



El futuro digital  
es de todos

MinTIC



# BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL 2DO TRIMESTRE AÑO 2021

Publicado: Bogotá D.C. - Colombia, noviembre de 2021



PROCESO  
ESTADÍSTICO  
CERTIFICADO  
DANE



## **BOLETÍN TRIMESTRAL DEL SECTOR POSTAL**

**AÑO 2021**

Ministra de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones  
**Carmen Ligia Valderrama Rojas**

Viceministra de Conectividad  
**María Del Rosario Oviedo Rojas**

Viceministro de Transformación Digital  
**Iván Durán**

Secretaria General  
**María Pierina González**

Jefe Oficina Asesora de Planeación  
y Estudios Sectoriales  
**Juddy Alexandra Amado Sierra**  
**Andrés Orlando Torres Eusse**  
**Mayer Zenaida Urbano**

Oficina de Tecnologías de la Información  
**Christian Nicolás Molano Alvarado**  
**Leidy Nathalia Pedraza**

Subdirección de Asuntos Postales  
**Jairo Marulanda**

Revisión Datos Fuente  
**Comisión de Regulación de Comunicaciones**  
**Dirección de Industria de Comunicaciones**

Oficina Asesora de Prensa  
**Carlos Gustavo Suárez**  
**Diego Camilo Argüello**

**[colombiatic.mintic.gov.co](http://colombiatic.mintic.gov.co)**



# TABLA DE CONTENIDO

	INTRODUCCIÓN. 4
1.	SERVICIO DE CORREO. 5
1.1.	TRÁFICO (NÚMERO DE ENVÍOS MENSUALES). 6
1.1.1.	ENVÍOS DE CORREO SEGÚN TIPO Y ÁMBITO. VARIACIÓN PORCENTUAL Y CONTRIBUCIÓN ANUAL (junio 2020 - junio 2021). 6
1.2.	NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR TIPO. 9
1.3.	NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO. 12
1.4.	NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR SUBSERVICIO. 14
2.	INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO. 15
2.1.	INGRESOS MENSUALES POR CORREO. 16
2.1.1.	INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO SEGÚN TIPO DE ENVÍO Y ÁMBITO. VARIACIÓN PORCENTUAL Y CONTRIBUCIÓN ANUAL (junio 2020 - junio 2021). 16
2.2.	INGRESOS REPORTADOS POR TIPO DE ENVÍO. 19
2.3.	INGRESOS REPORTADOS POR ÁMBITO. 22
2.4.	INGRESOS REPORTADOS POR SUBSERVICIO. 24
2.5.	INGRESOS MENSUALES PROMEDIO POR ÁMBITO Y TIPO DE ENVÍO. 25
3.	SERVICIOS POSTALES DE PAGO Y SERVICIOS FINANCIEROS DE CORREOS. 27
3.1.	TRÁFICO (NÚMERO DE GIROS MENSUALES). 28
3.1.1.	NÚMERO DE GIROS MENSUALES EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR OPERADOR. 29
3.1.2.	NÚMERO DE MOVIMIENTOS MENSUALES EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR REGIÓN DE ORIGEN Y DESTINO. 30
3.2.	VALOR TOTAL DE LOS GIROS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO. 31
3.2.1.	MONTOS MENSUALES DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO. 31
3.2.2.	VALOR DE LOS GIROS POR REGIÓN DE ORIGEN Y DESTINO. 32
3.2.3.	MONTOS Y NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR HABITANTE SEGÚN MUNICIPIO DE ORIGEN. 33
3.2.4.	MONTOS Y NÚMERO DE GIROS RECIBIDOS POR HABITANTE SEGÚN MUNICIPIO DE DESTINO. 34
3.2.5.	MONTOS DE LOS GIROS RECIBIDOS VERSUS MONTOS DE LOS GIROS ENVIADOS POR DEPARTAMENTO. 35
4.	INGRESOS POR LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO. 37
4.1.	INGRESOS MENSUALES POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO. 38
4.2.	INGRESOS PROMEDIO MENSUALES POR GIROS NACIONALES SEGÚN OPERADORES POSTALES DE PAGO. 39
5.	SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA. 40
5.1.	TRÁFICO (NÚMERO DE ENVÍOS MENSUALES). 41
5.1.1.	ENVÍOS DE MENSAJERÍA SEGÚN TIPO DE ENVÍO Y ÁMBITO. VARIACIÓN PORCENTUAL Y CONTRIBUCIÓN ANUAL (junio 2020 - junio 2021). 41
5.2.	NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR TIPO. 44
5.3.	NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO. 47
6.	INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA. 49
6.1.	INGRESOS MENSUALES POR MENSAJERÍA. 50
6.1.1.	INGRESOS DE MENSAJERÍA EXPRESA SEGÚN TIPO DE ENVÍO Y ÁMBITO. VARIACIÓN PORCENTUAL Y CONTRIBUCIÓN ANUAL (junio 2020 - junio 2021). 51
6.2.	INGRESOS REPORTADOS POR TIPO DE ENVÍO. 53
6.3.	INGRESOS REPORTADOS POR ÁMBITO. 56
6.4.	INGRESOS MENSUALES PROMEDIO DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA. 58
6.5.	INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PERCIBIDOS POR ÁMBITO. 59
6.6.	PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN INGRESOS TOTALES EN EL TRIMESTRE. 61
6.7.	PRINCIPALES EMPRESAS DE MENSAJERÍA SEGÚN NÚMERO DE ENVÍOS INDIVIDUALES EN EL TRIMESTRE. 62
6.8.	PRINCIPALES EMPRESAS DE MENSAJERÍA SEGÚN NÚMERO DE ENVÍOS MASIVOS EN EL TRIMESTRE. 63
7.	GLOSARIO. 64

# INTRODUCCIÓN

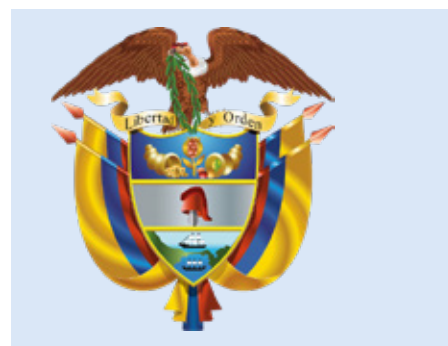
Este boletín presenta el comportamiento del sector postal durante el segundo trimestre de 2021, con base en las cifras reportadas por los operadores de servicios postales en cuanto a la prestación de los servicios básicos y expresos definidos en la Ley 1369 de 2009, como:

1. **Servicio de correo:** servicios postales prestados por el operador postal oficial o concesionario de correo a través del cual se envían, movilizan y entregan cartas, paquetes, publicidad directa, publicaciones periódicas, catálogos y libros, entre otros objetos postales.
2. **Servicios postales de pago:** conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:
  - **Giros Nacionales:** servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.
  - **Giros Internacionales:** servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.
3. **Servicio de Mensajería expresa:** servicio postal urgente que exige la aplicación y adopción de características especiales para la recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales hasta de 5 kilogramos. Este peso será reglamentado por la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

El boletín postal se elabora a partir de la información primaria reportada por los operadores postales en el Sistema de Información único del Sector de Telecomunicaciones (SIUST) - Colombia TIC, en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución CRC 5050 de 2016, por la cual se compilan las Resoluciones de Carácter General vigentes expedidas por la Comisión de Regulación de Comunicaciones; y la Resolución 5076 de 2016, por la cual se modifica el Título - Reportes de información de la Resolución CRC 5050 de 2016, relacionado con el reporte de información periódica por parte de los operadores de servicios postales, a la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

Es importante precisar que los datos correspondientes a las gráficas se manejan bajo la siguiente metodología de publicación: **“Pr: Información preliminar (Trimestre N); Pv: Información Provisional (Trimestre N-1; ...N-4); Df: Información definitiva” (Trimestre N-5; ...N-Z).** Puntualmente la información reportada y presentada en el presente boletín será Pv: Información Provisional.

# SERVICIO DE CORREO



# 1. SERVICIO DE CORREO

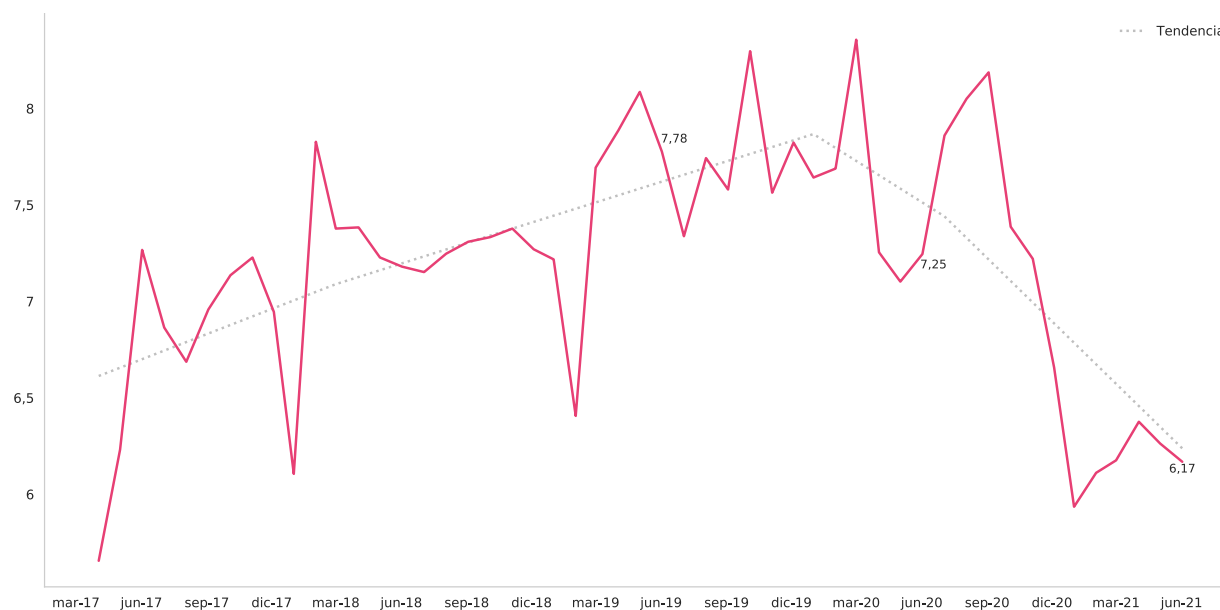
## 1.1. TRÁFICO (NÚMERO DE ENVÍOS MENSUALES)

El número de envíos mensuales realizados en el servicio de correo presentó dos etapas diferentes: una primera fase que va desde comienzos del segundo trimestre de 2017 hasta finales del primer trimestre de 2020, donde se presenta un aumento en el número de envíos reportados por el servicio de correo (desde algo más de 5,65 millones hasta más de 8.35 millones), seguida de un segundo ciclo que va desde principios del segundo trimestre de 2020 hasta finales del segundo trimestre de 2021, con una caída en los envíos reportados, teniendo para junio de 2021 un total de 6,17 millones de envíos, mes con menor número de envíos dentro del correspondiente trimestre. **(Gráfica 1).**

Es importante precisar que posterior al análisis de la información reportada por el operador, no se identificó un comportamiento estacional en los datos.

La información presentada para el servicio de correo y según lo establecido para el reporte del **Formato 1.2. Ingresos y envíos del servicio de correo de la Resolución 5076 de 2016** no incluye los datos correspondientes al número de envíos de área de reserva y franquicia.

**Gráfica 1. Número de envíos mensuales realizados en el servicio de correo (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

### 1.1.1. ENVÍOS DE CORREO, SEGÚN TIPO DE ENVÍO Y ÁMBITO. VARIACIÓN PORCENTUAL Y CONTRIBUCIÓN ANUAL (junio 2020 - junio 2021)

La variación anual de -14,86 % en los envíos totales por correo para junio de 2021, comparado con el mismo mes de 2020, se explicó principalmente por el decrecimiento en los envíos individuales (14,17 %), que restaron 1,03 puntos porcentuales (p.p.) a la variación total, y de los envíos masivos (14,92 %) que restaron 13,84 p.p. a la variación total.

Entre junio de 2020 y junio de 2021, la variación en los envíos individuales fue de -14,17 % la cual obedeció al decrecimiento en el comportamiento de: 39,89 % en los envíos Internacionales de entrada (que restaron 27,19 p.p.); y 42,86 % en los envíos Internacionales de salida (que restaron 0,001 p.p.). (Ver cuadro 1).

Por su parte, la variación en los envíos masivos fue de -14,92 % la cual obedeció al decrecimiento en el comportamiento de: 0,117 % en los envíos locales (que restaron 6,37 p.p.); y 0,187 % en los envíos nacionales (que restaron 8,54 p.p.).

**Cuadro 1. Envíos de correo, según tipo de envío y ámbito. Variación porcentual y contribución anual (junio 2020 - junio 2021)**

Tipo de envío	Número de envíos mensuales (millones)		Variación (%)	Contribución (p.p.)
	jun-20	jun-21		
<b>Total</b>	7,245	6,169	-14,86	-14,86
Individuales	0,525	0,451	-14,17	-1,03
Masivos	6,720	5,718	-14,92	-13,84
<b>Individuales</b>	0,525	0,451	-14,17	-14,17
Internacional Entrada	0,358	0,215	-39,89	-27,19
Internacional Salida	0,00001	0,000008	-42,86	-0,001
Local	0,095	0,105	10,96	1,97
Nacional	0,073	0,131	79,93	11,04
<b>Masivos</b>	6,720	5,718	-14,92	-14,92
Local	3,656	3,227	-0,117	-6,37
Nacional	3,065	2,491	-0,187	-8,54

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se evidencia en el **cuadro 2**, en junio de 2021, los envíos por correo realizados por Servicios Postales Nacionales S.A. fueron de 6,17 millones, lo que representó un decrecimiento de 14,86 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos envíos alcanzaron los 7,25 millones.

En el período enero – junio de 2021, los envíos por correo realizados por Servicios Postales Nacionales S.A. llegaron a 37,03 millones, lo que representó una caída de 18,24 % con relación al mismo periodo de 2020, donde se produjeron 45,29 millones de envíos.

**Cuadro 2. Envíos de correo (millones). Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

2020												2021						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																		
7,64	<----- -22,33% ----->										5,94							
	7,69	<----- -20,51% ----->									6,11							
		8,36	<----- -26,10% ----->								6,18							
			7,25	<----- -12,11% ----->							6,38							
				7,10	<----- -11,82% ----->						6,26							
					7,25	<----- -14,86% ----->										6,17		
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																		
7,64	<----- -22,33% ----->										5,94							
15,33	<----- -21,42% ----->										12,05							
23,69	<----- -23,07% ----->										18,22							
30,94	<----- -20,50% ----->										24,60							
38,04	<----- -18,88% ----->										30,86							
45,29	<----- -18,24% ----->										37,03							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2020												2021						

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.



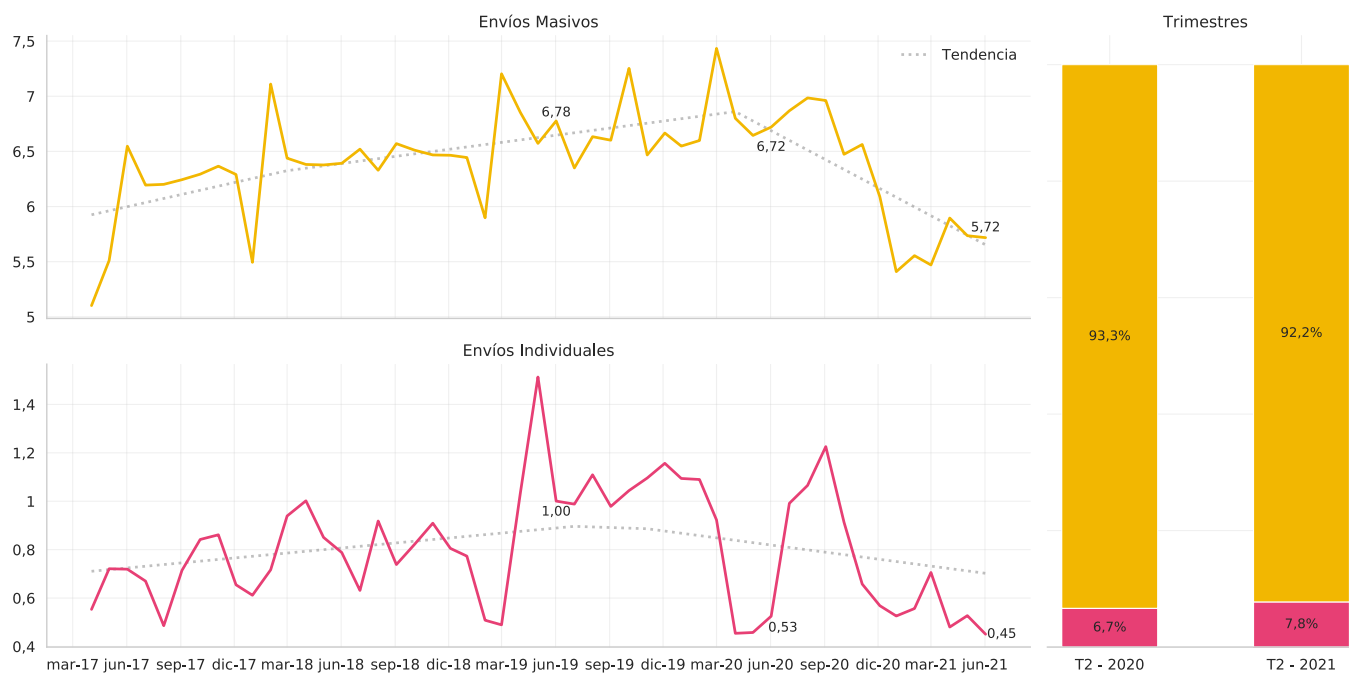
## 1.2. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR TIPO DE ENVÍO

El número de envíos masivos presentó una mayor participación en el mercado en comparación con los envíos individuales, con un porcentaje del 92,2 y del 7,8 %, respectivamente, en el segundo trimestre de 2021. **(Gráfica 2).**

Los envíos masivos presentaron una tendencia no lineal decreciente, manteniendo un comportamiento promedio de 5,78 millones de envíos para el segundo trimestre de 2021, y observando en junio del mismo año un decrecimiento de 1,002 millones de envíos en comparación con el mismo mes del año anterior.

Asimismo, los envíos individuales presentaron una tendencia no lineal negativa, evidenciando para junio de 2021 un total de 0,45 millones de envíos, mes que presentó menor número de envíos durante el segundo trimestre de 2021; observándose una caída de 0,074 millones de envíos en comparación con el mismo mes del año anterior.

**Gráfica 2. Número de envíos mensuales realizados por tipo de envío (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se evidencia en el **Cuadro 3**, en junio de 2021, los envíos por correo individual realizados por Servicios Postales Nacionales S.A. fueron de 0,45 millones, lo que representó una decrecimiento del 14,17 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos envíos alcanzaron los 0,53 millones.

En el período enero – junio de 2021, los envíos por correo individual llegaron a 3,25 millones, generando un decrecimiento del 28,55 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se obtuvieron 4,54 millones de envíos.

**Cuadro 3. Envíos de correo individual (millones).  
Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

Envíos individuales																	
2020							2021										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																	
1,09	<----- -51,93% ----->										0,53						
1,09	<----- -48,92% ----->										0,56						
0,92	<----- -23,50% ----->										0,71						
0,45	<----- 5,69% ----->										0,48						
0,46	<----- 15,19% ----->										0,53						
0,53	<----- -14,17% ----->										0,45						
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																	
1,09	<----- -51,93% ----->										0,53						
2,18	<----- -50,43% ----->										1,08						
3,11	<----- -42,43% ----->										1,79						
3,56	<----- -36,29% ----->										2,27						
4,02	<----- -30,43% ----->										2,80						
4,54	<----- -28,55% ----->										3,25						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2020							2021										

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se observa en el **Cuadro 4**, en junio de 2021, los envíos por correo masivo realizados por Servicios Postales Nacionales S.A. fueron de 5,72 millones, lo que representó un decrecimiento de 14,92 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos envíos alcanzaron los 6,72 millones.

En el período enero – junio de 2021, los envíos por correo masivo llegaron a 33,78 millones, generando una caída de 17,09 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se obtuvieron 40,75 millones de envíos.

**Cuadro 4. Envíos de correo masivo (millones).**  
**Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

Envíos masivos																	
2020							2021										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																	
6,55	<----- -17,39% ----->										5,41						
6,60	<----- -15,82% ----->										5,55						
7,43	<----- -26,42% ----->										5,47						
6,80	<----- -13,30% ----->										5,90						
6,64	<----- -13,68% ----->										5,74						
6,72	<----- -14,92% ----->										5,72						
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																	
6,55	<----- -17,39% ----->										5,41						
13,15	<----- -16,60% ----->										10,96						
20,58	<----- -20,15% ----->										16,43						
27,38	<----- -18,45% ----->										22,33						
34,03	<----- -17,52% ----->										28,07						
40,75	<----- -17,09% ----->										33,78						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2020							2021										

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

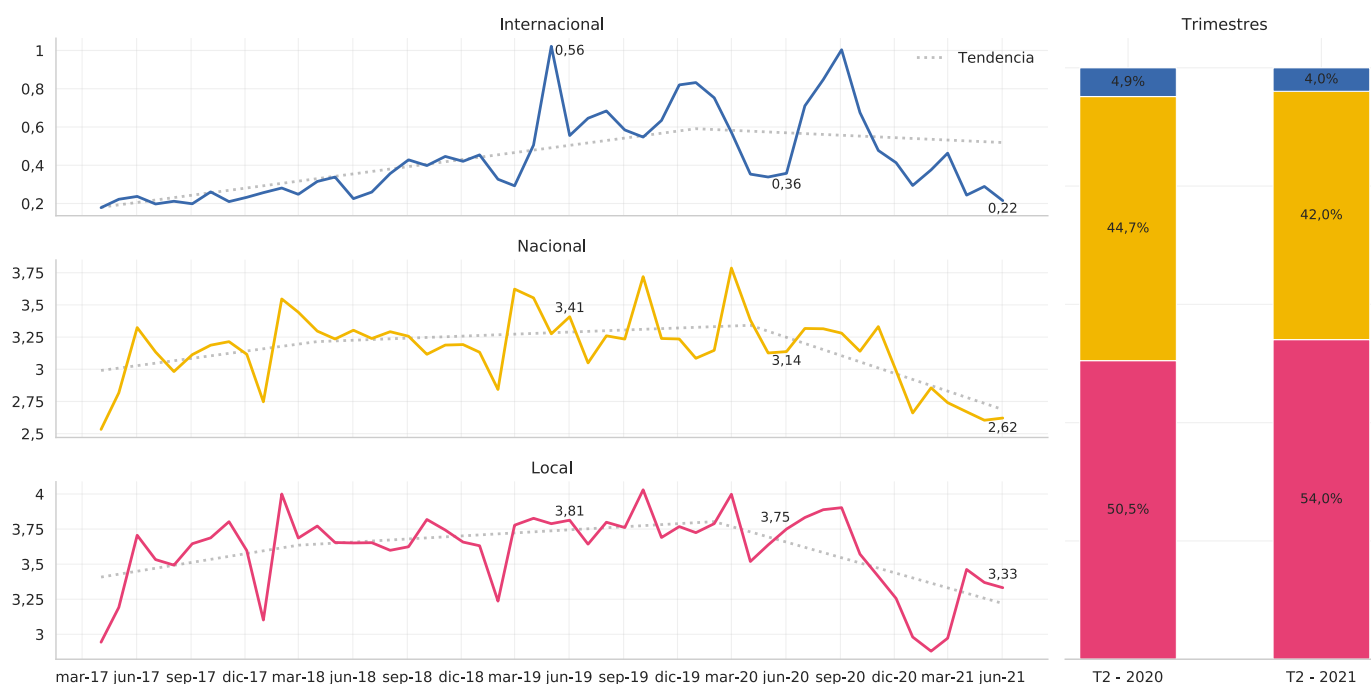
### 1.3. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO

El número de envíos locales tuvo la mayor participación en el mercado con un porcentaje del 54 %, en comparación con los envíos nacionales e internacionales, que representaron un 42 y 4 %, respectivamente, para el segundo trimestre de 2021.

Los envíos nacionales presentaron una tendencia no lineal decreciente, evidenciándose para junio de 2021 una variación de -16,45% en comparación con el mismo mes de 2020, cuando se realizaron 3,14 millones de envíos.

Asimismo, los envíos locales presentaron una tendencia no lineal negativa, sin embargo, se evidencia un incremento en el segundo trimestre de 2021 de 1,33 millones de envíos respecto al primer trimestre de 2021, cuando se realizaron 8,83 millones de envíos.

**Gráfica 3. Número de envíos mensuales realizados por ámbito (millones)**



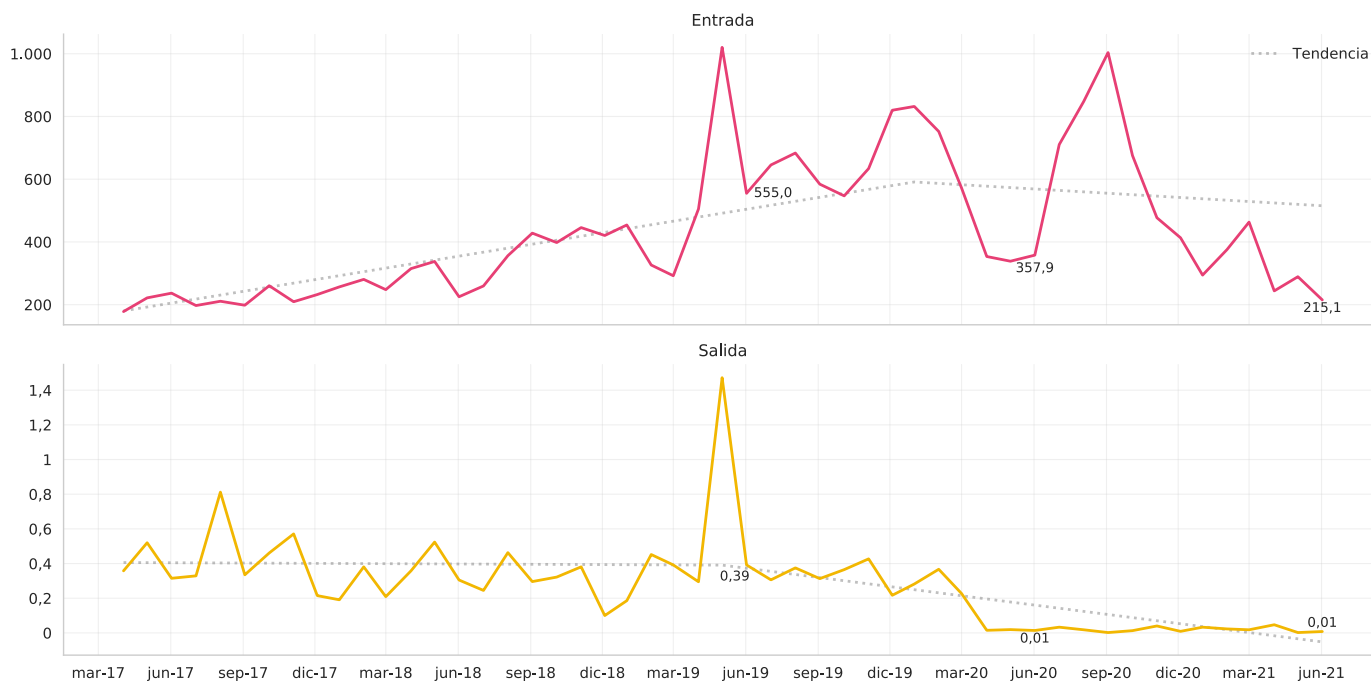
Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Para el segundo trimestre de 2021, el número de envíos internacionales de entrada presentó la mayor participación en el mercado observándose una tendencia lineal creciente. Sin embargo para el periodo en mención (0,75 millones de envíos) se evidencia una caída en el número de envíos en comparación con el primer trimestre de 2021 y cuarto trimestre de 2020, cuando se realizaron 1,13 y 1,56 millones de envíos, respectivamente. **(Gráfica 4).**

La variación anual en los envíos internacionales de entrada por correo para junio de 2021, comparado con el mismo mes de 2020, tuvo un decrecimiento de 39,89 %, lo cual restó 1,97 p.p. a la variación total de envíos por ámbito.

Los envíos internacionales de salida para el periodo objeto de análisis tuvieron un decrecimiento del 42,86 %, pasando de 14 envíos en junio de 2020 a 8 envíos en junio de 2021.

**Gráfica 4. Número de envíos mensuales realizados por ámbito internacional (millones)**



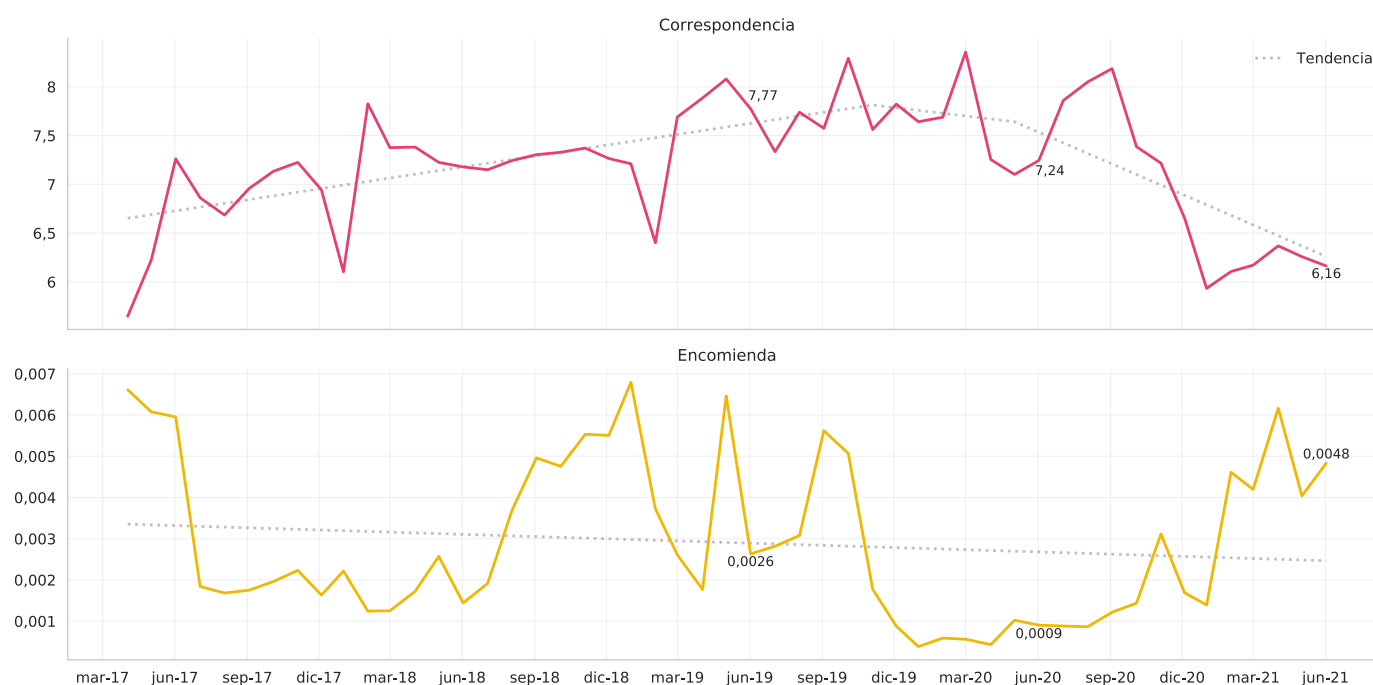
Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

## 1.4. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR SUBSERVICIO

El número de envíos por correspondencia presentó una tendencia no lineal negativa, con la mayor participación en el mercado para el segundo trimestre de 2021. En junio de 2021, se realizaron 6,16 millones de envíos, presentando una variación del -14,92 % en relación con el mismo periodo del año anterior, cuando se realizaron 7,24 millones de envíos. **(Gráfica 5).**

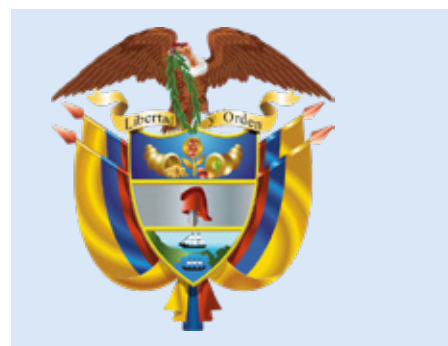
Los envíos realizados por encomienda tuvieron una tendencia lineal negativa a lo largo de la serie, presentando el mínimo alcanzado en enero de 2020, con 383 envíos. En junio de 2021, se realizaron 4.833 envíos, presentando un incremento de 3.930 en relación con el mismo periodo del año anterior, cuando se realizaron 903 envíos.

**Gráfica 5. Número de envíos mensuales realizados por subservicio (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

# INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO



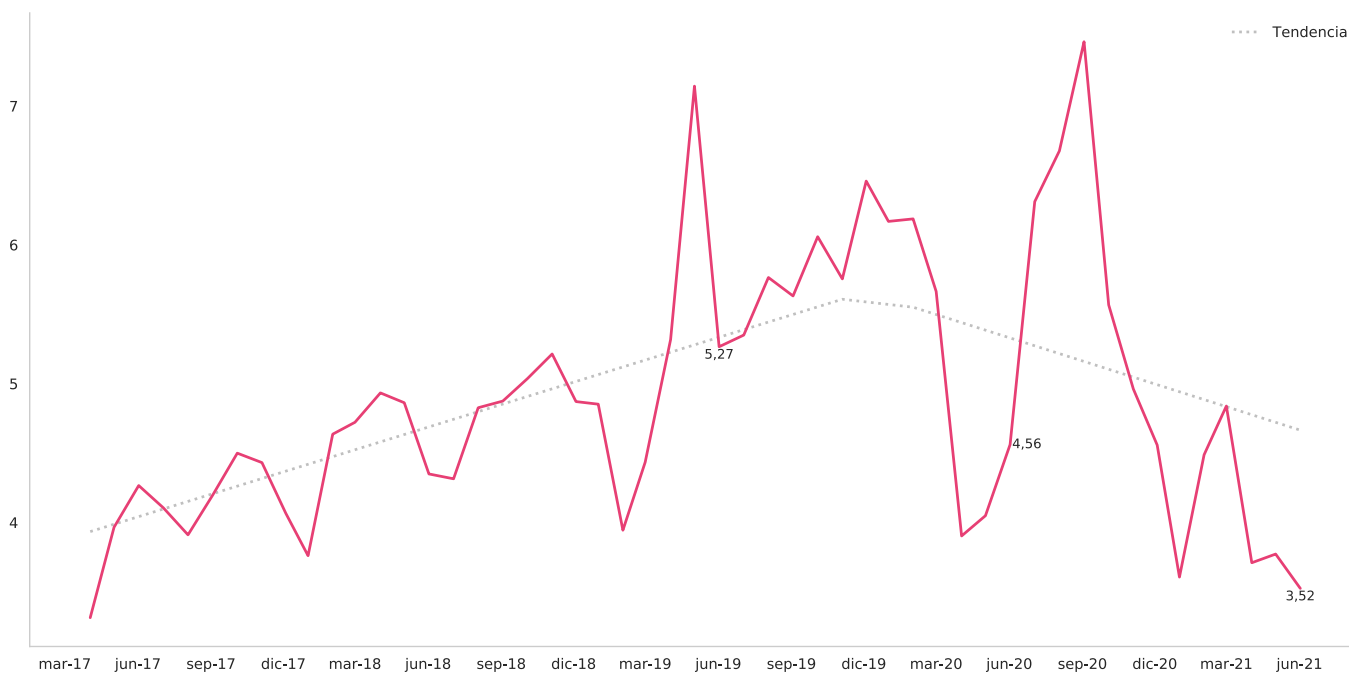
## 2. INGRESOS<sup>1</sup> DEL SERVICIO DE CORREO

### 2.1. INGRESOS MENSUALES POR CORREO

Los ingresos por correo reportados por Servicios Postales Nacionales S.A. presentaron dos etapas: una primera fase que va desde comienzos del segundo trimestre de 2017 hasta finales del cuarto trimestre de 2019, donde se presenta un aumento en los ingresos reportados por el servicio de correo (desde algo más de \$3,31 miles de millones hasta más de \$6.45 miles de millones), seguida de un segundo ciclo que va desde principios del primer trimestre de 2020 hasta finales del segundo trimestre de 2021 con una caída en los ingresos reportados (desde algo más de \$6,16 miles de millones hasta \$3.52 miles de millones). **(Gráfica 6)**

Para junio de 2021 se reportaron ingresos por valor de \$3,52 miles de millones, lo que representó un decrecimiento de \$1,03 miles de millones con relación al mismo mes del año anterior.

**Gráfica 6. Ingresos mensuales reportados en el servicio de correo (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

1 A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los ingresos del servicio de correo reportados por el operador postal oficial corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de servicio (correo y correo certificado), subservicio (correspondencia y encomienda), tipo de envío y ámbito; entendiéndose los ingresos asociados aquellos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.



## 2.1.1. INGRESOS DEL SERVICIO DE CORREO, SEGÚN TIPO DE ENVÍO Y ÁMBITO. VARIACIÓN PORCENTUAL Y CONTRIBUCIÓN ANUAL (junio 2020 - junio 2021)

La variación anual de -22,72 % en los ingresos totales por correo para junio de 2021, comparado con el mismo mes de 2020, se explicó principalmente por el decrecimiento en los ingresos por envíos individuales (30,18 %), que restaron 16,85 puntos porcentuales (p.p.) a la variación total, y de los ingresos por envíos masivos (13,30 %) que restaron 5,87 p.p. a la variación total.

Entre junio de 2021 y junio de 2020, la variación en los ingresos por envíos individuales fue de -16,85 %, y este comportamiento obedeció al decrecimiento de: 51,30 % en los envíos Internacionales de entrada (que restaron 34,25 p.p.); y 41,89 % en los envíos locales (que restaron 7,23 p.p.). (Ver cuadro 5).

Por su parte, la variación en los ingresos por envíos masivos fue de -13,30 % la cual obedeció al decrecimiento en el comportamiento de: 0,151 % en los envíos locales (que restaron 8,16 p.p.); y 0,112 % en los envíos nacionales (que restaron 5,14 p.p.).

**Cuadro 5. Ingresos del servicio de correo, según tipo de envío y ámbito. Variación porcentual y contribución anual (junio 2020 - junio 2021)**

Tipo de envío	Ingresos (miles de millones)		Variación (%)	Contribución (p.p.)
	jun-20	jun-21		
<b>Total</b>	4,561	3,525	-22,72	-22,72
Individuales	2,546	1,778	-30,18	-16,85
Masivos	2,015	1,747	-13,30	-5,87
<b>Individuales</b>	2,546	1,778	-30,18	-30,18
Internacional Entrada	1,700	0,828	-51,30	-34,25
Internacional Salida	0,0007	0,0006	-11,40	-0,003
Local	0,439	0,255	-41,89	-7,23
Nacional	0,406	0,694	70,80	11,30
<b>Masivos</b>	2,015	1,747	-13,30	-13,30
Local	1,089	0,925	-0,151	-8,16
Nacional	0,926	0,822	-0,112	-5,14

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se evidencia en el **Cuadro 6**, en junio de 2021 los ingresos por correo reportados por Servicios Postales Nacionales S.A. fueron de \$3,52 miles de millones, lo que representó un decrecimiento de 22,72 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos ingresos alcanzaron los \$4,56 miles de millones.

En el período enero – junio de 2021, los ingresos por correo reportados por Servicios Postales Nacionales S.A. llegaron a \$23,94 miles de millones, lo que representa una caída de 21,59 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se obtuvieron \$30,53 miles de millones.

**Cuadro 6. Ingresos del servicio de correo (miles de millones de pesos).  
Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

2020												2021						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																		
6,17	<----- -41,54% ----->										3,61							
	6,19	<----- -27,47% ----->									4,49							
		5,66	<----- -14,57% ----->								4,84							
			3,90	<----- -4,95% ----->							3,71							
				4,05	<----- -6,83% ----->						3,77							
					4,56	<----- -22,72% ----->					3,52							
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																		
6,17	<----- -41,54% ----->										3,61							
	12,36	<----- -34,49% ----->									8,09							
		18,02	<----- -28,23% ----->								12,93							
			21,92	<----- -24,09% ----->							16,64							
				25,97	<----- -21,40% ----->						20,41							
					30,53	<----- -21,59% ----->					23,94							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2020												2021						

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

## 2.2. INGRESOS REPORTADOS POR TIPO DE ENVÍO

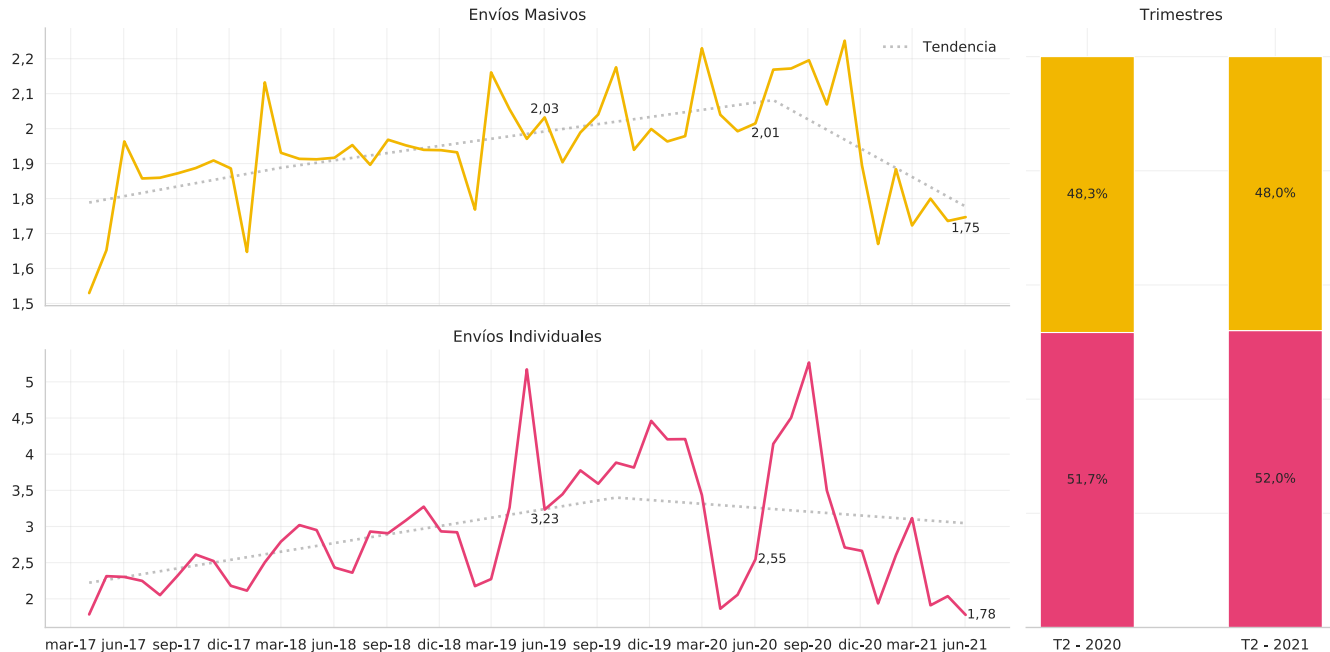
Los ingresos por envíos individuales tuvieron una mayor participación en el mercado en comparación con los ingresos por envíos masivos, con un porcentaje del 52 y del 48 %, respectivamente, para el segundo trimestre de 2021. **(Gráfica 7).**

Es importante mencionar que, si bien los ingresos correspondientes a envíos individuales presentaron un mayor porcentaje, fueron los envíos masivos los que tuvieron la mayor participación en el mercado (como se observó en la **Gráfica 2**).

Los ingresos correspondientes a envíos individuales presentaron una tendencia no lineal creciente, alcanzando el máximo observado en septiembre de 2020 con \$5,27 miles de millones. En junio de 2021, se reportaron ingresos por valor de \$1,78 miles de millones, lo que representó una caída de \$0,77 miles de millones en comparación con el mismo mes del año anterior.

Los ingresos por envíos masivos presentaron una tendencia no lineal negativa, manteniendo un promedio de ingresos percibidos por valor de \$1,76 miles de millones para el segundo trimestre de 2021.

**Gráfica 7. Ingresos mensuales reportados por tipo de envío (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se evidencia en el **Cuadro 7**, en junio de 2021 los ingresos por envíos individuales reportados por Servicios Postales Nacionales S.A. fueron de \$1,78 miles de millones, lo que representó una variación de -30,18 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos ingresos alcanzaron los \$2,55 miles de millones.

En el período enero – junio de 2021, los ingresos por envíos individuales llegaron a \$13,38 miles de millones, generando un decrecimiento de 26,94 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se obtuvieron \$18,31 miles de millones.

**Cuadro 7. Ingresos por envíos individuales (miles de millones de pesos) y variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

Ingresos por envíos individuales																	
2020							2021										
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																	
4,21	<----- -53,96% ----->										1,94						
4,21	<----- -38,14% ----->										2,60						
3,43	<----- -9,27% ----->										3,12						
1,86	<----- 2,52% ----->										1,91						
2,06	<----- -0,96% ----->										2,04						
2,55	<----- -30,18% ----->										1,78						
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																	
4,21	<----- -53,96% ----->										1,94						
8,41	<----- -46,05% ----->										4,54						
11,85	<----- -35,39% ----->										7,66						
13,71	<----- -30,24% ----->										9,57						
15,77	<----- -26,42% ----->										11,60						
18,31	<----- -26,94% ----->										13,38						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2020												2021					

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se evidencia en el **Cuadro 8**, en junio de 2021, los ingresos por envíos masivos reportados por Servicios Postales Nacionales S.A. fueron de \$1,75 miles de millones, lo que representó una variación de -13,30 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos ingresos alcanzaron los \$2,01 miles de millones.

En el período enero – junio de 2021, los ingresos por envío masivo llegaron a \$10,56 miles de millones, generando un decrecimiento del 13,58 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se obtuvieron \$12,22 miles de millones.

**Cuadro 8. Ingresos por envíos masivos (miles de millones de pesos) y variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

Ingresos por envíos masivos																	
2020												2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																	
1,96	-14,94%										1,67						
1,98	-4,77%										1,88						
2,23	-22,73%										1,72						
2,04	-11,77%										1,80						
1,99	-12,88%										1,74						
2,01	-13,30%										1,75						
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																	
1,96	-14,94%										1,67						
3,94	-9,84%										3,55						
6,17	-14,49%										5,28						
8,21	-13,82%										7,08						
10,20	-13,63%										8,81						
12,22	-13,58%										10,56						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2020												2021					

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

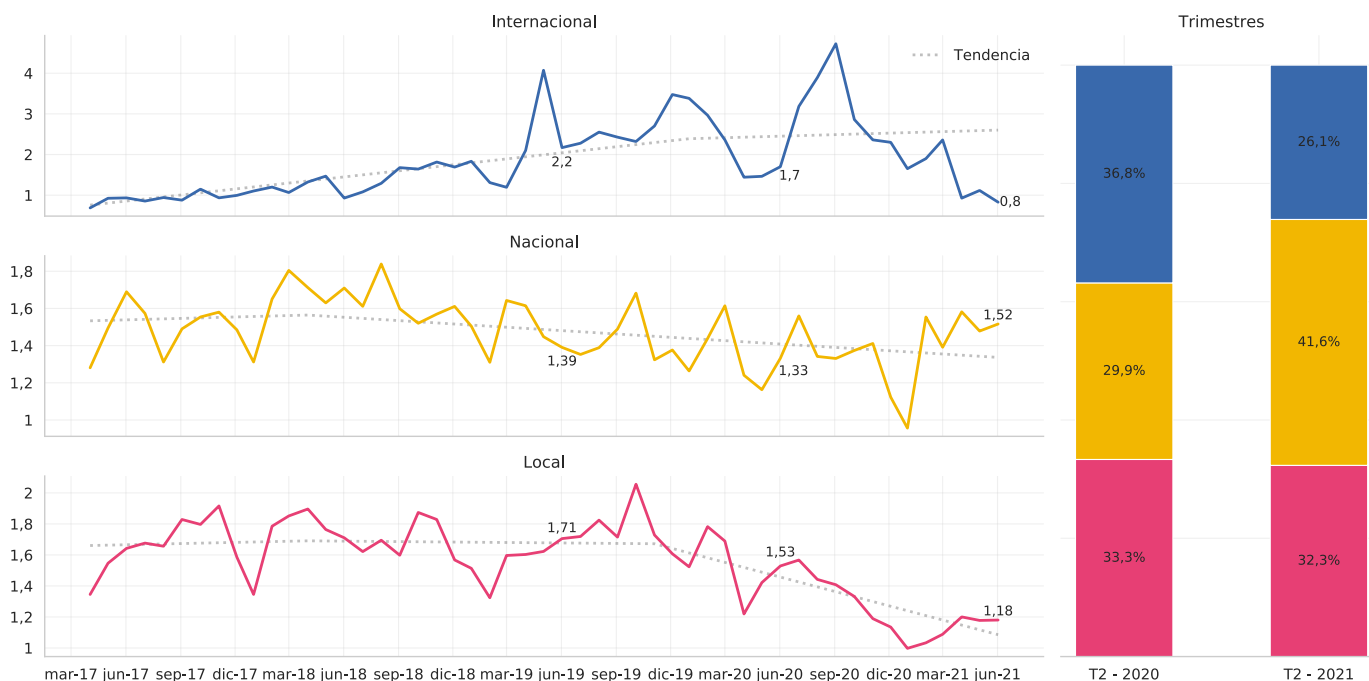
### 2.3. INGRESOS REPORTADOS POR ÁMBITO

Durante el segundo trimestre de 2021, los ingresos por envíos nacionales tuvieron la mayor participación en el mercado, con un porcentaje del 41,6 %; seguido por los ingresos por envíos locales e internacionales, los cuales tuvieron una participación del 32,3 y 26,1 %, respectivamente. **(Gráfica 8).**

En los ingresos por envíos locales se observa que hay dos etapas diferentes: una primera fase que va desde comienzos del segundo trimestre de 2017 hasta finales del cuarto trimestre de 2019, donde se presenta un comportamiento promedio estable en los ingresos reportados (desde algo más de \$1,34 miles de millones hasta más de \$1.61 miles de millones), seguida de un segundo ciclo que va desde comienzos del primer trimestre de 2020 hasta finales del segundo trimestre de 2021 con un crecimiento en los ingresos reportados con un valor de \$3,56 miles de millones.

Los ingresos por envíos nacionales presentaron una tendencia lineal a la baja, sin embargo, se evidencia un crecimiento en junio de 2021 de 13,83 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos ingresos alcanzaron \$1,33 miles de millones.

**Gráfica 8. Ingresos mensuales reportados por ámbito (miles de millones de pesos)**



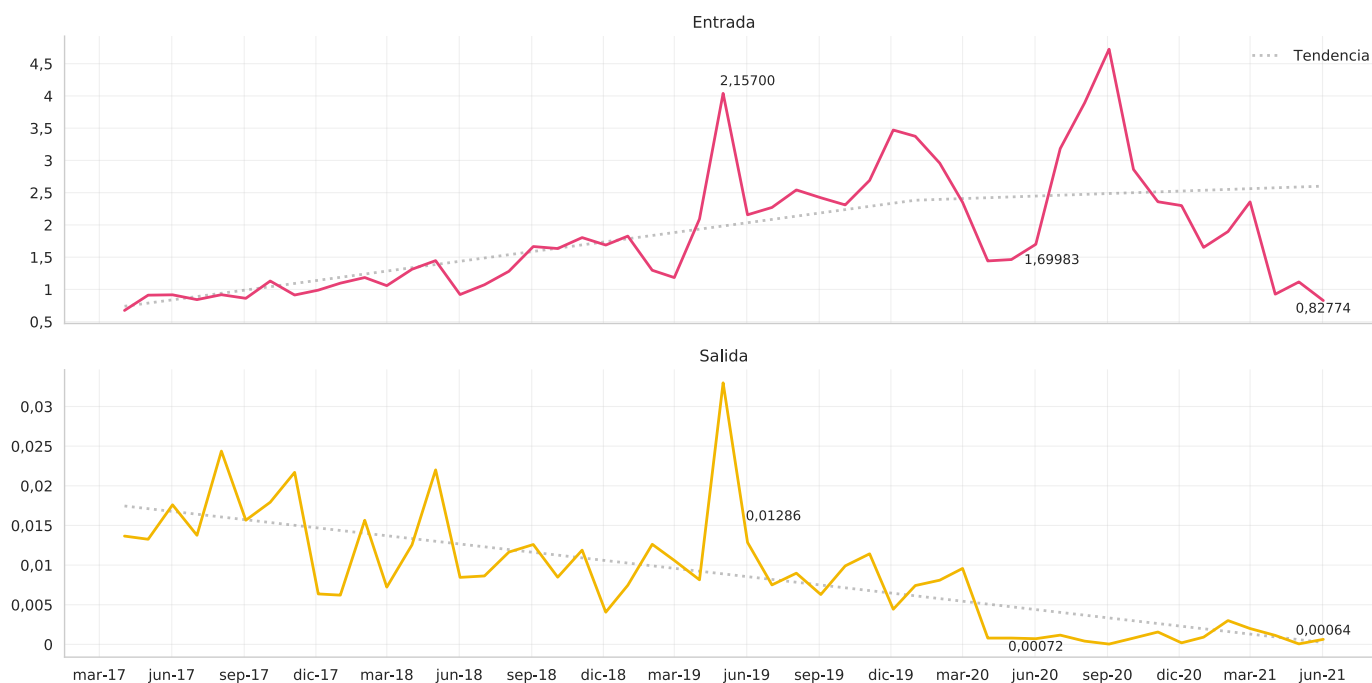
Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Para el segundo trimestre de 2021, los ingresos por envíos internacionales de entrada presentaron la mayor participación en el mercado. Sin embargo, se observa una caída para el periodo en mención, en comparación con los ingresos por envíos reportados para el primer trimestre de 2021 y cuarto trimestre de 2020. **(Gráfica 9).**

La variación anual en los ingresos por envíos internacionales de entrada por correo para junio de 2021 (\$0,82 miles de millones), comparado con el mismo mes de 2020, fue del -51,30 %, cuando se reportaron \$1,69 miles de millones.

Los ingresos por envíos internacionales de salida para junio de 2021 tuvieron un decrecimiento del 11,40 %, pasando de \$0,00072 miles de millones en junio de 2020 a \$0,00064 miles de millones en junio de 2021. Asimismo, se observa un decrecimiento significativo en los ingresos por envíos reportados para el segundo trimestre de 2021, en comparación con los ingresos reportados para el trimestre anterior.

**Gráfica 9. Ingresos mensuales reportados por ámbito internacional (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

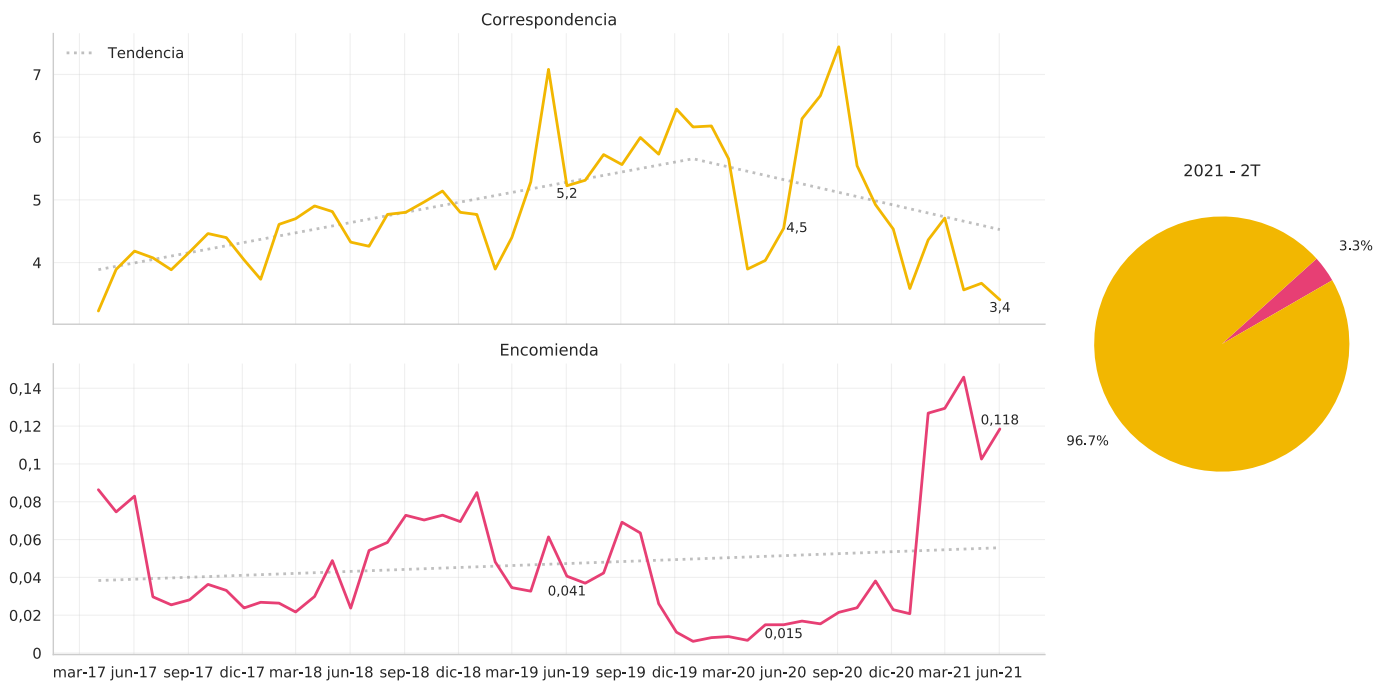
## 2.4. INGRESOS REPORTADOS POR SUBSERVICIO

Los ingresos de envíos por correspondencia tuvieron la mayor participación en el mercado con un porcentaje del 96,7 %, en comparación a los ingresos reportados de envíos por encomienda, con una participación del 3,3 % para el segundo trimestre de 2021. **(Gráfica 10).**

Se observó que los ingresos máximos reportados por los envíos de correspondencia se tuvieron para septiembre de 2020 con un valor de \$7,44 miles de millones. En junio de 2021 se reportaron \$3,41 miles de millones presentando una variación de -25,07 % en comparación con el mismo mes del año anterior, cuando se tuvieron \$4,54 miles de millones.

Los ingresos por envíos de encomienda registraron una tendencia línea positiva a lo largo de la serie, alcanzando el máximo observado en abril de 2021 con \$0,15 miles de millones. Sin embargo se evidencia una caída para los ingresos reportados en los meses de mayo y junio de 2021.

**Gráfica 10. Ingresos mensuales percibidos por subservicio (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.



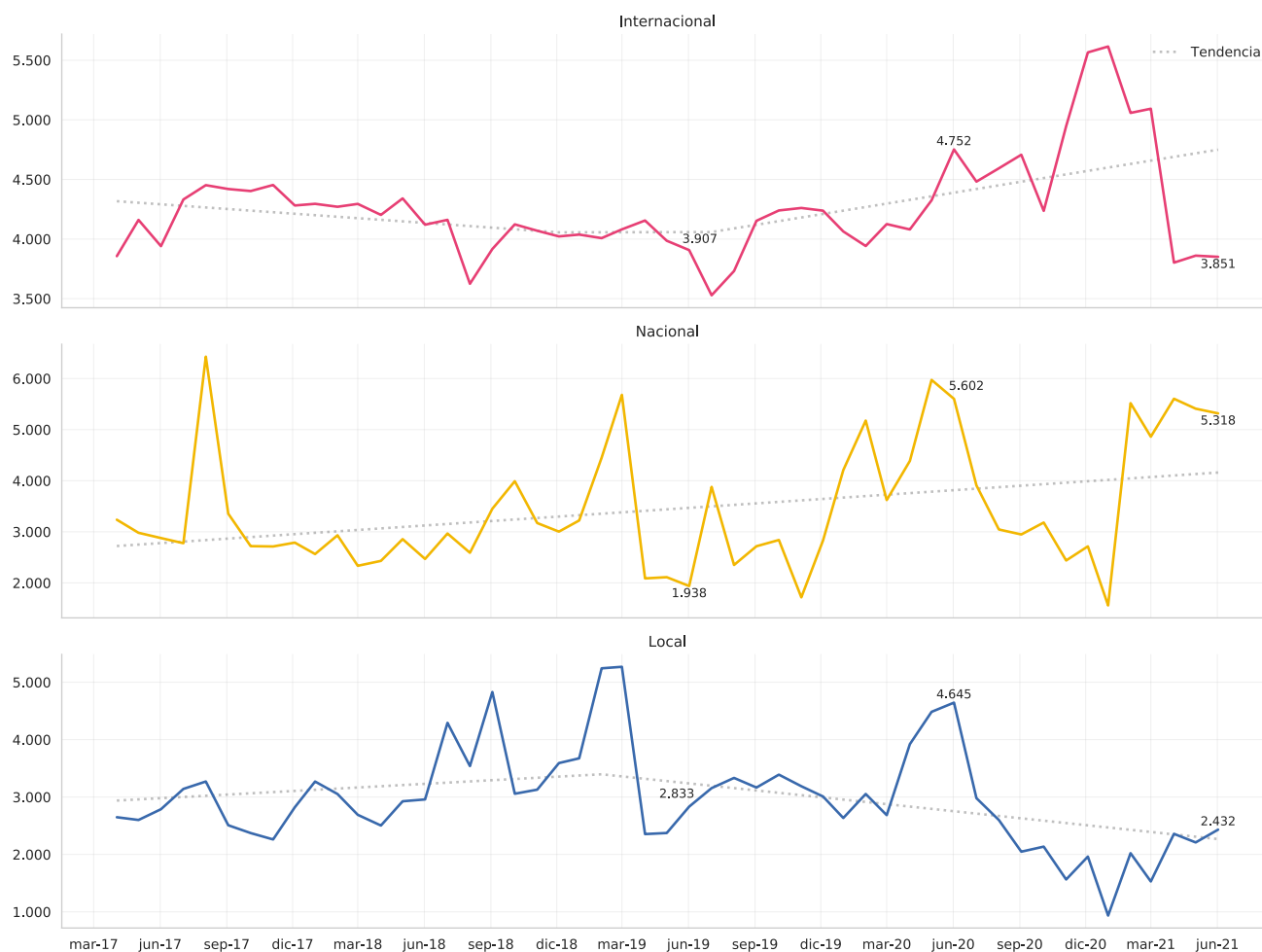
## 2.5. INGRESOS MENSUALES PROMEDIO POR ÁMBITO Y TIPO DE ENVÍO

Como se observa en la **Gráfica 11**, los ingresos promedio mensuales por envíos individuales de mayor valor calculados para el Operador Postal Oficial, para el mes de junio de 2021 fueron los estimados en el ámbito nacional con \$5.318. (**Gráfica 12**).

Para junio de 2021 el ingreso promedio por envío individual estimado en el ámbito internacional fue \$3.851; los cuales se explicaron principalmente por los envíos realizados en el ámbito internacional de salida, cuyo valor promedio fue de \$79.450.

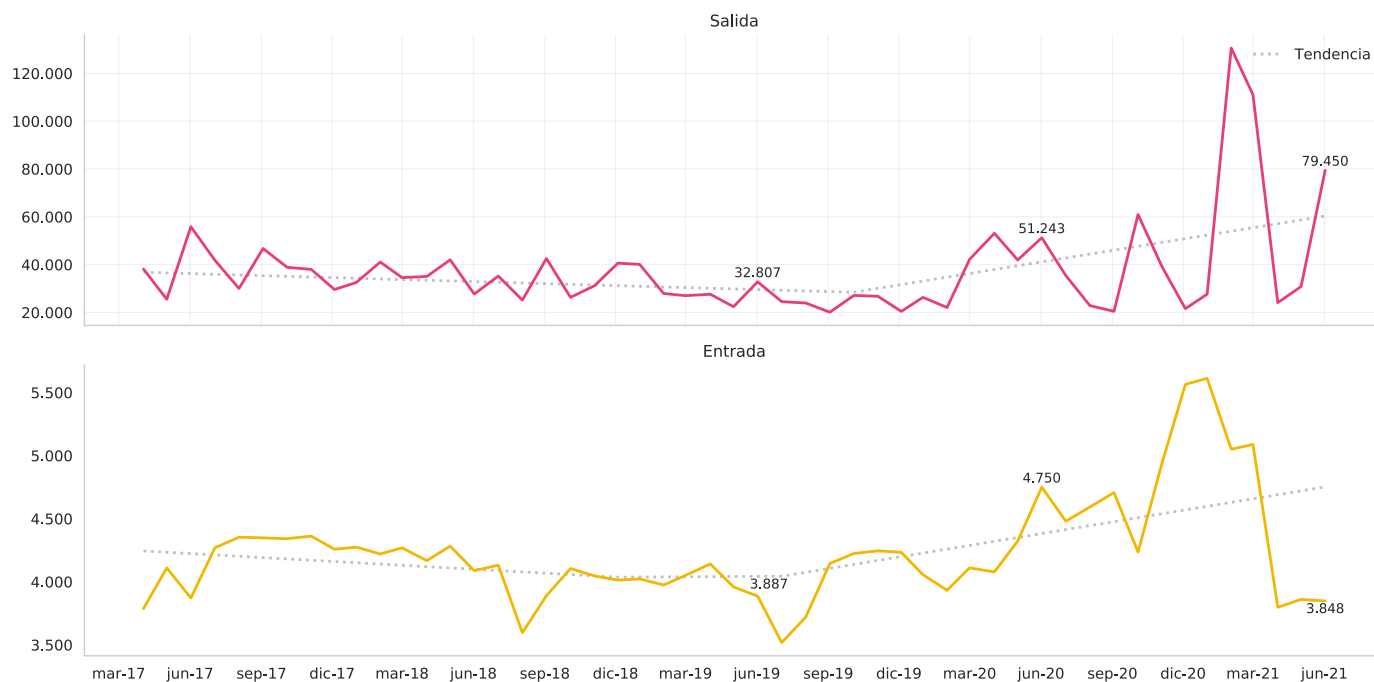
El ingreso promedio para envíos individuales locales ocupó el tercer lugar, con \$2.432; presentando una caída significativa respecto al ingreso promedio calculado para junio de 2020 por valor de \$4.645.

**Gráfica 11. Ingresos mensuales promedio percibidos por envíos individuales según el ámbito (pesos)**



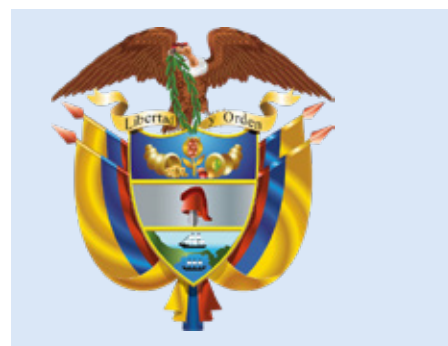
Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

**Gráfica 12. Ingresos mensuales promedio por ámbito Internacional (pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

# **SERVICIOS POSTALES DE PAGO Y SERVICIOS FINANCIEROS DE CORREOS**



### 3. SERVICIOS POSTALES DE PAGO Y SERVICIOS FINANCIEROS DE CORREOS

Los indicadores por desagregación departamental y/o municipal, fueron elaborados con la Codificación de la División Político-administrativa de Colombia – DIVIPOLA, cuya fuente es el DANE, y se encuentra actualizado a 30 de noviembre de 2020.

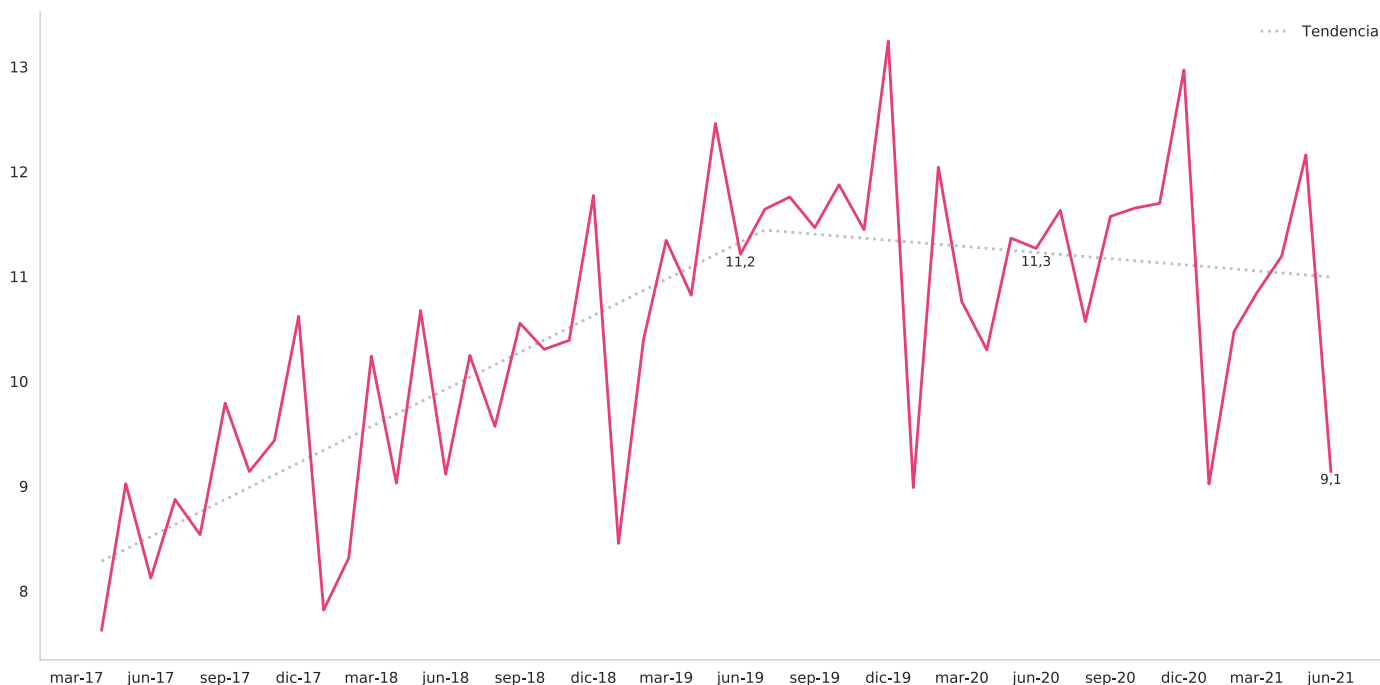
#### 3.1. TRÁFICO (NÚMERO DE GIROS MENSUALES)

En el número de movimientos mensuales (giros nacionales e internacionales) en los servicios postales de pago se observa que hay dos etapas diferentes: una primera fase que va desde comienzos del segundo trimestre de 2017 hasta comienzos del tercer trimestre de 2019, donde se presenta un aumento en el número de giros realizados (desde algo más de 7,6 millones de giros hasta más de 11,6 millones de giros), seguida de un segundo ciclo que va desde mediados del tercer trimestre de 2019 hasta finales del segundo trimestre de 2021, teniendo para junio de 2021 un total de 9,1 millones de giros, mes con menor número de giros para el segundo trimestre de 2021. **(Gráfica 13).**

Se evidenció un componente de estacionalidad para diciembre (mes con mayor número de giros por años) con 10,6 millones de giros en 2017, 11,7 millones de giros en 2018, 13,2 millones de giros en 2019; y 12,9 millones de giros en 2020.

La variación de junio de 2021 respecto al mismo mes del año anterior fue de -18,91 %.

**Gráfica 13. Número de giros mensuales en los servicios postales de pago (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

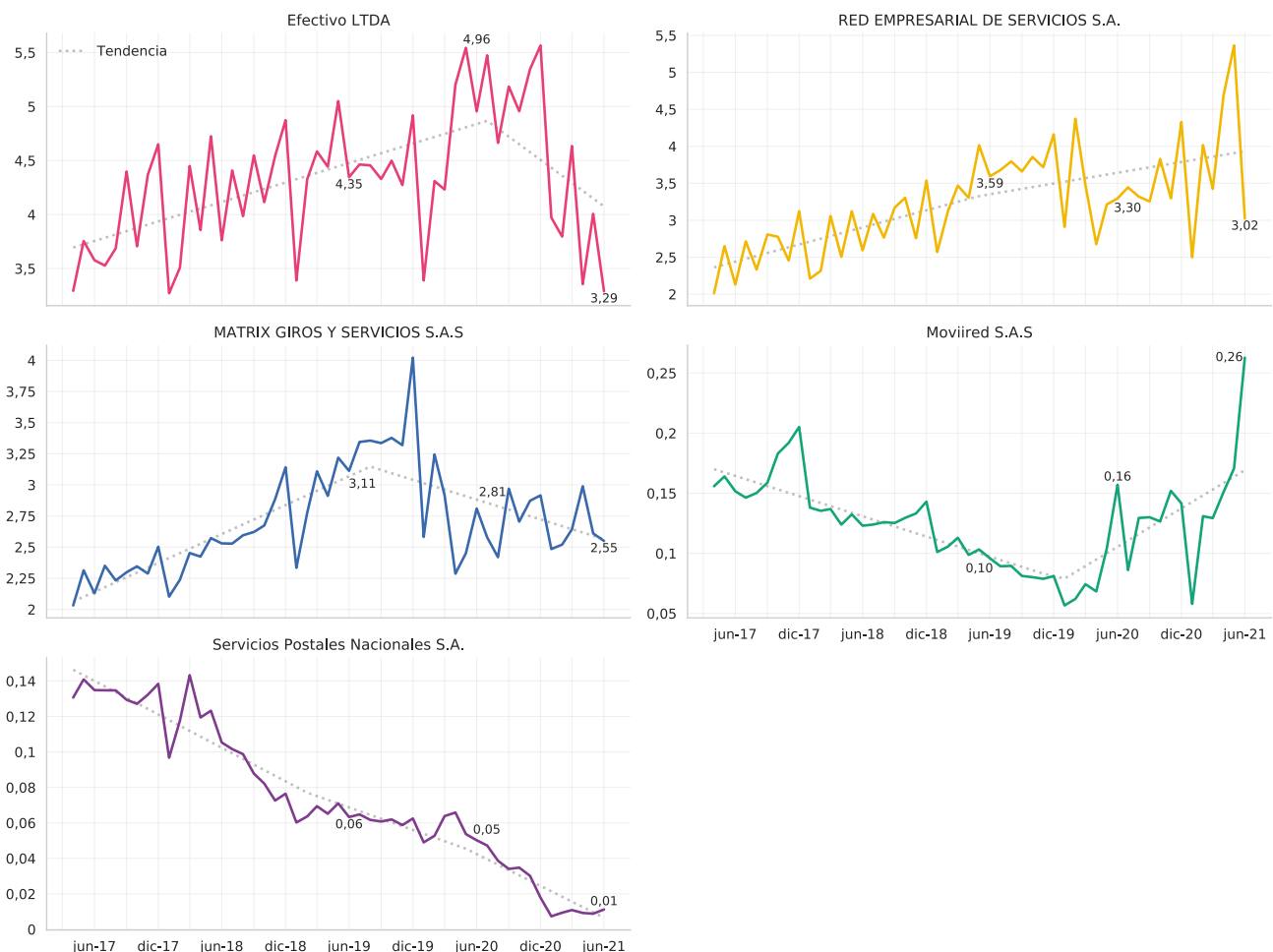
### 3.1.1. NÚMERO DE GIROS MENSUALES EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR OPERADOR

El operador postal de pago que movilizó la mayor cantidad de giros nacionales fue Efectivo Ltda., con un total de 3,29 millones para junio de 2021. **(Gráfica 14).**

La variación de -18,91 % en los movimientos realizados por giros postales para junio de 2021, comparado con el mismo mes de 2020, se explicó principalmente por el decrecimiento en los giros de los siguientes operadores: Efectivo Ltda. (33,61 %) que restó 14,78 p.p., Red empresarial de servicios S.A. (8,24 %) que restó 2,41 p.p., Matriz giros y servicios SAS (9,26 %) que restó 2,31 p.p., y Servicios Postales Nacionales S.A. (77,69 %), que restó 0,35 p.p.; a la variación total del periodo.

En contraste, los siguientes operadores presentaron un crecimiento en junio de 2021 respecto al mismo mes del año anterior: Moviired (67,41 %), que aportó 0,94 p.p.; a la variación total del periodo.

**Gráfica 14. Número de giros mensuales en los servicios postales de pago por operador (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

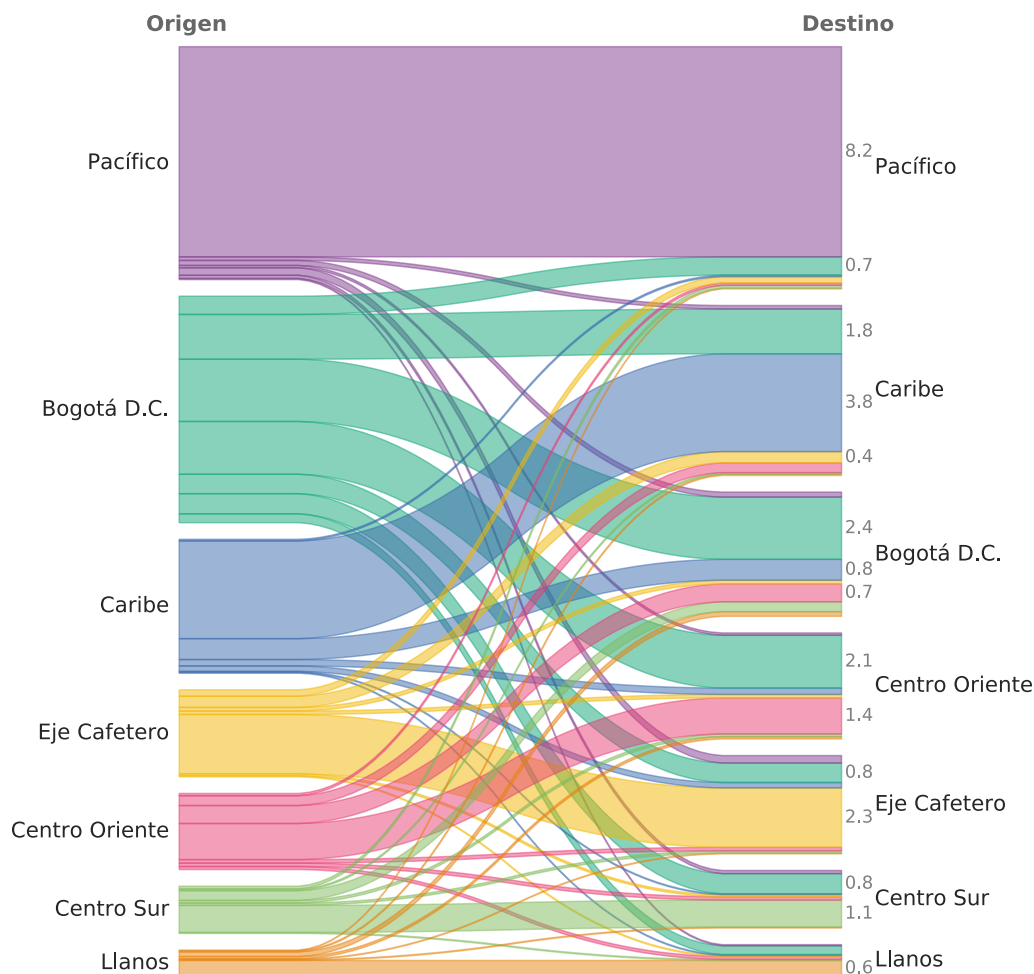
### 3.1.2. NÚMERO DE MOVIMIENTOS MENSUALES EN LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO POR REGIÓN DE ORIGEN Y DESTINO

Para el segundo trimestre de 2021, la Región Pacífico fue la que mayor número de giros movilizó, teniendo como principal destino los giros realizados dentro de la misma región (8,2 millones). Le siguieron Bogotá D.C. y la región Caribe, evidenciando giros a nivel nacional, pero concentrando su mayor número de movimientos dentro de la misma región, con 2,4 y 3,8 millones, respectivamente. **(Gráfica 15).**

Le siguen la región Eje Cafetero y Centro Oriente, con 2,3 y 1,4 millones de giros realizados dentro de la misma región, respectivamente.

En la región Pacífico, el departamento que más aportó a dicho comportamiento fue Valle del Cauca, con 7,4 millones de giros realizados; en la región Caribe fue Atlántico, con 1,3 millones de giros realizados; para la región Eje Cafetero fue Antioquia con 2,3 millones de giros realizados; y para la región Centro Oriente fue Cundinamarca con 1,3 millones de giros realizados.

**Gráfica 15. Número de movimientos en los servicios postales de pago por región de origen y destino**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

## 3.2. VALOR TOTAL DE LOS GIROS DE LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO

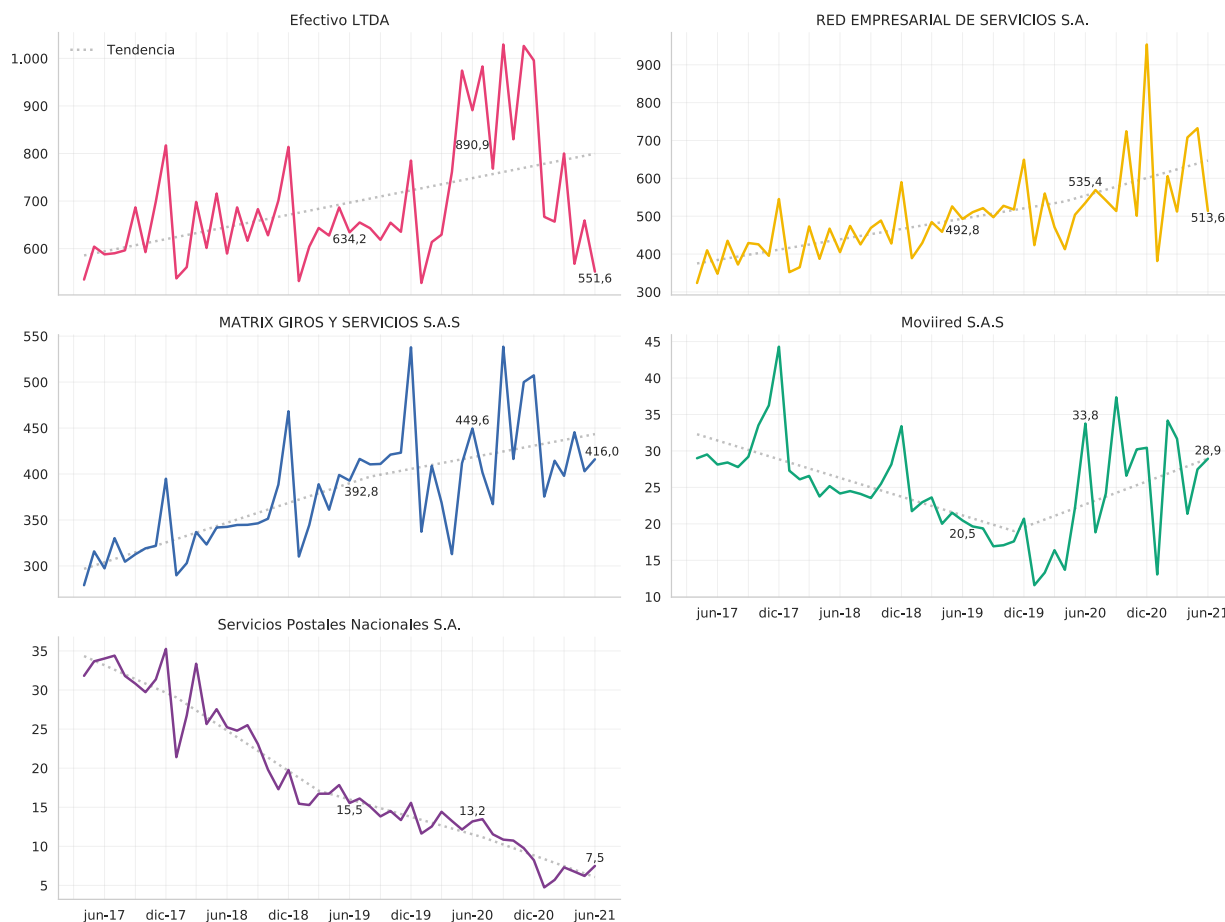
### 3.2.1. MONTOS MENSUALES DE LOS MOVIMIENTOS REALIZADOS POR LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO

El operador postal de pago que movilizó el mayor monto por giros realizados fue Efectivo Ltda., con un total de \$551,6 miles de millones para junio de 2021, presentando un decrecimiento del 38,09 % comparado con el mismo mes de 2020, lo que restó 17,65 p.p. a la variación total en valor de montos del periodo. **(Gráfica 16).**

La variación total anual (junio 2020 – junio 2021) fue de -21,07 %, pasando de \$1,92 billones en junio de 2020 a \$1,51 billones para el mismo mes de 2021. Esta se explicó por el decrecimiento del valor de giros movilizados por los siguientes operadores:

Efectivo Ltda. (38,09 %) que restó 17,65 p.p., Red empresarial de servicios S.A. (4,06 %) que restó 1,13 p.p., Matriz giros y servicios SAS (7,46 %) que restó 1,74 p.p., Moviired (14,29 %), que restó 0,25 p.p., y Servicios Postales Nacionales S.A. (43,21 %), que restó 0,30 p.p.; a la variación total del periodo.

**Gráfica 16. Montos mensuales de los movimientos realizados por los operadores postales de pago (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

### 3.2.2. VALOR DE LOS GIROS POR REGIÓN DE ORIGEN Y DESTINO

Para el segundo trimestre de 2021, se evidenció que el mayor monto valor de los giros por región de origen y destino se realizó en su mayoría dentro de las mismas regiones, siendo la región Pacífico la que registró el monto más alto con \$1.520 miles de millones. Por su parte, Bogotá D.C., fue la ciudad que realizó el mayor monto por valor de los giros con un valor de \$1.467 miles de millones, dirigidos a las regiones.

En la región Pacífico, los departamentos que apalancaron dicho comportamiento fueron, en su orden: Valle del Cauca (\$1.119,03 miles de millones), Nariño (\$189,23 miles de millones), Cauca (\$141,08 miles de millones), y Chocó (\$70,95 miles de millones). **(Gráfica 17).**

El departamento que mayor valor de giros movilizó dentro de su respectiva región, fue: Bolívar con un total de \$149,45 miles de millones (región Caribe); Cundinamarca con un total de \$201,97 miles de millones (Centro Oriente); Meta con un total de \$90,76 miles de millones (Llanos); Antioquia con un total de \$336,84 miles de millones (Eje Cafetero); y Tolima con un total de \$131,87 miles de millones (Centro Sur).

**Gráfica 17. Valor de los giros por región de origen y destino (miles de millones)**

	Caribe	Centro Oriente	Centro Sur	Eje Cafetero	Llanos	Pacífico	Bogotá D.C.
Caribe	453	40	6	30	5	10	91
Centro Oriente	54	228	21	20	21	16	108
Centro Sur	9	16	184	15	7	25	64
Eje Cafetero	59	20	13	319	6	44	22
Llanos	7	17	6	4	111	4	34
Pacífico	23	15	30	56	9	1350	38
Bogotá D.C.	252	378	144	141	57	133	363

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.



### 3.2.3. **MONTOS Y NÚMERO DE MOVIMIENTOS REALIZADOS POR HABITANTE SEGÚN MUNICIPIO DE ORIGEN**

En el segundo trimestre de 2021, los municipios de la región Llanos se ubicaron en su mayoría en el tercer y el último cuartil para el valor de los giros por habitante, con un valor de \$55.265,4 – \$80.889,1 y \$80.889,1 – \$1.493.843,4 respectivamente.

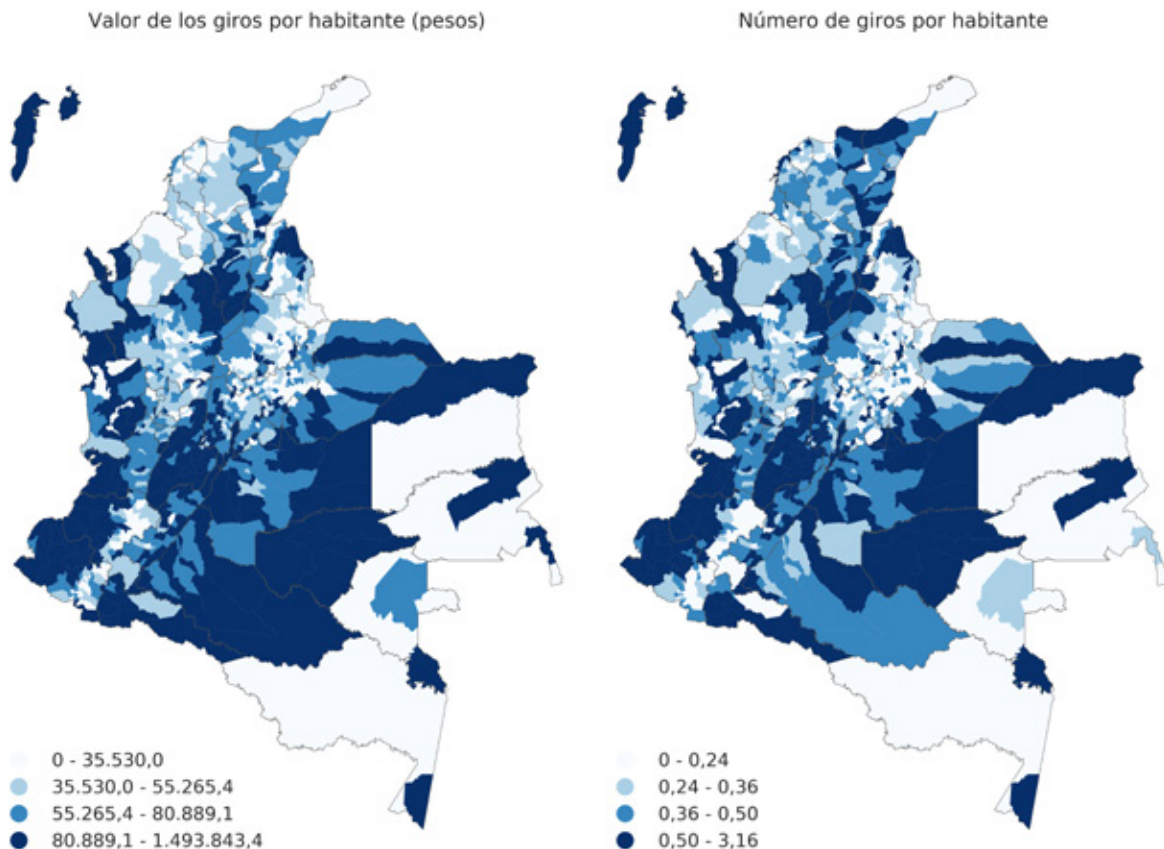
Sin embargo, en lo que respecta al número de giros por habitante de esta región, se evidenció una participación importante de los municipios en el segundo, tercer cuartil y último cuartil, registrando entre 0,24 – 0,36, 0,36 – 0,50 y 0,50 – 3,16 número de giros por habitante, respectivamente. **(Gráfica 18).**

Los municipios de la región Caribe se movieron en su mayoría entre el primer y tercer cuartil para el valor de giros por habitante, siendo evidente la cantidad de municipios que se ubicaron en el segundo cuartil \$35.530,0 – \$55.265,4 por habitante

Los municipios de la región Eje Cafetero se movieron en su mayoría entre el tercer y último cuartil para el valor de giros por habitante, con un valor de \$55.265,4 – \$80.889,1 y \$80.889,1 – \$1.493.843,4 respectivamente.

Por su parte, los municipios de la región Pacífico se ubicaron en su mayoría en el último cuartil en cuanto al valor de los giros por habitante, y lo que respecta al número de giros por habitante.

**Gráfica 18. Montos y número de movimientos realizados por habitante según municipio de origen (pesos y giros por habitante)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

### 3.2.4. **MONTOS Y NÚMERO DE GIROS RECIBIDOS POR HABITANTE SEGÚN MUNICIPIO DE DESTINO**

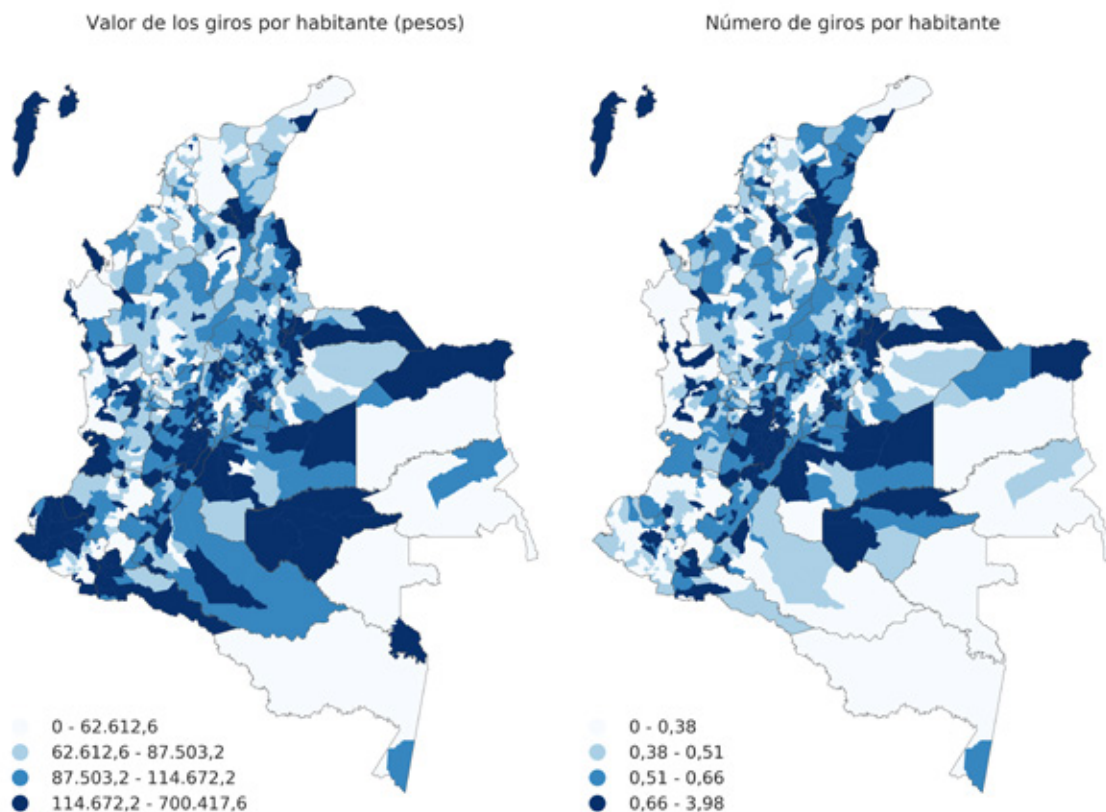
Para el segundo trimestre de 2021, la región Llanos evidenció participación de sus municipios en los diferentes cuartiles tanto en el número de giros recibidos por habitante como en el valor de los giros que se recibieron, siendo evidente la participación de los municipios en el último cuartil. **(Gráfica 19).**

Los municipios de la Región Caribe, en cuanto a número de giros recibidos, mostraron un movimiento homogéneo para el primer y tercer cuartil, a pesar de que en el valor de los giros por habitante se presentó una participación dominante ubicada en el primer cuartil.

Por su lado, los municipios de la región Eje Cafetero y Centro Oriente se ubicaron en su mayoría entre el segundo y tercer cuartil, en cuanto al número de giros y el valor de estos por habitante; y en algunos municipios una participación menor en el primer cuartil.

La mayor parte de los municipios que componen la región Pacífico, en cuanto al número de giros por habitante se ubicaron en gran medida en el primer cuartil; sin embargo, en lo que respecta al valor de los giros por habitante, dichos municipios se ubicaron en su mayoría entre el tercer y último cuartil.

**Gráfica 19. Montos y número de movimientos realizados por habitante según municipio de destino (pesos y giros por habitante)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

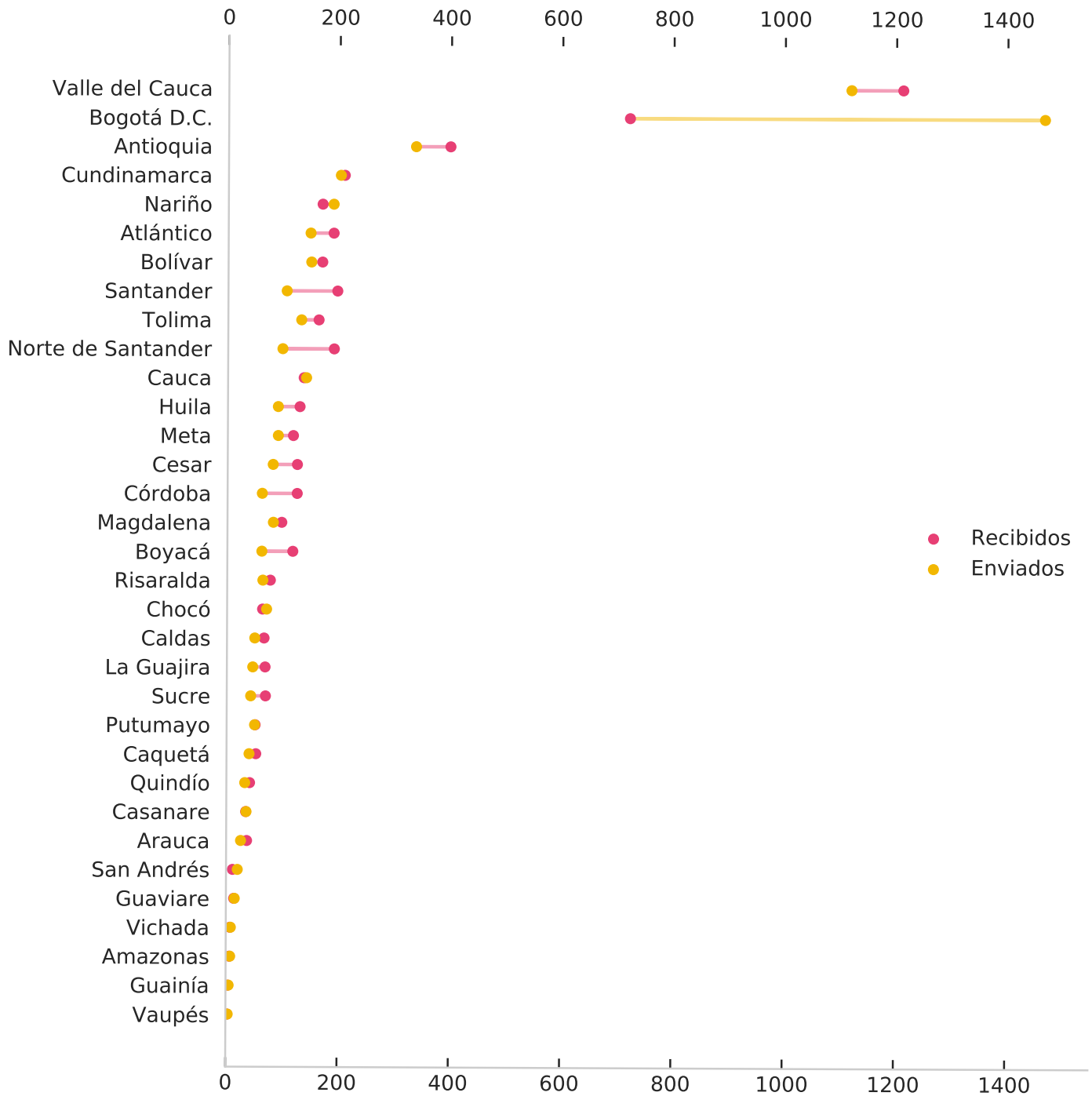
### 3.2.5. **MONTOS DE LOS GIROS RECIBIDOS VERSUS MONTOS DE LOS GIROS ENVIADOS POR DEPARTAMENTO**

Para el segundo trimestre de 2021, Bogotá realizó los giros de mayor valor a nivel departamental (\$1,46 billones), en comparación con el valor total de los giros que recibió (\$721,10 miles de millones). **(Gráfica 20).**

Dentro de los departamentos que recibieron giros con mayor valor en comparación con el monto de los giros realizados se encuentran, en su orden: Valle del Cauca, Antioquia, Cundinamarca, Atlántico, Bolívar, Santander, Tolima, Norte de Santander, Huila, Meta, Córdoba; entre otros.

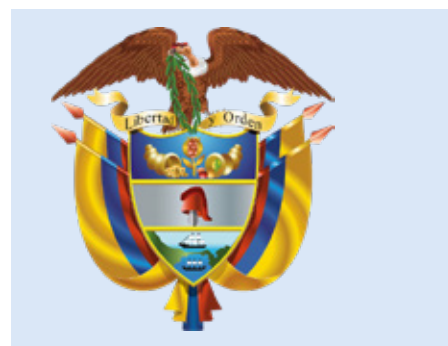
Se observa que en general, la mayoría de los departamentos recibieron giros con mayor valor en comparación con el monto de los giros que realizaron.

**Gráfica 20. Montos de los giros recibidos versus montos de los giros enviados por departamento (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

# **INGRESOS POR LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO**



## 4. INGRESOS POR LOS SERVICIOS POSTALES DE PAGO

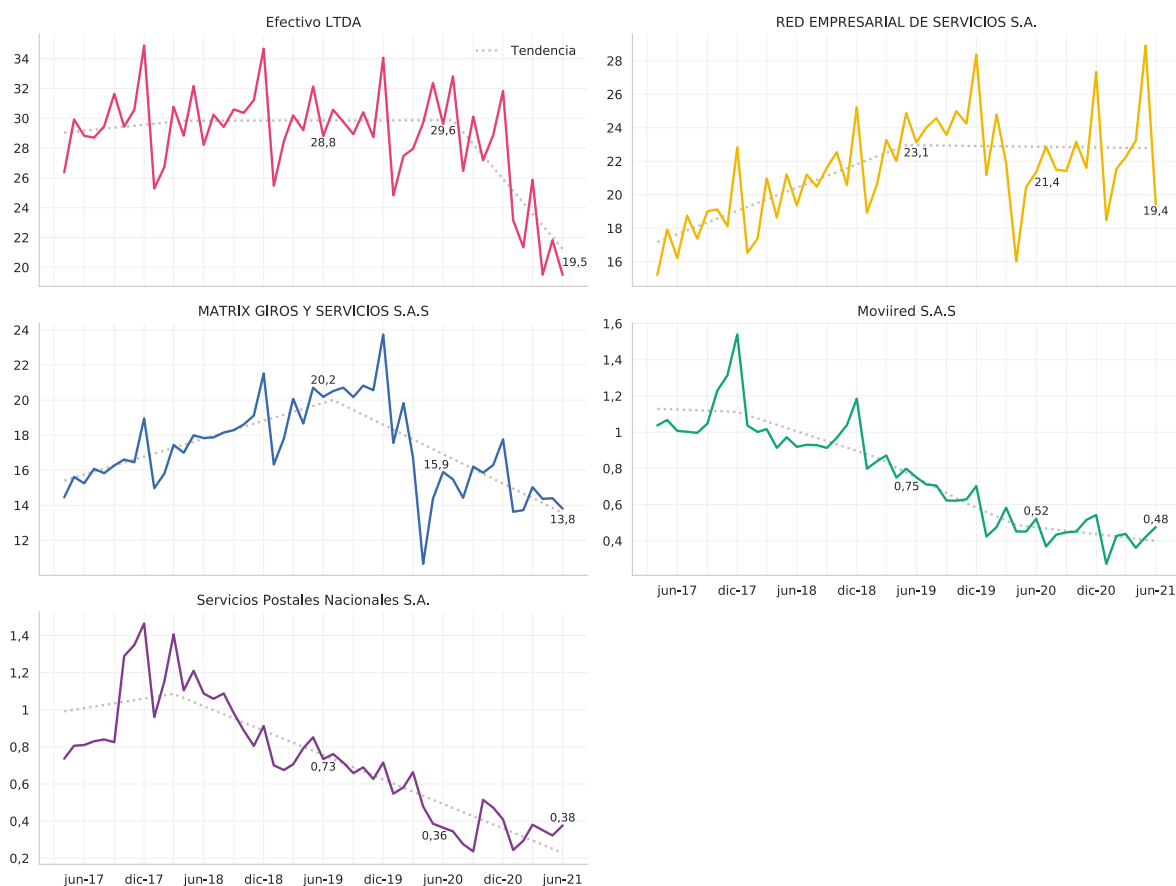
### 4.1. INGRESOS MENSUALES POR CONCEPTO DE COMISIONES DE LOS OPERADORES POSTALES DE PAGO

El operador postal de pago que percibió los mayores ingresos por los giros realizados fue Efectivo Ltda., con un total de \$19,5 miles de millones para junio de 2021, presentando un decrecimiento de 34,17 % comparado con el mismo mes de 2020. **(Gráfica 21).**

La variación total anual (junio 2020 – junio 2021) en ingresos fue de -20,92 %, pasando de \$67,75 miles de millones en junio de 2020 a \$53,57 miles de millones para el mismo mes de 2021.

La variación anual de -20,92 % en los ingresos reportados por giros postales se explicó principalmente por el decrecimiento de ingresos de los siguientes operadores: Red empresarial de servicios S.A. (9,04 %), que restó 2,85 p.p., Matrix Giros y Servicios SAS (13,15 %), que restó 3,09 p.p., Moviired S.A.S (8,80 %), que restó 0,07 p.p.; a la variación total del periodo, y Efectivo Ltda. como ya se había mencionado.

**Gráfica 21. Ingresos mensuales por concepto de comisiones de los operadores postales de pago (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

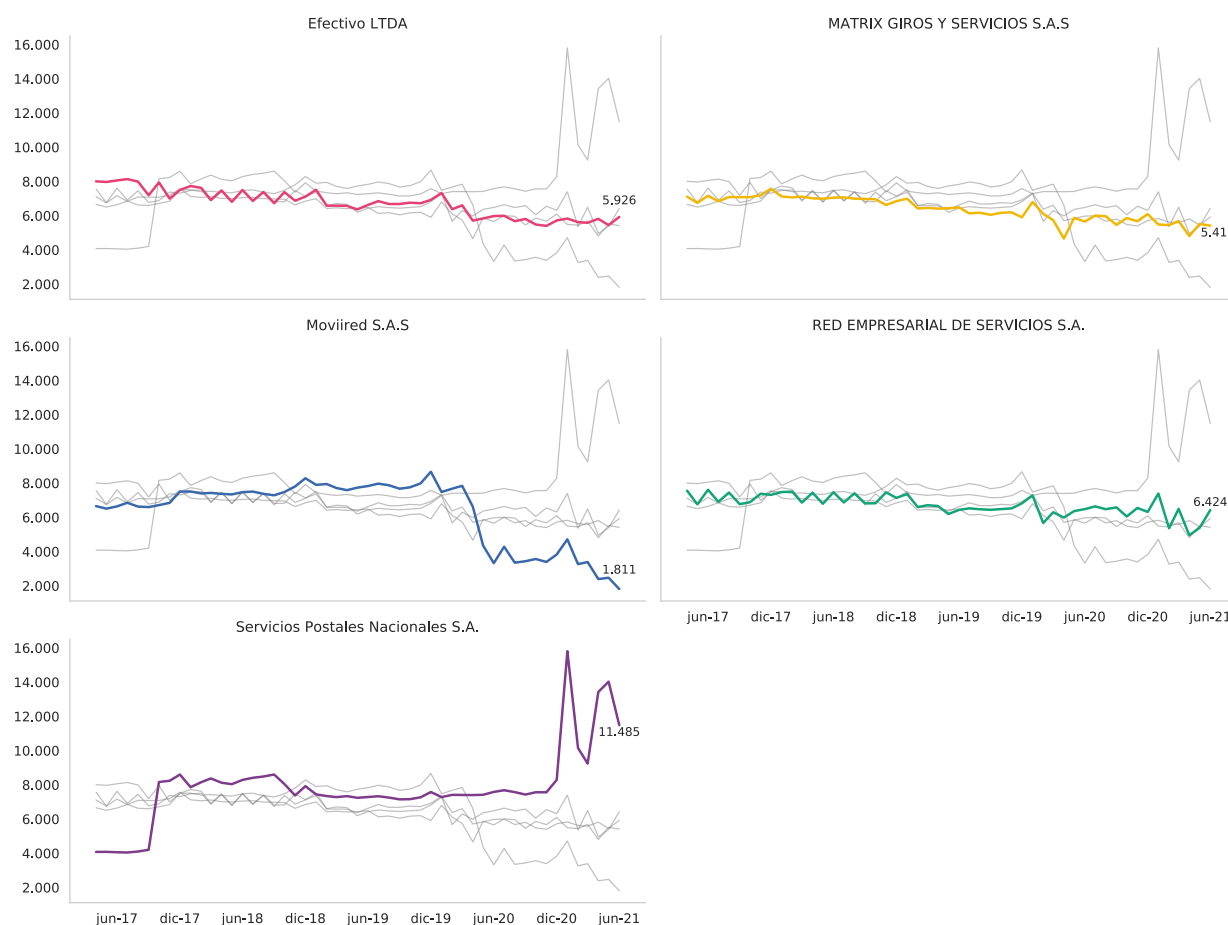
## 4.2. INGRESOS PROMEDIO MENSUALES POR GIROS NACIONALES SEGÚN OPERADORES POSTALES DE PAGO

El operador postal que presentó el mayor ingreso promedio por los giros movilizados a nivel nacional fue Servicios Postales Nacionales S.A. con \$9.243. Le siguió Red Empresarial de Servicios S.A. con \$11.485 por giro movilizado. **(Gráfica 22).**

El operador Efectivo Ltda., a pesar de posicionarse como el primero en el número de giros realizados y los ingresos percibidos por los mismos, ocupó el tercer lugar en el ingreso promedio por giro nacional movilizado, con \$5.926.

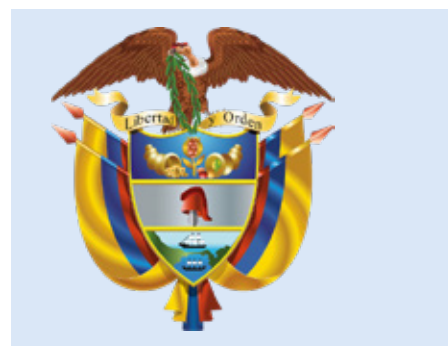
Moviired S.A.S fue el operador que menor ingreso promedio recibió por giro movilizado a nivel nacional.

**Gráfica 22. Ingresos promedio mensuales por giros nacionales según operadores postales de pago (pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

# SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA





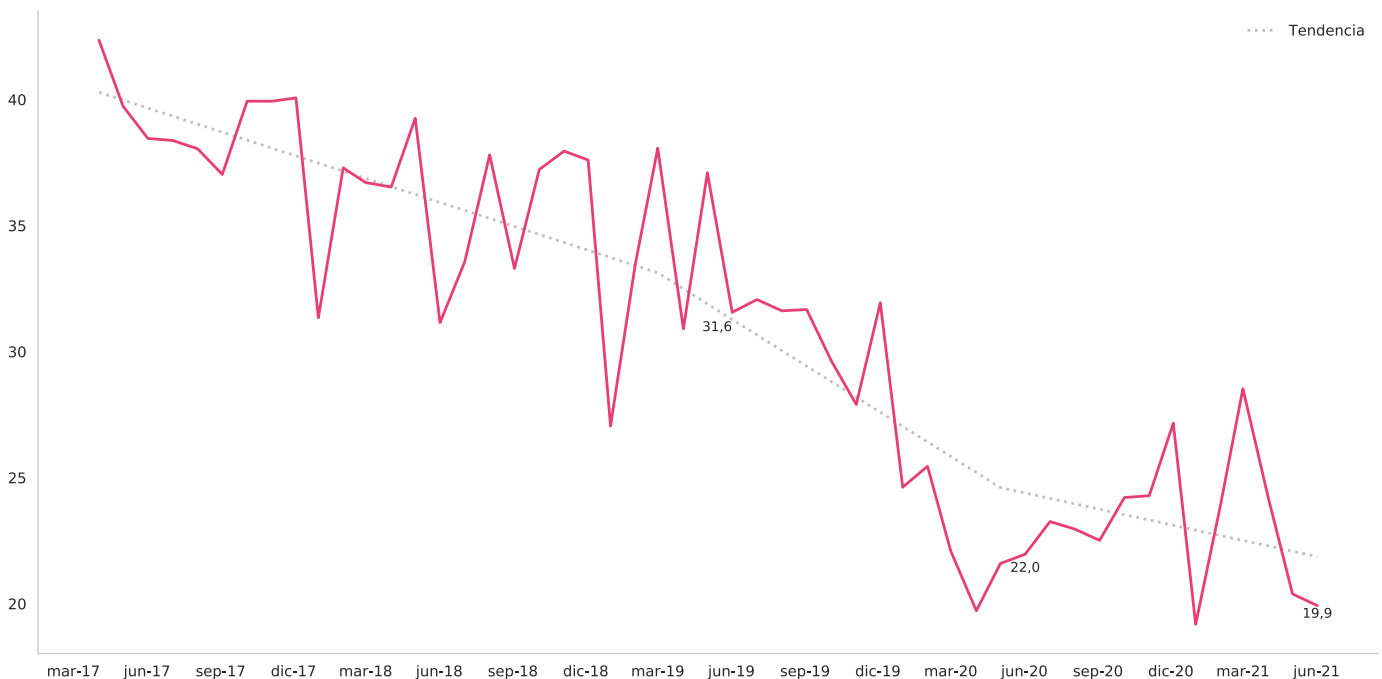
## 5. SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

### 5.1. TRÁFICO (NÚMERO DE ENVÍOS MENSUALES)

El número de envíos mensuales realizados en el servicio de mensajería expresa presentó una tendencia lineal a la baja, con una disminución significativa en el número de envíos a lo largo de la serie. Se observa para el segundo trimestre de 2021 una caída en el número de envíos respecto al primer trimestre de 2021 y al tercer y cuarto trimestre de 2020.

Asimismo se evidencia que el segundo trimestre de 2021 es el segundo periodo más bajo en número de envíos realizados desde el segundo trimestre de 2017; con 64,47 millones de envíos. **(Gráfica 23).**

**Gráfica 23. Número de envíos mensuales realizados en el servicio de mensajería expresa (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

### 5.1.1. ENVÍOS DE MENSAJERÍA SEGÚN TIPO DE ENVÍO Y ÁMBITO. VARIACIÓN PORCENTUAL Y CONTRIBUCIÓN ANUAL (junio 2020 - junio 2021)

En junio de 2021, frente al mismo mes de 2020, la variación de -12,39 % en los envíos masivos obedeció a los decrecimientos de: 31,42 % en los envíos nacionales, que restaron 16,59 p.p., a la variación total de este tipo de envío.

Asimismo, la variación de -5,44 % en los envíos Individuales obedeció a los decrecimientos de: 10,02 % en los envíos locales, que restaron 2,07 p.p., y de 5,01 % en los envíos nacionales, que restaron 3,88 p.p.; a la variación total de este tipo de envío.

**Cuadro 9. Envíos de mensajería según tipo de envío y ámbito. Variación porcentual y contribución anual (junio 2020 - junio 2021)**

Tipo de envío	Numero de envíos mensuales (millones)		Variación (%)	Contribución (p.p.)
	jun-20	jun-21		
<b>Total</b>	21,963	19,922	-9,29	-9,29
Individuales	9,772	9,241	-5,44	-2,42
Masivos	12,191	10,682	-12,39	-6,87
<b>Individuales</b>	9,772	9,241	-5,44	-5,44
Internacional Entrada	0,057	0,141	146,79	0,86
Internacional Salida	0,132	0,097	-26,04	-0,35
Local	2,016	1,814	-10,02	-2,07
Nacional	7,567	7,188	-5,01	-3,88
<b>Masivos</b>	12,191	10,682	-12,39	-12,39
Internacional Entrada	0,0041	0,0046	12,02	0,00
Internacional Salida	0,00004	0,00083	2092,11	0,0065
Local	5,750	6,261	8,89	4,19
Nacional	6,438	4,415	-31,42	-16,59

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se evidencia en el **cuadro 10**, en junio de 2021 los envíos realizados por el servicio de mensajería expresa fueron de 19,92 millones, lo que representó un decrecimiento de 9,29 % con relación al mismo mes de 2020, cuando alcanzaron los 21,96 millones.

En el período enero – junio de 2021, los envíos realizados por el servicio de mensajería expresa llegaron a 136,09 millones, generando un crecimiento de 0,48 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se obtuvieron 135,44 millones de envíos.

**Cuadro 10. Envíos de mensajería (millones). Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

2020												2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																	
24,62	<----- -22,09% ----->										19,18						
25,45	<----- -6,06% ----->										23,91						
22,09	<----- 29,15% ----->										28,53						
19,72	<----- 22,53% ----->										24,16						
21,59	<----- -5,59% ----->										20,39						
21,96	<----- -9,29% ----->										19,92						
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																	
24,62	<----- -22,09% ----->										19,18						
50,07	<----- -13,94% ----->										43,09						
72,16	<----- -0,75% ----->										71,62						
91,88	<----- 4,24% ----->										95,78						
113,48	<----- 2,37% ----->										116,17						
135,44	<----- 0,48% ----->										136,09						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2020												2021					

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

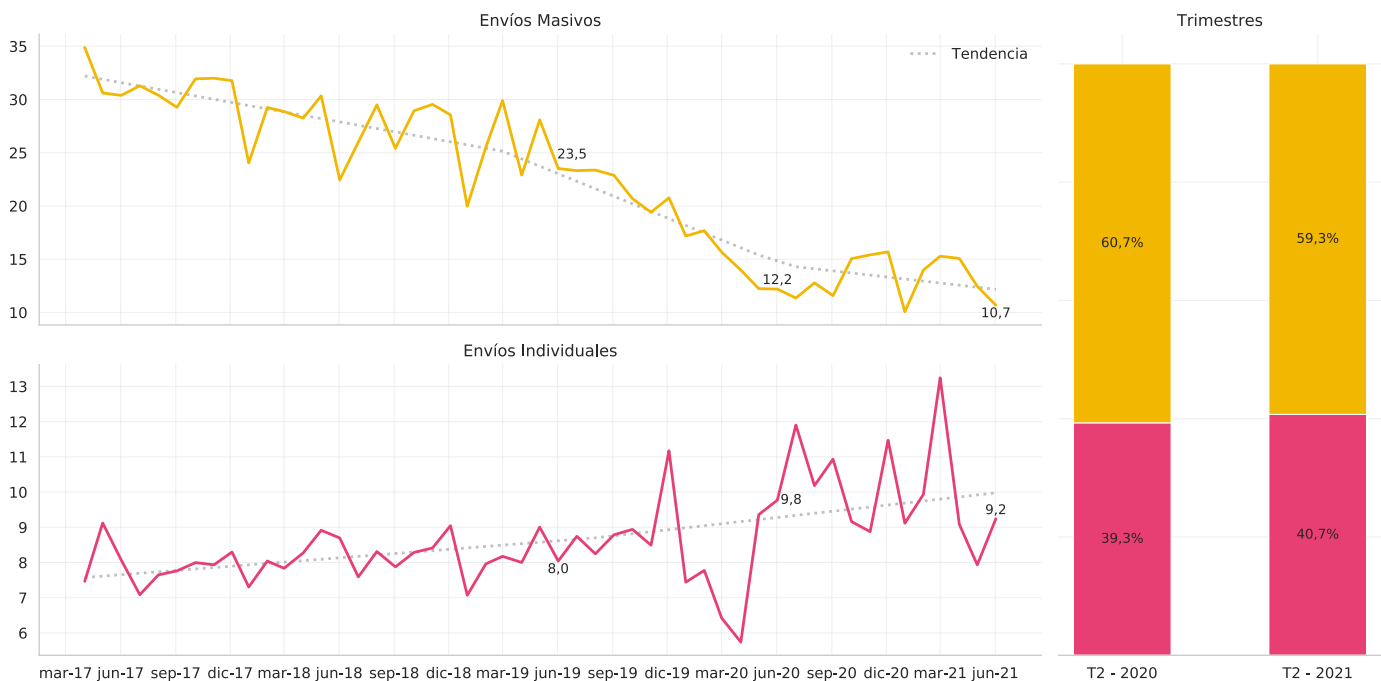
## 5.2. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR TIPO

El número de envíos masivos presentó una mayor participación en el mercado en comparación con los envíos individuales, con un porcentaje del 59,3 y del 40,7 %, respectivamente, para el segundo trimestre de 2021; mostrando este primer tipo de envío una participación (%) menor a la del mismo trimestre del año anterior. **(Gráfica 24).**

Los envíos masivos presentaron una tendencia lineal a la baja evidenciando una caída del 12,39 %, pasando de 12,2 millones de envíos en junio de 2020, a 10,7 millones de envíos en junio de 2021.

Los envíos individuales presentaron una tendencia lineal creciente, sin embargo, se evidencia un decrecimiento del 5,44 %, pasando de 9,8 millones de envíos en junio de 2020, a 9,2 millones de envíos en junio de 2021.

**Gráfica 24. Número de envíos mensuales realizados por tipo de envío (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se observa en el **Cuadro 11**, en junio de 2021, los envíos individuales realizados por el servicio de mensajería expresa fueron de 9,24 millones, lo que representó un decrecimiento de 5,43 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos envíos alcanzaron los 9,77 millones.

En el período enero – junio de 2021, los envíos individuales realizados por el servicio de mensajería expresa llegaron a 58,55 millones, generando un crecimiento de 25,90 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se movilizaron 46,51 millones de envíos.

**Cuadro 11. Envíos individuales de mensajería expresa (millones).  
Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

Envíos individuales													
2020												2021	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Jun
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>													
7,44						22,51%						9,12	
	7,78						28%					9,94	
		6,42					106,20%					13,24	
			5,74				58,30%					9,09	
				9,36			-15,24%					7,93	
					9,77		-5,43%					9,24	
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>													
7,44						22,51%						9,12	
15,22						25,20%						19,05	
	21,64					49,24%						32,30	
		27,38				51,14%						41,38	
			36,74			34,23%						49,31	
				46,51		25,90%						58,55	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Jun
2020												2021	

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se observa en el **Cuadro 12**, en junio de 2021, los envíos masivos realizados por el servicio de mensajería expresa fueron de 10,68 millones, lo que representó un decrecimiento de 12,39 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos envíos alcanzaron los 12,19 millones.

En el período enero – junio de 2021, los envíos masivos realizados por el servicio de mensajería expresa llegaron a 77,53 millones, generando un decrecimiento de 12,81 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se movilizaron 88,93 millones de envíos.

**Cuadro 12. Envíos masivos de mensajería expresa (millones).  
Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

Envíos masivos																		
2020												2021						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																		
17,18	<----- -41,41% ----->										10,07							
	17,68	<----- -20,95% ----->									13,98							
		15,67	<----- -2,44% ----->								15,28							
			13,98	<----- 7,85% ----->							15,08							
				12,23	<----- 1,79% ----->						12,45							
					12,19	<----- -12,39% ----->										10,68		
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																		
17,18	<----- -41,41% ----->										10,07							
	34,86	<----- -31,03% ----->									24,04							
		50,52	<----- -22,17% ----->								39,32							
			64,50	<----- -15,66% ----->							54,40							
				76,74	<----- -12,88% ----->						66,85							
					88,93	<----- -12,81% ----->										77,53		
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2020												2021						

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

### 5.3. NÚMERO DE ENVÍOS REALIZADOS POR ÁMBITO

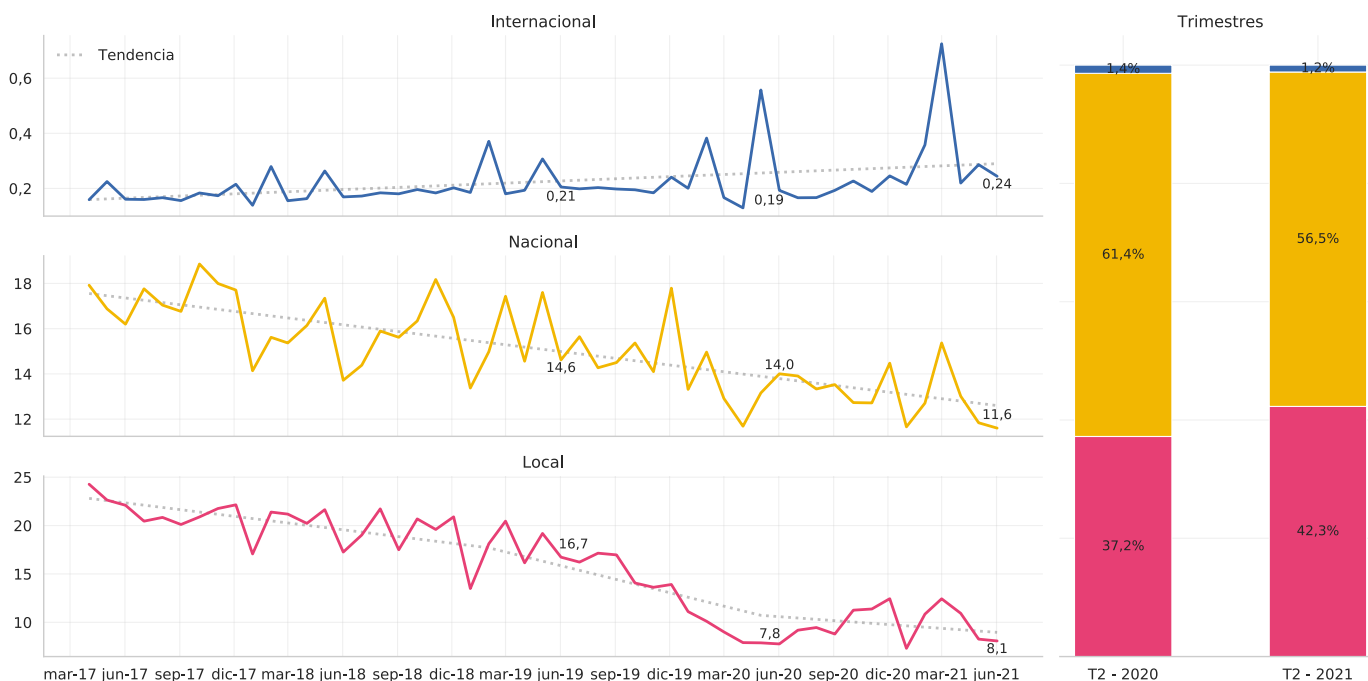
El número de envíos nacionales presentó la mayor participación en el mercado con un porcentaje del 56,5 % en comparación con los envíos locales e internacionales, que representaron un 42,3 y 1,2 %, respectivamente, para el segundo trimestre de 2021. **(Gráfica 25).**

Estas cifras presentan una leve variación respecto a los porcentajes de participación para el mismo trimestre del año anterior, ya que el número de envíos locales evidencia un incremento, al parecer resultado en la disminución en el número de envíos nacionales.

Los envíos locales presentaron una tendencia lineal a la baja, sin embargo, se observa un crecimiento en junio de 2021 de 3,98 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos envíos alcanzaron los 7,8 millones.

De igual manera, los envíos nacionales presentaron una tendencia lineal a la baja, reportando 11,6 millones de envíos realizados en junio de 2021, lo que representó una variación de -17,15 % en comparación con junio de 2020, cuando se realizaron 14,0 millones de envíos.

**Gráfica 25. Número de envíos mensuales realizados por ámbito (millones)**



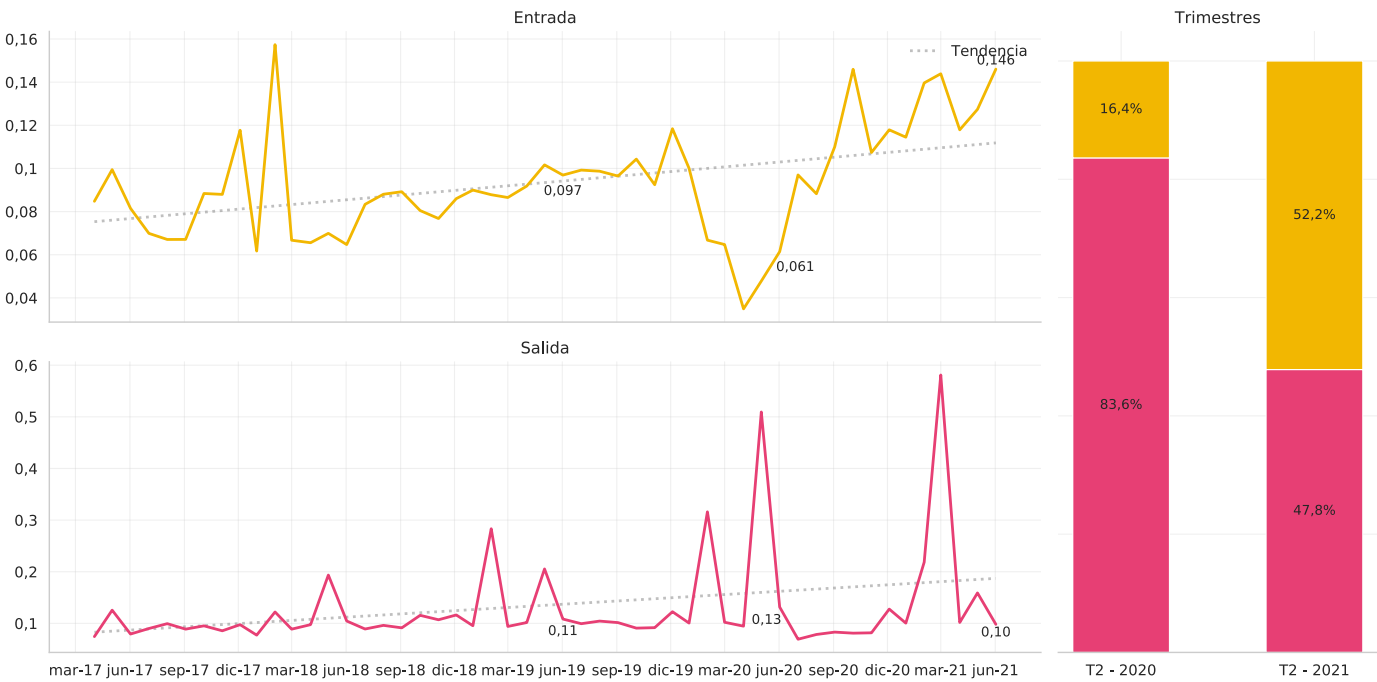
Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

El número de envíos internacionales de entrada presentó la mayor participación en el mercado con un porcentaje del 52,2 % en comparación con los envíos internacionales de salida, que representaron un 47,8 % para el segundo trimestre de 2021. **(Gráfica 26).**

La variación en los envíos internacionales de entrada por mensajería expresa para junio de 2021, comparado con el mismo mes de 2020 fue de 0,084 millones de envíos.

Por su parte, los envíos internacionales de salida presentaron un decrecimiento, pasando de 0,132 millones en junio de 2020 a 0,098 millones en junio de 2021.

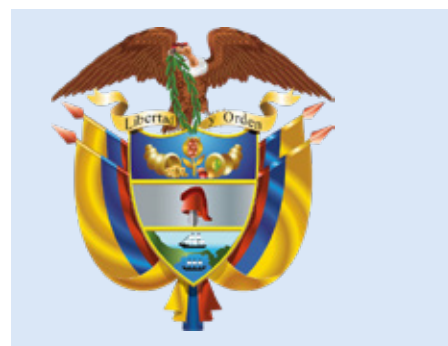
**Gráfica 26. Número de envíos mensuales realizados en el ámbito internacional (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.



# **INGRESOS DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA**

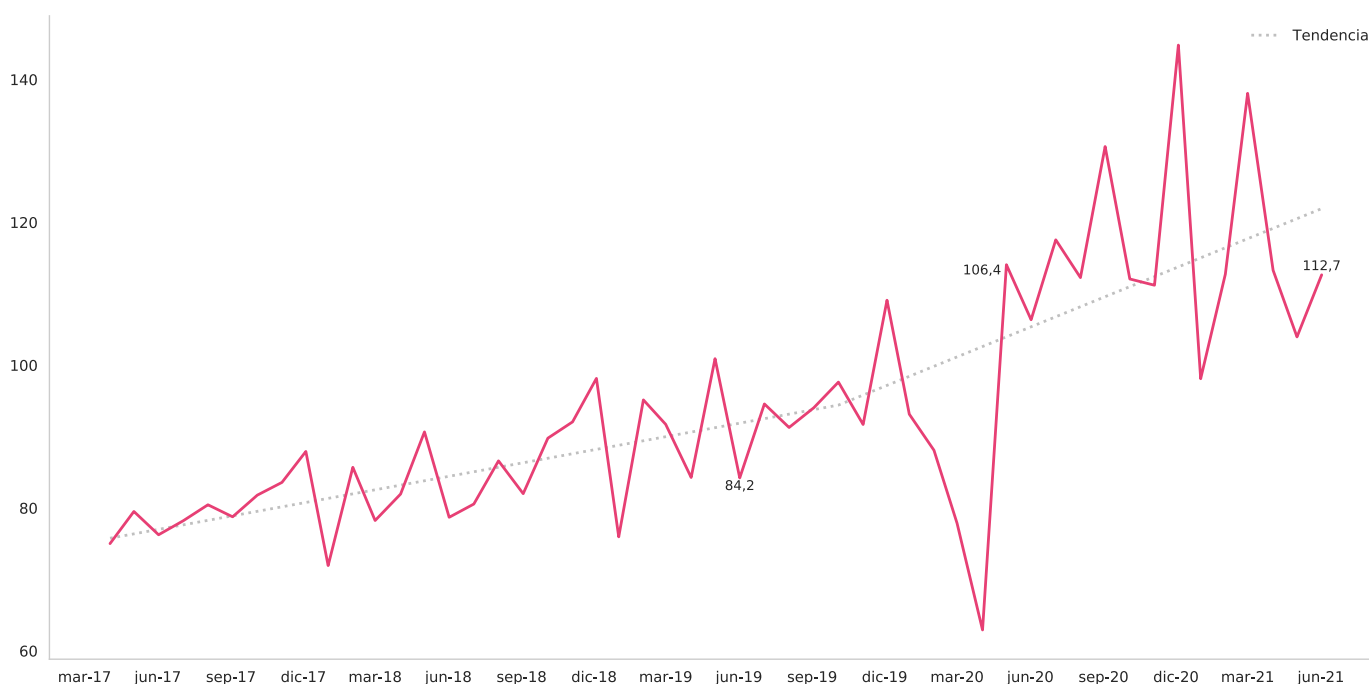


## 6. INGRESOS<sup>2</sup> DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

### 6.1. INGRESOS MENSUALES POR MENSAJERÍA

Los ingresos reportados para el servicio de mensajería expresa presentaron una tendencia lineal creciente. Sin embargo, en diciembre de 2020 se presenta el máximo observado con \$144,8 miles de millones, y a junio de 2021 estuvo en \$112,7 miles de millones. (Gráfica 27).

**Gráfica 27. Ingresos mensuales reportados para el servicio de mensajería expresa (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

#### 6.1.1. INGRESOS DE MENSAJERÍA EXPRESA SEGÚN TIPO DE ENVÍO Y ÁMBITO. VARIACIÓN PORCENTUAL Y CONTRIBUCIÓN ANUAL (junio 2020 - junio 2021)

La variación anual de 5,91 % en los ingresos totales por servicio de mensajería expresa para junio de 2021, comparado con el mismo mes de 2020, se explicó principalmente por el crecimiento en los ingresos por envíos individuales (3,10 %), que aportaron 2,79 p.p.; y por los ingresos de envíos masivos (30,47 %) que aportaron 3,13 p.p.; a la variación total.

2 A partir del nuevo régimen de reporte de información establecido mediante la Resolución 5076 de 2016, los Ingresos del servicio de mensajería reportados por los operadores postales corresponden a los ingresos operacionales asociados a los envíos movilizados durante el periodo de reporte, discriminados por tipo de envío y ámbito; entendiéndose ingresos asociados como aquellos que se recibirían por la movilización de los objetos postales entregados por el o los usuarios remitentes.

En junio de 2021 frente al mismo mes de 2020, la variación de 3,10 % en los ingresos por envíos individuales obedeció a los crecimientos de: 5,21 % en ingresos por envíos individuales internacionales de entrada (aportando 0,18 p.p.); 38,13 % en ingresos por envíos individuales internacionales de salida (aportando 3,14 p.p.); 3,45 % en los ingresos por envíos individuales nacionales (aportando 2,62 p.p.).

**Cuadro 13. Ingresos de mensajería expresa según tipo de envío y ámbito.  
Variación porcentual y contribución anual (junio 2020 - junio 2021)**

Tipo de envío	Ingresos (miles de millones)		Variación (%)	Contribución (p.p.)
	jun-20	jun-21		
<b>Total</b>	106,363	112,652	5,91	5,91
Individuales	95,445	98,409	3,10	2,79
Masivos	10,917	14,244	30,47	3,13
<b>Individuales</b>	95,445	98,409	3,10	3,10
Internacional Entrada	3,259	3,429	5,21	0,18
Internacional Salida	7,860	10,857	38,13	3,14
Local	11,971	9,271	-22,55	-2,83
Nacional	72,355	74,851	3,45	2,62
<b>Masivos</b>	10,917	14,244	30,47	30,47
Internacional Entrada	0,0046	0,018	295,48	0,12
Internacional Salida	0,0081	0,0933	1053,87	0,7808
Local	5,656	7,708	36,27	18,79
Nacional	5,249	6,424	22,40	10,77

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se evidencia en el **Cuadro 14**, en junio de 2021 los ingresos reportados para el servicio de mensajería expresa fueron de \$112,65 miles de millones, lo que representó un crecimiento de 5,91 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos ingresos alcanzaron los \$106,36 mil millones.

En el período enero – junio de 2021 los ingresos reportados para el servicio de mensajería expresa llegaron a \$678,80 miles de millones, generando un crecimiento de 25,13 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se obtuvieron \$542,46 miles de millones.

**Cuadro 14. Ingresos de mensajería expresa (miles de millones de pesos).  
Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

2020												2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																	
93,14	<----- 5,33% ----->										98,10						
88,09	<----- 27,98% ----->										112,74						
77,87	<----- 77,30% ----->										138,06						
62,93	<----- 80,02% ----->										113,29						
114,07	<----- -8,86% ----->										103,96						
106,36	<----- 5,91% ----->										112,65						
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																	
93,14	<----- 5,33% ----->										98,10						
181,23	<----- 16,34% ----->										210,84						
259,10	<----- 34,66% ----->										348,90						
322,03	<----- 43,53% ----->										462,19						
436,10	<----- 29,82% ----->										566,15						
542,46	<----- 25,13% ----->										678,80						
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2020												2021					

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

## 6.2. INGRESOS REPORTADOS POR TIPO DE ENVÍO

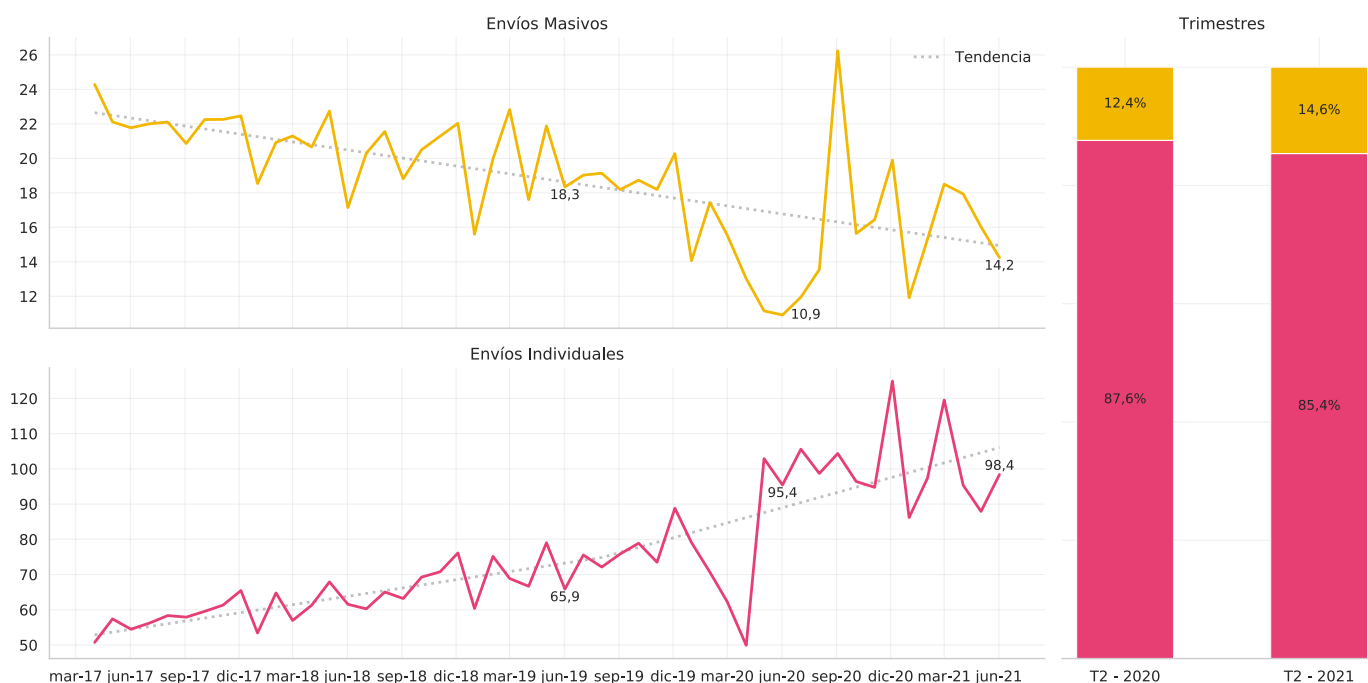
Los ingresos por envíos individuales presentaron una mayor participación en el mercado en comparación con los ingresos por envíos masivos, con porcentajes del 85,4 y del 14,6 %, respectivamente, para el segundo trimestre de 2021. **(Gráfica 28).**

Es importante mencionar que, si bien los ingresos por envíos individuales presentaron un mayor porcentaje, fueron los envíos masivos los que tuvieron la mayor participación en el mercado (como se observaba en la **Gráfica 24**).

Los ingresos por envíos individuales presentaron una tendencia lineal creciente. Sin embargo, se evidenció una caída para el segundo trimestre de 2021, reportando un total de \$281,69 miles de millones, lo que representó un decrecimiento en comparación con el primer trimestre de 2021 y el cuarto trimestre de 2020, cuando se obtuvieron \$303,16 y 316,09 miles de millones, respectivamente.

En contraste, los ingresos por envíos masivos presentaron una tendencia lineal a la baja. Sin embargo, en junio de 2021 se evidenció un crecimiento de 30,47 % respecto al mismo periodo del año anterior, reportando un total de \$14,24 miles de millones.

**Gráfica 28. Ingresos mensuales reportados por tipo de envío (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se evidencia en el **Cuadro 15**, en junio de 2021 el ingreso reportado para el servicio de mensajería expresa por envíos individuales fue de \$98,41 miles de millones, lo que representó una variación de 3,10 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos ingresos alcanzaron los \$95,45 miles de millones.

En el período enero – junio de 2021 el ingreso reportado para el servicio de mensajería expresa por envíos individuales llegó a \$584,85 miles de millones, generando un crecimiento de 27,06 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se obtuvieron \$460,29 miles de millones.

**Cuadro 15. Ingresos de mensajería expresa por envíos individuales (miles de millones de pesos). Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

Ingresos por envíos individuales																		
2020							2021											
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																		
79,08	<----- 8,99% ----->										86,18							
70,65	<----- 37,90% ----->										97,42							
62,31	<----- 91,88% ----->										119,56							
49,90	<----- 91,08% ----->										95,35							
102,91	<----- -14,56% ----->										87,93							
95,45	<----- 3,10% ----->										98,41							
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																		
79,08	<----- 8,99% ----->										86,18							
149,72	<----- 22,63% ----->										183,60							
212,03	<----- 42,98% ----->										303,16							
261,93	<----- 52,14% ----->										398,51							
364,85	<----- 33,33% ----->										486,44							
460,29	<----- 27,06% ----->										584,85							
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	
2020							2021											

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Como se evidencia en el **Cuadro 16**, en junio de 2021 el ingreso reportado para el servicio de mensajería expresa por envíos masivos fue de \$14,24 miles de millones, lo que representó una variación de 30,47 % con relación al mismo mes de 2020, cuando dichos ingresos alcanzaron los \$10,92 miles de millones.

En el período enero – junio de 2021 el ingreso reportado para el servicio de mensajería expresa por envío masivo llegó a \$93,95 miles de millones, generando un crecimiento de 14,34 % con relación al mismo periodo del año anterior, cuando se obtuvieron \$82,16 miles de millones.

**Cuadro 16. Ingresos de mensajería expresa por envíos masivos (miles de millones de pesos). Variación anual y año corrido (enero 2020 - junio 2021)**

Ingresos por envíos masivos																	
2020												2021					
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
<b>Tasas de crecimiento anual (mes a mes)</b>																	
14,07	< ----- -15,25% ----- >										11,92						
	17,44	< ----- -12,17% ----- >									15,32						
		15,56	< ----- 18,94% ----- >								18,50						
			13,03	< ----- 37,67% ----- >							17,94						
				11,16	< ----- 43,69% ----- >						16,03						
					10,92	< ----- 30,47% ----- >										14,24	
<b>Tasas de crecimiento año corrido</b>																	
14,07	< ----- -15,25% ----- >										11,92						
	31,51	< ----- -13,55% ----- >									27,24						
		47,06	< ----- -2,81% ----- >								45,74						
			60,09	< ----- 5,97% ----- >							63,68						
				71,25	< ----- 11,87% ----- >						79,71						
					82,16	< ----- 14,34% ----- >										93,95	
Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun
2020												2021					

Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.

Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

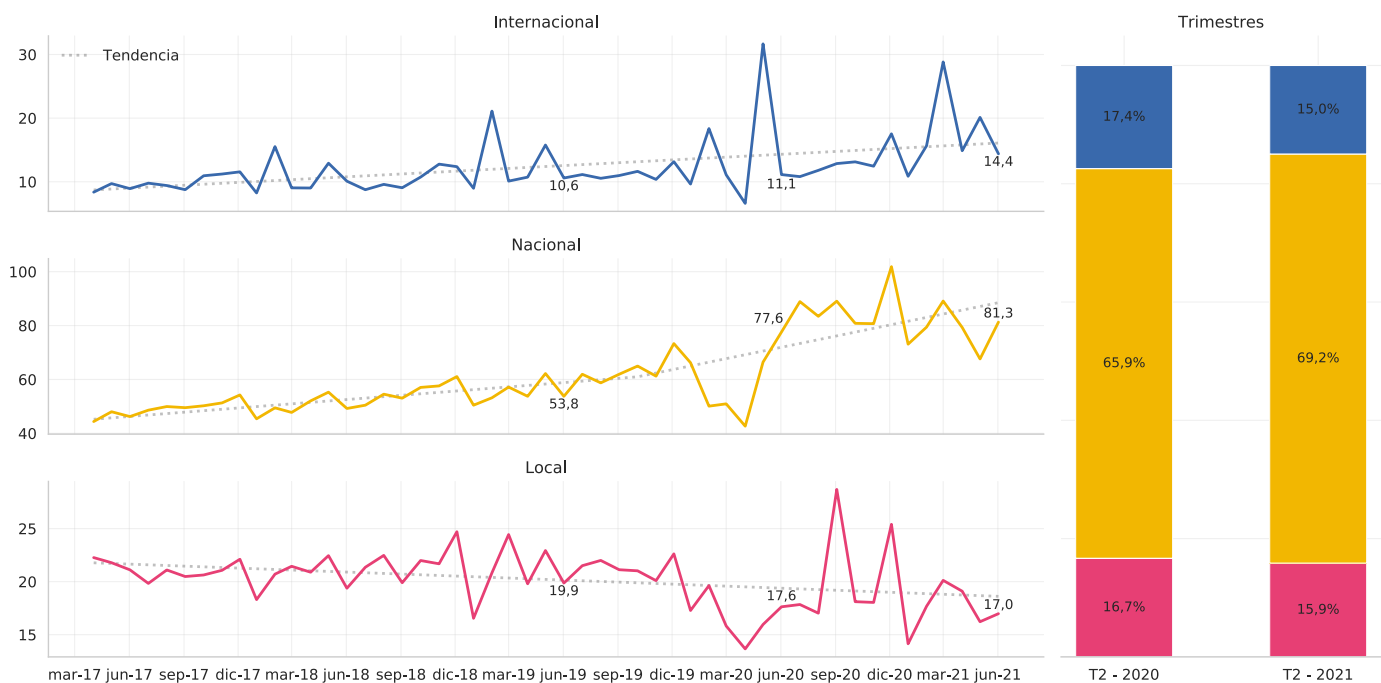
### 6.3. INGRESOS REPORTADOS POR ÁMBITO

Los ingresos por envíos nacionales presentaron la mayor participación en el mercado con un porcentaje del 69,2 % en comparación con los ingresos por envíos locales e internacionales, que representaron un 15,9 y 15 %, respectivamente, para el segundo trimestre de 2021. **(Gráfica 29).**

Los ingresos por envíos nacionales tuvieron una tendencia lineal creciente, con \$81,3 miles de millones para junio de 2021, evidenciándose un crecimiento del 4,73% en comparación al mismo periodo del año anterior cuando se obtuvieron \$77,6 miles de millones.

Los ingresos por envíos locales presentaron una tendencia no lineal negativa, evidenciando para junio de 2021 (\$16,97 miles de millones) una caída de 3,68 % en comparación con el mismo mes de 2020, cuando se reportaron \$17,62 miles de millones.

**Gráfica 29. Ingresos mensuales reportados por ámbito (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

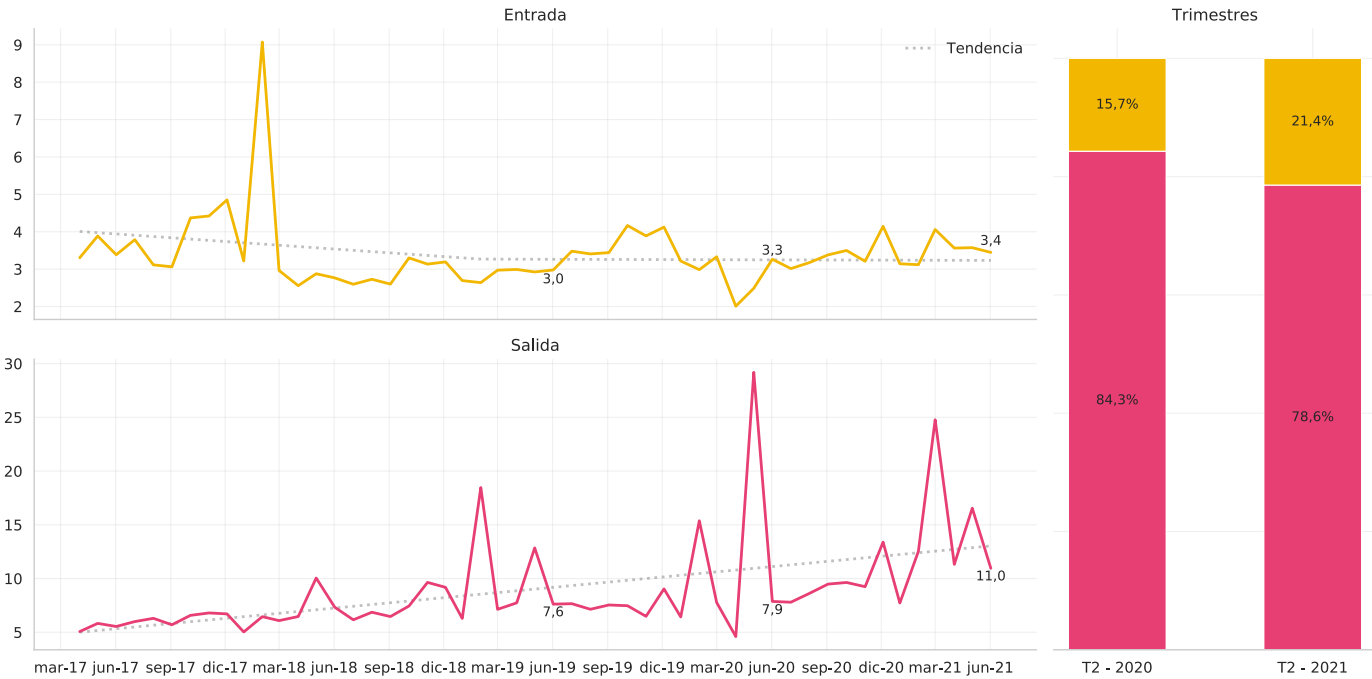


Los ingresos por envíos internacionales de salida presentaron la mayor participación en el mercado con un porcentaje del 78,6 % en comparación con los ingresos por envíos internacionales de entrada, que representaron un 21,4 % para el segundo trimestre de 2021. **(Gráfica 30).**

La variación anual en los ingresos por envíos internacionales de salida por mensajería expresa para junio de 2021, comparado con el mismo mes de 2020 fue de 39,17 %, pasando de \$7,9 miles de millones en 2020 a \$11,0 miles de millones en 2021.

Asimismo, los ingresos por envíos internacionales de entrada tuvieron un crecimiento de 5,62 % para junio de 2021 comparado con el mismo mes del año anterior, pasando de \$3,3 miles de millones en 2020 a \$3,4 miles de millones en 2021.

**Gráfica 30. Ingresos mensuales reportados por ámbito internacional (miles de millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

#### 6.4. INGRESOS MENSUALES PROMEDIO DEL SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA

El ingreso mensual promedio por envío calculado para el servicio de mensajería expresa presentó una tendencia lineal creciente, registrando un ingreso promedio de \$5.655 para junio de 2021, valor que es superior al ingreso promedio calculado para el mismo mes del año anterior, con \$4.843; y también respecto a junio de 2019 con \$2.668. (Gráfica 31).

**Gráfica 31. Ingresos mensuales promedio del servicio de mensajería expresa (pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

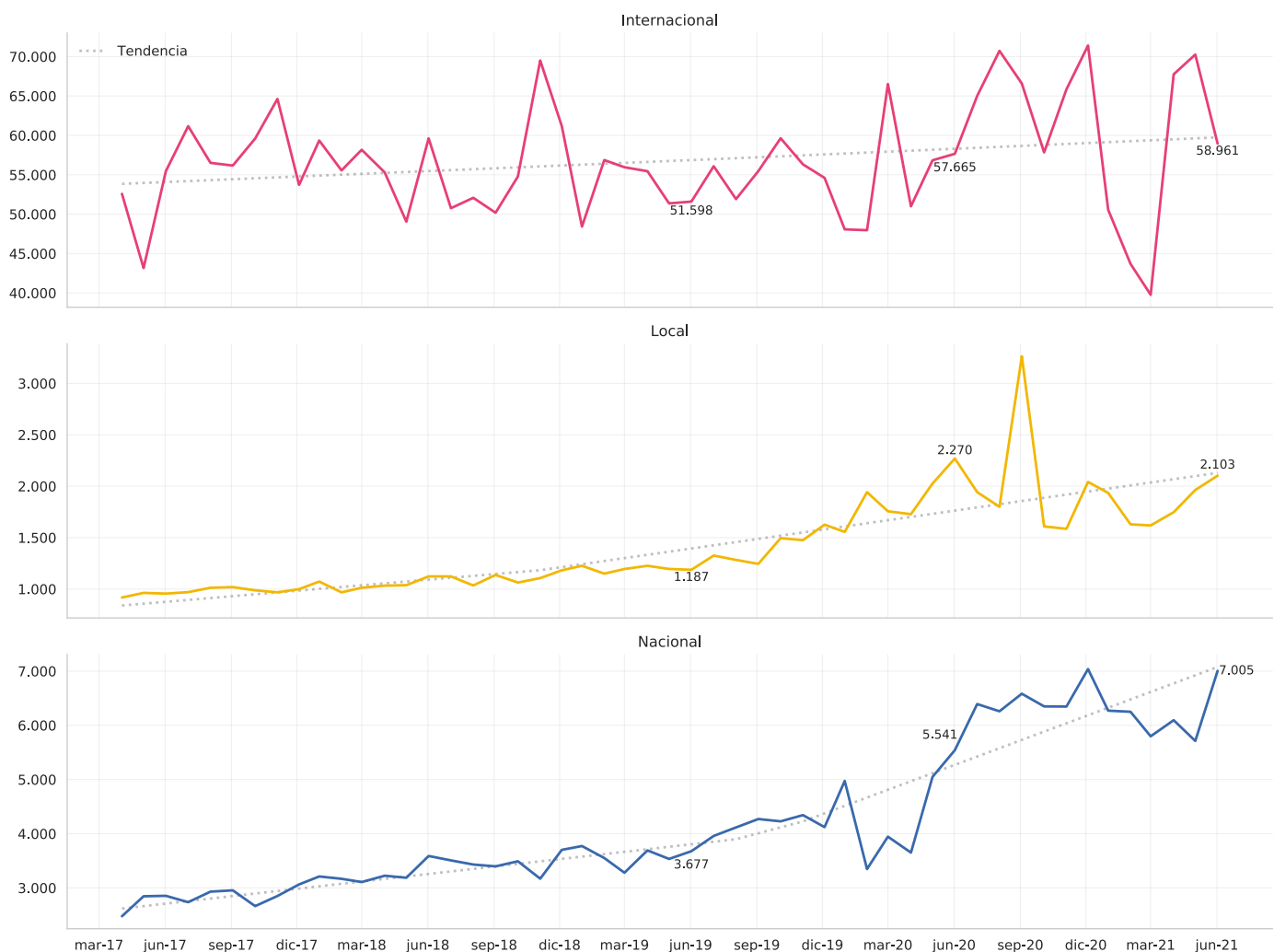
## 6.5. INGRESOS MENSUALES PROMEDIO PERCIBIDOS POR ÁMBITO

El ingreso mensual promedio por ámbito calculado para el servicio de mensajería expresa de mayor valor fue el estimado en el ámbito internacional con \$58.961 para el mes de junio de 2021, presentando un valor mayor en comparación con el mismo mes del año anterior, cuando el ingreso promedio mensual fue de \$57.665. **(Gráfica 32).**

Cabe mencionar que, si bien los ingresos por envíos realizados en el ámbito nacional fueron los de mayor participación en el mercado, estos solo generaron un ingreso promedio de \$7.005 para junio de 2021.

Los ingresos por envíos realizados en el ámbito local fueron de \$2.103.

**Gráfica 32. Ingresos mensuales promedio por ámbito (pesos)**

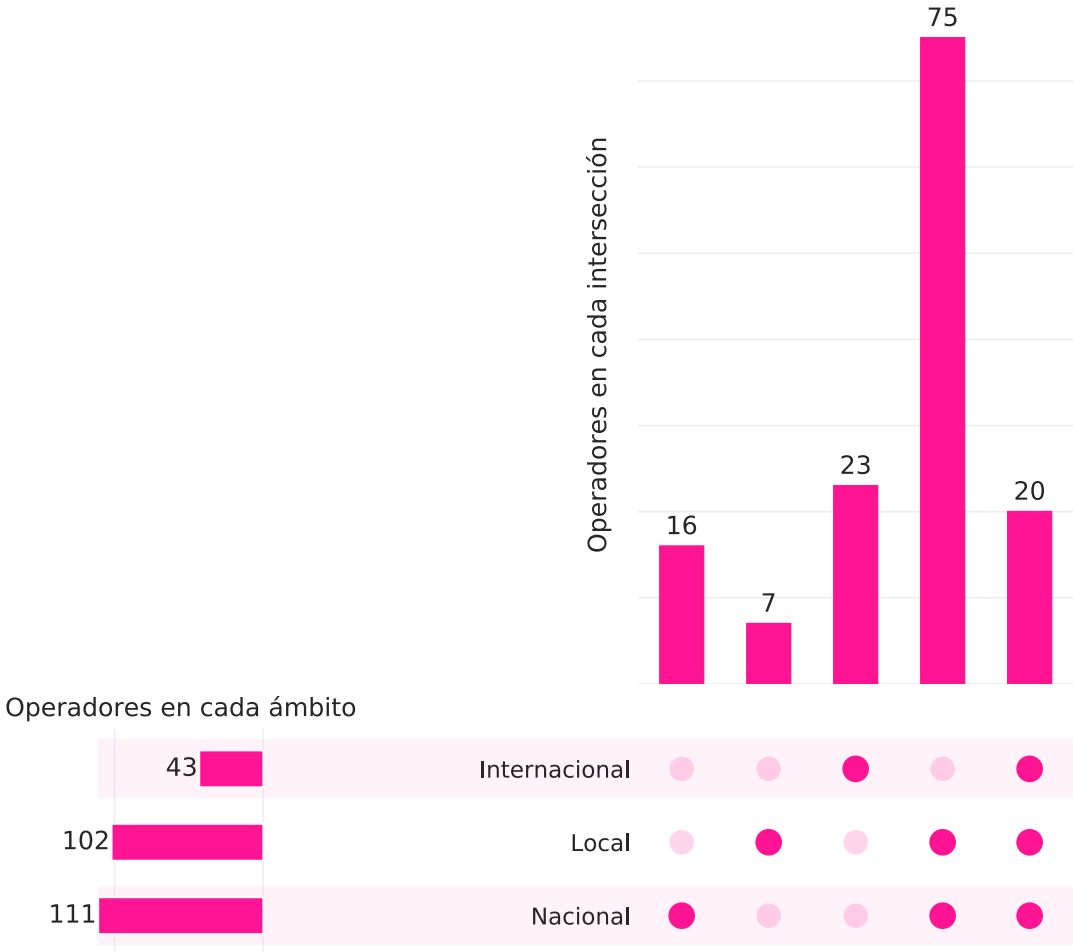


Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

Ahora bien, el número total de operadores que prestaron servicio de mensajería expresa para el segundo trimestre de 2021 fue de 141, de los cuales 111 realizaron envíos en el ámbito nacional, 102 operadores en el ámbito local y 43 en el internacional.

Se destaca que 20 operadores movilizaron envíos en los tres ámbitos. **(Gráfica 33).**

**Gráfica 33. Número de operadores de mensajería expresa por ámbito**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
 Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

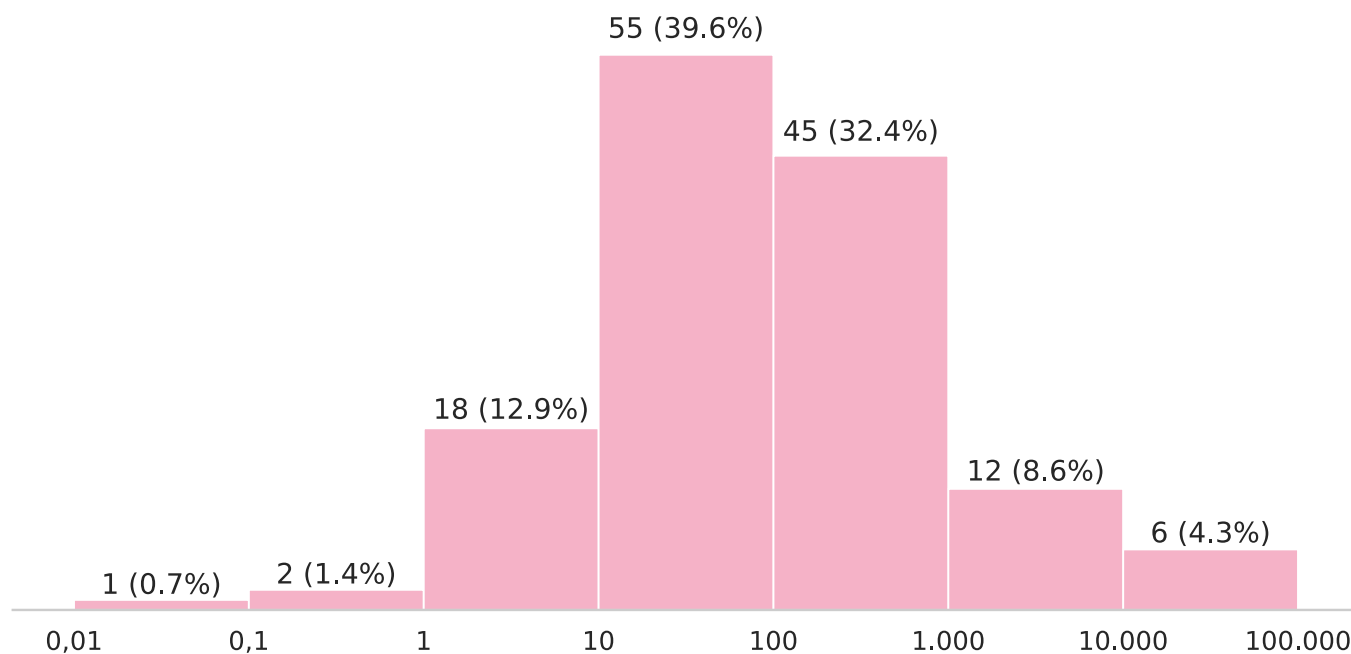
## 6.6. PORCENTAJE DE EMPRESAS SEGÚN INGRESOS TOTALES EN EL TRIMESTRE

Para el segundo trimestre de 2021, el 39,6 % del total de operadores de mensajería expresa reportó ingresos por los envíos realizados entre \$10 millones y \$100 millones. **(Gráfica 34).**

El 32,4 % (45 operadores) reportó ingresos entre \$100 millones y \$1.000 millones, y el 12,9 % (18 operadores) reportó ingresos mayores a \$1.000 millones.

El resto de los operadores (15 %) reportó ingresos menores a \$10 millones.

**Gráfica 34. Porcentaje de empresas según ingresos totales en el trimestre (millones de pesos)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

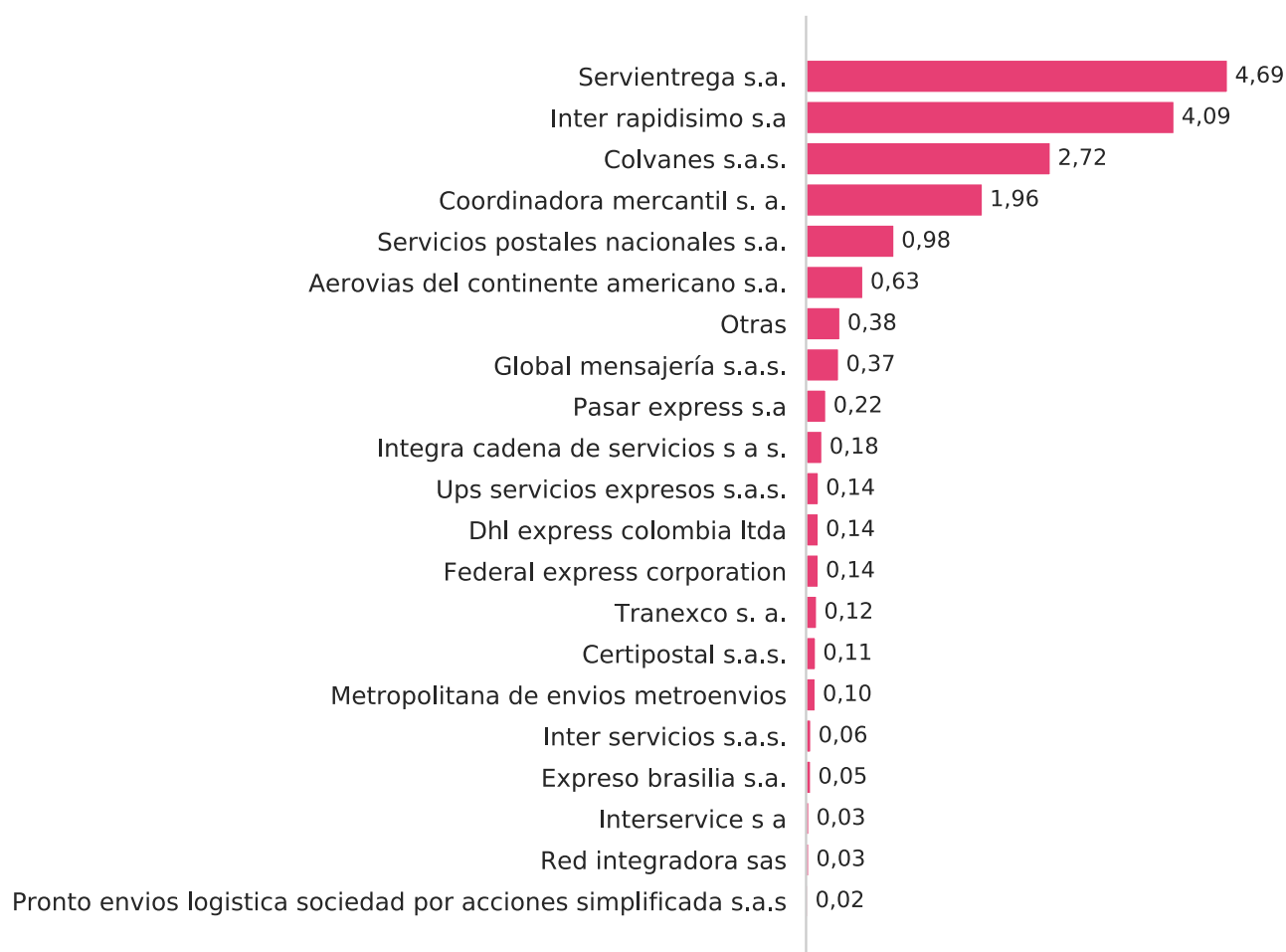
## 6.7. PRINCIPALES EMPRESAS DE MENSAJERÍA SEGÚN NÚMERO DE ENVÍOS INDIVIDUALES EN EL TRIMESTRE

Para el periodo comprendido entre mayo y junio de 2021, Servientrega S.A. tuvo una participación en el mercado del 27,30 % (4.688.012 envíos) y se constituyó como el operador postal de mensajería con mayor número de envíos individuales entre los operadores inscritos en el Registro Postal del Ministerio TIC.

Le siguieron: Inter rapidísimo S.A. con 23,84 % (4.094.177 envíos); Colvanes Ltda. con 15,83 % (2.718.541 envíos); Coordinadora Mercantil S.A. con 11,43 % (1.963.476 envíos); Servicios Postales Nacionales S.A. con 5,71 % (980.374 envíos); Aerovías del Continente Americano S.A. con 3,70 % (634.591 envíos); Global Mensajería S.A. con 2,13 % (365.123 envíos); Pasar Express S.A. con 1,30 % (222.624 envíos); Integra cadena de servicios S.A.S con 1,05 % (179.543 envíos); y UPS Servicios expresos S.A.S. con 0,81 % (139.901 envíos).

Los otros 10 operadores que hicieron parte de las 20 principales empresas en envíos individuales del sector tuvieron una participación en el mercado de 4,70 % para este tipo de envíos. **(Gráfica 35).**

**Gráfica 35. 20 principales empresas de mensajería según número de envíos individuales en el trimestre (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

## 6.8. PRINCIPALES EMPRESAS DE MENSAJERÍA SEGÚN NÚMERO DE ENVÍOS MASIVOS EN EL TRIMESTRE

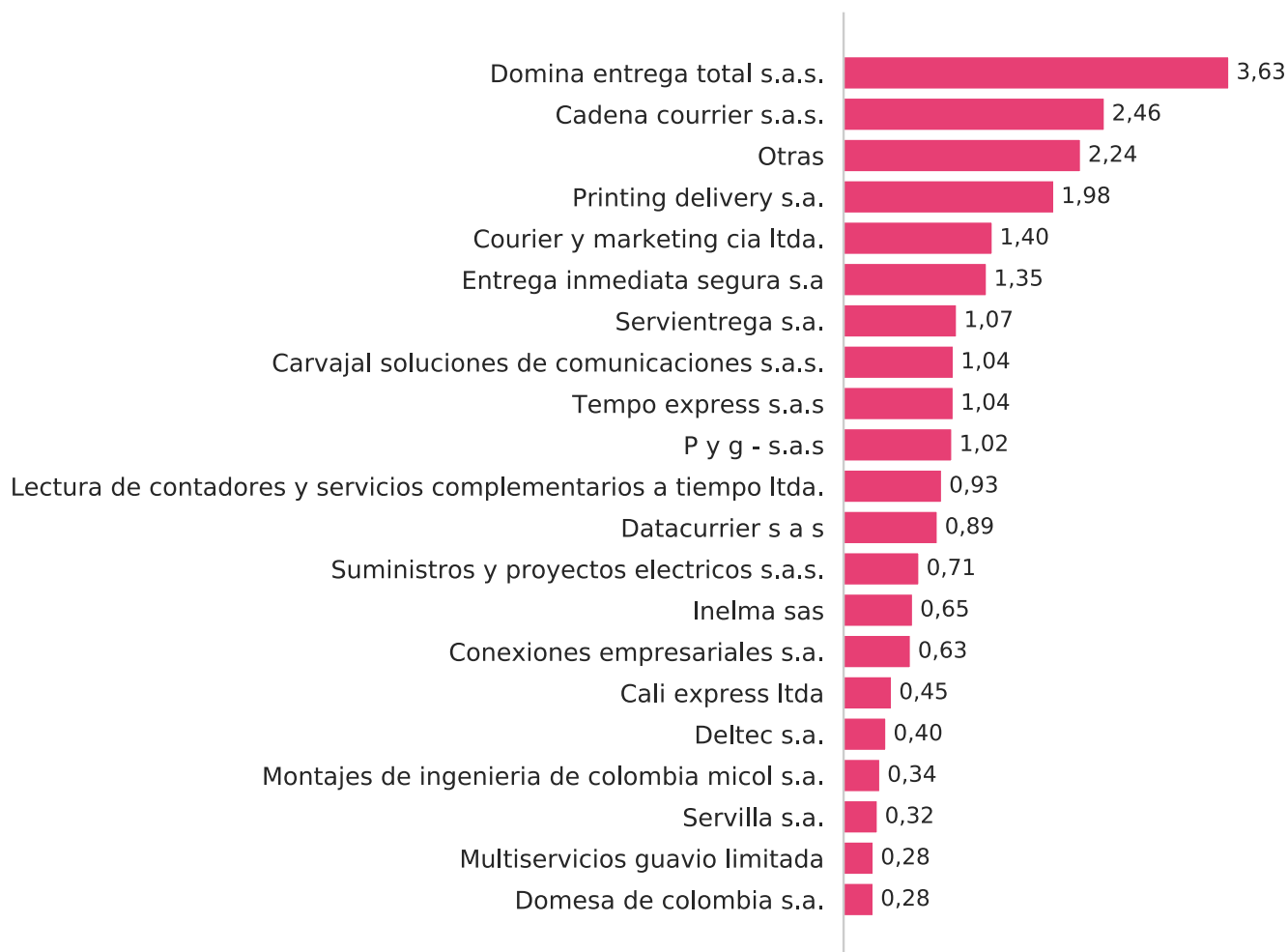
Para el periodo comprendido entre mayo y junio de 2021, de los operadores habilitados para prestar el servicio de mensajería, Domina entrega total S.A.S. fue el que mayor número de envíos masivos registró, con 15,71 % de participación (3.634.643 envíos).

Cadena Courier S.A se posicionó como el segundo operador en número de envíos masivos con, 10,64% (2.461.251 envíos); le siguió Printing delivery S.A. con 8,58 % (1.984.768 envíos); Courier & Marketing CIA LTDA. con 6,07 % (1.404.560 envíos); Entrega Inmediata Segura S.A. con 5,83 % (1.349.722 envíos); Servientrega S.A. con 4,61 % (1.067.605 envíos); Carvajal Soluciones de Comunicaciones SAS con 4,49 % (1.037.864 envíos); Tempo Express S.A.S con 4,48 % (1.036.700 envíos); P Y G S.A.S. con 4,42 % (1.023.258 envíos); y Lectura de contadores y servicios complementarios a tiempo Ltda. con 4,01 % (927.141 envíos).

Los otros 10 operadores que hicieron parte de las 20 principales empresas en envíos masivos del sector tuvieron una participación en el mercado de 21,49 % para este tipo de envíos.

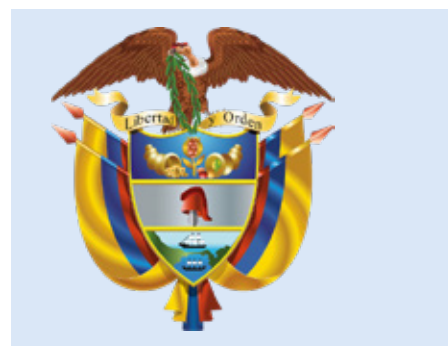
(Gráfica 36).

**Gráfica 36. 20 principales empresas de mensajería según número de envíos masivos en el trimestre (millones)**



Fuente: Sistema de Información Integral del Sector TIC - Colombia TIC.  
Fecha de consulta: 21 de septiembre de 2021.

# GLOSARIO





## 7. GLOSARIO

Fuente de las definiciones: Tomadas de la Ley 1369 de 2009 (por medio de la cual se establece el Régimen de los Servicios Postales y se dictan otras disposiciones) y de las disposiciones contenidas en el Título de Reportes de información de la Resolución CRC 5050 de 2016:

1. **SERVICIO DE MENSAJERÍA EXPRESA:** servicios de recepción, recolección, clasificación, transporte y entrega de objetos postales, prestados por operadores postales habilitados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC), que deben estar inscritos en el registro de operadores postales. Para este servicio se manejan envíos hasta de 5 Kg.
2. **SERVICIO DE CORREO:** servicios postales prestados por el Operador Postal Oficial o concesionario de correo.
3. **TIPO DE SERVICIOS DE CORREO:**
  - a. **CORRESPONDENCIA:** para este servicio solo se manejan envíos hasta de 2 Kg.
  - b. **ENCOMIENDA:** para este servicio se manejan envíos desde 2 Kg hasta 30 Kg.
4. **SERVICIOS POSTALES DE PAGO Y SERVICIOS FINANCIEROS DE CORREO:** conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal, exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:
  - a. **GIROS NACIONALES**
  - b. **GIROS INTERNACIONALES**

### TIPOS DE ENVÍOS

- a. **ENVÍOS MASIVOS:** cantidad plural de objetos postales entregados por un único remitente al operador postal con el fin de que sean distribuidos a un número plural de destinatarios.
  - b. **ENVÍOS INDIVIDUALES:** entrega de un objeto postal para ser entregado a un único destinatario.
5. **ÁMBITO:**
    - a. **LOCAL:** envíos dentro del mismo municipio o área metropolitana.
    - b. **NACIONAL:** envíos destinados a municipios o áreas metropolitanas diferentes a aquella en las que fue recibido por el operador postal.
    - c. **INTERNACIONAL SALIDA:** envíos de Colombia hacia el exterior.
    - d. **INTERNACIONAL ENTRADA:** envíos del exterior hacia Colombia.

## **NOTAS ACLARATORIAS**

Para efectos del presente informe, los ingresos presentados en este periodo hacen referencia a los ingresos asociados a los envíos realizados por los operadores de los servicios postales, de conformidad con el **Título de Reportes de información de la Resolución CRC 5050 de 2016**.



El futuro digital  
es de todos

MinTIC

**ELABORADO POR LA OFICINA ASESORA  
DE PLANEACIÓN Y ESTUDIOS SECTORIALES  
Ministerio de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones  
República de Colombia  
2021**



**PROCESO  
ESTADÍSTICO  
CERTIFICADO**  
DANE