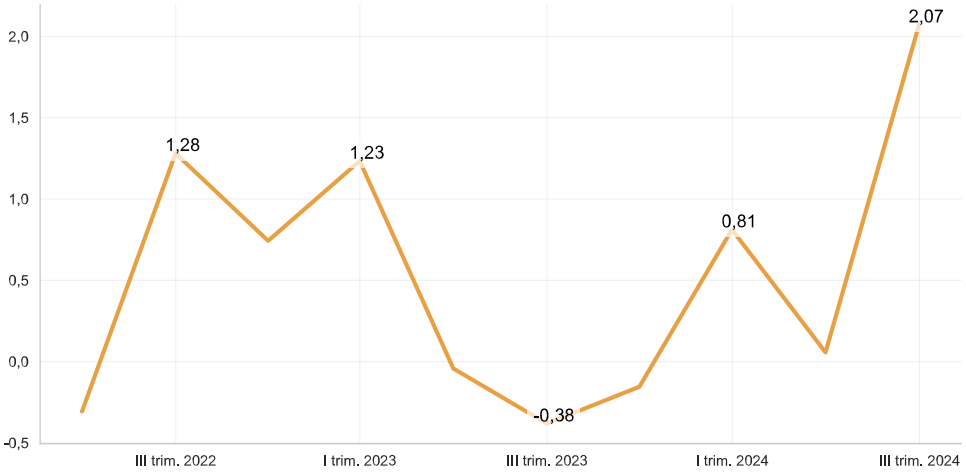


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

5 Hasta 1T-2022 – FORMATO 1.5 – Resolución 5076 de 2016 – Definición campo 8: **Cantidad de accesos:** Cantidad de accesos fijos a Internet que se encuentran conectados y funcionando al último día del periodo a reportar. Desde 2T-2022 - FORMATO T.1.3 - Resolución 6333 – Definición campo 10: **Cantidad de líneas o accesos:** Cantidad de líneas o accesos que se encuentran conectados al último día del trimestre a reportar. Se deben incluir aquellas líneas o accesos que se encuentren funcionando, aquellas suspendidas temporalmente (independientemente de la causa que genera dicha suspensión), así como las líneas de uso propio o interno del proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones.
En caso de proveer servicios empaquetados mediante el uso de dos o más tecnologías de acceso de última milla, estos accesos serán contabilizados como uno solo. En caso de proveer paquetes mediante el uso de dos o más tecnologías de acceso de última milla, estos serán contabilizados una sola vez.

Con una variación del 2,07 % entre el tercer trimestre de 2024 y el trimestre inmediatamente anterior, los accesos fijos a Internet presentaron un crecimiento en valores absolutos de mayor de 187 mil accesos, por su parte la variación porcentual presentada en el 2023 para el mismo periodo de análisis fue de -0,38%. (Gráfico 3).

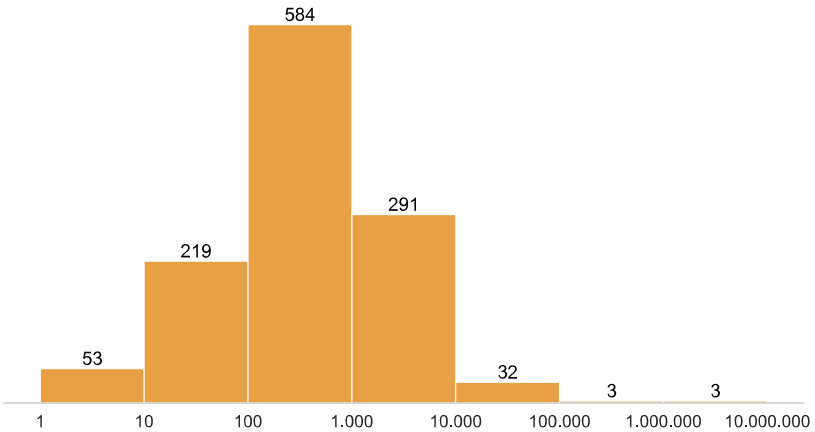
Gráfico 3.
Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al finalizar el tercer trimestre de 2024, la distribución de Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), según el número de accesos fijos a Internet, muestra que tres registraron más de 1 millón de accesos, mientras que 584 proveedores tenían entre 100 y 1.000 accesos. *(Gráfico 4).*

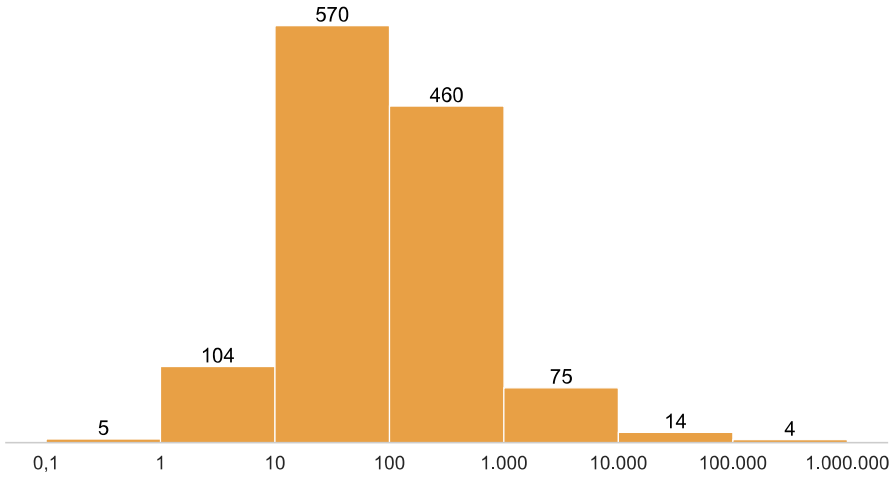
Gráfico 4.
Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

La distribución de PRST, según los ingresos operacionales en pesos colombianos que se produjeron por la prestación del servicio de acceso fijo a Internet, muestra que 18 proveedores tuvieron ingresos iguales o superiores a $10.000 millones, mientras 75 tuvieron ingresos entre $1.000 millones y menos de $10.000 millones durante el tercer trimestre de 2024. *(Gráfico 5).*

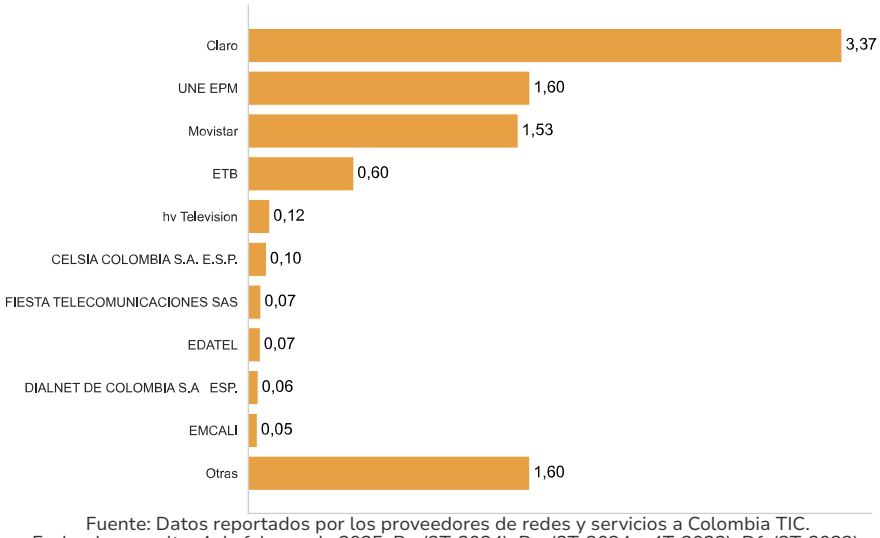
Gráfico 5.
Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al término del tercer trimestre de 2024, el proveedor con mayor número de accesos fijos a Internet fue Comcel (3,37 millones), seguido por UNE EPM (1,60 millones), Movistar (1,53 Millones) y ETB (600 mil). *(Gráfico 6).*

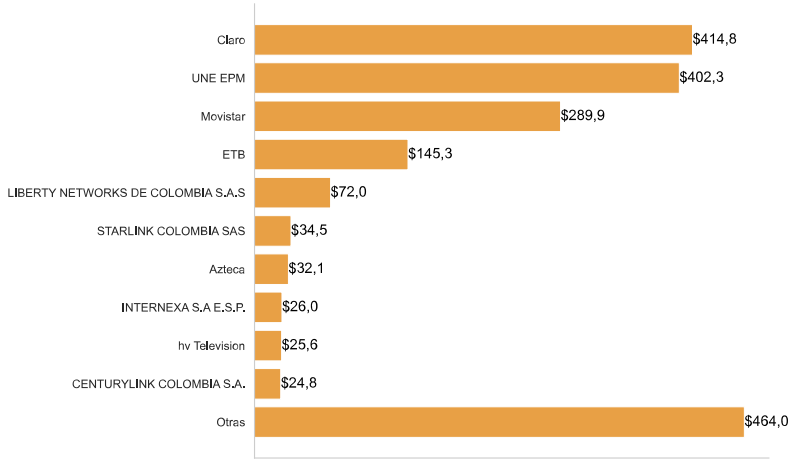
Gráfico 6.
Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de la prestación del servicio de acceso fijo a Internet fue Claro ($ 414.800 millones), seguido por UNE EPM ($ 402.300 millones), Movistar ($ 289.900 millones) y ETB ($145.300 millones). *(Gráfico 7).*

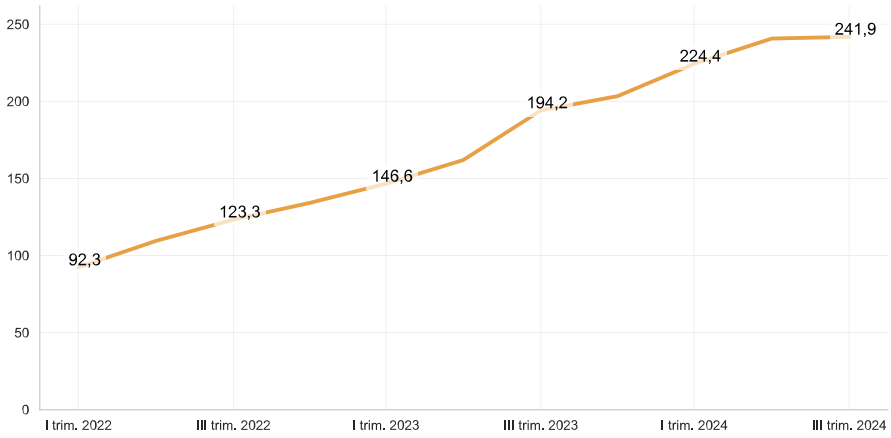
Gráfico 7.
Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos).



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

La velocidad de descarga promedio nacional del servicio de acceso fijo a Internet fue de 241,9 Mbps[6] para el tercer trimestre de 2024, lo que representa un aumento mayor a 45 Mbps en el último año. *(Gráfico 8).*

Gráfico 8.
Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)

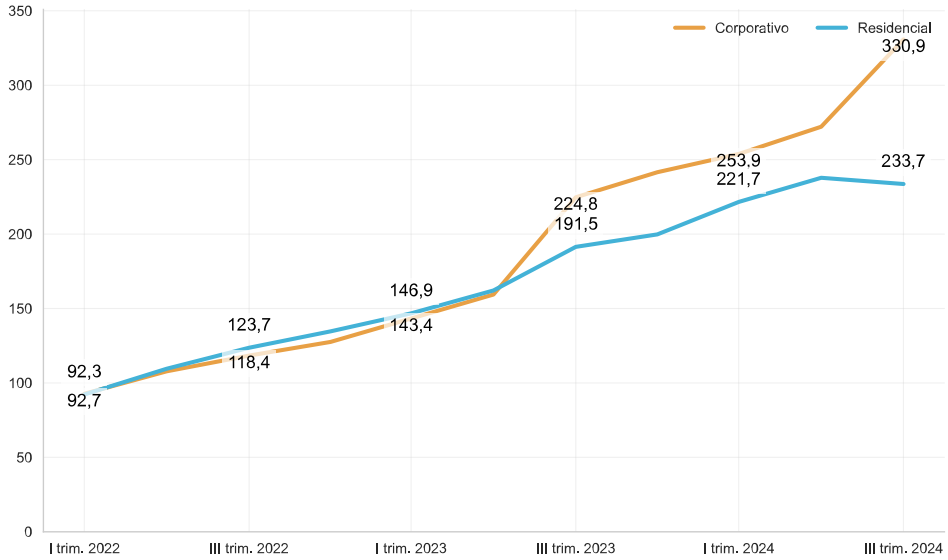


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022). Cálculos MinTIC[7] .

6. Velocidad de Descarga (Downstream) de Internet. El valor promedio de descarga incluye los segmentos Residencial, Corporativo y no estratificado.
7. El cálculo de la velocidad promedio de descarga del servicio de acceso fijo a Internet NO consideró los valores que por criterios o condiciones técnicas de las tecnologías de acceso reportadas a nivel de segmento corresponden a valores atípicos de accesos fijos a Internet.

La velocidad de descarga promedio nacional de Internet fijo durante el tercer trimestre de 2024 para el segmento corporativo fue de 330,9 Mbps, mientras la del segmento residencial se ubicó en 233,7 Mbps. . *(Gráfico 9).*

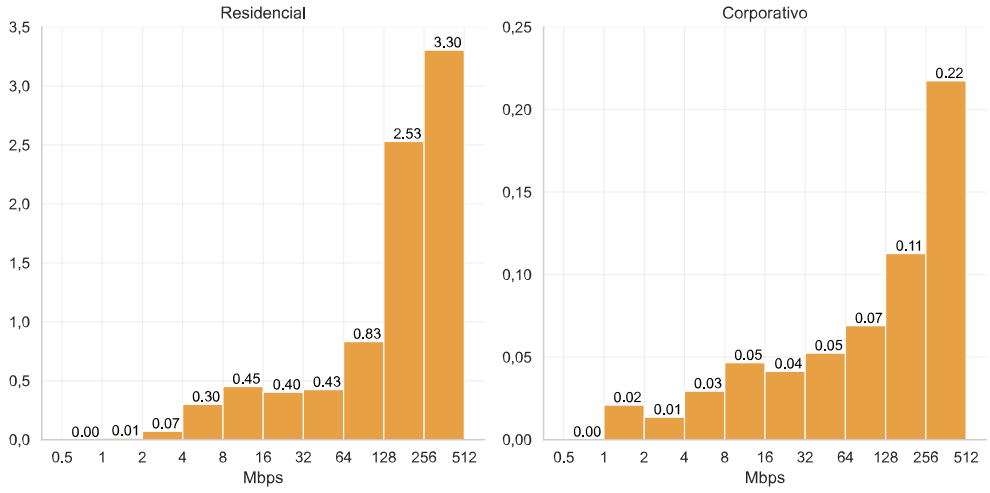
Gráfico 9.
Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps)



FFuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022). Cálculos MinTIC.

Al término del tercer trimestre de 2024, el mayor número de accesos fijos a Internet en el segmento residencial se ubicó en el bloque de velocidad de descarga comprendido entre los 256 Mbps y los 512 Mbps, al igual que en el segmento corporativo, el cual se ubicó en el bloque de velocidad de descarga comprendido entre los 256 Mbps y los 512 Mbps. *(Gráfico 10).*

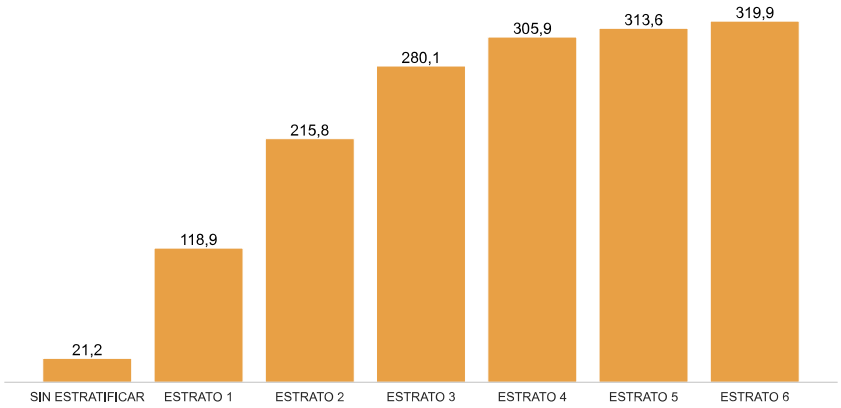
Gráfico 10.
Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022). Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga promedio de Internet fijo en los estratos 3, 4, 5 y 6 superan la velocidad promedio de descarga nacional al finalizar el tercer trimestre de 2024. Mientras los estratos 1 y 2 tienen una velocidad de descarga de Internet que oscila entre 118,0 Mbps y 216,0 Mbps.[8] *(Gráfico 11).*

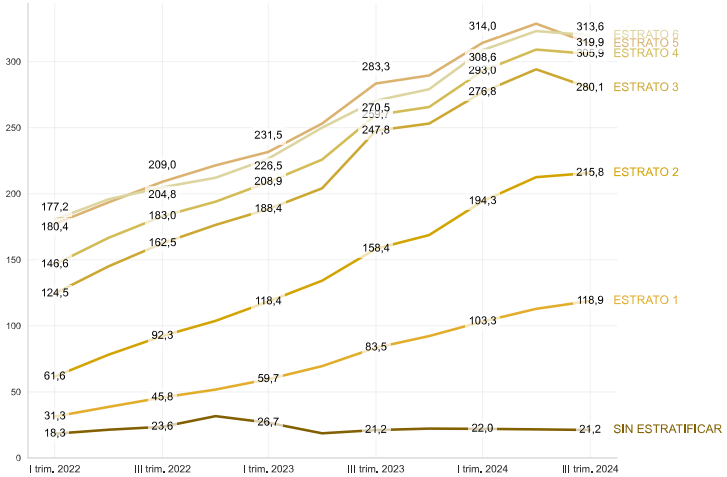
Gráfico 11.
Velocidad de descarga promedio por estrato – segmento residencial (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022). Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga por estratos socioeconómicos en los últimos trimestres ha presentado tendencia al alza. Es así, que el estrato 6 del segmento residencial tenía una velocidad de descarga promedio nacional de 270,5 Mbps al finalizar el tercer trimestre de 2023 y pasó a 319,9 Mbps en el tercer trimestre de 2024, convirtiéndose en el estrato socioeconómico con la mayor velocidad de conexión a Internet fijo, mientras el estrato 3 pasó de 247,8 Mbps a 280,1 Mbps para el mismo periodo de análisis. *(Gráfico 12).*

Gráfico 12.
Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)

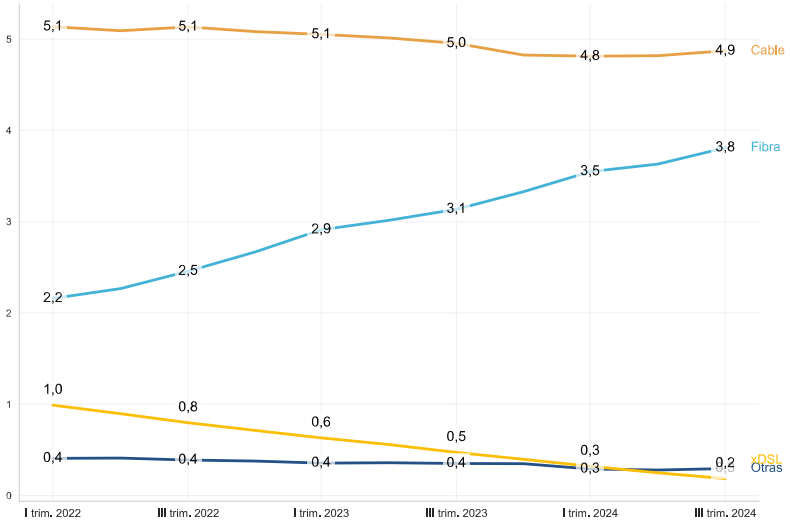


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022). Cálculos MinTIC.

8 En el documento técnico de microdatos, denominado Informe Trimestral de las TIC se puede analizar a mayor profundidad el comportamiento a nivel de segmento.

Al término del tercer trimestre de 2024, las principales tecnologías de acceso fijo a Internet en cuanto a valores absolutos fueron: Cable, con 4,9 millones de accesos; fibra óptica, con 3,8 millones de accesos; xDSL, con cerca de 190 mil accesos y otras tecnologías[9], con cerca de 300 mil accesos fijos a Internet. *(Gráfico 13).*

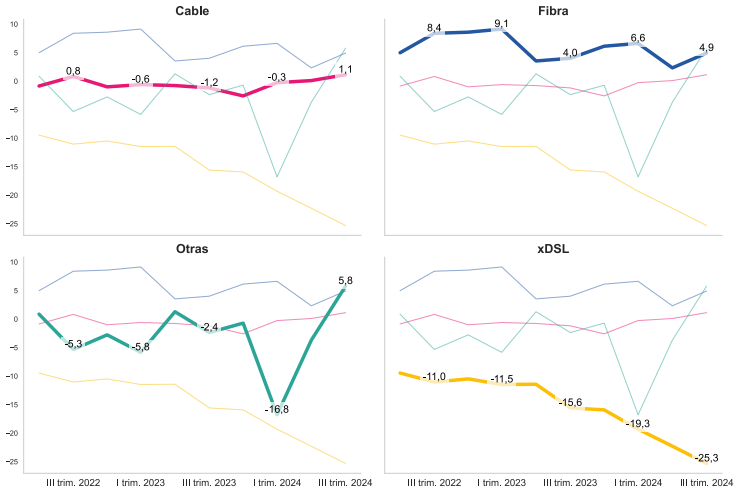
Gráfico 13.
Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Entre el tercer trimestre de 2024 y el trimestre inmediatamente anterior se presentaron las siguientes variaciones trimestrales en términos de tecnologías de acceso: Fibra óptica con 4,9 %; Cable, 1,1 %; xDSL, -25,3 %, otras tecnologías de acceso fijo a Internet, 5,8 %. . *(Gráfico 14).*

Gráfico 14.
Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%)

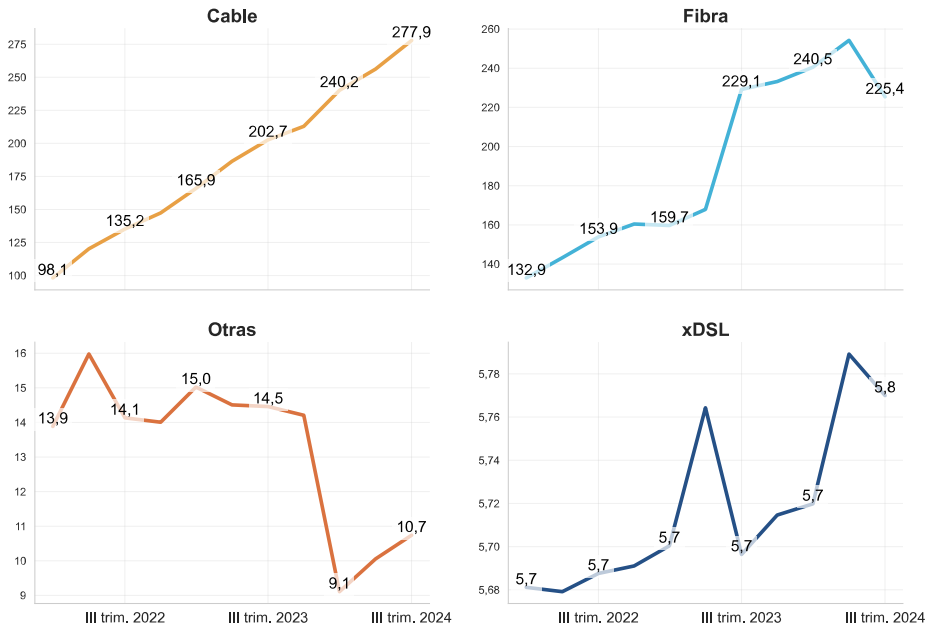


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

9 Otras tecnologías de acceso: WiMAX, WiFi, satelital, otras tecnologías inalámbricas y fijas.

Al término del tercer trimestre de 2024, la tecnología de acceso fijo a Internet que presentó la mayor velocidad de descarga promedio en todo el país fue Cable con 277,9 Mbps, seguida por la tecnología Fibra Óptica con 225,4 Mbps; otras tecnologías con 10,7 Mbps; y xDSL con 5,8 Mbps. *(Gráfico 15).*

Gráfico 15.
Velocidad promedio por tecnología (Mbps)

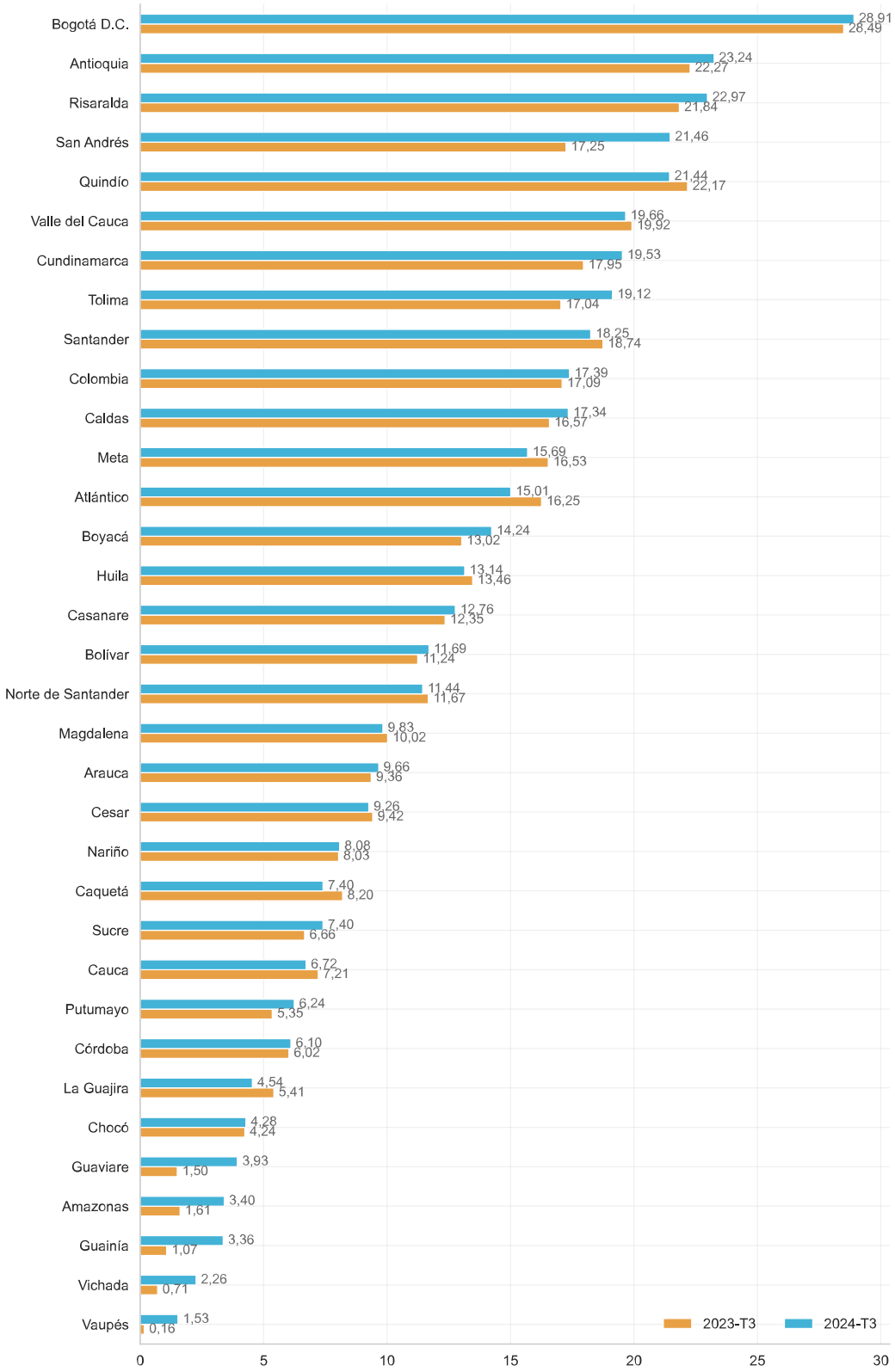


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022). Cálculos MinTIC.

Al término del tercer trimestre de 2024, Bogotá, D.C., con 29 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por los departamentos de Antioquia y Quindío con 23 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes.

Departamentos como San Andrés, Cundinamarca, Tolima y Casanare continúan presentando avances importantes en este indicador en el último año. *(Gráfico 16).*

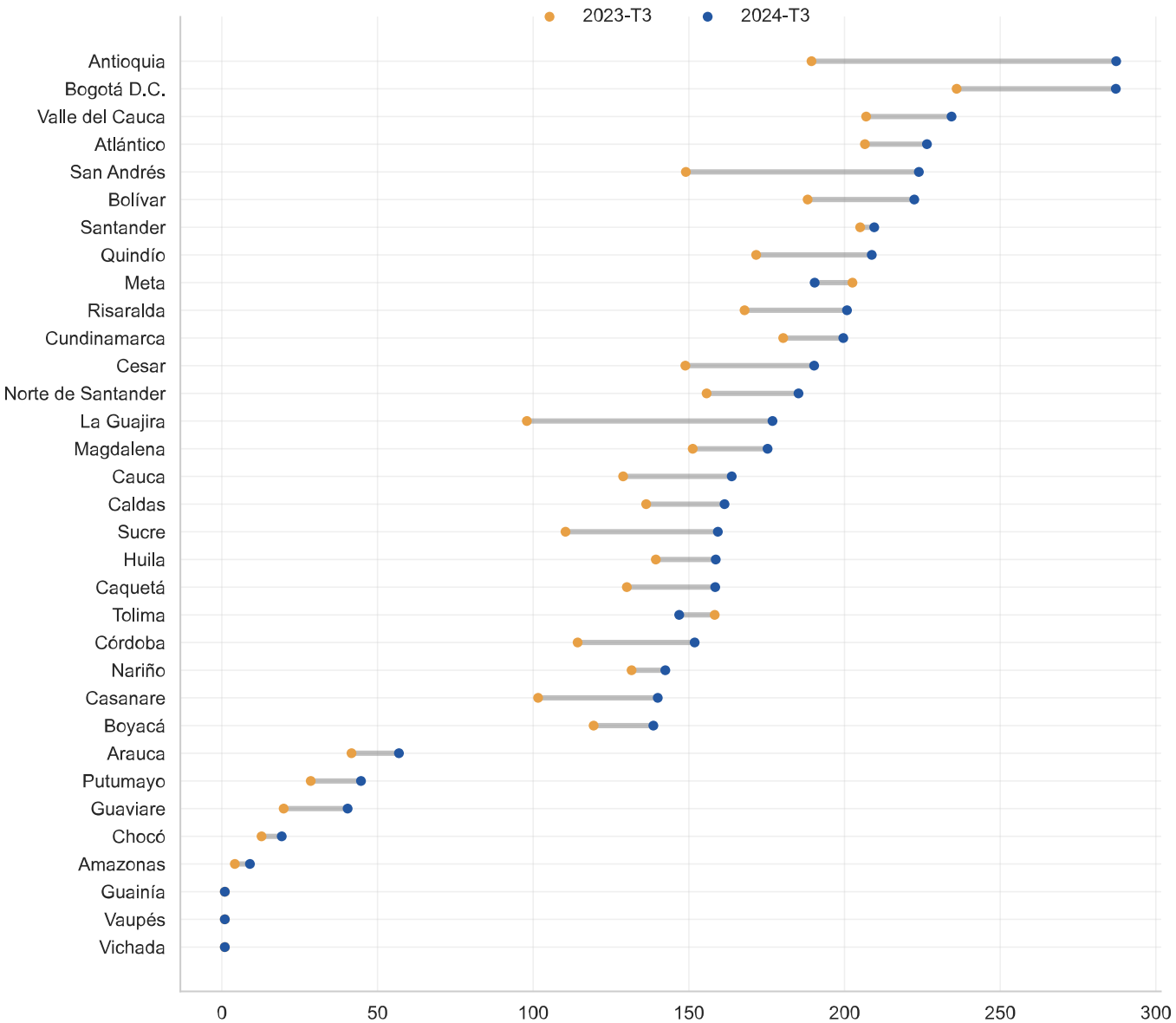
Gráfico 16.
Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022)..

Al finalizar el tercer trimestre de 2024, Antioquia, frente a los 32 departamentos de Colombia, tuvo la mayor velocidad de descarga promedio en el segmento residencial, la cual alcanzó 287,2 Mbps, registrando un aumento mayor a 18 Mbps en el último trimestre. Departamentos como La Guajira, San Andrés y Sucre presentaron aumentos superiores a 50 Mbps en el último año. *(Gráfico 17).*

Gráfico 17.
Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022). C
lculos MinTIC.

TIC

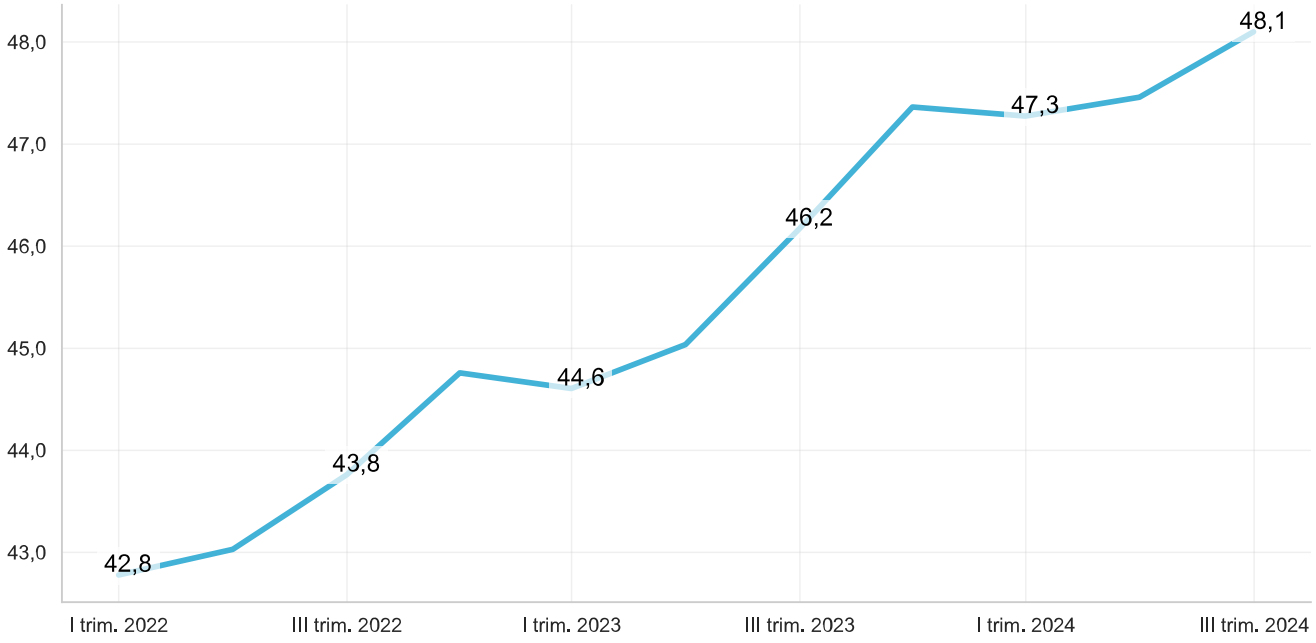
02

Acceso Móvil a Internet

02. Acceso móvil a Internet

Al término del tercer trimestre de 2024, el total de accesos a Internet móvil[10] en Colombia alcanzó los 48,1 millones, cerca de 1,9 millones de accesos más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. *(Gráfico 18).*

Gráfico 18.
Accesos a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

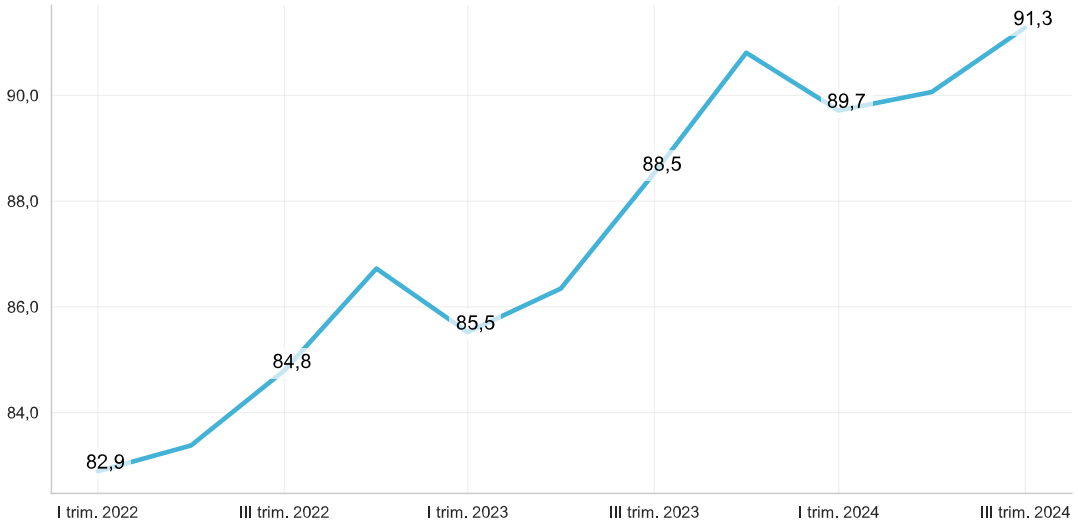
10 El acceso móvil a Internet se realiza mediante dos (2) modalidades, por suscripción y por demanda, según el Título Reportes de Información de la resolución 6333 de 2021 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

(...) Acceso por Suscripción. Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con un cargo fijo que se paga de forma periódica. Se debe tener en cuenta la definición "ACCESO A INTERNET" establecida en el Título I de la presente resolución, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas. (...).

(...) Acceso por Demanda. Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin. Se debe tener en cuenta la definición "ACCESO A INTERNET" establecida en el Título I de la presente resolución, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas. (...).

El número de accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes se situó en 91,3 en el país al término del tercer trimestre de 2024. *(Gráfico 19).*

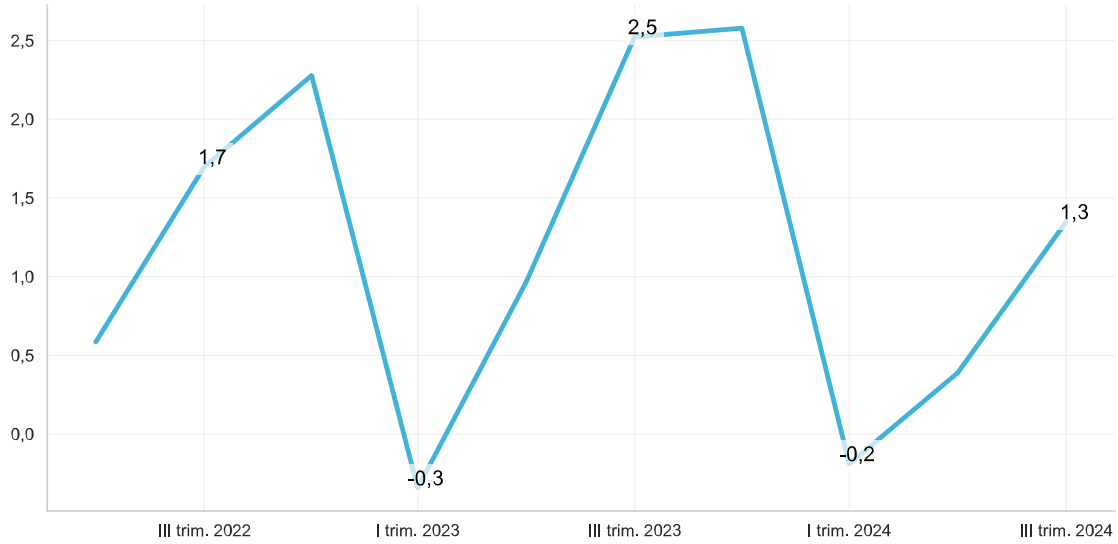
Gráfico 19.
Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al término del tercer trimestre de 2024, la variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil fue de 1,3 %, mientras la variación en términos absolutos fue de 640 mil accesos con relación al segundo trimestre de 2024. *(Gráfico 20).*

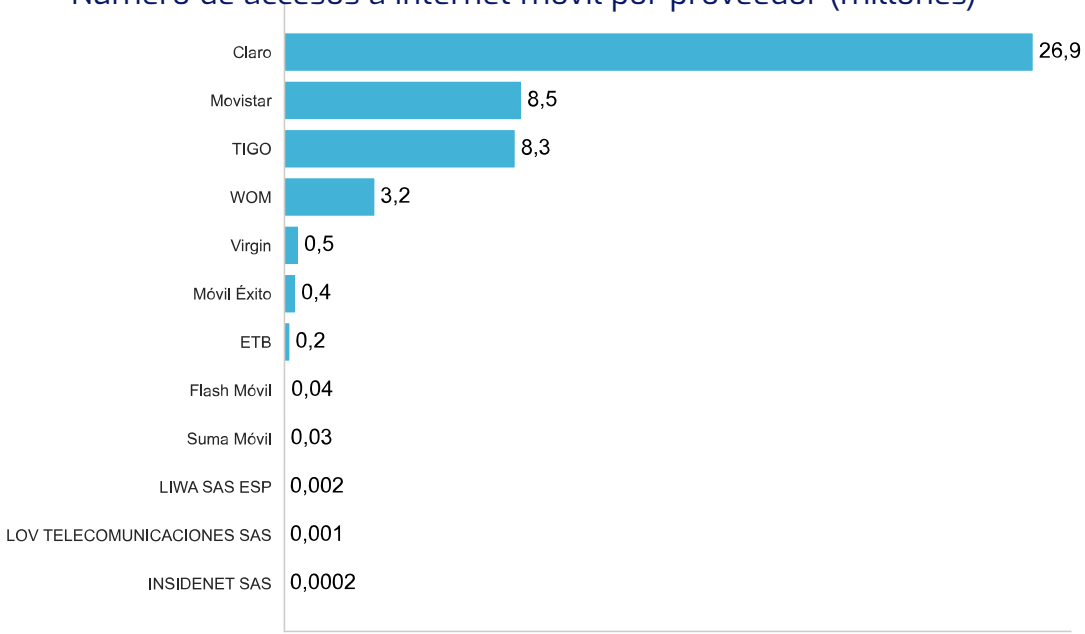
Gráfico 20.
Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

A septiembre de 2024, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil fue Claro (26,9 millones), seguido por Movistar (8,5 millones), TIGO (8,3 millones) y WOM (3,2 millones). *(Gráfico 21).*

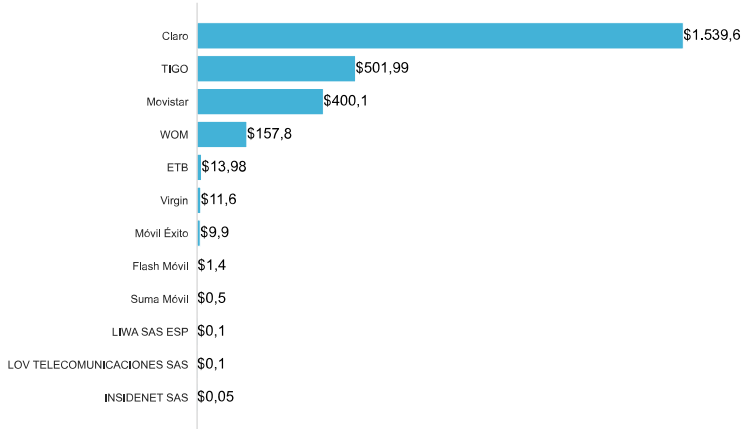
Gráfico 21.
Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producto de la prestación del servicio de acceso móvil a Internet, fue Claro ($ 1,539 billones), seguido por TIGO ($ 501.990 millones), Movistar ($ 400.100 millones) y WOM ($ 157.800 millones). *(Gráfico 22).*

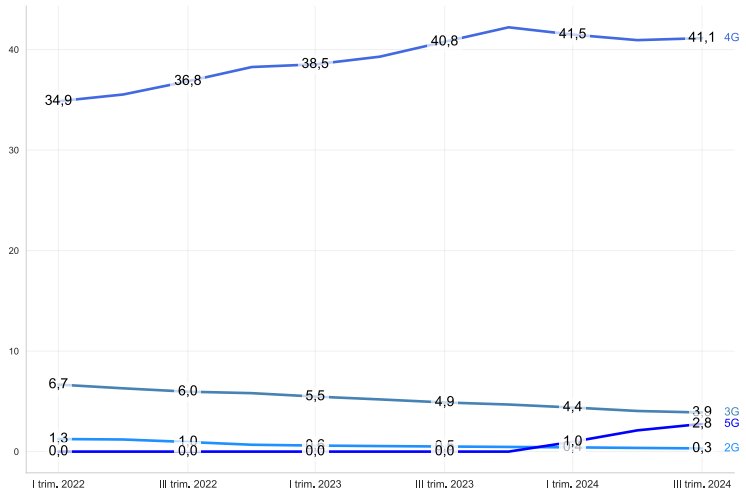
Gráfico 22.
Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al término del tercer trimestre de 2024, la principal tecnología de acceso a Internet móvil fue 4G con 41,1 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 3,9 millones, tecnología 5G, con 2,8 millones, y la tecnología 2G, con 300 mil accesos. *(Gráfico 23).*

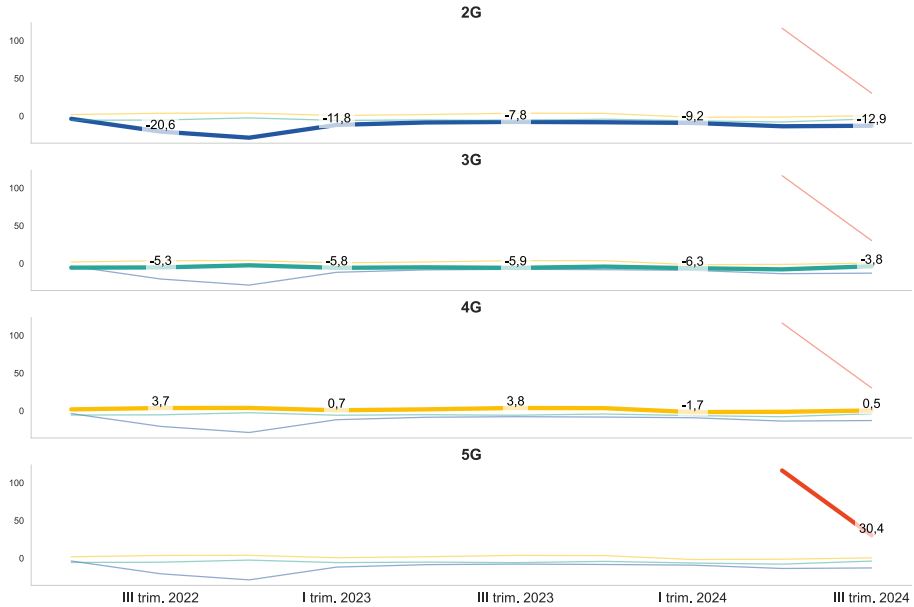
Gráfico 23.
Accesos a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

La tecnología móvil 5G entre el tercer trimestre de 2024 y el segundo trimestre de 2024 registró una variación porcentual del 30,4 %. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet 4G, 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del 0,5 %, -3,8 y -12,9 %, respectivamente. *(Gráfico 24).*

Gráfico 24.
Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil, según tecnología

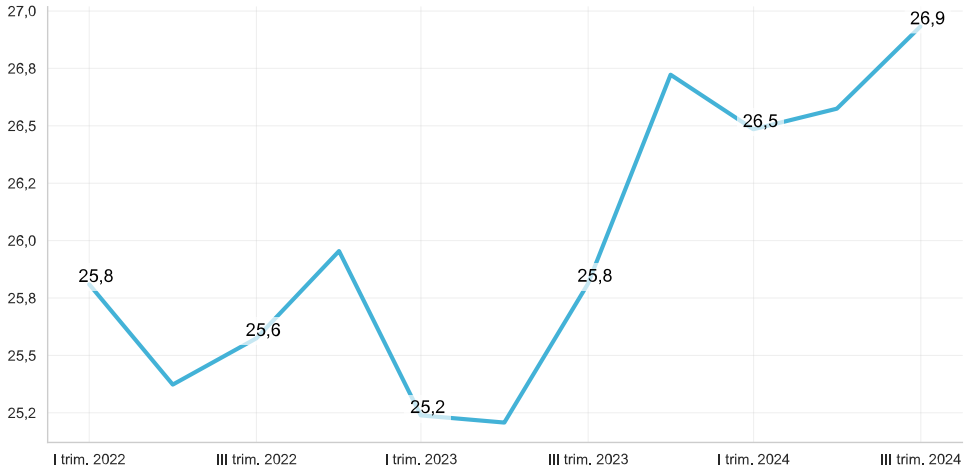


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

2.1 Acceso móvil a Internet por demanda

Al término del tercer trimestre de 2024, el total de accesos por demanda a Internet móvil en Colombia alcanzó los 26,9 millones, más de 1,1 millones de accesos que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 25,8 millones. *(Gráfico 25).*

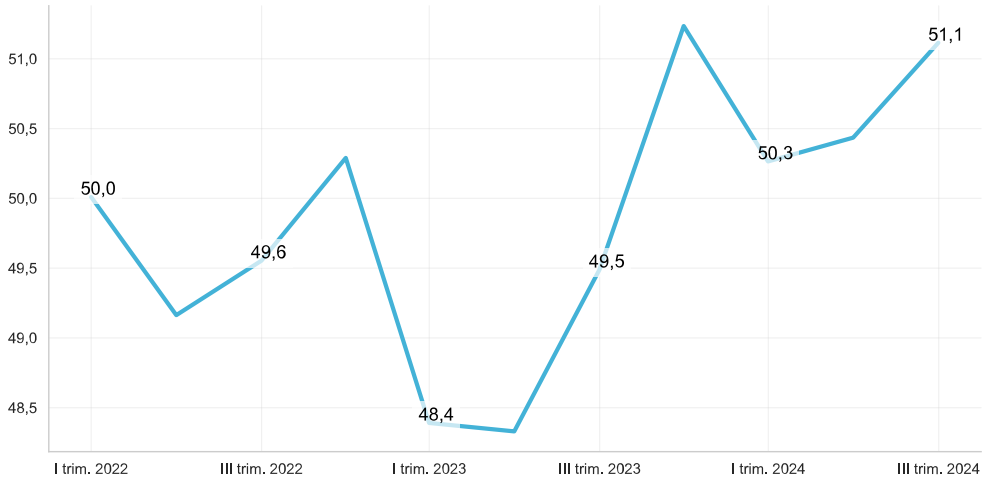
Gráfico 25.
Accesos por demanda a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Por su parte, el número de accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 51,1 al término del tercer trimestre de 2024. *(Gráfico 26).*

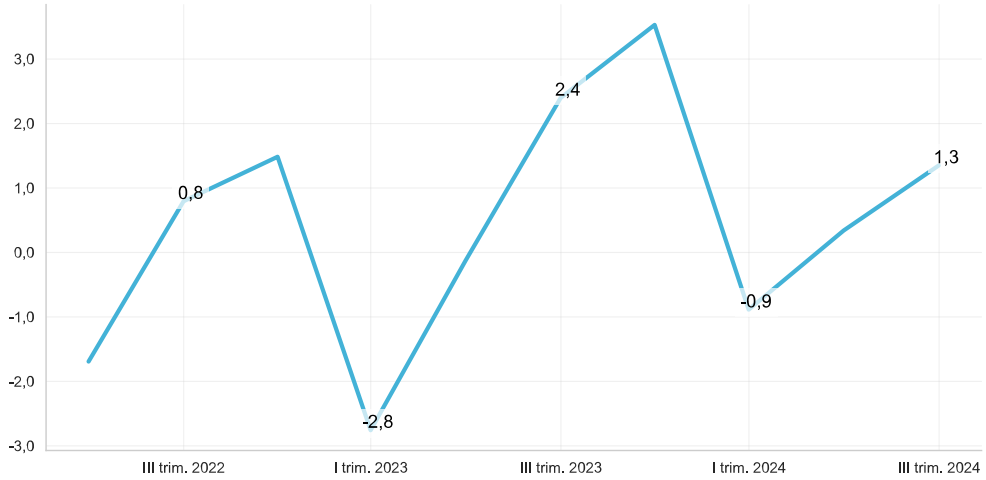
Gráfico 26.
Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al finalizar el tercer trimestre de 2024, la variación porcentual de los accesos por demanda a Internet móvil fue de 1,3 % con relación al segundo trimestre de 2024 (Gráfico 27).

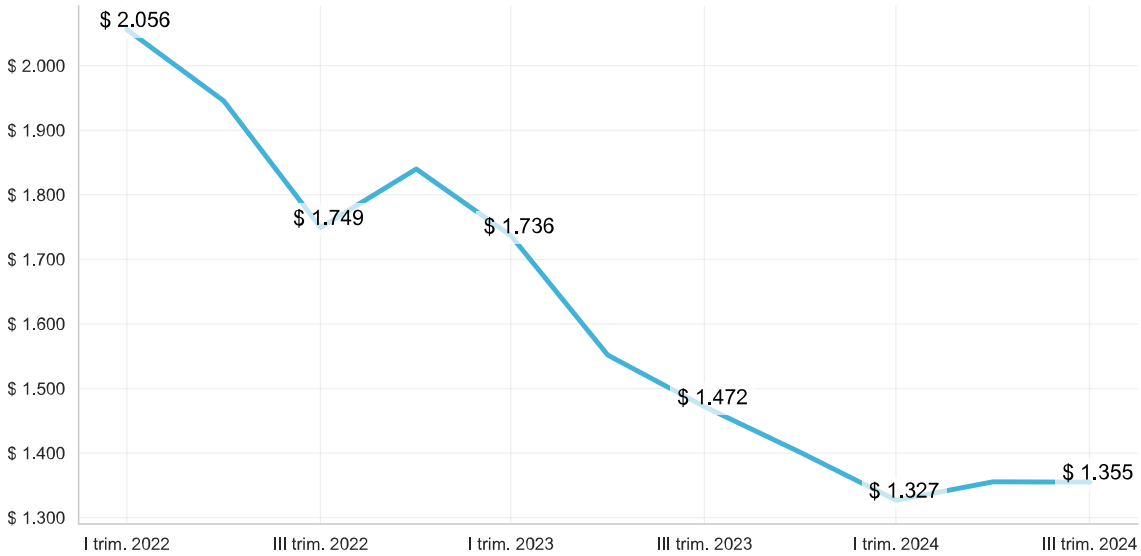
Gráfico 27.
Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al finalizar el tercer trimestre de 2024, el ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por demanda a Internet móvil fue de $ 1.355. *(Gráfico 28).*

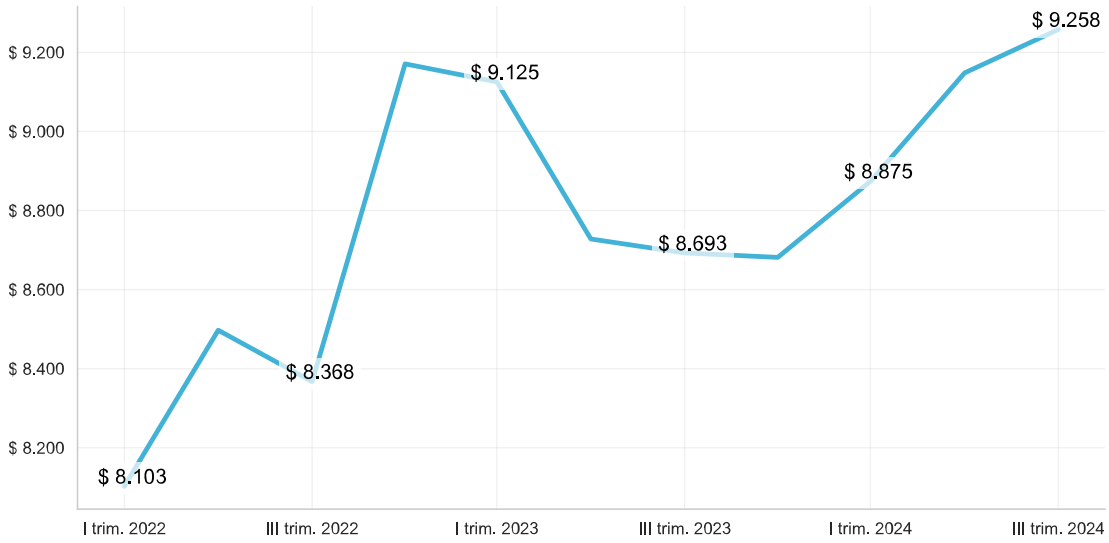
Gráfico 28.
Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda, sin incluir impuestos, fue de $ 9.258 pesos, presentando una aumento de $ 565 pesos respecto al mismo trimestre de 2023. *(Gráfico 29).*

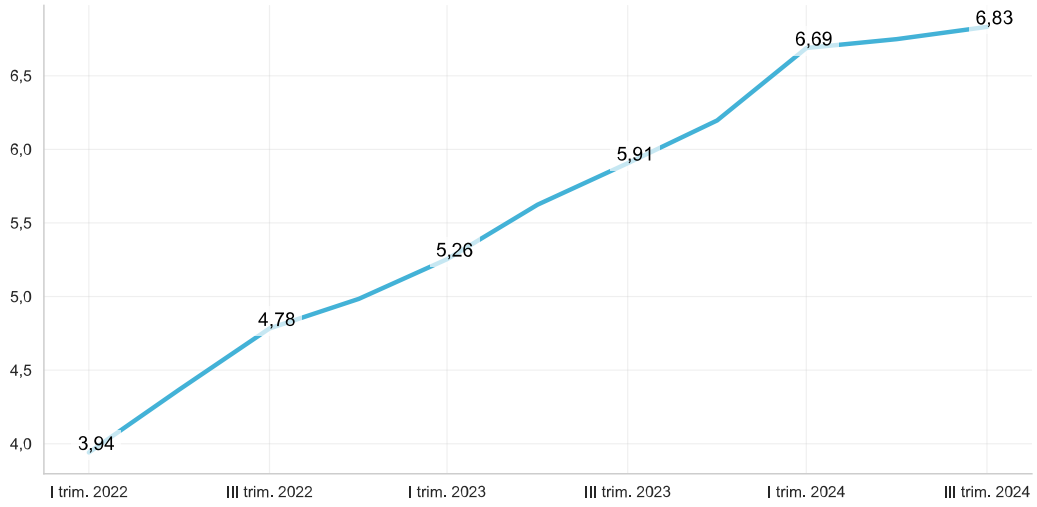
Gráfico 29.
Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de demanda fue de 6,83 GB. *(Gráfico 30).*

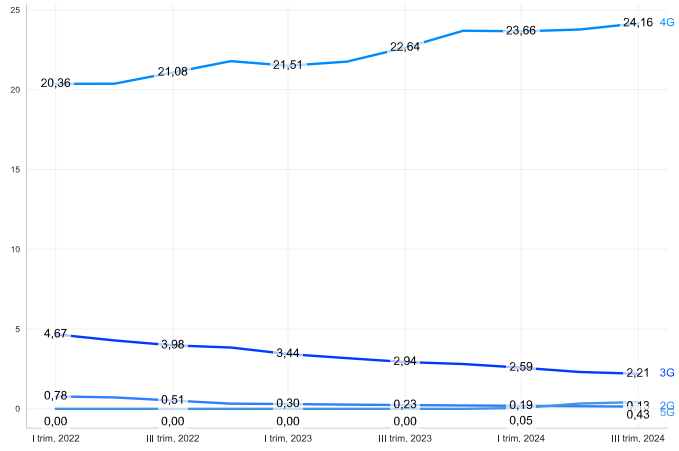
Gráfico 30.
Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Debido a la migración de accesos de tecnologías 2G y 3G, además de los nuevos accesos a Internet móvil por demanda, al tercer trimestre de 2024, la principal tecnología utilizada en esta modalidad fue 4G, con 24,16 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 2,21 millones de accesos, la tecnología 5G con 430.000 accesos y la tecnología 2G con cerca de 130.000 accesos. *(Gráfico 31).*

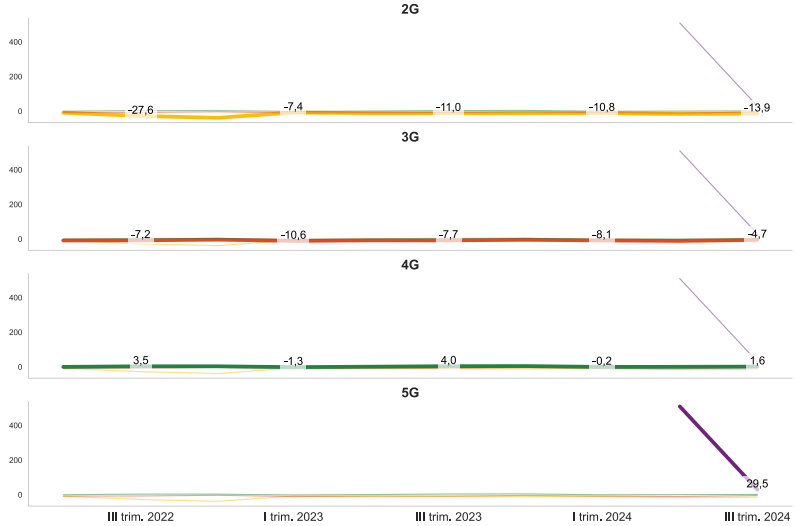
Gráfico 31.
Accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Con una variación de 29,5 % en el último trimestre, la tecnología 5G registró un comportamiento creciente en los accesos móviles a Internet bajo la modalidad de demanda. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por demanda 4G, 3G y 2G presentaron un comportamiento trimestral del 1,6 %, -4,7 % y -13,9 %, respectivamente, entre el tercer trimestre de 2024 y el segundo trimestre de 2024. *(Gráfico 32).*

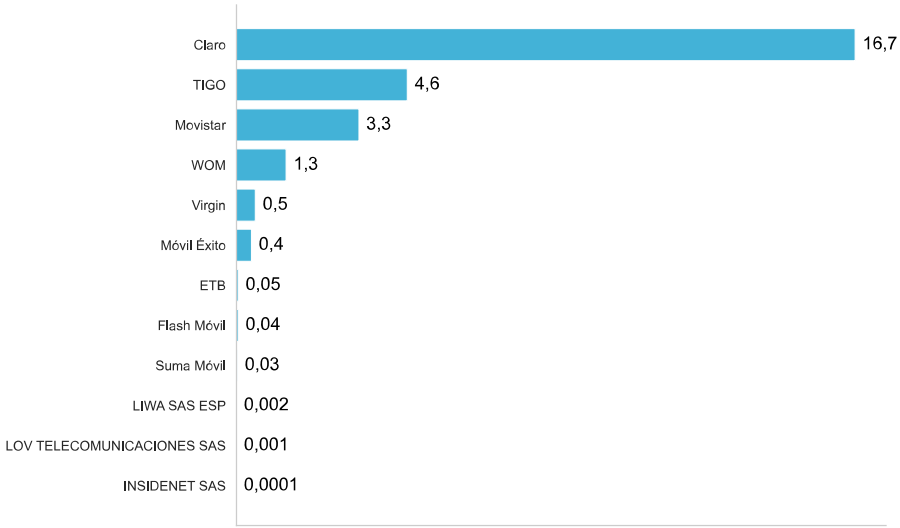
Gráfico 32.
Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
echa de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

A septiembre de 2024, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por demanda fue Claro (16,7 millones), seguido por TIGO (4,6 millones), Movistar (3,3 millones) y WOM (1,3 millones). *(Gráfico 33).*

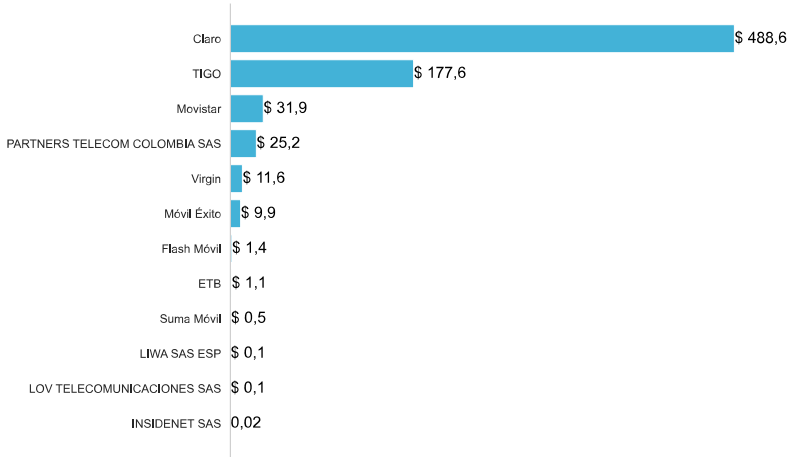
Gráfico 33.
Número de accesos a Internet móvil por demanda, según proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
echa de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el proveedor con mayores ingresos corrientes en pesos colombianos, sin incluir impuestos, por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por demanda fue Claro ($ 488.600 millones), seguido por TIGO ($ 177.600 millones), Movistar ($ 31.900 millones) y Partners Telecom - WOM ($ 25.200 millones). *(Gráfico 34).*

Gráfico 34.
Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda, según proveedor (miles de millones de pesos)

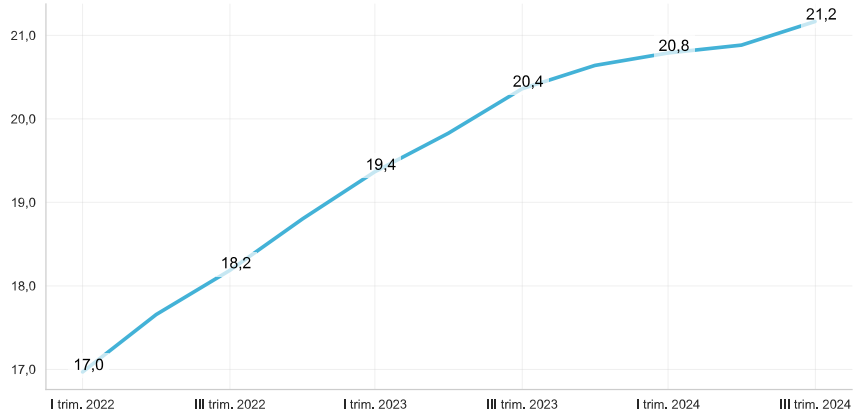


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

2.2 Acceso móvil a Internet por suscripción

Al término del tercer trimestre de 2024, el total de accesos por suscripción a Internet móvil en Colombia alcanzó los 21,2 millones, cerca de 800 mil suscriptores más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 20,4 millones. *(Gráfico 35).*

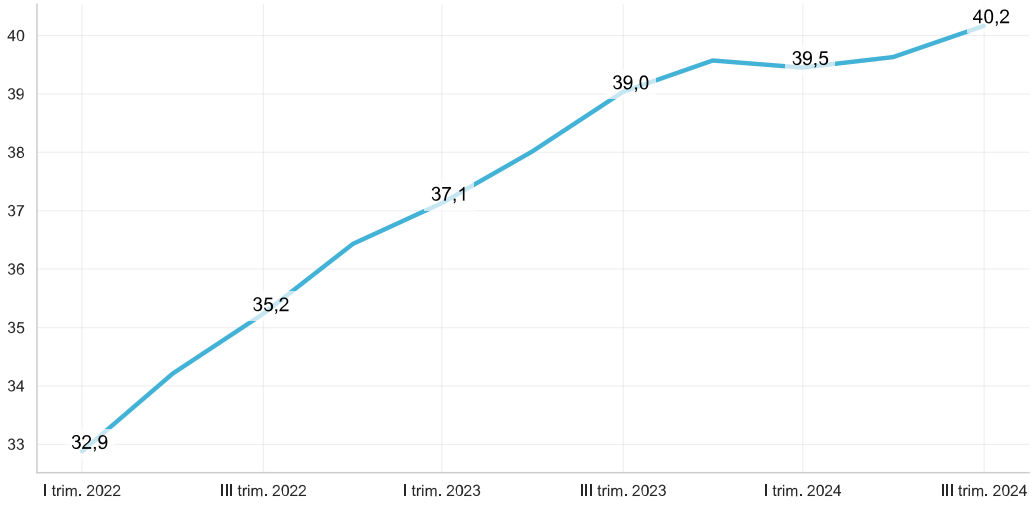
Gráfico 35.
Accesos por suscripción a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Por su parte, el número aproximado de accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 40 al término del tercer trimestre de 2024. *(Gráfico 36).*

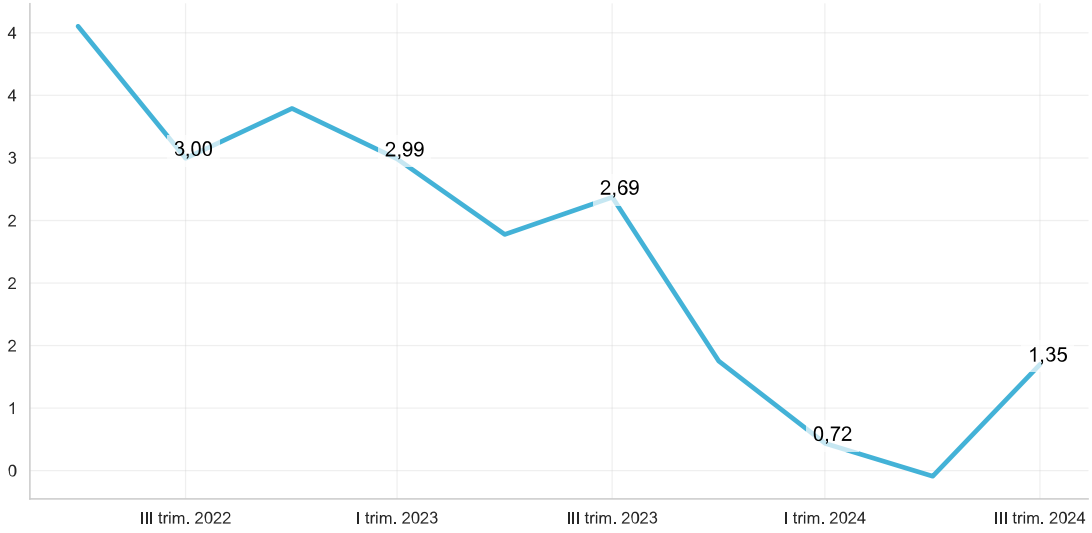
Gráfico 36.
Accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes



Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

La variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil fue de 1,35 % en el tercer trimestre de 2024 con respecto al segundo trimestre de 2024. *(Gráfico 37).*

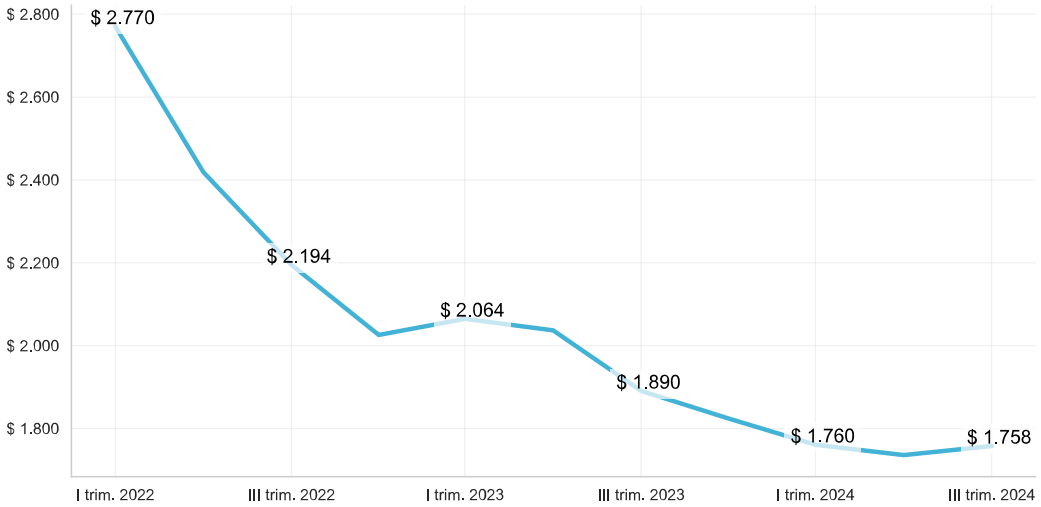
Gráfico 37.
Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

El ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por suscripción a Internet móvil fue $ 1.758 durante el tercer trimestre de 2024. *(Gráfico 38).*

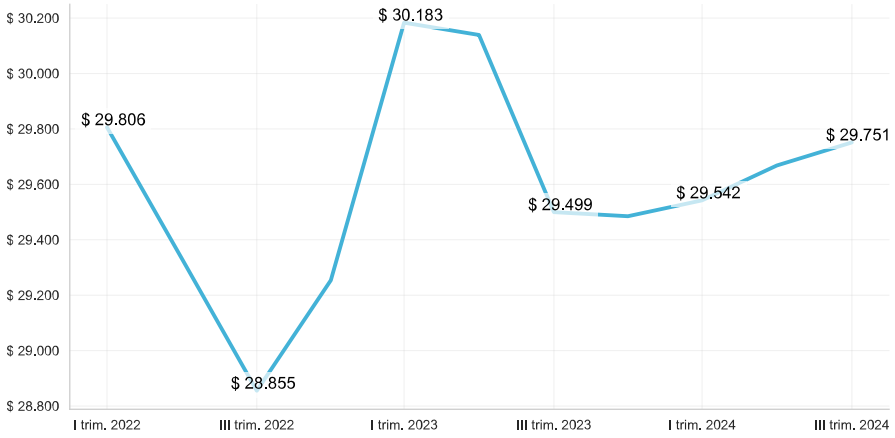
Gráfico 38.
Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por suscripción (Pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el ingreso mensual promedio recibido por los PRST por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción, sin incluir impuestos, fue de $ 29.751. *(Gráfico 39).*

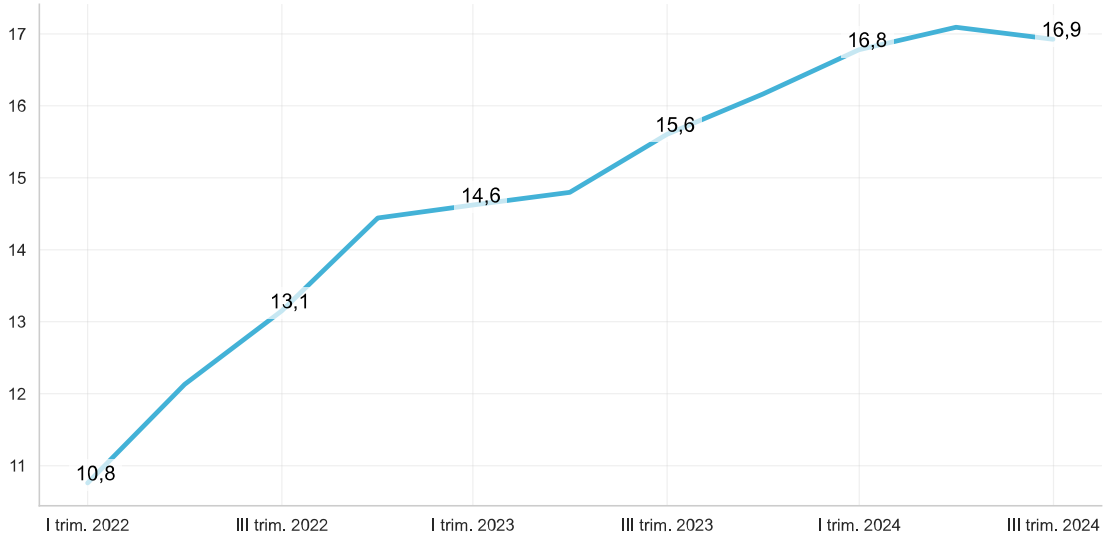
Gráfico 39.
Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción (Pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue de 16,9 GB*. (Gráfico 40).*

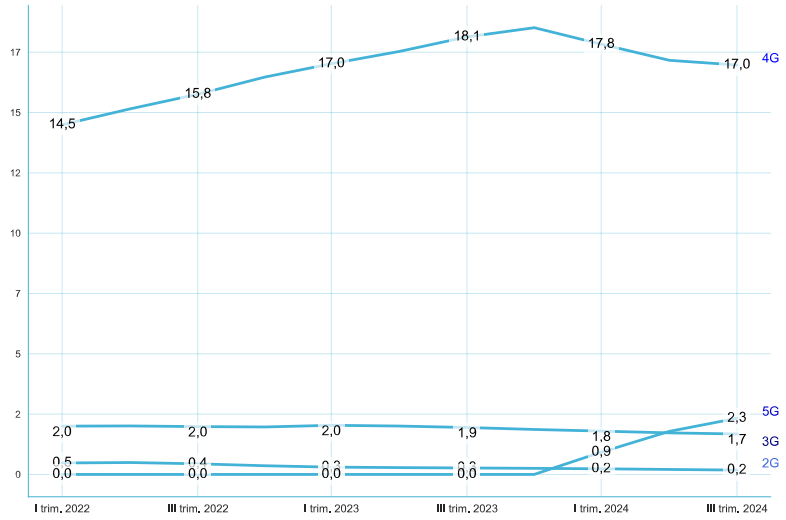
Gráfico 40.
Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al término del tercer trimestre de 2024, la principal tecnología de acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue 4G, con 17 millones de accesos, por su parte la tecnología móvil 5G cuenta con 2,3 millones de accesos, 3G con 1,7 millones de accesos y 2G registra con 200.000 accesos. *(Gráfico 41).*

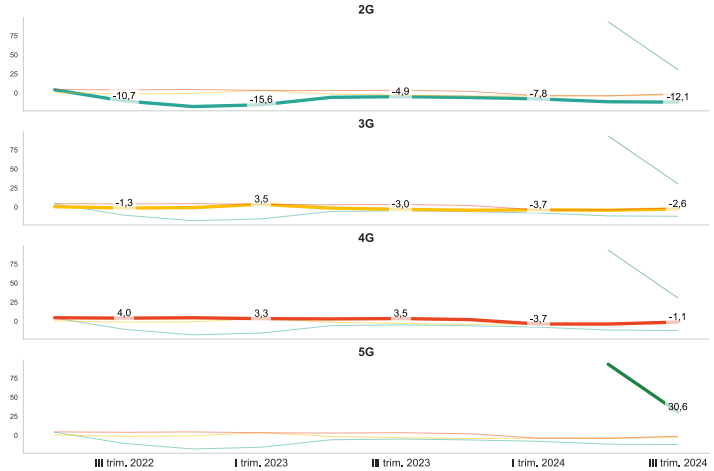
Gráfico 41.
Accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Con una variación porcentual del 30,6 % entre el tercer trimestre de 2024 y el segundo trimestre de 2024, la tecnología 5G de acceso móvil a Internet bajo la modalidad de suscripción presentó el mayor crecimiento porcentual. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por suscripción 4G, 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del -1,1 %, -2,6% y -12,1 % respectivamente, para el mismo periodo de análisis. *(Gráfico 42).*

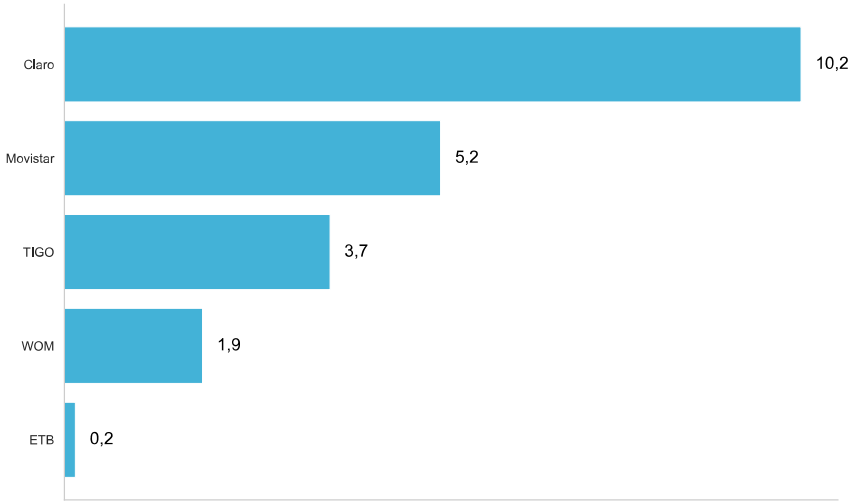
Gráfico 42.
Variación porcentual trimestral de los accesos
por suscripción a Internet móvil, según tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

A septiembre de 2024, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por suscripción fue Claro (10,2 millones), seguido por Movistar (5,2 millones), TIGO (3,7 millones) y WOM (1,9 millones). *(Gráfico 43).*

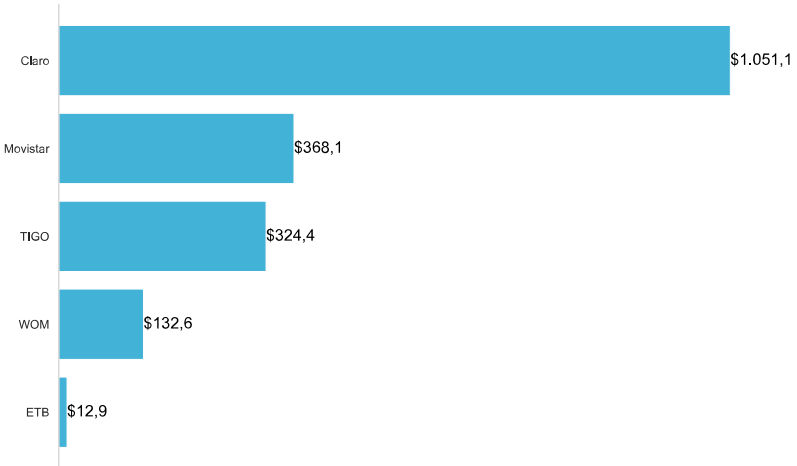
Gráfico 43.
Número de accesos a Internet móvil por suscripción, según proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producidos por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por suscripción fue Claro ($ 1,051 billones), seguido por Movistar ($ 368.100 millones), TIGO ($ 324.400 millones) y WOM ($ 132.600 millones). *(Gráfico 44).*

Gráfico 44.
Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por suscripción, según proveedor (miles de millones de pesos)



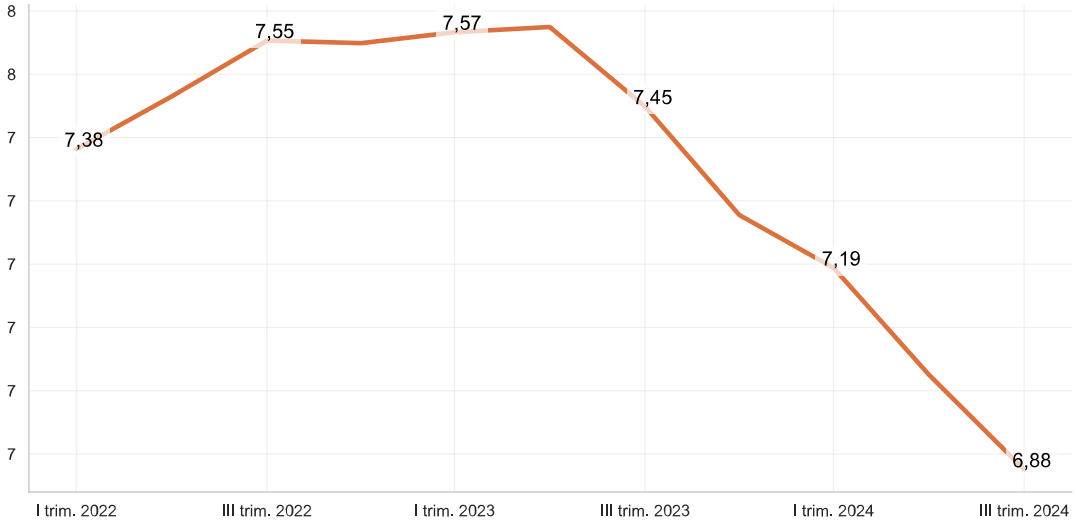
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

TIC
03
Telefonía
fija

03. Telefonía fija

Al término del tercer trimestre de 2024, el total de líneas de telefonía fija en Colombia alcanzó los 6,88 millones[11], cerca de 570 mil líneas menos que las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. *(Gráfico 45).*

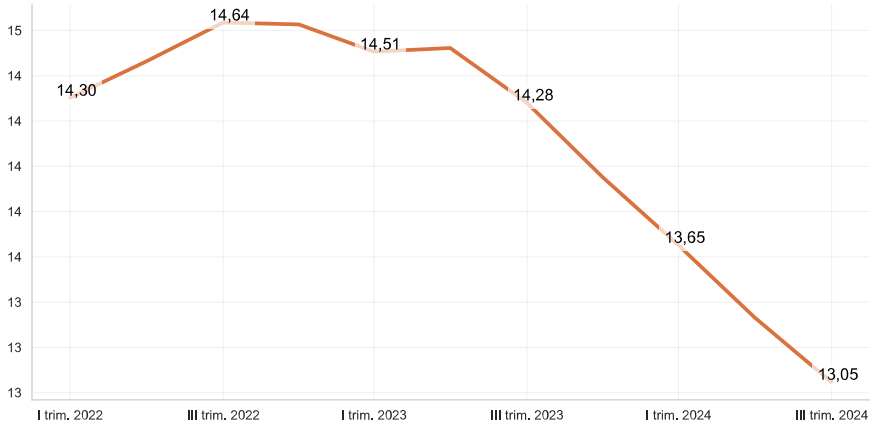
Gráfico 45.
Número de líneas de telefonía fija (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Por su parte, el número aproximado de líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes a nivel nacional se situó en 13 al término del tercer trimestre de 2024. *(Gráfico 46).*

Gráfico 46.
Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes

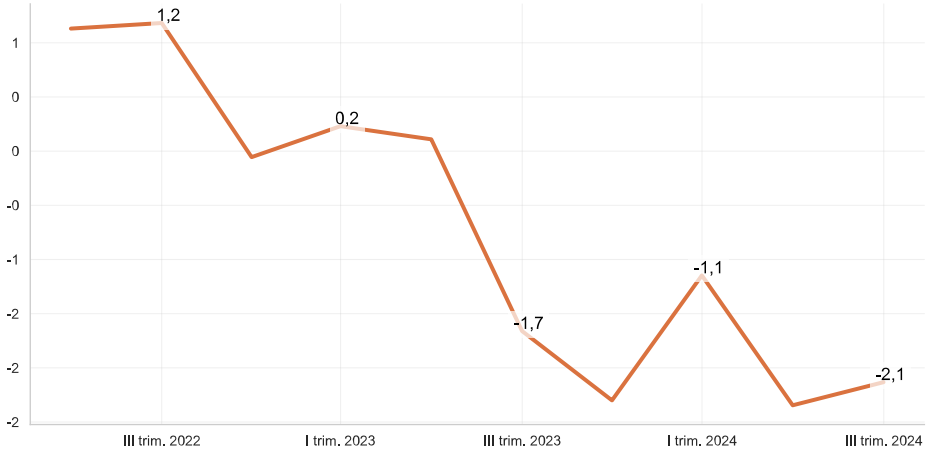


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

11 De conformidad a la Resolución 6333 de 2021.

Al término del tercer trimestre de 2024, la variación porcentual de las líneas de telefonía fija con respecto al segundo trimestre de 2024 fue de -2,1 %. *(Gráfico 47).*

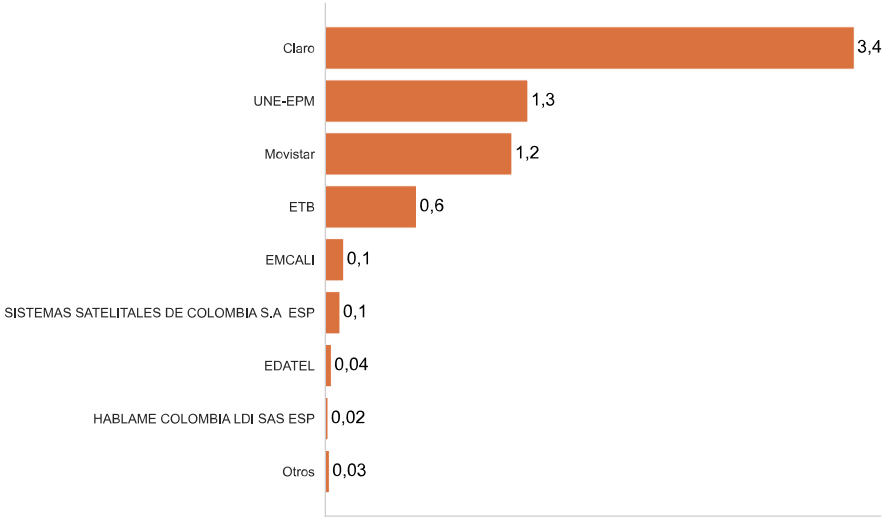
Gráfico 47.
Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

A septiembre de 2024, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía fija fue Comcel (3,4 millones), seguido por UNE - EPM (1,3 millones), Movistar (1,2 millones) y ETB (0,6 millones). *(Gráfico 48).*

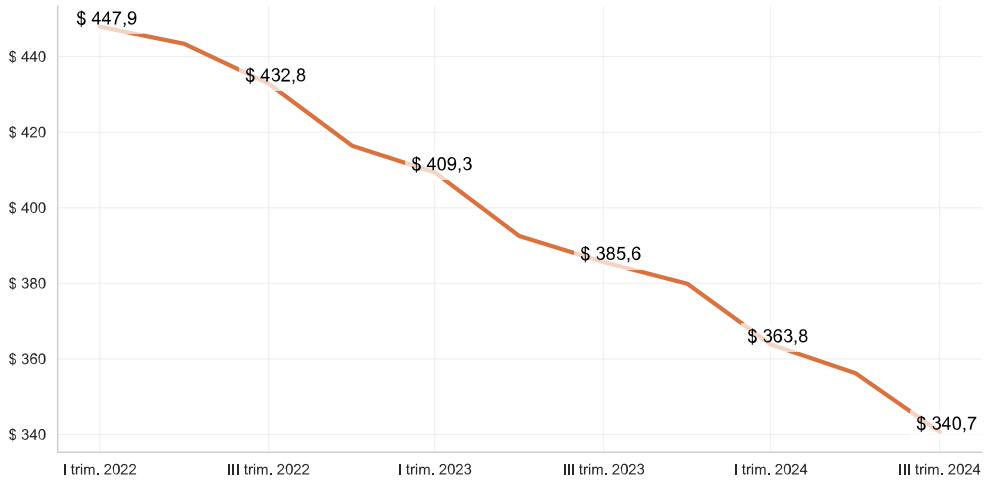
Gráfico 48.
Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Los ingresos operacionales entre julio y septiembre de 2024 por concepto del servicio de telefonía fija[12] alcanzaron los $ 340.700 millones, mientras que para el mismo trimestre del año inmediatamente anterior ascendieron a los $ 385.600 millones. *(Gráfico 49).*

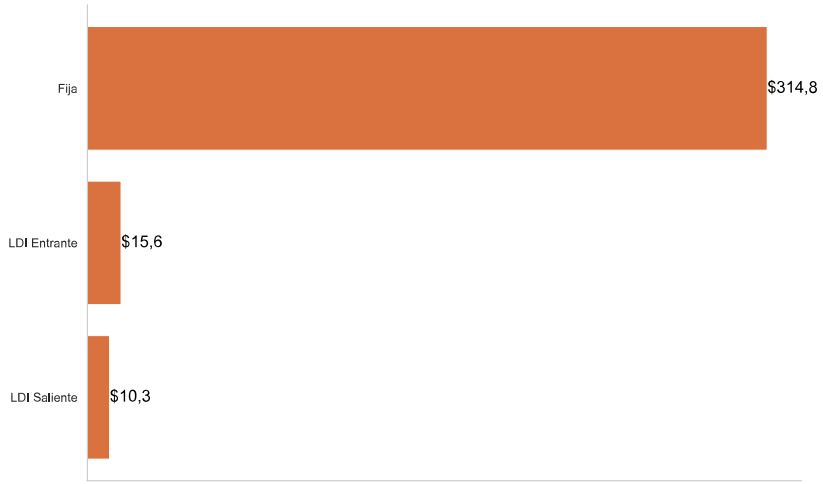
Gráfico 49.
Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Para el tercer trimestre de 2024, los ingresos operacionales del servicio de telefonía fija alcanzaron los $ 314.800 millones de pesos, seguido por LDI – entrante con $ 15.600 millones y LDI – saliente con $ 10.300 millones. *(Gráfico 50).*

Gráfico 50.
Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos)

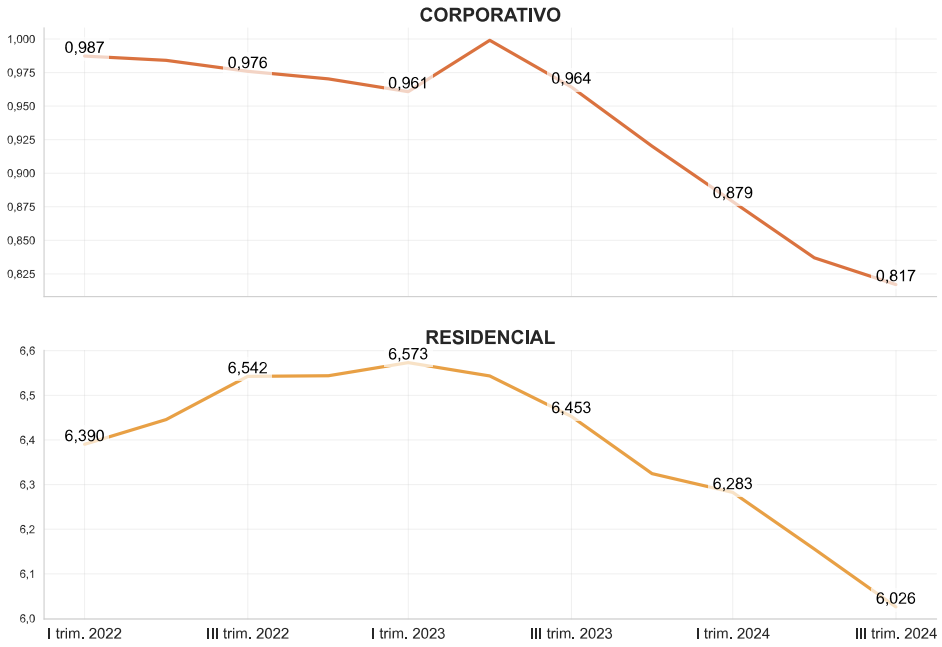


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

12 Incluye los ingresos operacionales por concepto de Telefonía Local, Telefonía Local Extendida, LDN, LDI – Entrante, LDI – Saliente.

En el último año, el segmento residencial registró un decrecimiento cercano a 427 mil líneas de telefonía fija, alcanzado 6,03 millones de líneas de telefonía fija al término del tercer trimestre de 2024, mientras que el segmento corporativo registró un decrecimiento de 147 mil líneas para el mismo periodo de análisis. *(Gráfico 51).*

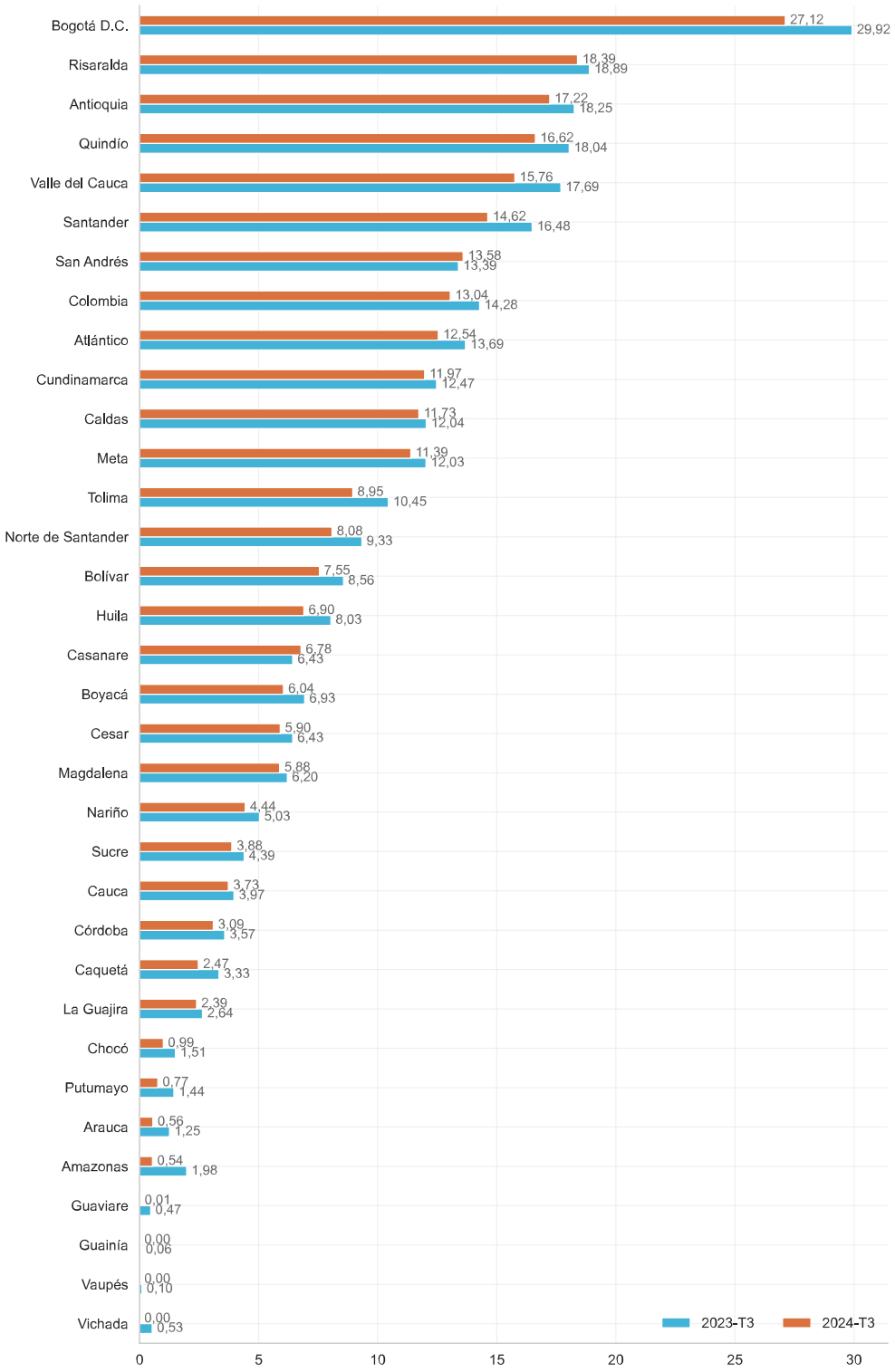
Gráfico 51.
Líneas de telefonía fija por segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al término del tercer trimestre de 2024, Bogotá, D.C., con 27 líneas de telefonía fija aproximadamente por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por el departamento de Risaralda con 18 y Antioquia con 17 líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes. *(Gráfico 52).*

Gráfico 52.
Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes por departamento



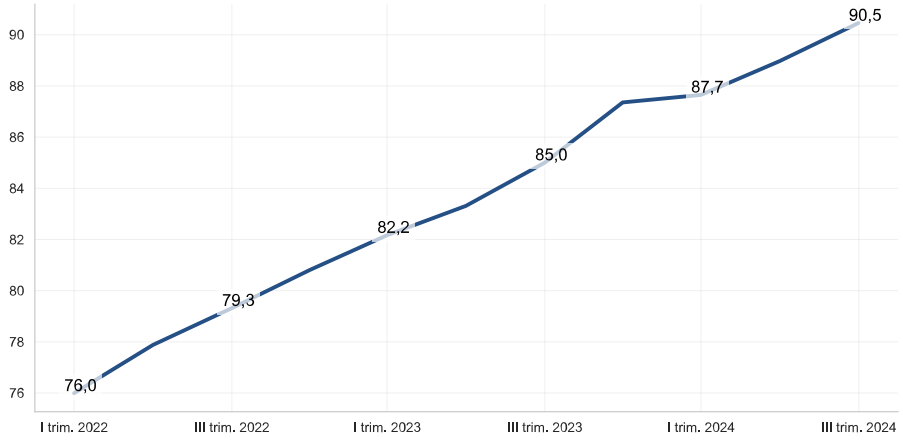
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

TIC
04
Telefonía
Móvil

04. Telefonía móvil

Al término del tercer trimestre de 2024, el total de líneas de telefonía móvil en Colombia alcanzó 90,5 millones, 5,5 millones de líneas más de las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 85,0 millones. *(Gráfico 53).*

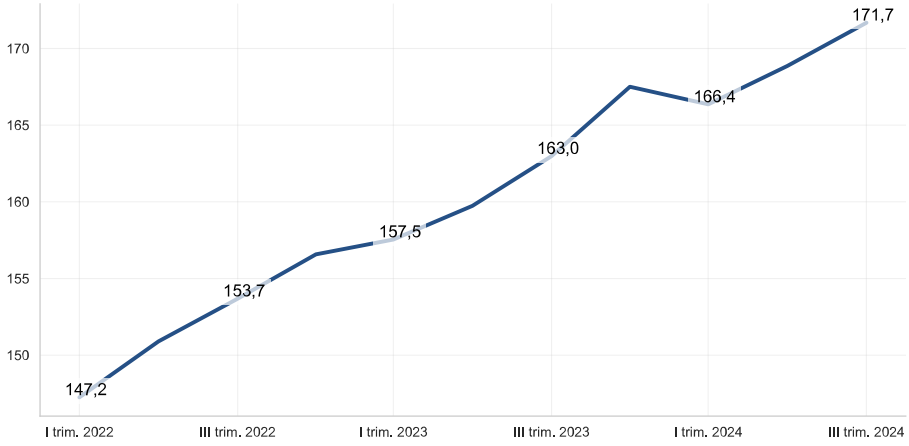
Gráfico 53.
Número de líneas de telefonía móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Por su parte, el número aproximado de líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 172 al término del tercer trimestre de 2024. *(Gráfico 54).*

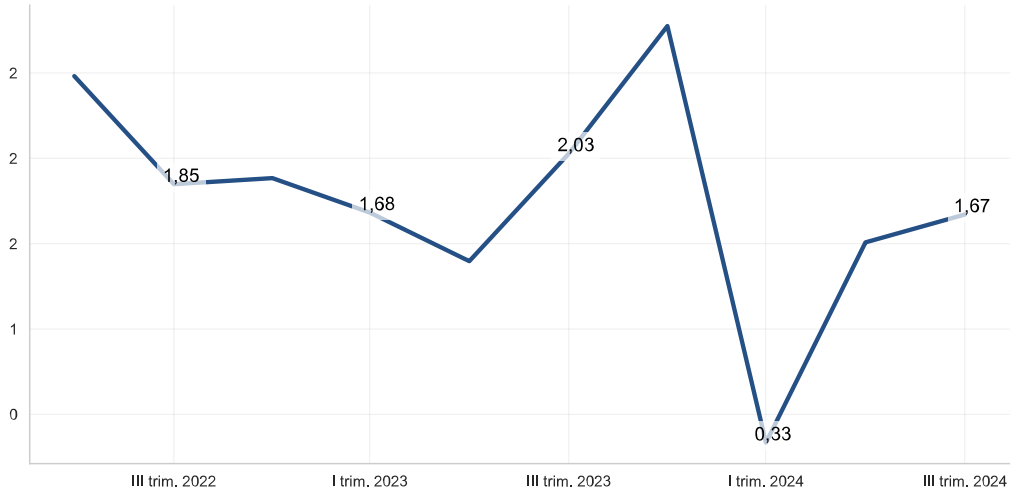
Gráfico 54.
Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al término del tercer trimestre de 2024, la variación absoluta de líneas de telefonía móvil con respecto al trimestre anterior fue de cerca de 1,48 millones, mientras que la variación porcentual fue de 1,67 % respectivamente. *(Gráfico 55).*

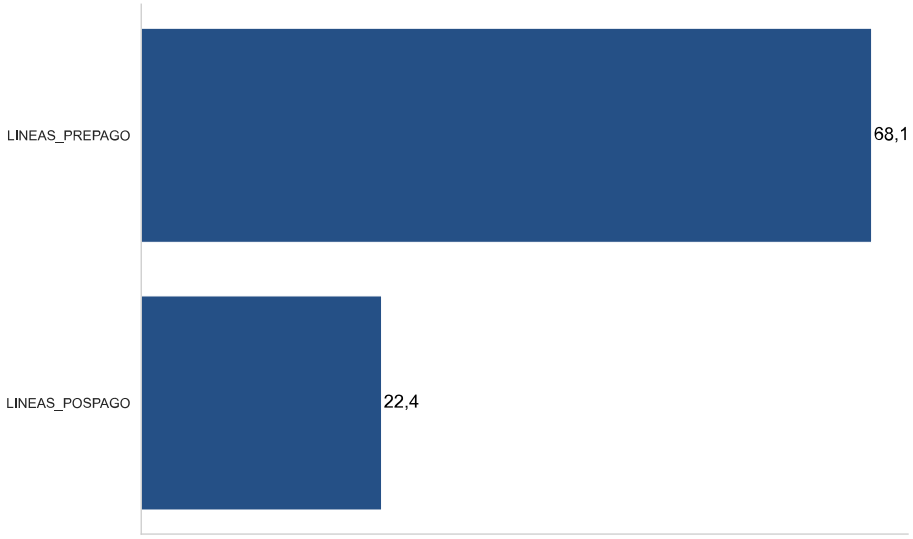
Gráfico 55.
Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al término del tercer trimestre de 2024, el número de líneas de telefonía móvil en la modalidad de prepago alcanzó los 68,1 millones, mientras que las líneas en pospago alcanzaron los 22,4 millones. *(Gráfico 56).*

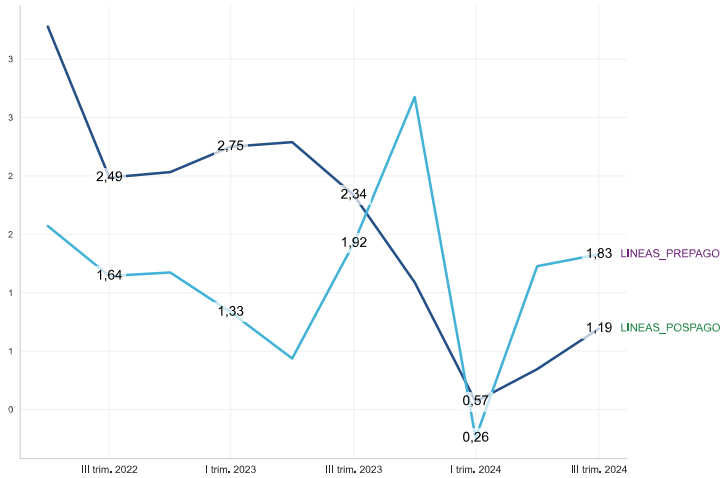
Gráfico 56.
Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Al término del tercer trimestre de 2024, la variación porcentual de las líneas de telefonía móvil en la modalidad prepago con respecto al primer trimestre de 2024 fue de 1,83 %, mientras que la variación en la modalidad pospago para el mismo periodo de análisis fue del 1,19 %. *(Gráfico 57).*

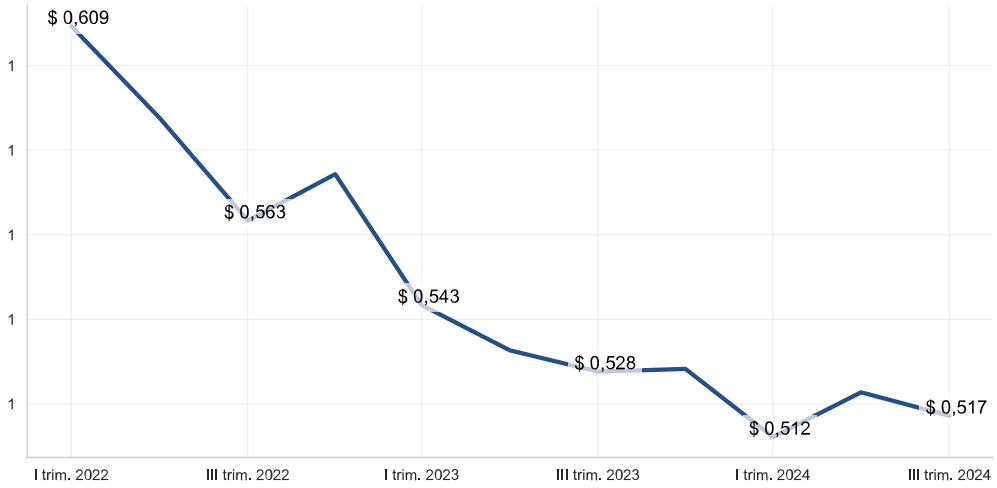
Gráfico 57.
Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, los ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz, sin incluir impuestos, que se produjeron por la prestación del servicio de telefonía móvil fueron superiores a $ 517 mil millones de pesos. *(Gráfico 58).*

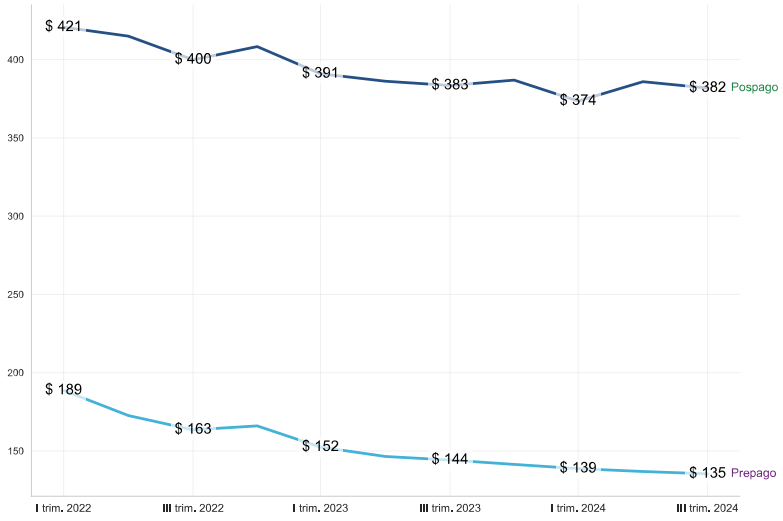
Gráfico 58.
Ingresos operacionales (billones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Entre julio y septiembre de 2024, la modalidad pospago de telefonía móvil alcanzó $ 382.000 millones de ingresos operacionales, mientras que en la modalidad de prepago registró cerca de $ 135.000 millones. *(Gráfico 59).*

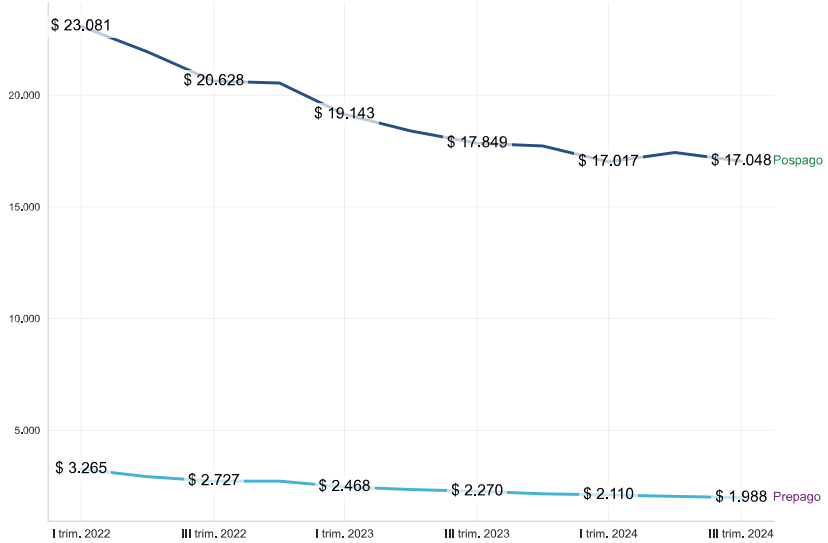
Gráfico 59.
Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
echa de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Para el tercer trimestre de 2024, el ingreso promedio trimestral por la línea de telefonía móvil en la modalidad prepago fue de $ 1.988, mientras que el ingreso promedio trimestral por línea en la modalidad pospago alcanzó $ 17.048. *(Gráfico 60).*

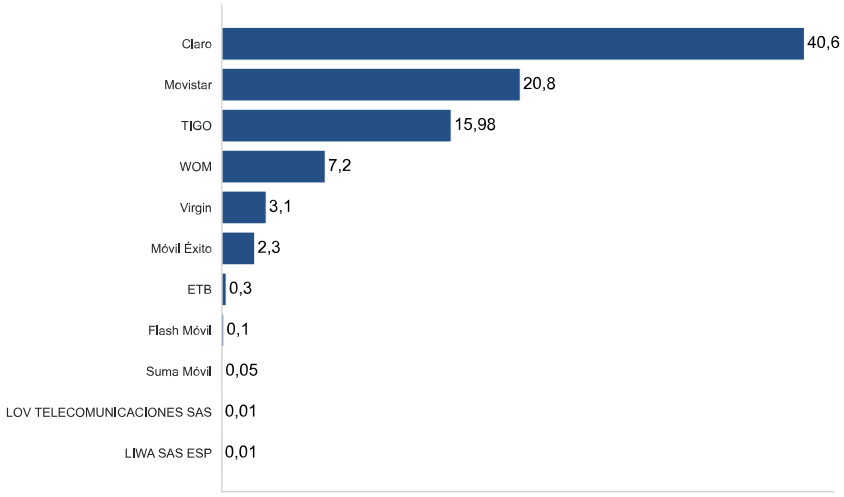
Gráfico 60.
Ingreso promedio trimestral por línea, según modalidad (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

A septiembre de 2024, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía móvil fue Claro (40,6 millones), seguido por Movistar (20,8 millones), TIGO (15,98 millones) y WOM (7,2 millones). *(Gráfico 61).*

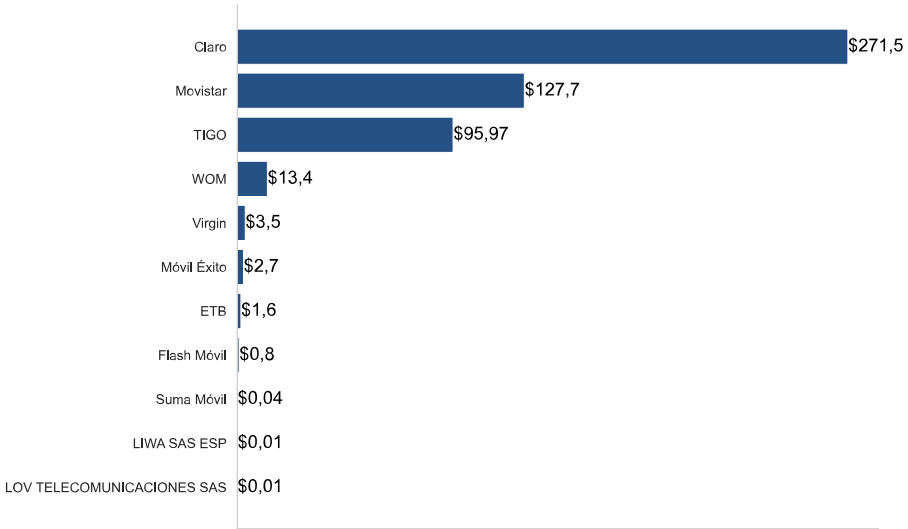
Gráfico 61.
Número de líneas por operador (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz fue Claro ($ 271.500 millones), seguido por Movistar ($ 127.700 millones), TIGO ($ 95.970 millones) y WOM ($ 13.400 millones). *(Gráfico 62).*

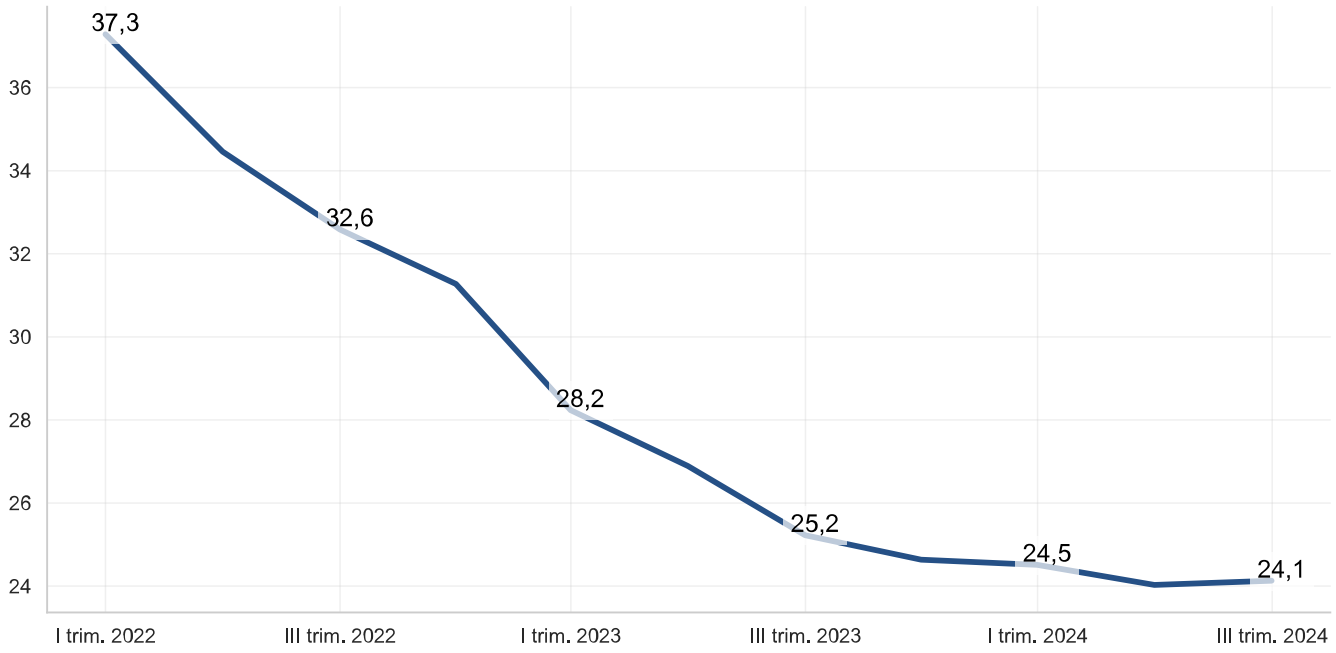
Gráfico 62.
Ingresos por operador (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, en Colombia se cursaron cerca de 24.100 millones de minutos en las redes de telefonía móvil, mientras que en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior se cursaron 25.200 millones de minutos. *(Gráfico 63).*

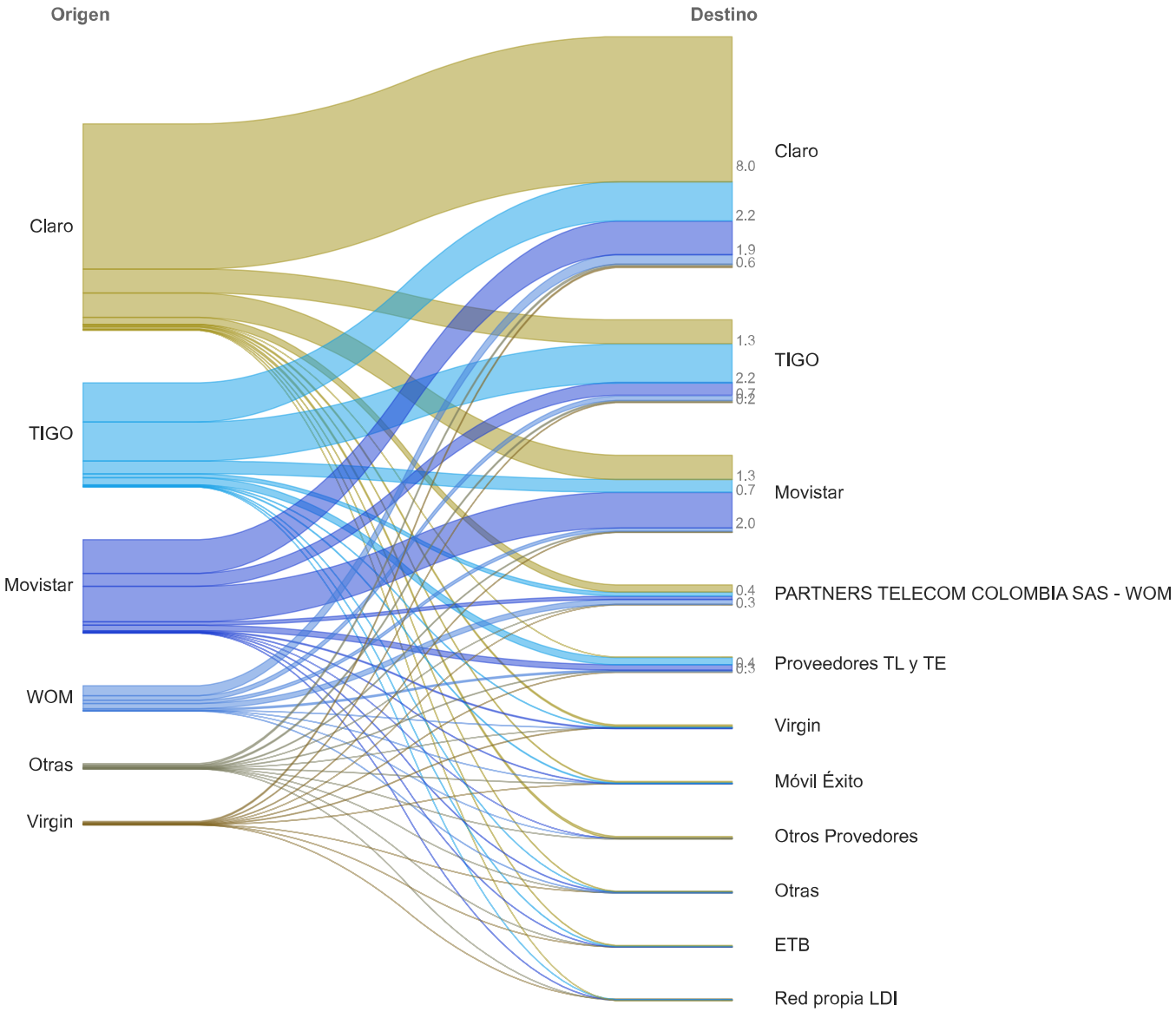
Gráfico 63.
Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

Durante el tercer trimestre de 2024, el mayor tráfico de voz en minutos fue hacia la red móvil de Claro, con cerca de 12.700 millones de minutos, de los cuales 8.000 millones de minutos fueron entre la misma red; 2.200 millones de minutos provinieron de la red móvil de TIGO; 1.900 millones de minutos de Movistar, y 600 millones de minutos de los otros PRST . *(Gráfico 64).*

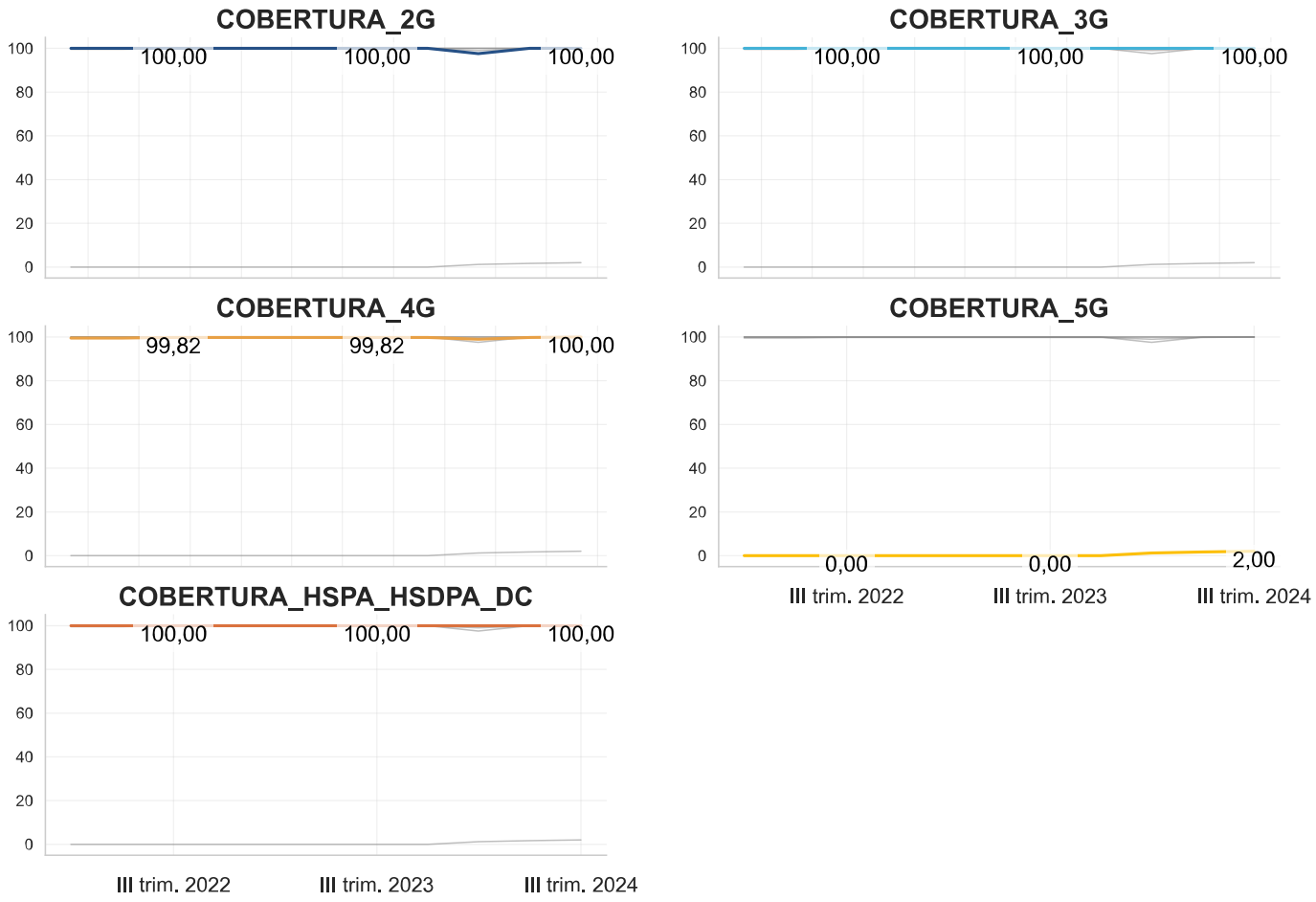
Gráfico 64.
Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022

A septiembre de 2024, el porcentaje de municipios de Colombia con cobertura[13] en tecnología 5G fue del 2,0 %, LTE (100 %), HSPA+ (100 %), 3G (100 %), y 2G (100 %). *(Gráfico 65).*

Gráfico 65.
Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 4 de febrero de 2025. Pr: (3T-2024); Pv: (2T-2024 a 4T-2022); Df: (3T-2022).

13 Según Resolución 175 de 2021

TIC

2025

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Tel:+57(601) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá, Colombia - Código Postal 111711 www.mintic.gov.co

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA PARA TIC