



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



TIC

LABORATORIOS
de Innovación Educativa



Proceso estadístico
Certificado - DANE

BOLETÍN TRIMESTRAL DE LAS TIC

CIFRAS PRIMER TRIMESTRE DE 2023

Publicado: Bogotá D.C - Colombia, Julio de 2023



Gobierno del **Cambio**

BOLETÍN TRIMESTRAL DE LAS TIC
PRIMER TRIMESTRE 2023

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la
Información y las Comunicaciones
Oscar Mauricio Lizcano Arango

Viceministro de Conectividad
Gabriel Adolfo Jurado

Viceministra Transformación Digital
Nohora Nubia Mercado Caruso

Secretaria General
Martha Liliana González Martínez

Jefe Oficina Asesora de Planeación
y Estudios Sectoriales
Juddy Alexandra Amado Sierra
Fredy Alfonso de la Ossa Rojas
Oscar Manuel Medina Murillo
Jorge Iván Rodríguez Rojas

Oficina de Tecnologías de la Información
Javier Enrique Mariño Navarro
Yira Marcela Montilla Garzón
Eutimio Guzmán Guzmán

Revisión Datos Fuente
Dirección de Industria de Comunicaciones
Comisión de Regulación de Comunicaciones

Jefe Oficina Asesora de Prensa
Alejandro Guzmán Gil

Diagramación
Bibiana Natalia Angel Vanegas

colombiatic.mintic.gov.co

Contenido

1.	Acceso fijo a Internet	8
2.	Acceso móvil a Internet	19
	2.1 Acceso móvil a Internet por demanda	24
	2.2 Acceso móvil a Internet por suscripción	29
3.	Telefonía fija	34
4.	Telefonía móvil	40

Índice de Gráficos

Gráfico 1.	Accesos fijos a Internet (millones)	9
Gráfico 2.	Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes	9
Gráfico 3.	Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo	10
Gráfico 4.	Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet	10
Gráfico 5.	Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)	11
Gráfico 6.	Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)	11
Gráfico 7.	Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos).	12
Gráfico 8.	Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)	12
Gráfico 9.	Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps)	13
Gráfico 10.	Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)	14
Gráfico 11.	Velocidad de descarga promedio por estrato – segmento residencial (Mbps)	14
Gráfico 12.	Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)	15
Gráfico 13.	Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones)	15
Gráfico 14.	Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%)	16
Gráfico 15.	Velocidad promedio por tecnología (Mbps)	17
Gráfico 16.	Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento	19
Gráfico 17.	Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)	20
Gráfico 18.	Accesos a Internet móvil (millones)	20
Gráfico 19.	Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes	21
Gráfico 20.	Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet	21
Gráfico 21.	Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)	22
Gráfico 22.	Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos)	22
Gráfico 23.	Accesos a Internet móvil, según tecnología (millones)	23
Gráfico 24.	Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil, según tecnología	23
Gráfico 25.	Accesos por demanda a Internet móvil (millones)	24
Gráfico 26.	Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes	24
Gráfico 27.	Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil	25
Gráfico 28.	Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda (pesos)	25
Gráfico 29.	Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda (pesos)	26
Gráfico 30.	Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB)	26
Gráfico 31.	Accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología (millones)	27
Gráfico 32.	Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología	27
Gráfico 33.	Número de accesos a Internet móvil por demanda, según proveedor (millones)	28

Gráfico 34.	Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda, según proveedor (miles de millones de pesos)	28
Gráfico 35.	Gráfico 35. Accesos por suscripción a Internet móvil (millones)	29
Gráfico 36.	Gráfico 36. Accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes	29
Gráfico 37.	Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil	30
Gráfico 38.	Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por suscripción (Pesos)	30
Gráfico 39.	Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción (Pesos)	31
Gráfico 40.	Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB)	31
Gráfico 41.	Accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología (millones)	32
Gráfico 42.	Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología	32
Gráfico 43.	Número de accesos a Internet móvil por suscripción, según proveedor (millones)	34
Gráfico 44.	Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por suscripción, según proveedor (miles de millones de pesos)	34
Gráfico 45.	Número de líneas de telefonía fija (millones)	35
Gráfico 46.	Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes	35
Gráfico 47.	Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija	36
Gráfico 48.	Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones)	36
Gráfico 49.	Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos)	37
Gráfico 50.	Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos)	38
Gráfico 51.	Líneas de telefonía fija por segmento (millones)	40
Gráfico 52.	Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes por departamento	40
Gráfico 53.	Número de líneas de telefonía móvil	41
Gráfico 54.	Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes	41
Gráfico 55.	Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil	42
Gráfico 56.	Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones)	42
Gráfico 57.	Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%)	43
Gráfico 58.	Ingresos operacionales (billones de pesos)	43
Gráfico 59.	Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos)	44
Gráfico 60.	Ingreso promedio trimestral por línea, según modalidad (pesos)	44
Gráfico 61.	Número de líneas por operador (millones)	45
Gráfico 62.	Ingresos por operador (miles de millones de pesos)	45
Gráfico 63.	Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos)	46
Gráfico 64.	Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos)	47
Gráfico 65.	Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología	48



INFORMACIÓN
ESTADÍSTICA
PARA TIC



Introducción

Con una periodicidad trimestral, el Boletín de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) busca divulgar los datos relevantes de los servicios de telecomunicaciones: I. Acceso fijo a Internet II. Acceso móvil a Internet III. Telefonía fija¹ y IV. Telefonía móvil².

Esta edición presenta la información sectorial con corte al primer trimestre de 2023 (1T-2023), la cual proviene de los reportes periódicos que realizan los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST) al Portal Oficial de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC. Su interpretación tiene flexibilidad estadística para lograr su publicación oportuna³.

Para conocer el detalle de los datos se sugiere consultar el archivo en Excel denominado Informe Trimestral de las TIC, publicado en el Portal Oficial de Estadísticas del Sector – Colombia TIC: <http://colombiatic.mintic.gov.co>.

¹ Por disposición de la Resolución 6333 de 2021, el reporte y posterior publicación de información asociada al tráfico de telefonía fija expresada en minutos finalizó en el cuarto trimestre de 2021.

² Por disposición de la Resolución 6333 de 2021, el reporte y posterior publicación de información asociada a la cantidad de SMS se realizará de forma anual.

³ Pr: Información preliminar (1T-2023);

Pv: Información provisional(4T-2022; 3T-2022; 2T-2022; 1T-2022; 4T-2021; 3T-2021; 2T-2021);

Df: Información definitiva (1T-2021).



Nota Aclaratoria

Las estadísticas del servicio de acceso fijo a Internet a partir del segundo trimestre de 2022 estarán sujetas a la recopilación, análisis y difusión del Portal Oficial de Estadísticas del Sector TIC – Colombia TIC con base a la Resolución 6333 de 2021 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones⁴, particularmente el formato T.1.3. Líneas o Accesos y valores facturados o cobrados de servicios fijos individuales y empaquetados.

⁴ Disponible en: https://colombiatic.mintic.gov.co/679/articles-178526_doc_norma.pdf

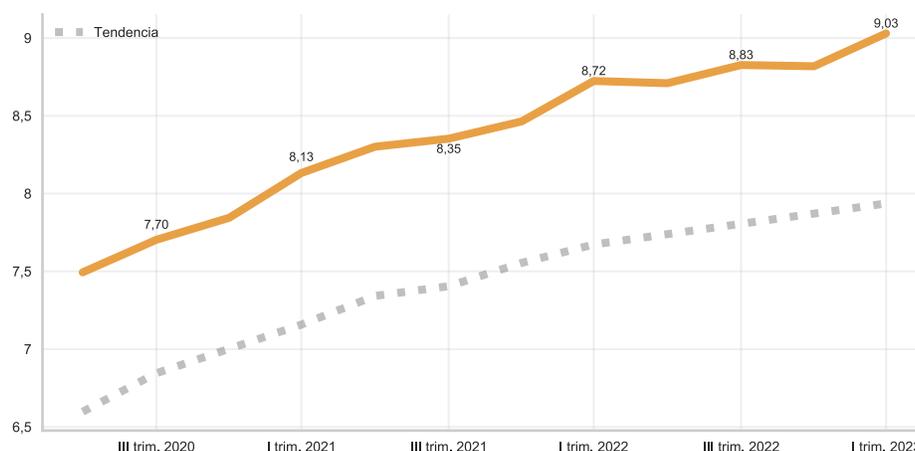
1.

Acceso Fijo a
Internet

1. Acceso fijo a Internet

Al término del primer trimestre de 2023, el total de accesos fijos a Internet en Colombia alcanzó los 9,03 millones⁵, es decir, mas de 300 mil nuevos accesos que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando se alcanzó una cifra de 8,72 millones. (Gráfico 1).

Gráfico 1. Accesos fijos a Internet (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Por su parte, el número de accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes en el país se situó en 17 a marzo de 2023. (Gráfico 2).

Gráfico 2. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes

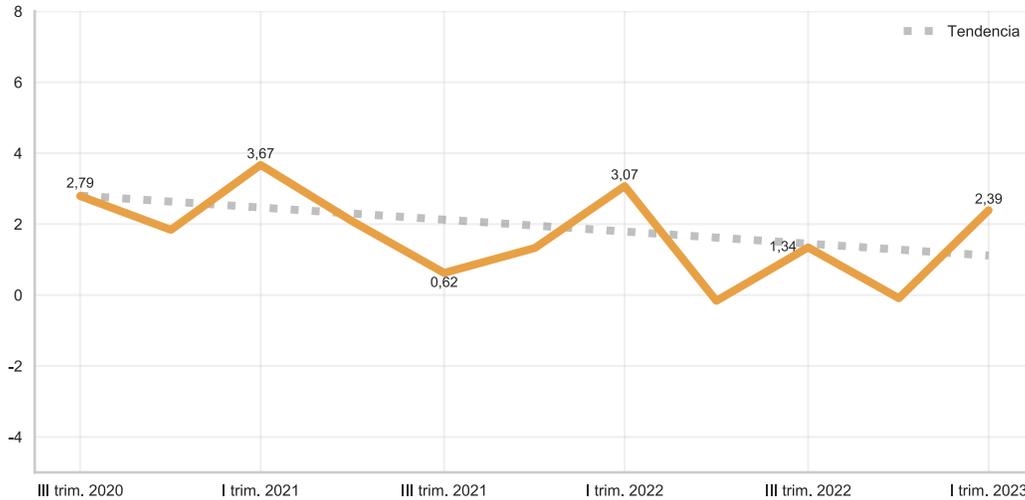


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

⁵ Hasta 1T-2022 – FORMATO 1.5 – Resolución 5076 de 2016 – Definición campo 8: Cantidad de accesos: Cantidad de accesos fijos a Internet que se encuentran conectados y funcionando al último día del periodo a reportar.
Desde 2T-2022 - FORMATO T.1.3 - Resolución 6333 – Definición campo 10: Cantidad de líneas o accesos: Cantidad de líneas o accesos que se encuentran conectados al último día del trimestre a reportar. Se deben incluir aquellas líneas o accesos que se encuentren funcionando, aquellas suspendidas temporalmente (independientemente de la causa que genera dicha suspensión), así como las líneas de uso propio o interno del proveedor de redes y servicios de telecomunicaciones.
En caso de proveer servicios empaquetados mediante el uso de dos o más tecnologías de acceso de última milla, estos accesos serán contabilizados como uno solo. En caso de proveer paquetes mediante el uso de dos o más tecnologías de acceso de última milla, estos serán contabilizados una sola vez.

Con una variación del 2,39 % entre el primer trimestre de 2023 y el trimestre inmediatamente anterior, los accesos fijos a Internet presentaron un crecimiento en valores absolutos de cerca de 212 mil accesos, mientras que la variación porcentual presentada en el 2022 para el mismo periodo de análisis fue de 3,07 %. (Gráfico 3).

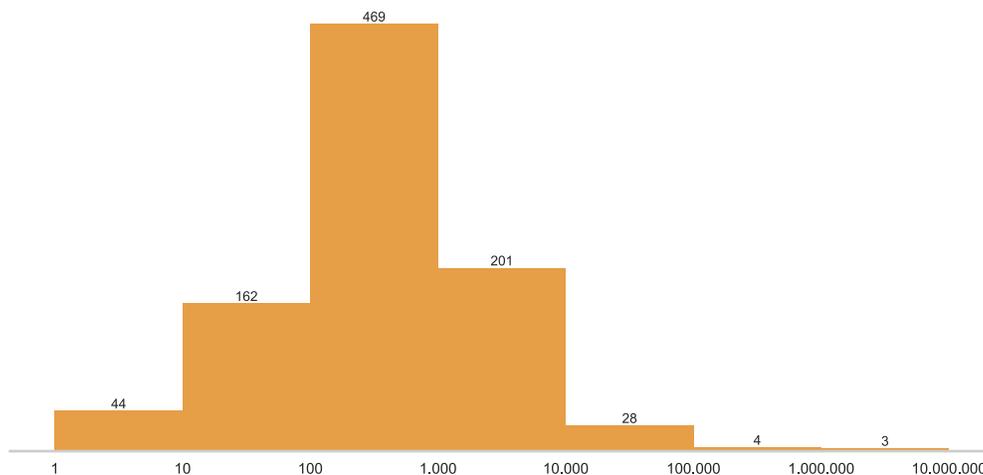
Gráfico 3. Variación porcentual trimestral del número de accesos a Internet fijo



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al finalizar el primer trimestre de 2023, la distribución de Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones (PRST), según el número de accesos fijos a Internet, muestra que tres registraron más de 1 millón de accesos, mientras que 469 proveedores tenían entre 100 y 1.000 accesos. (Gráfico 4).

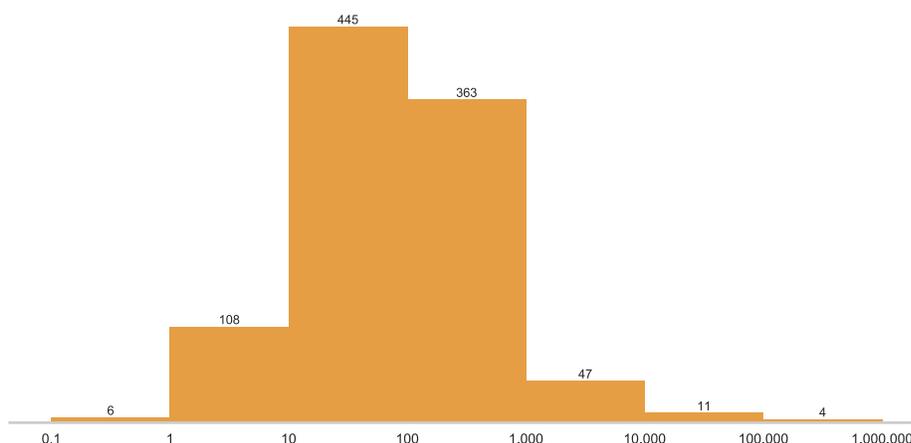
Gráfico 4. Número de proveedores según el número de accesos fijos a Internet



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

La distribución de PRST, según los ingresos operacionales en pesos colombianos que se produjeron por la prestación del servicio de acceso fijo a Internet, muestra que 15 proveedores tuvieron ingresos iguales o superiores a \$10.000 millones, mientras 47 tuvieron ingresos entre \$1.000 millones y menos de \$10.000 millones durante el primer trimestre de 2023. (Gráfico 5).

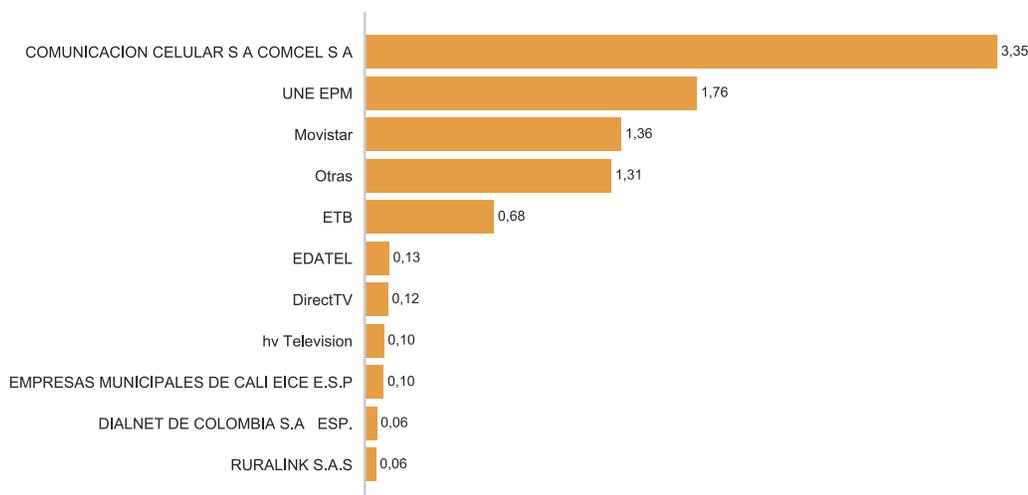
Gráfico 5. Número de proveedores según ingresos operacionales (millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al término del primer trimestre de 2023, el proveedor con mayor número de accesos fijos a Internet fue Comcel (3,35 millones), seguido por UNE EPM (1,76 millones), Movistar (1,36 Millones) y ETB (680 mil). (Gráfico 6).

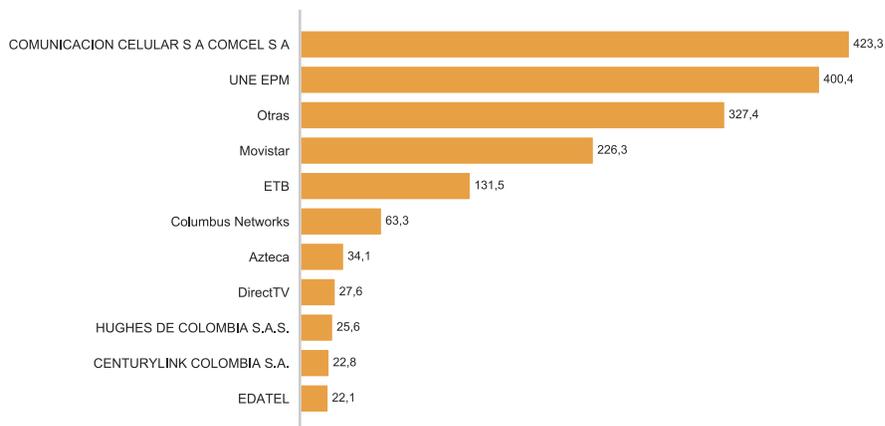
Gráfico 6. Proveedores según número de accesos fijos a Internet (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de la prestación del servicio de acceso fijo a Internet fue Comcel S.A (\$ 423.300 millones), seguido por UNE EPM (\$ 400.400 millones), Movistar (\$ 226.300 millones) y ETB (\$131.500 millones). (Gráfico 7).

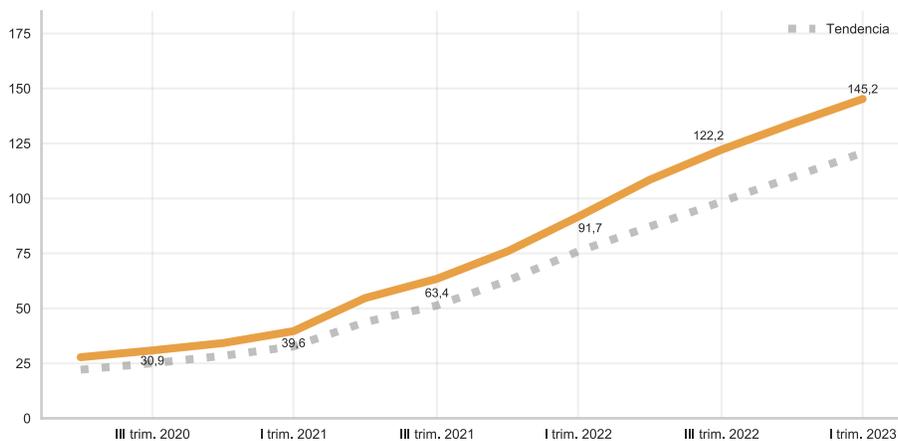
Gráfico 7. Principales proveedores según ingresos operacionales (miles de millones de pesos).



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023

La velocidad de descarga promedio nacional del servicio de acceso fijo a Internet fue de 145,2 Mbps⁶ para el primer trimestre de 2023, lo que representa un aumento mayor a 50 Mbps en el último año. (Gráfico 8).

Gráfico 8. Velocidad de descarga promedio nacional (Mbps)



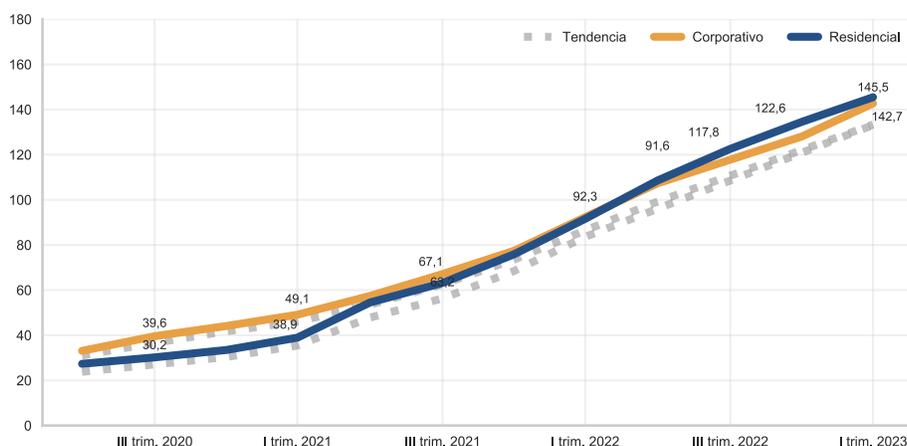
Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 29 de junio de 2023. Cálculos MinTIC⁷.

⁶ Velocidad de Descarga (Downstream) de Internet. El valor promedio de descarga incluye los segmentos Residencial, Corporativo y no estratificado.

⁷ El cálculo de la velocidad promedio de descarga del servicio de acceso fijo a Internet NO consideró los valores que por criterios o condiciones técnicas de las tecnologías de acceso reportadas a nivel de segmento corresponden a valores atípicos de accesos fijos a Internet.

La velocidad de descarga promedio nacional de Internet fijo durante el primer trimestre de 2023 para el segmento corporativo fue de 142,7 Mbps, mientras la del segmento residencial se ubicó en 145,5 Mbps. (Gráfico 9).

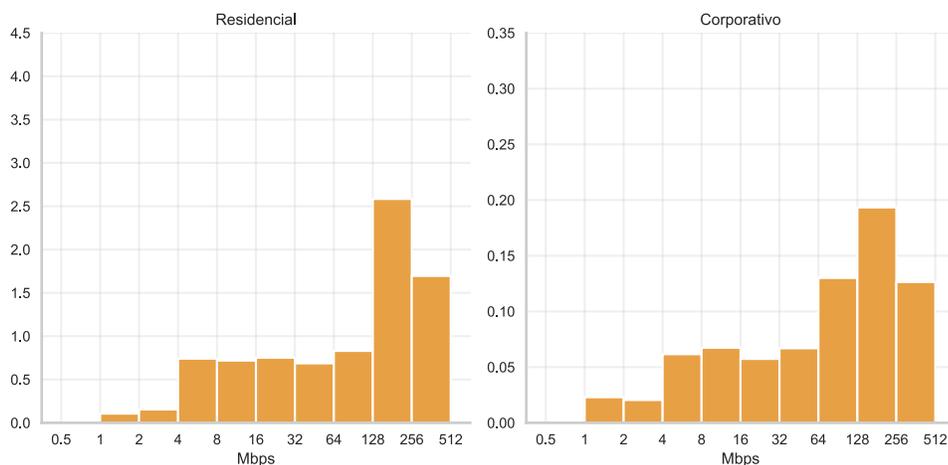
Gráfico 9. Velocidad de descarga promedio por segmento (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023. Cálculos MinTIC.

Al término del primer trimestre de 2023, el mayor número de accesos fijos a Internet en el segmento residencial y corporativo se ubicó en el bloque de velocidad de descarga comprendido entre los 128 Mbps y los 256 Mbps. (Gráfico 10).

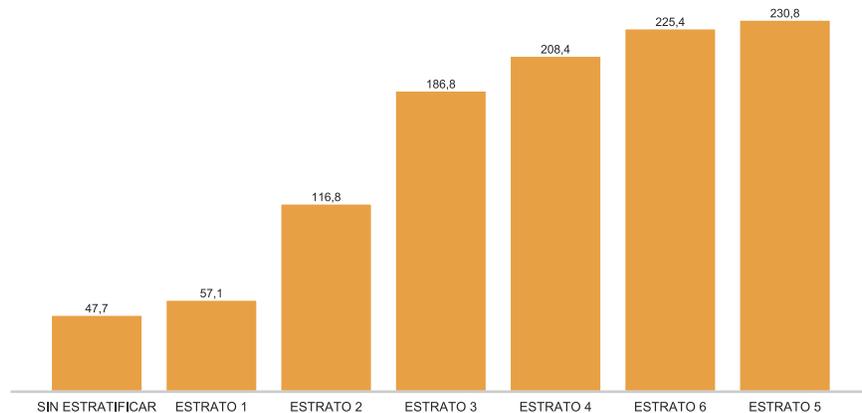
Gráfico 10. Accesos fijos a Internet según velocidad de descarga y segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023. Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga promedio de Internet fijo en los estratos 3, 4, 5 y 6 superan la velocidad promedio de descarga nacional al finalizar el primer trimestre de 2023. Mientras los estratos 1 y 2 tienen una velocidad de descarga de Internet que oscila entre 57,1 Mbps y 116,8 Mbps⁸. (Gráfico 11).

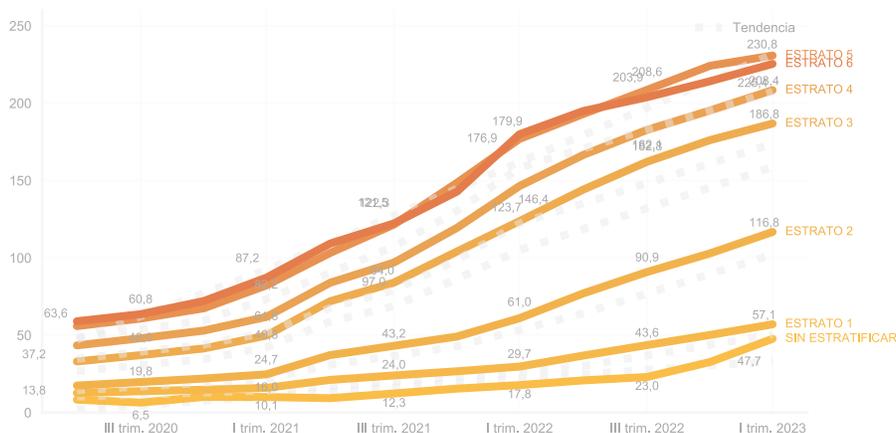
Gráfico 11. Velocidad de descarga promedio por estrato – segmento residencial (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023. Cálculos MinTIC.

La velocidad de descarga por estratos socioeconómicos en los últimos trimestres ha presentado tendencia al alza. Es así, que el estrato 5 del segmento residencial tenía una velocidad de descarga promedio nacional de 176,9 Mbps al finalizar el primer trimestre de 2022 y pasó a 230,8 Mbps en el primer trimestre de 2023, convirtiéndose en el estrato socioeconómico con la mayor velocidad de conexión a Internet fijo, mientras el estrato 3 pasó de 123,7 Mbps a 186,8 Mbps para el mismo periodo de análisis. (Gráfico 12).

Gráfico 12. Velocidad de descarga promedio por estrato (Mbps)

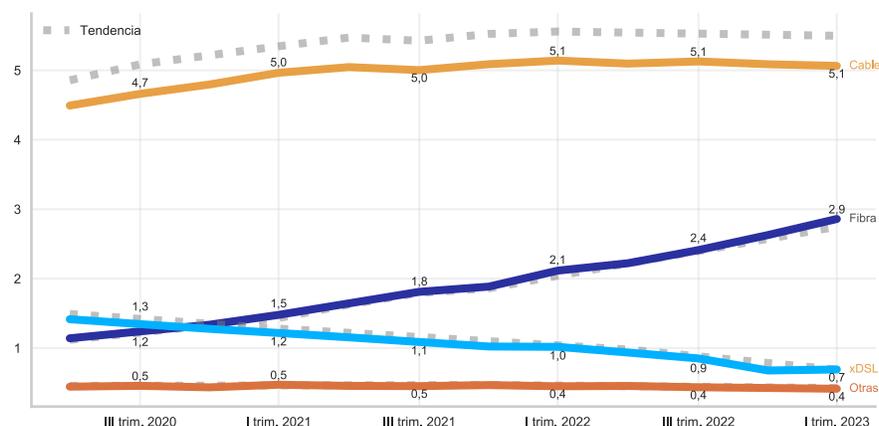


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023. Cálculos MinTIC.

⁸ En el documento técnico de microdatos, denominado Informe Trimestral de las TIC se puede analizar a mayor profundidad el comportamiento a nivel de segmento.

Al término del primer trimestre de 2023, las principales tecnologías de acceso fijo a Internet en cuanto a valores absolutos fueron: Cable, con 5,1 millones de accesos; fibra óptica, con 2,9 millones de accesos; xDSL, con 0,7 millones de accesos y otras tecnologías⁹, con cerca de 400 mil accesos fijos a Internet. (Gráfico 13).

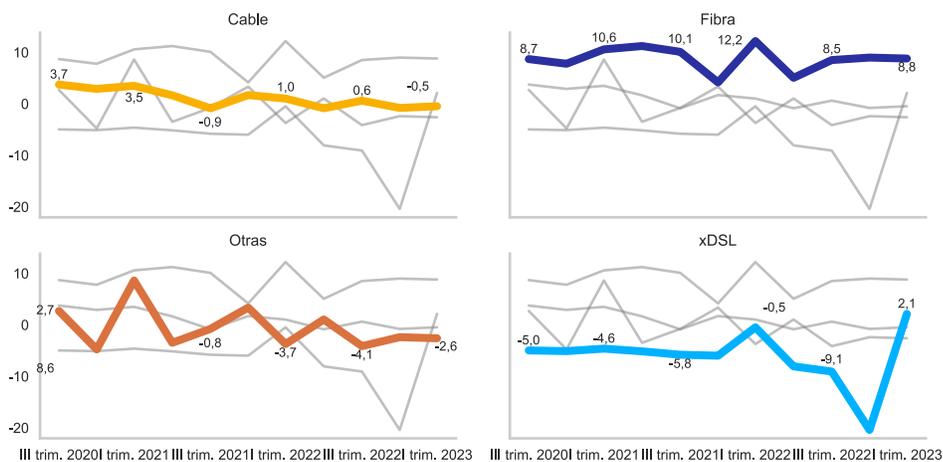
Gráfico 13. Accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023. Cálculos MinTIC.

Entre el primer trimestre de 2023 y el trimestre inmediatamente anterior se presentaron las siguientes variaciones trimestrales en términos de tecnologías de acceso: Fibra óptica con 8,8 %; Cable, -0,5 %; xDSL, 2,1 %, otras tecnologías de acceso fijo a Internet, -2,6 %. (Gráfico 14).

Gráfico 14. Variación trimestral de accesos fijos a Internet por tipo de tecnología (%)

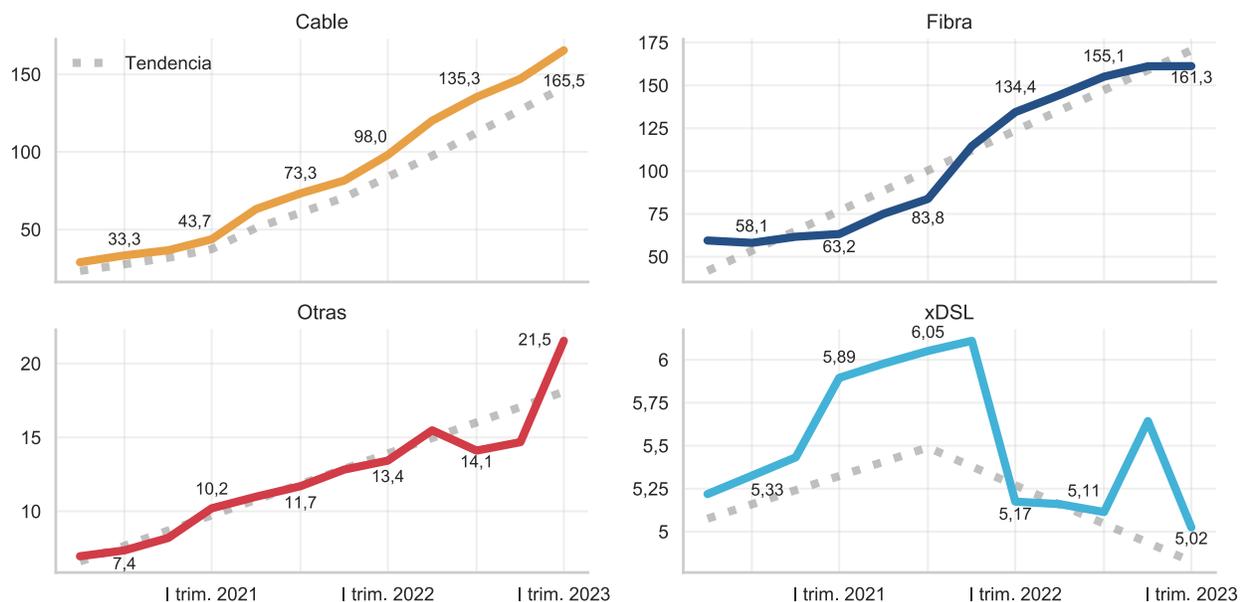


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

⁹ Otras tecnologías de acceso: WiMAX, WiFi, satelital, otras tecnologías inalámbricas y fijas.

A lo largo de los últimos trimestres, Fibra Óptica y Cable, tecnologías de acceso fijo a Internet aumentaron la velocidad de descarga. Es así como, al término del primer trimestre de 2023, la tecnología de acceso fijo a Internet que presentó la mayor velocidad de descarga promedio en todo el país fue Cable con 165,5 Mbps, seguida por la tecnología Fibra Óptica con 161,3 Mbps; otras tecnologías con 21,5 Mbps; y xDSL con 5,02 Mbps. (Gráfico 15).

Gráfico 15. Velocidad promedio por tecnología (Mbps)

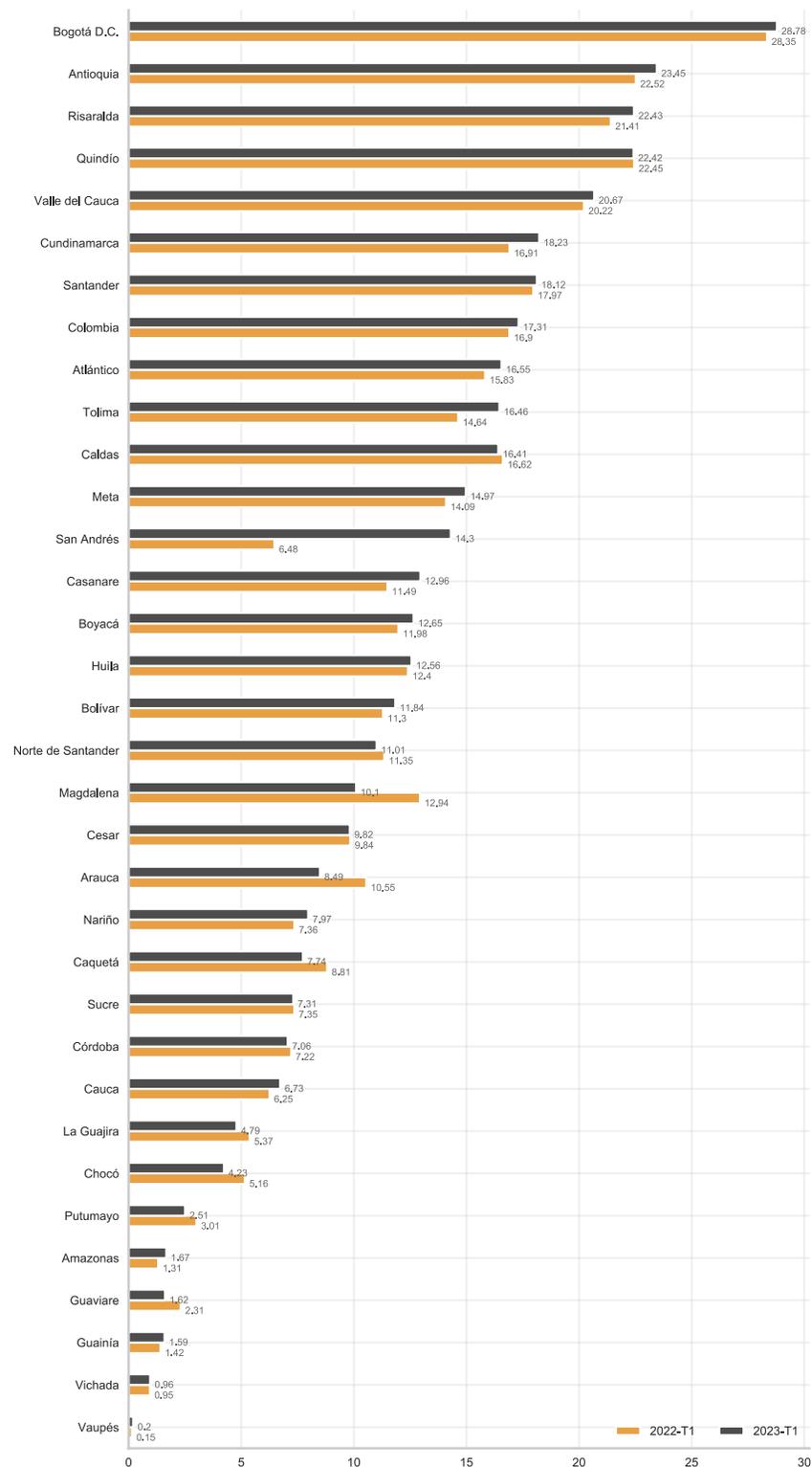


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023. Cálculos MinTIC.

Al término del primer trimestre de 2023, Bogotá, D.C., con 28,78 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por los departamentos de Antioquia con 23,45 y Risaralda con 22,43 accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes.

Departamentos como Meta, San Andrés, Casanare y Cundinamarca continúan presentando avances importantes en este indicador en el último año. (Gráfico 16).

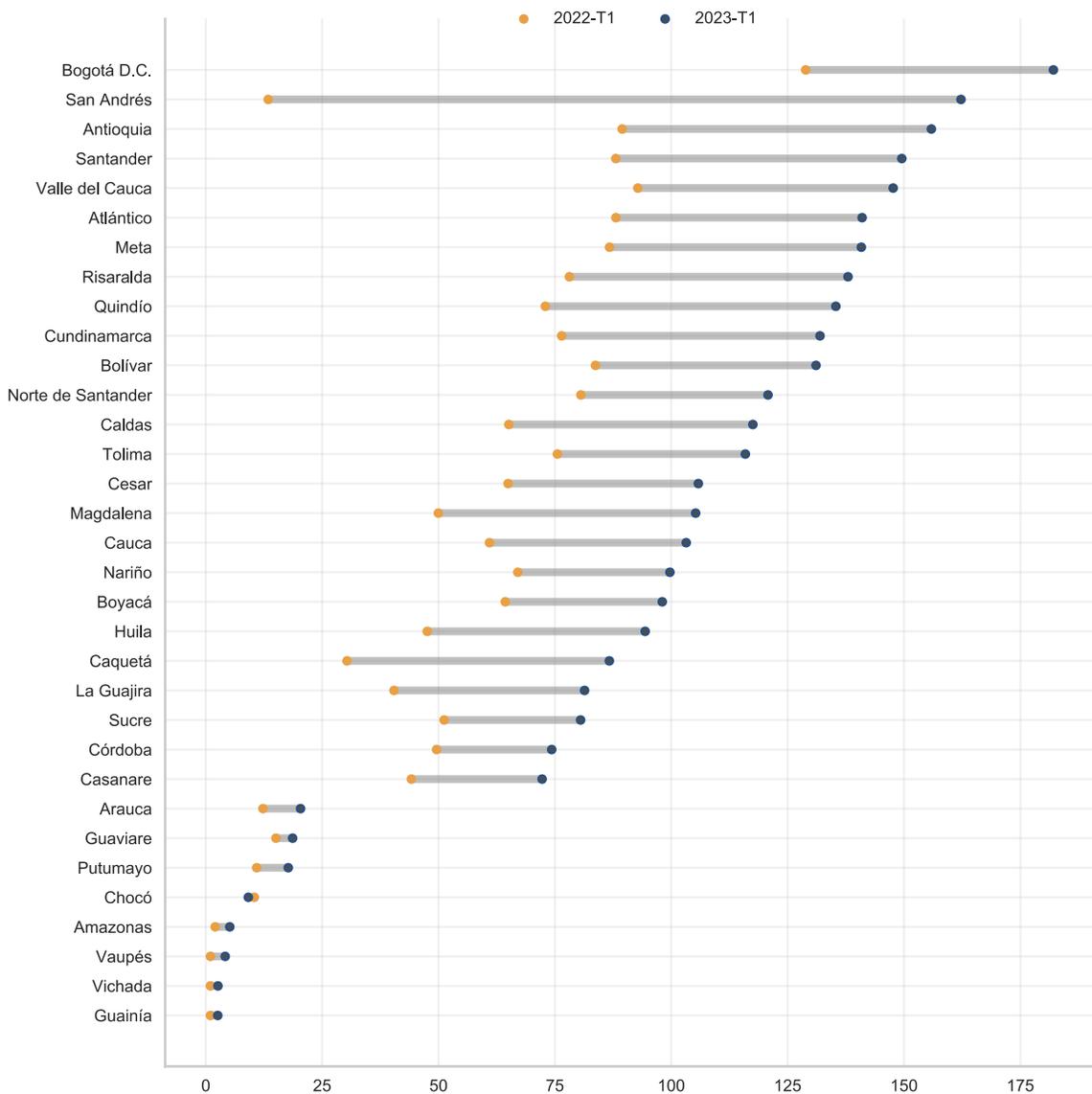
Gráfico 16. Accesos fijos a Internet por cada 100 habitantes por departamento



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al finalizar el primer trimestre de 2023, Bogotá, D.C., frente a los 32 departamentos de Colombia, tuvo la mayor velocidad de descarga promedio en el segmento residencial, la cual alcanzó 182,1 Mbps, registrando un aumento mayor a 50 Mbps en el último año. Departamentos como San Andrés¹⁰, Santander y Antioquia presentaron aumentos superiores a 60 Mbps en el último año. (Gráfico 17).

Gráfico 17. Velocidad de descarga promedio en el segmento residencial por departamento (Mbps)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023. Cálculos MinTIC.

¹⁰ El departamento de San Andrés presentó un aumento cercano a 100 Mbps en el último año, fortalecido por los accesos a Internet fijo con tecnología fibra óptica como solución de transporte en la última milla.

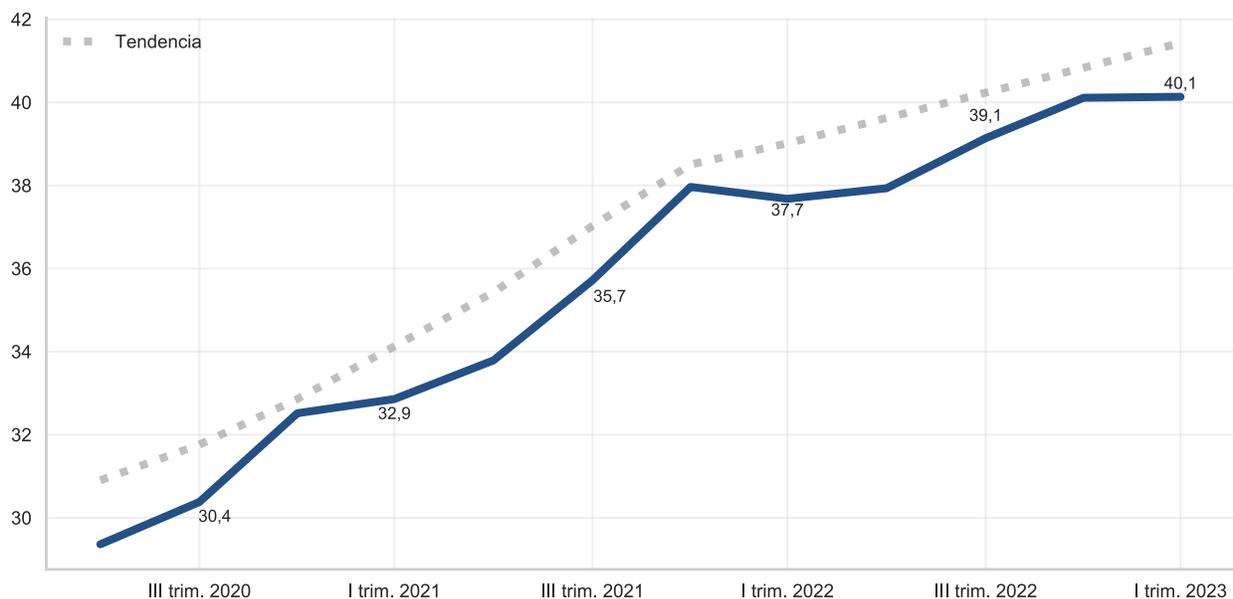
2.

Acceso Móvil a Internet

2. Acceso móvil a Internet

Al término del primer trimestre de 2023, el total de accesos a Internet móvil¹¹ en Colombia alcanzó los 40,1 millones, 2,4 millones más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. (Gráfico 18).

Gráfico 18. Accesos a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

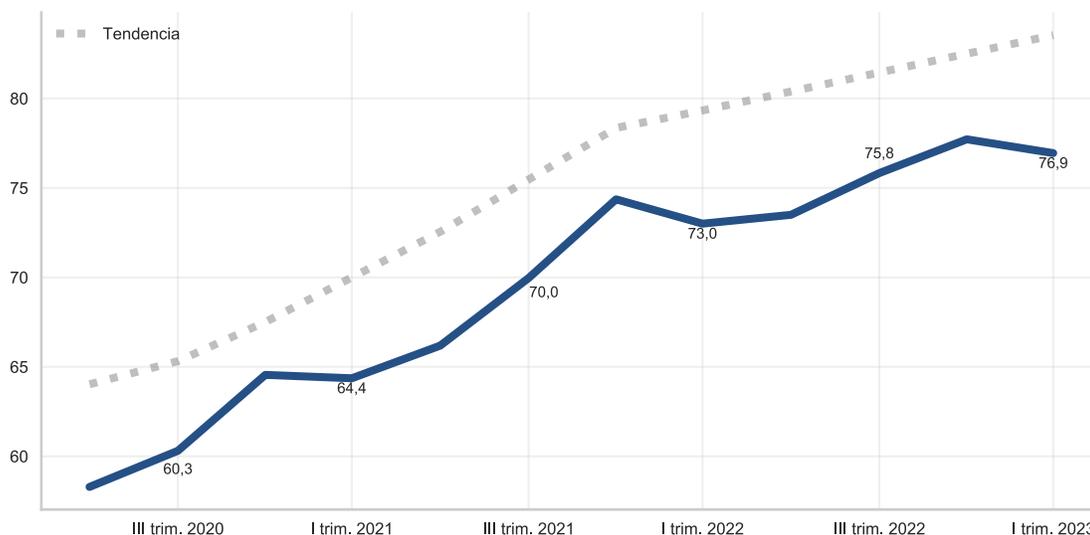
¹¹ El acceso móvil a Internet se realiza mediante dos (2) modalidades, por suscripción y por demanda, según el Título Reportes de Información de la resolución 6333 de 2021 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones.

(...) *Acceso por Suscripción.* Corresponde al acceso a Internet móvil a través de la contratación de un plan con un cargo fijo que se paga de forma periódica. Se debe tener en cuenta la definición "ACCESO A INTERNET" establecida en el Título I de la presente resolución, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas. (...).

(...) *Acceso por Demanda.* Corresponde al acceso a Internet móvil sin que medie la contratación de un plan para tal fin. Se debe tener en cuenta la definición "ACCESO A INTERNET" establecida en el Título I de la presente resolución, es decir, no se deben considerar accesos que únicamente hagan uso de redes privadas. (...).

El número de accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes se situó en 76,9 en el país al término del primer trimestre de 2023. (Gráfico 19).

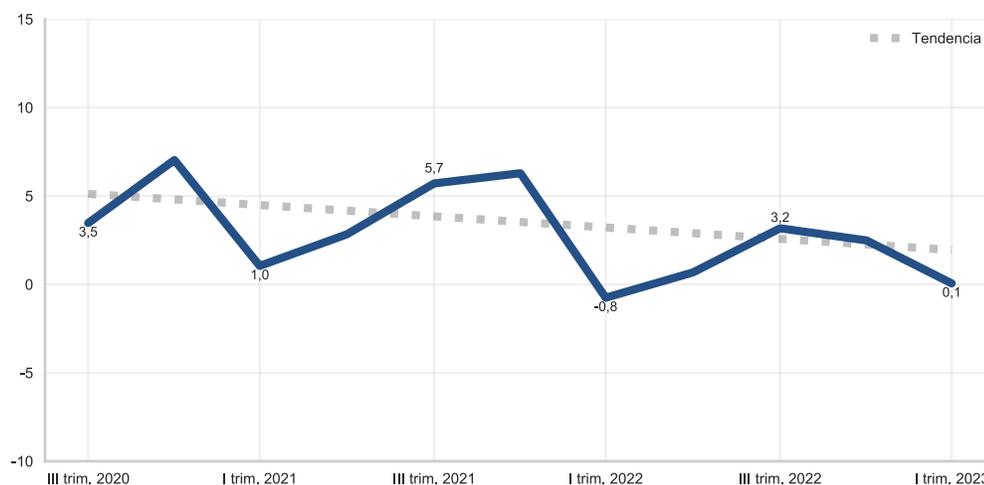
Gráfico 19. Accesos a Internet móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al término del primer trimestre de 2023, la variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil fue de 0,1 %, mientras la variación en términos absolutos fue de 23 mil accesos con relación al cuarto trimestre de 2022. (Gráfico 20).

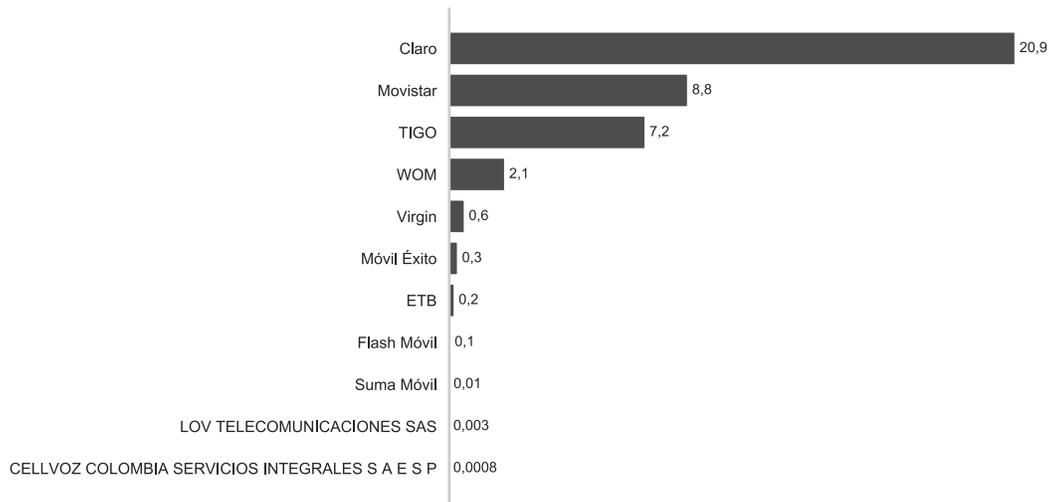
Gráfico 20. Variación porcentual trimestral de accesos móviles a Internet



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

A marzo de 2023, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil fue Claro (20,9 millones), seguido por Movistar (8,8 millones), TIGO (7,2 millones) y WOM (2,1 millones). (Gráfico 21).

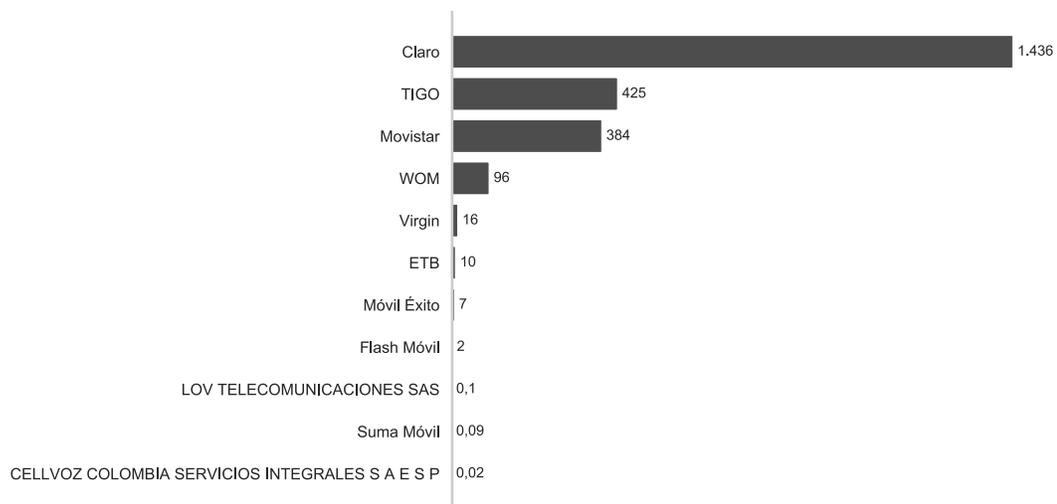
Gráfico 21. Número de accesos a Internet móvil por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producto de la prestación del servicio de acceso móvil a Internet, fue Claro (\$ 1,436 billones), seguido por TIGO (\$ 425.000 millones), Movistar (\$ 384.000 millones) y WOM (\$ 96.000 millones). (Gráfico 22).

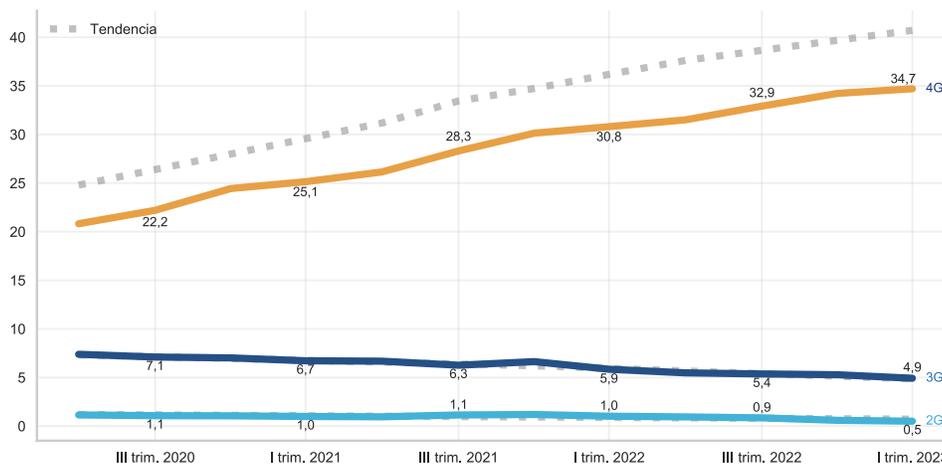
Gráfico 22. Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por proveedor (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al término del primer trimestre de 2023, la principal tecnología de acceso a Internet móvil fue 4G con 34,7 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 4,9 millones y la tecnología 2G, con 500 mil. (Gráfico 23).

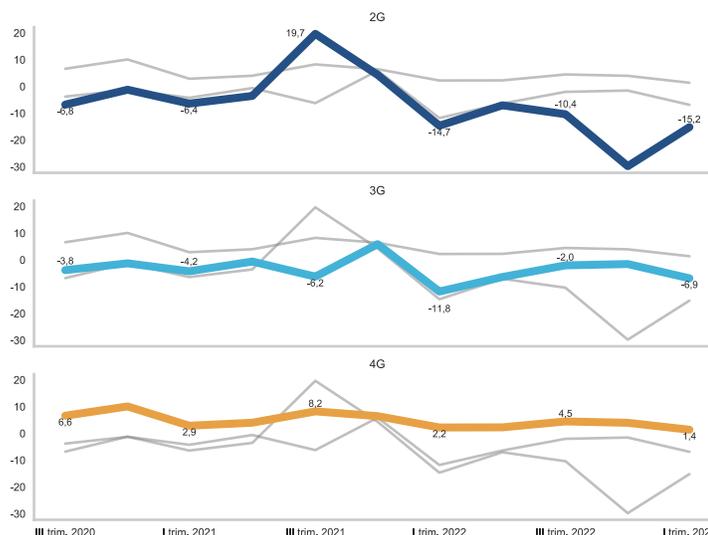
Gráfico 23. Accesos a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

La tecnología móvil 4G entre el primer trimestre de 2023 y el cuarto trimestre de 2022 registró una variación porcentual de 1,4 %. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del -6,9 y -15,2 %, respectivamente. (Gráfico 24).

Gráfico 24. Variación porcentual trimestral de los accesos a Internet móvil, según tecnología

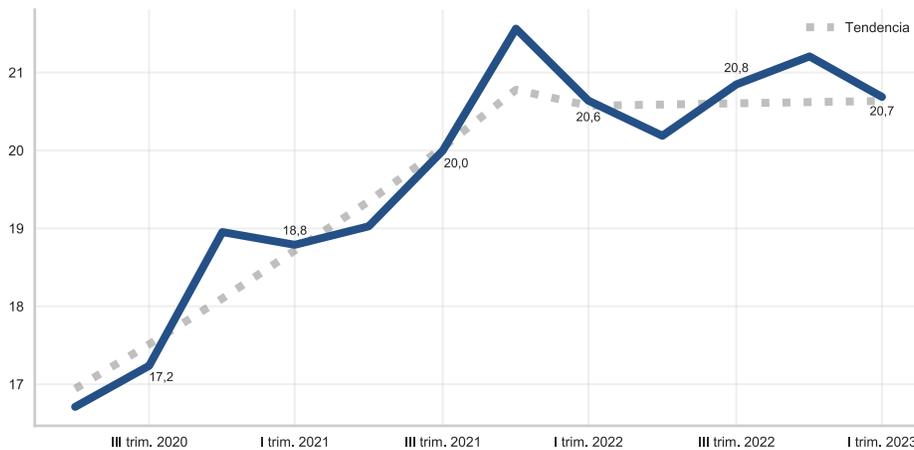


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023

2.1 Acceso móvil a Internet por demanda

Al término del primer trimestre de 2023, el total de accesos por demanda a Internet móvil en Colombia alcanzó los 20,7 millones, 100 mil accesos más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 20,6 millones. (Gráfico 25).

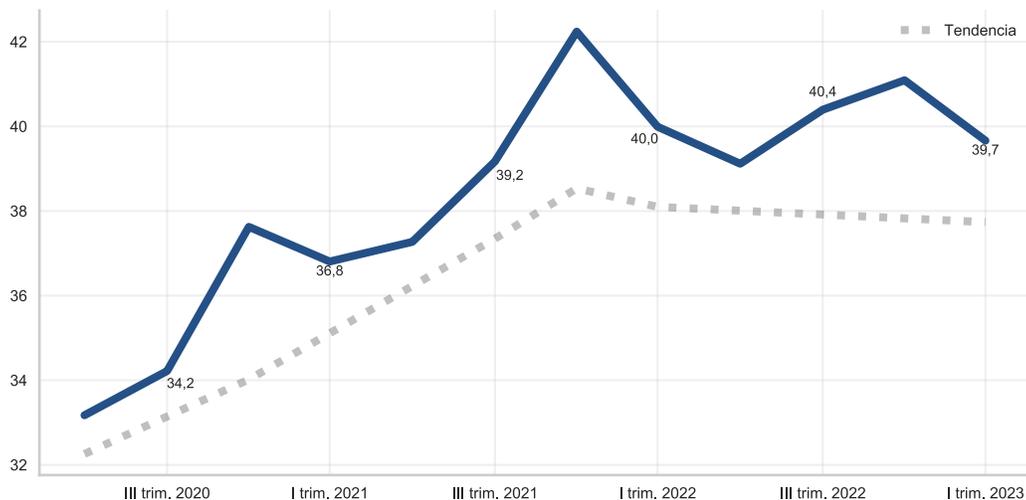
Gráfico 25. Accesos por demanda a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Por su parte, el número de accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 39,7 al término del primer trimestre de 2023. (Gráfico 26).

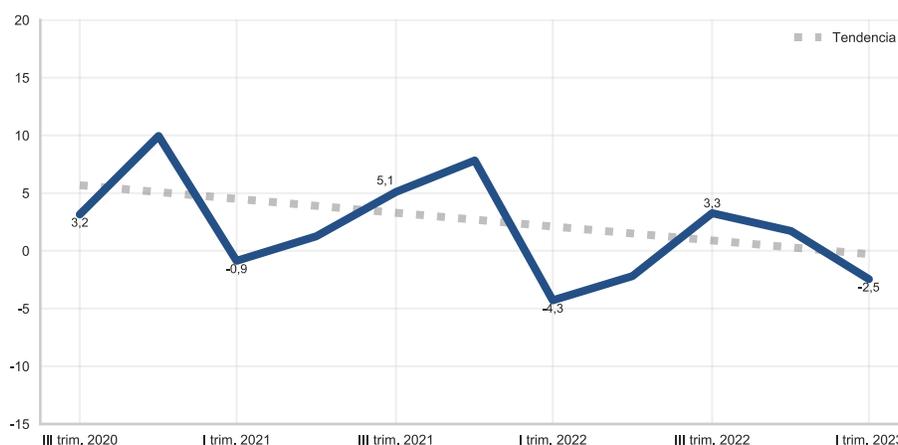
Gráfico 26. Accesos por demanda a Internet móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al finalizar el primer trimestre de 2023, la variación porcentual de los accesos por demanda a Internet móvil fue de -2,5 % con relación al cuarto trimestre de 2022. (Gráfico 26).

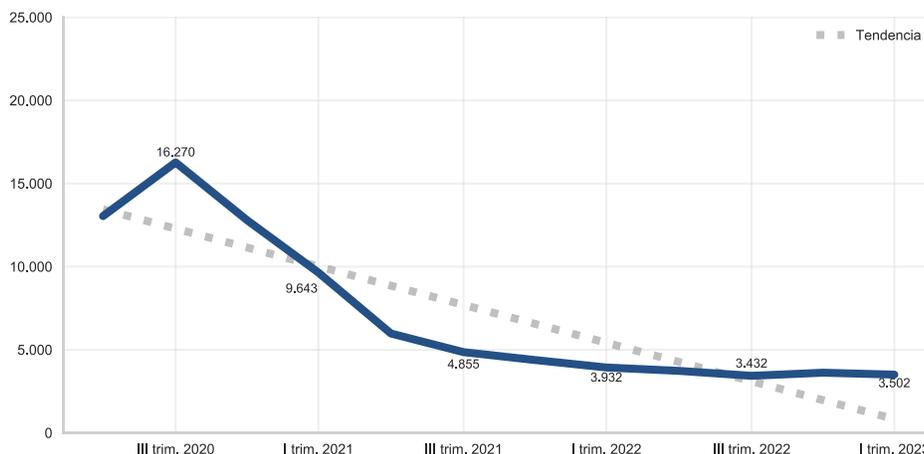
Gráfico 27. Variación porcentual trimestral de accesos por demanda a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023

Al finalizar el primer trimestre de 2023, el ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por demanda a Internet móvil fue de \$ 3.502. (Gráfico 28).

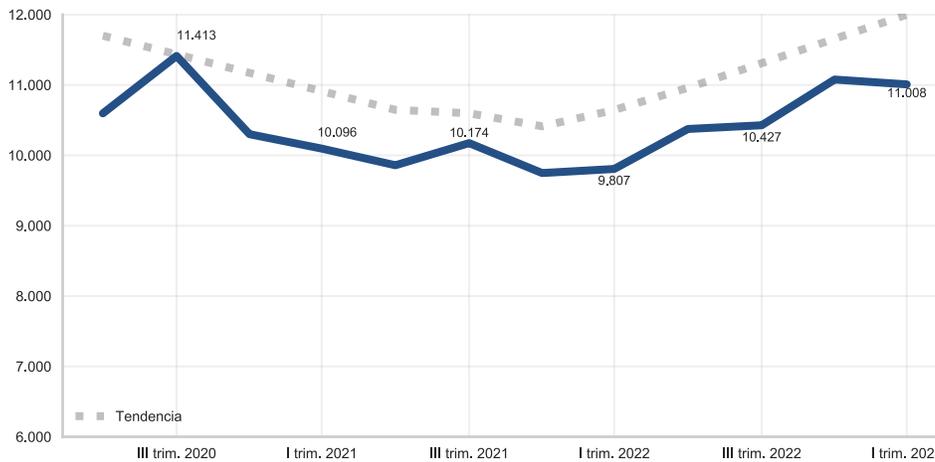
Gráfico 28. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por demanda (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, el ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda, sin incluir impuestos, fue de \$ 11.008 pesos, presentando un aumento de \$ 1.201 pesos en el último año. (Gráfico 29).

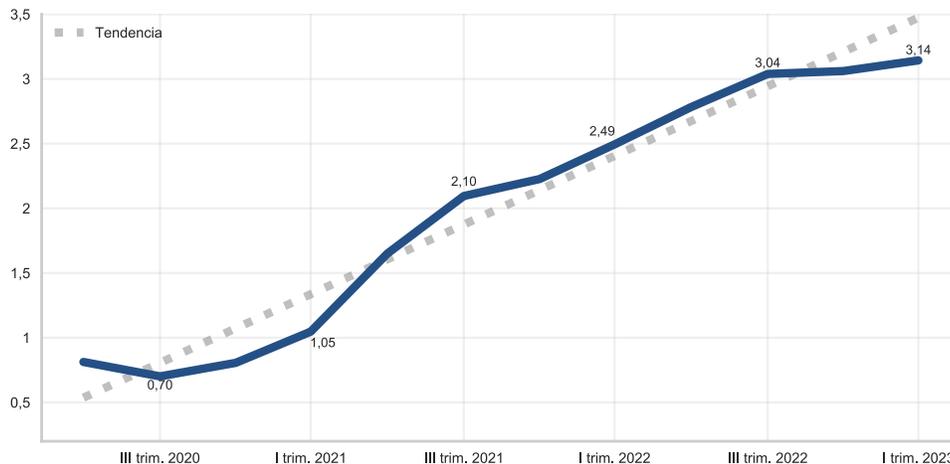
Gráfico 29. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de demanda (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de demanda fue de 3,14 GB. (Gráfico 30).

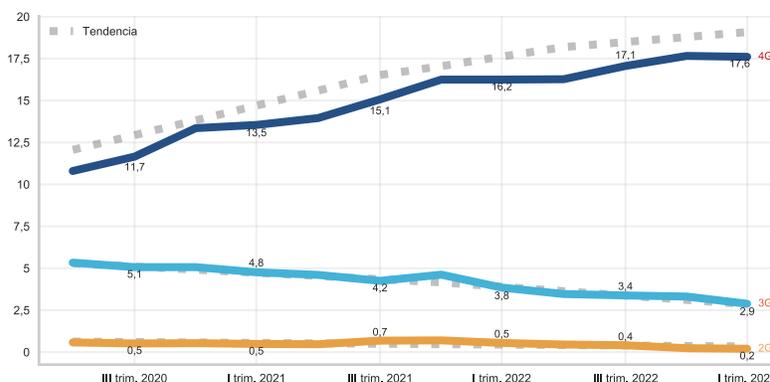
Gráfico 30. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por demanda (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Debido a la migración de accesos de tecnologías 2G y 3G, además de los nuevos accesos a Internet móvil por demanda, al primer trimestre de 2023, la principal tecnología utilizada en esta modalidad fue 4G, con 17,6 millones de accesos; seguida por la tecnología 3G, con 2,9 millones de accesos y la tecnología 2G con 200.000 accesos. (Gráfico 31).

Gráfico 31. Accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Con una variación del -0,3 % en el último trimestre, la tecnología 4G registró un comportamiento decreciente en los accesos móviles a Internet bajo la modalidad de demanda. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por demanda 3G y 2G presentaron un comportamiento trimestral del -13,0 % y -14,6 %, respectivamente, entre el primer trimestre de 2023 y el cuarto trimestre de 2022. (Gráfico 32).

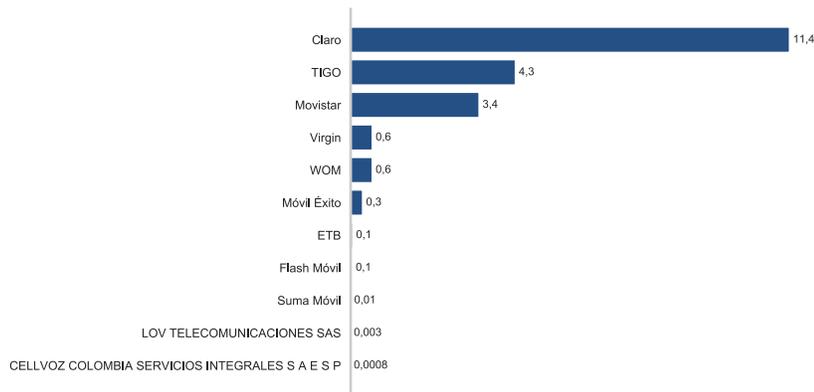
Gráfico 32. Variación porcentual trimestral de los accesos por demanda a Internet móvil, según tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

A marzo de 2023, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por demanda fue Claro (11,4 millones), seguido por TIGO (4,3 millones), Movistar (3,4 millones) y WOM (600.000). (Gráfico 33).

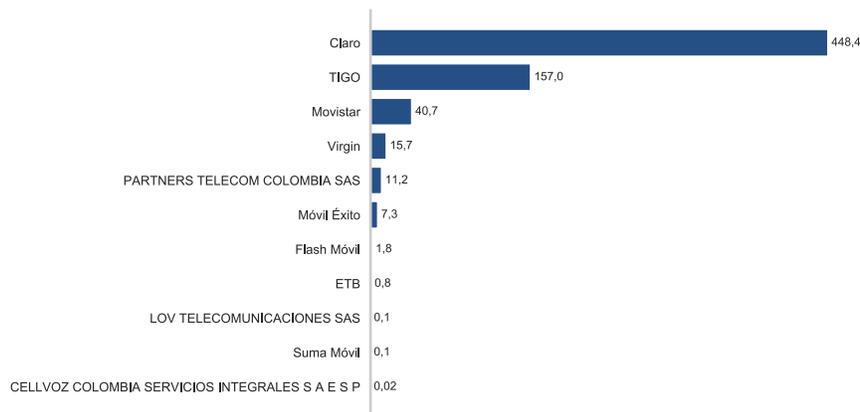
Gráfico 33. Número de accesos a Internet móvil por demanda, según proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos corrientes en pesos colombianos, sin incluir impuestos, por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por demanda fue Claro (\$ 448.400 millones), seguido por TIGO (\$ 157.000 millones), Movistar (\$ 40.700 millones) y Virgin (\$ 15.700 millones). (Gráfico 34).

Gráfico 34. Ingresos corrientes de Internet móvil por demanda, según proveedor (miles de millones de pesos)

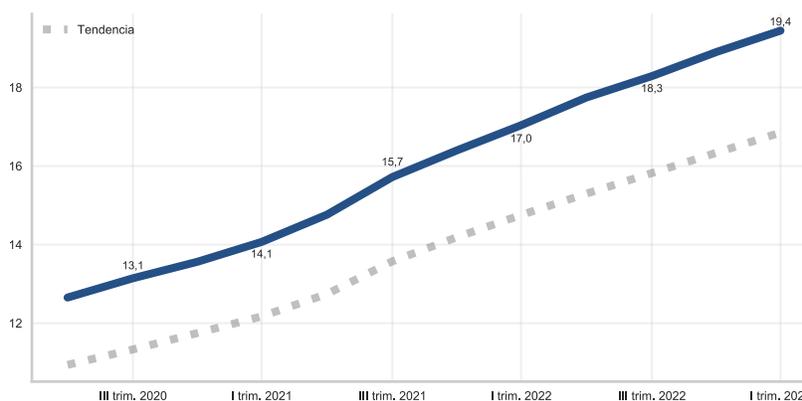


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023

2.2 Acceso móvil a Internet por suscripción

Al término del primer trimestre de 2023, el total de accesos por suscripción a Internet móvil en Colombia alcanzó los 19,4 millones, cerca de 2,4 millones de suscriptores más que los registrados en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 17,0 millones. (Gráfico 35).

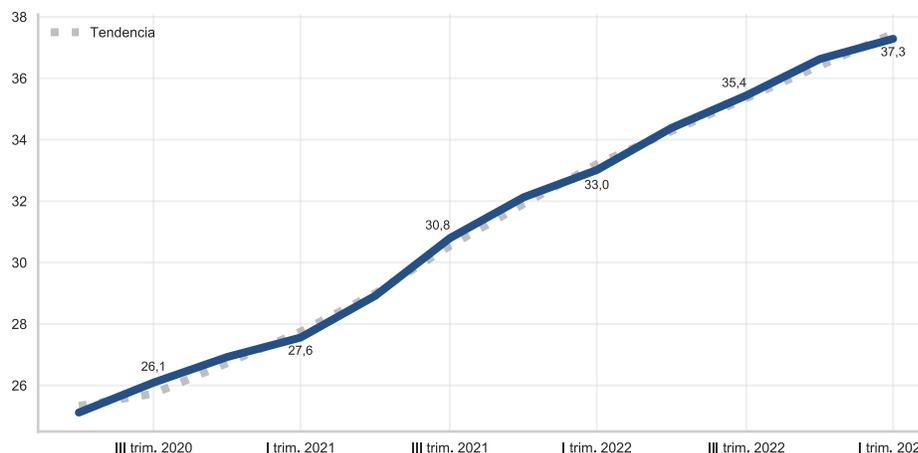
Gráfico 35. Accesos por suscripción a Internet móvil (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Por su parte, el número de accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 37,3 al término del primer trimestre de 2023. (Gráfico 36).

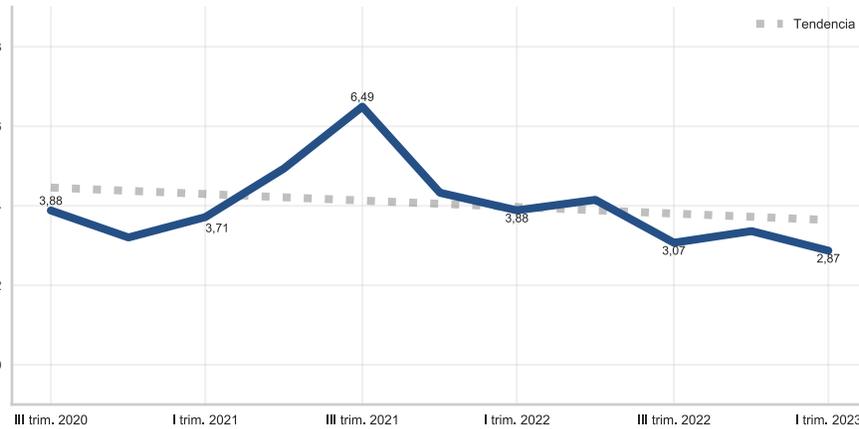
Gráfico 36. Accesos por suscripción a Internet móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

La variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil fue de 2,87 % en el primer trimestre de 2023 con respecto al cuarto trimestre de 2022. (Gráfico 37).

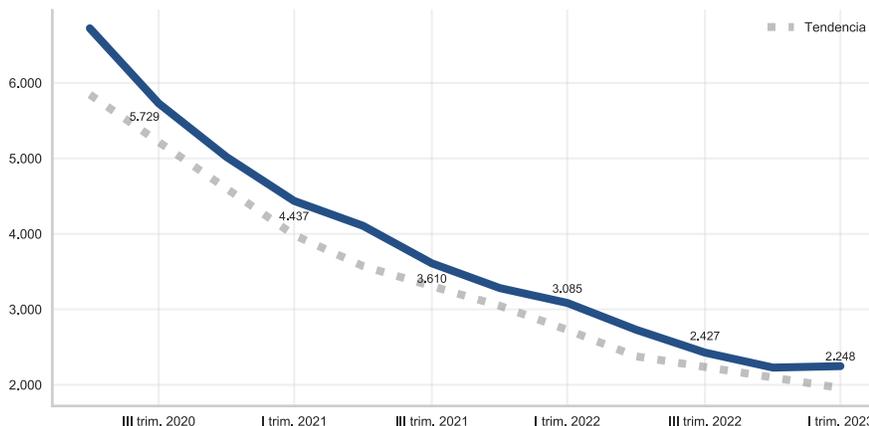
Gráfico 37. Variación porcentual trimestral de accesos por suscripción a Internet móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

El ingreso promedio, sin incluir impuestos, percibido por los PRST por una giga (1 GB) de navegación en la modalidad de acceso por suscripción a Internet móvil fue \$ 2.248 durante el primer trimestre de 2023. (Gráfico 38).

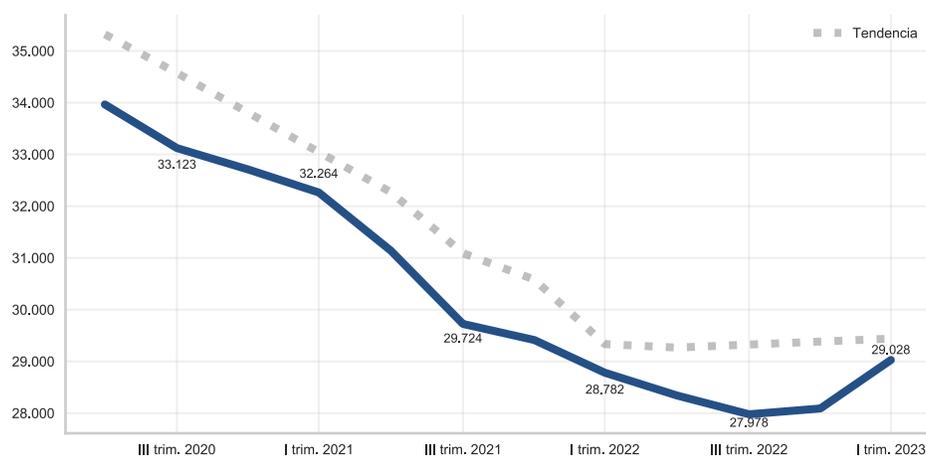
Gráfico 38. Ingreso promedio por GB – Acceso a Internet móvil por suscripción (Pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, el ingreso mensual promedio recibido por los PRST por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción, sin incluir impuestos, fue de \$ 29.028. (Gráfico 39).

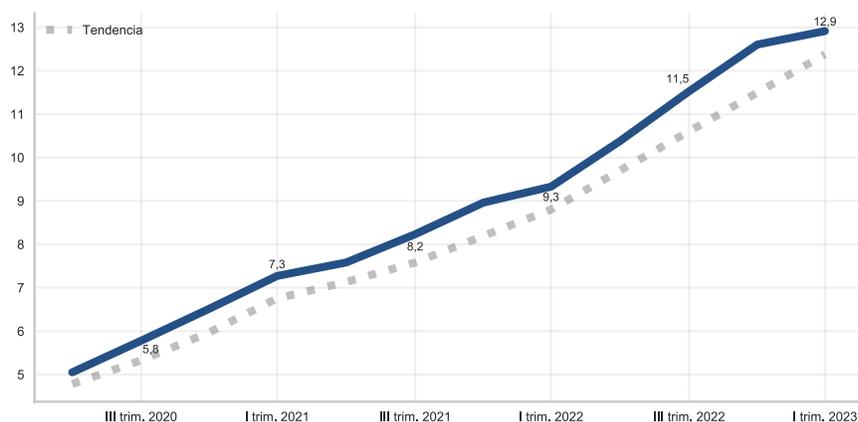
Gráfico 39. Ingreso mensual promedio por acceso móvil a Internet en la modalidad de suscripción (Pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023 y con una tendencia al alza, el tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue de 12,9 GB. (Gráfico 40).

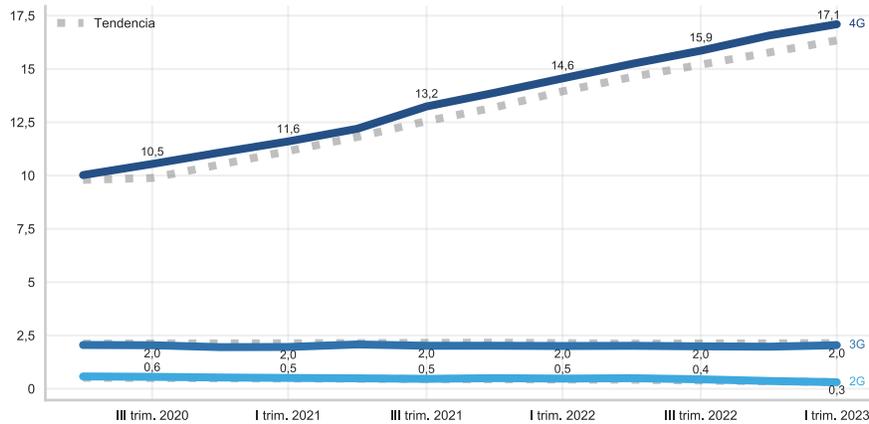
Gráfico 40. Tráfico promedio mensual por acceso a Internet móvil por suscripción (GB)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al término del primer trimestre de 2023, la principal tecnología de acceso a Internet móvil en la modalidad de suscripción fue 4G, con 17,1 millones de accesos, por su parte la tecnología móvil 3G cuenta con 2,0 millones de accesos y 2G registra 300.000 accesos. (Gráfico 41).

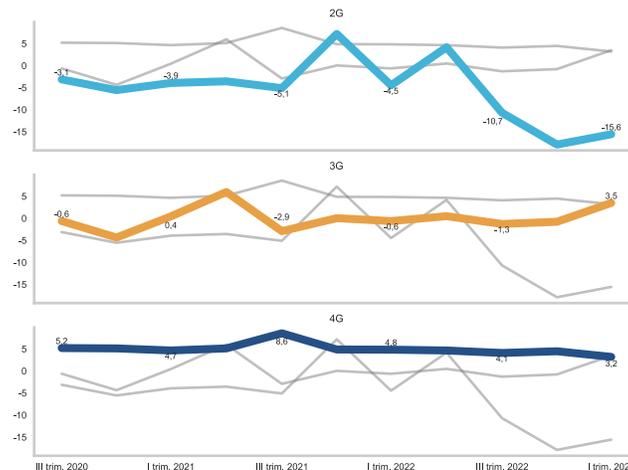
Gráfico 41. Accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Con una variación porcentual del 3,2 % entre el primer trimestre de 2023 y el cuarto trimestre de 2022, la tecnología 4G de acceso móvil por suscripción mantuvo el crecimiento porcentual. Por su parte, las tecnologías de acceso móvil a Internet por suscripción 3G y 2G han presentado variaciones trimestrales del 3,5 % y -15,6 % respectivamente, para el mismo periodo de análisis. (Gráfico 42).

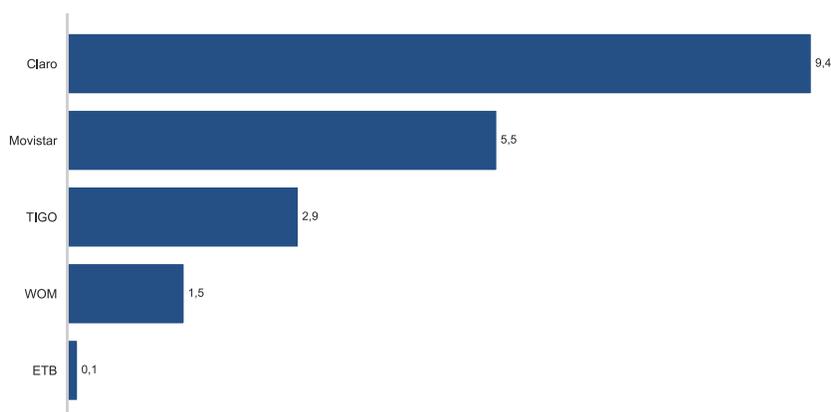
Gráfico 42. Variación porcentual trimestral de los accesos por suscripción a Internet móvil, según tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

A marzo de 2023, el proveedor con mayor número de accesos a Internet móvil por suscripción fue Claro (9,4 millones), seguido por Movistar (5,5 millones), TIGO (2,9 millones) y WOM (1,5 millones). (Gráfico 43).

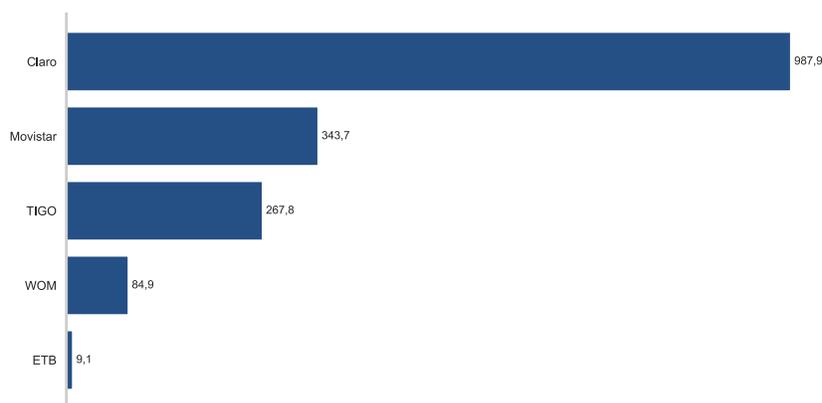
Gráfico 43. Número de accesos a Internet móvil por suscripción, según proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos en pesos colombianos, sin incluir impuestos, producidos por la prestación del servicio de acceso móvil a Internet por suscripción fue Claro (\$ 987.900 millones), seguido por Movistar (\$ 343.700 millones), TIGO (\$ 267.800 millones) y WOM (\$ 84.900 millones). (Gráfico 44).

Gráfico 44. Ingresos corrientes por el servicio de Internet móvil por suscripción, según proveedor (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

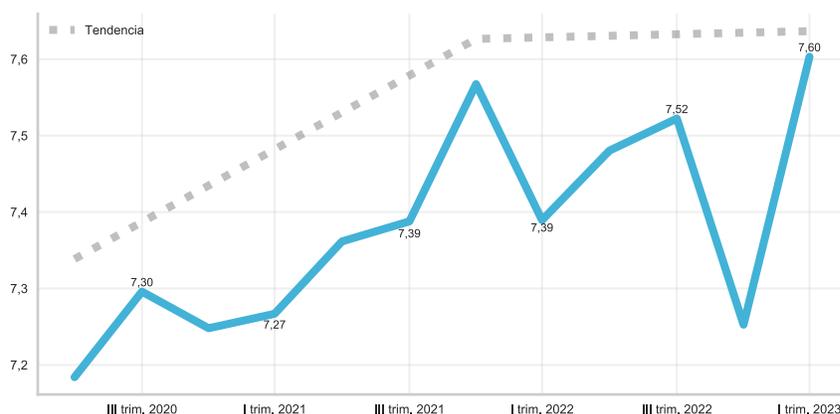
3.

Telefonía
Fija

3. Telefonía fija

Al término del primer trimestre de 2023, el total de líneas de telefonía fija en Colombia alcanzó los 7,60 millones¹², cerca de 110 mil líneas más que las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior. (Gráfico 45).

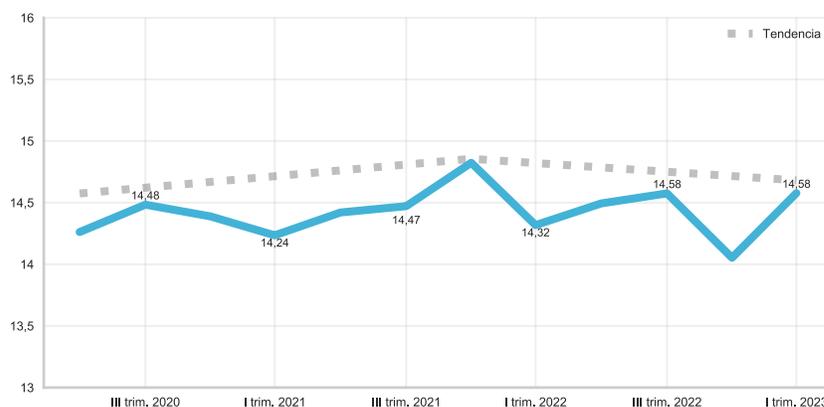
Gráfico 45. Número de líneas de telefonía fija (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Por su parte, el número de líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes a nivel nacional se situó en 14,58 al término del primer trimestre de 2023. (Gráfico 46).

Gráfico 46. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes

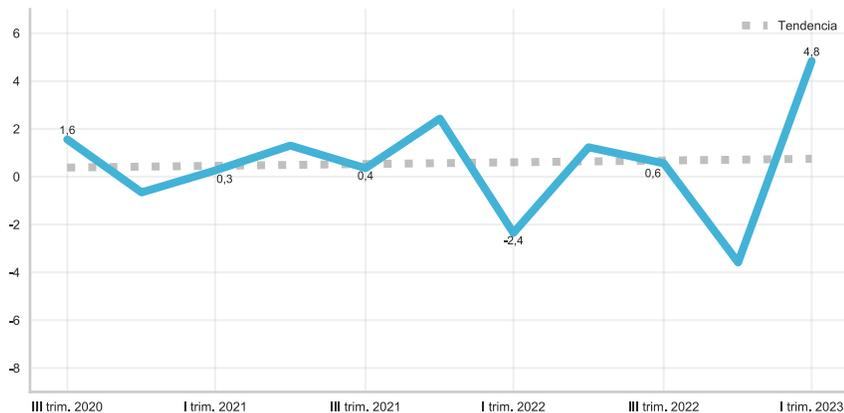


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

¹² De conformidad a la Resolución 6333 de 2021

Al término del primer trimestre de 2023, la variación porcentual de las líneas de telefonía fija con respecto al cuarto trimestre de 2022 fue de 4,8 %. (Gráfico 47).

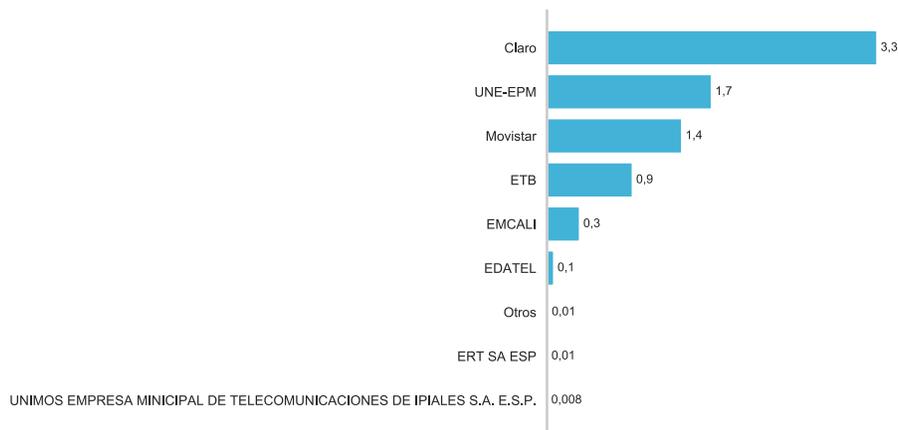
Gráfico 47. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía fija



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

A marzo de 2023, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía fija fue Comcel (3,3 millones), seguido por UNE - EPM (1,7 millones), Movistar (1,4 millones) y ETB (0,9 millón). (Gráfico 48).

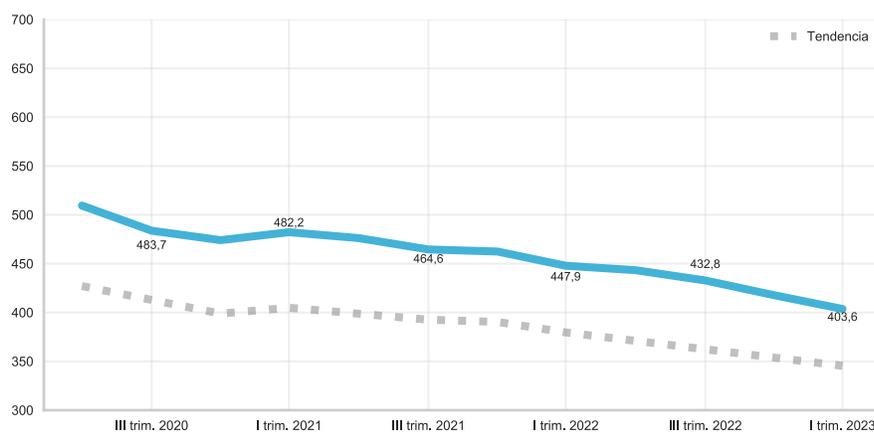
Gráfico 48. Número de líneas de telefonía fija por proveedor (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC. Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Los ingresos operacionales entre enero y marzo de 2023 por concepto del servicio de telefonía fija¹³ alcanzaron los \$ 403.600 millones, mientras que para el mismo trimestre del año inmediatamente anterior ascendieron a los \$ 447.900 millones. (Gráfico 49).

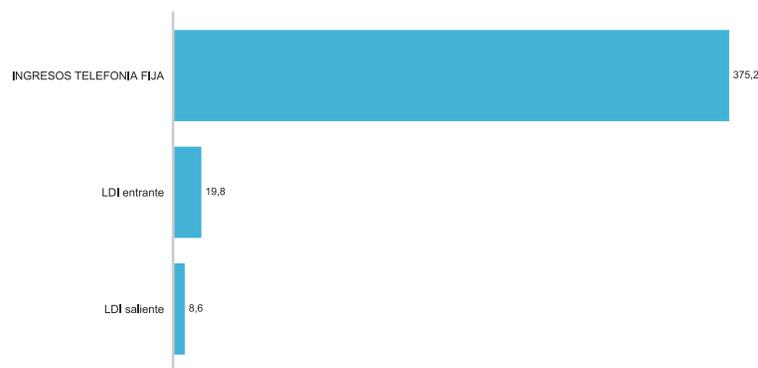
Gráfico 49. Ingresos de telefonía fija (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Para el primer trimestre de 2023, los ingresos operacionales del servicio de telefonía fija alcanzaron los \$ 375.200 millones de pesos, seguido por LDI – entrante con \$ 19.800 millones y LDI – saliente con \$8.600 millones. (Gráfico 50).

Gráfico 50. Ingresos según tipo de discado (miles de millones de pesos)

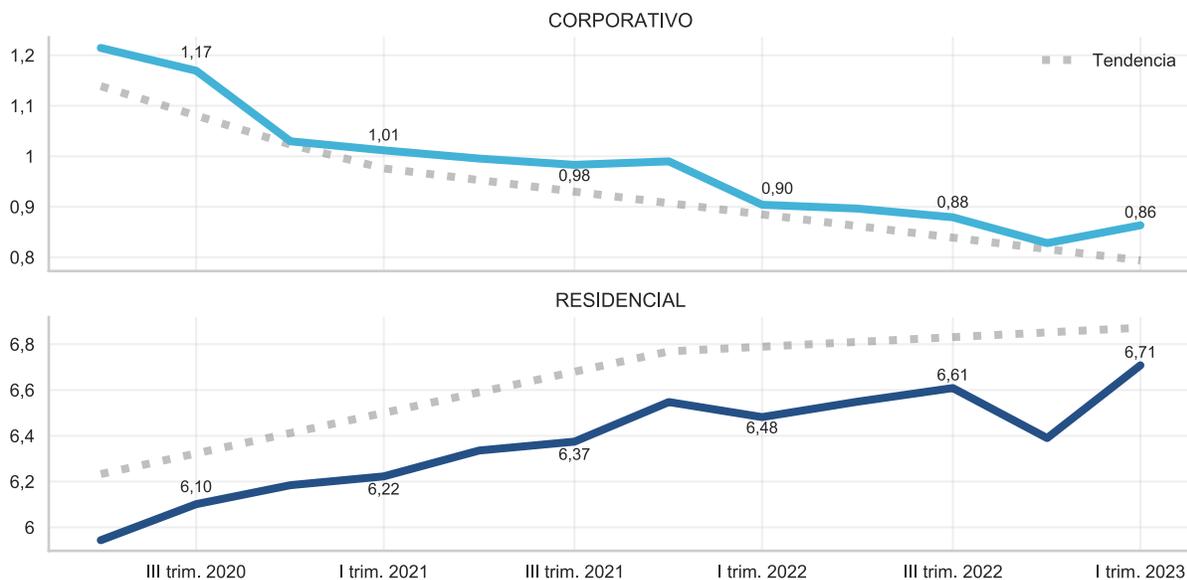


Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

¹³ Incluye los ingresos operacionales por concepto de Telefonía Local, Telefonía Local Extendida, LDN, LDI – Entrante, LDI – Saliente.

En el último año, el segmento residencial registró un crecimiento de cerca de 230 mil líneas de telefonía fija, alcanzado 6,71 millones de líneas de telefonía fija al término del primer trimestre de 2023, mientras que el segmento corporativo registró una baja de 40 mil líneas para el mismo periodo de análisis. (Gráfico 51).

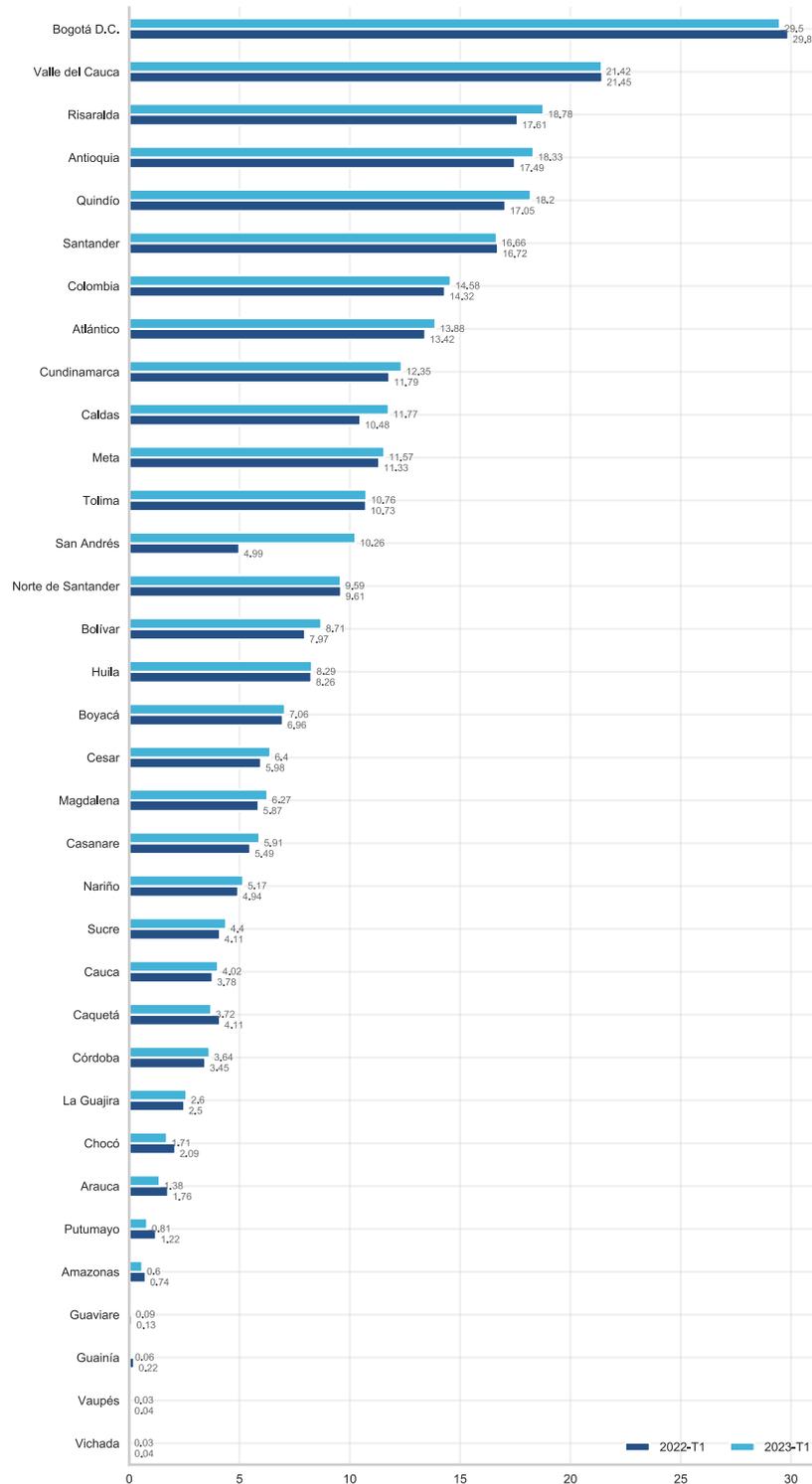
Gráfico 51. Líneas de telefonía fija por segmento (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al término del primer trimestre de 2023, Bogotá, D.C., con 29,5 líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes, lideró el indicador frente a los 32 departamentos de Colombia, seguida por el departamento de Valle del Cauca con 21,42 y Risaralda con 18,78 líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes. (Gráfico 52).

Gráfico 52. Líneas de telefonía fija por cada 100 habitantes por departamento



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

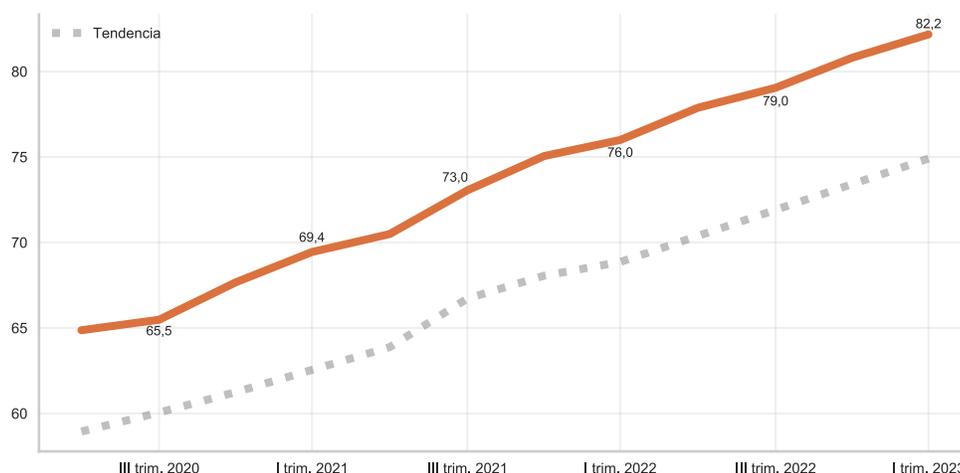
3.

Telefonía
Móvil

4. Telefonía móvil

Al término del primer trimestre de 2023, el total de líneas de telefonía móvil en Colombia alcanzó 82,2 millones, 6,2 millones de líneas más de las registradas en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior, cuando alcanzaron una cifra de 76,0 millones. (Gráfico 53).

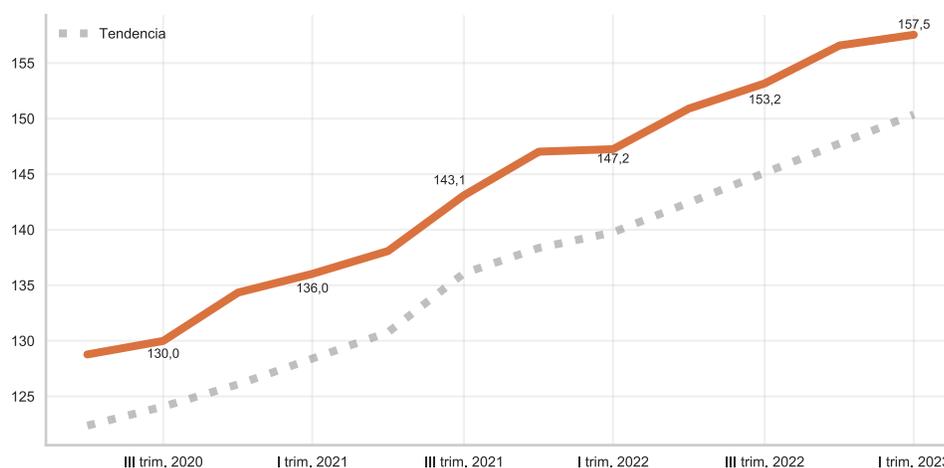
Gráfico 53. Número de líneas de telefonía móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Por su parte, el número de líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes en todo el país se situó en 157,5 al término del primer trimestre de 2023. (Gráfico 54).

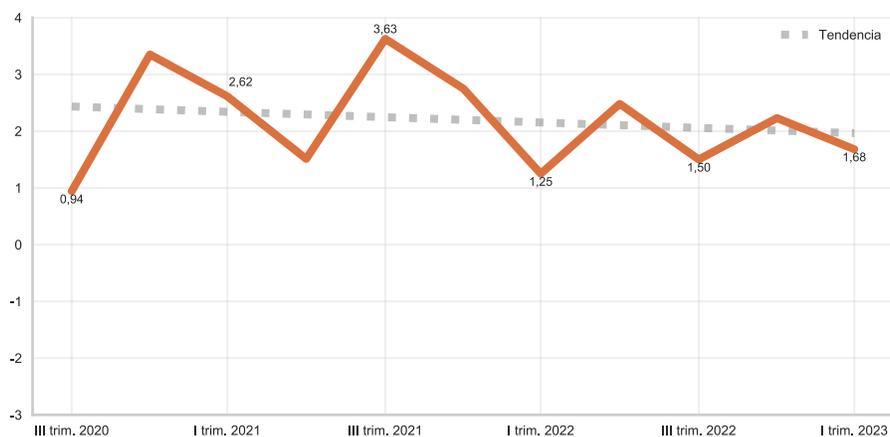
Gráfico 54. Líneas de telefonía móvil por cada 100 habitantes



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC, y proyecciones de población del DANE con base en el Censo 2018. Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al término del primer trimestre de 2023, la variación absoluta de líneas de telefonía móvil con respecto al trimestre anterior fue de cerca de 1,4 millones, mientras que la variación porcentual fue de 1,68 % respectivamente. (Gráfico 55).

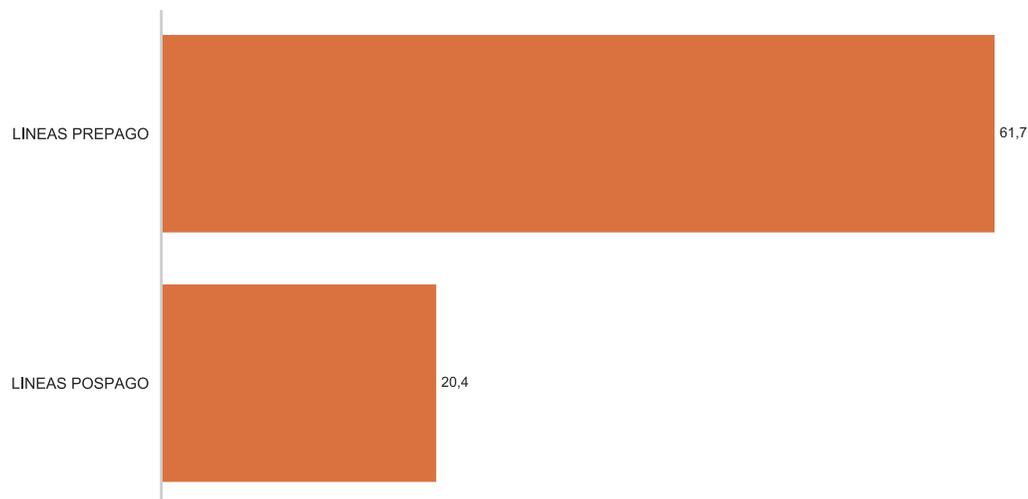
Gráfico 55. Variación porcentual trimestral del número de líneas de telefonía móvil



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al término del primer trimestre de 2023, el número de líneas de telefonía móvil en la modalidad de prepago alcanzó los 61,7 millones, mientras que las líneas en pospago alcanzaron los 20,4 millones. (Gráfico 56).

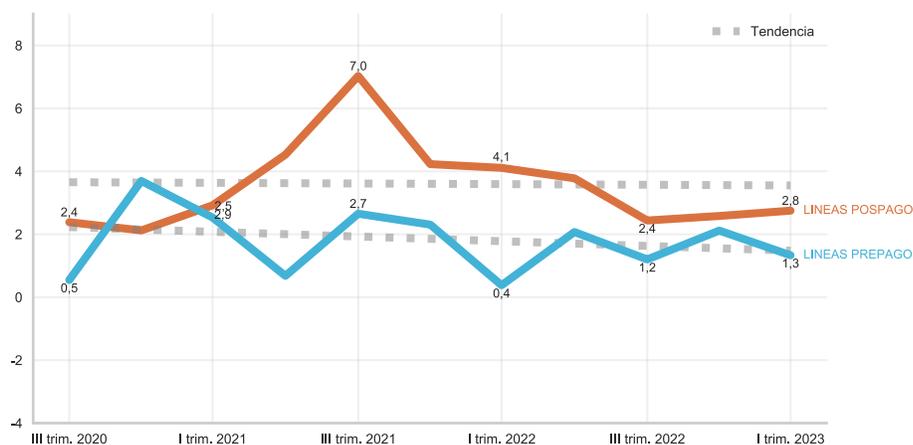
Gráfico 56. Abonados a telefonía móvil por modalidad (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Al término del primer trimestre de 2023, la variación porcentual de las líneas de telefonía móvil en la modalidad prepago con respecto al cuarto trimestre de 2022 fue de 1,3 %, mientras que la variación en la modalidad postpago para el mismo periodo de análisis fue del 2,8 %. (Gráfico 57).

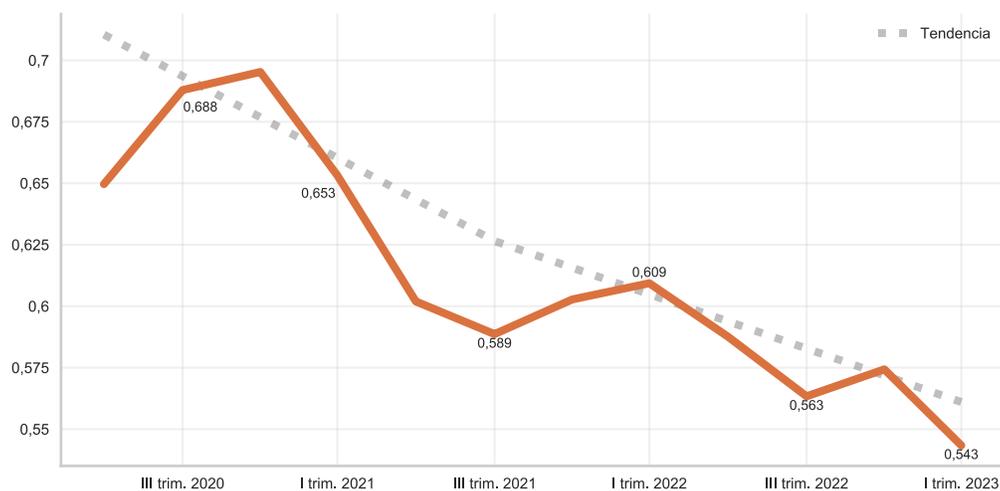
Gráfico 57. Variación trimestral de los abonados a telefonía móvil por modalidad (%)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, los ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz, sin incluir impuestos, que se produjeron por la prestación del servicio de telefonía móvil fueron cercanos a los \$ 543.000 millones. (Gráfico 58).

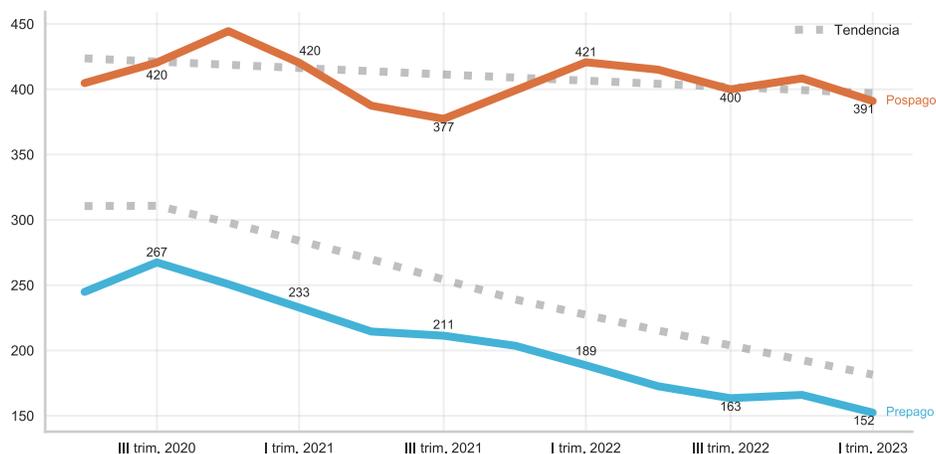
Gráfico 58. Ingresos operacionales (billones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Entre enero y marzo de 2023, la modalidad postpago de telefonía móvil alcanzó \$ 391.000 millones de ingresos operacionales, mientras que en la modalidad de prepago registró cerca de \$ 152.000 millones. (Gráfico 59).

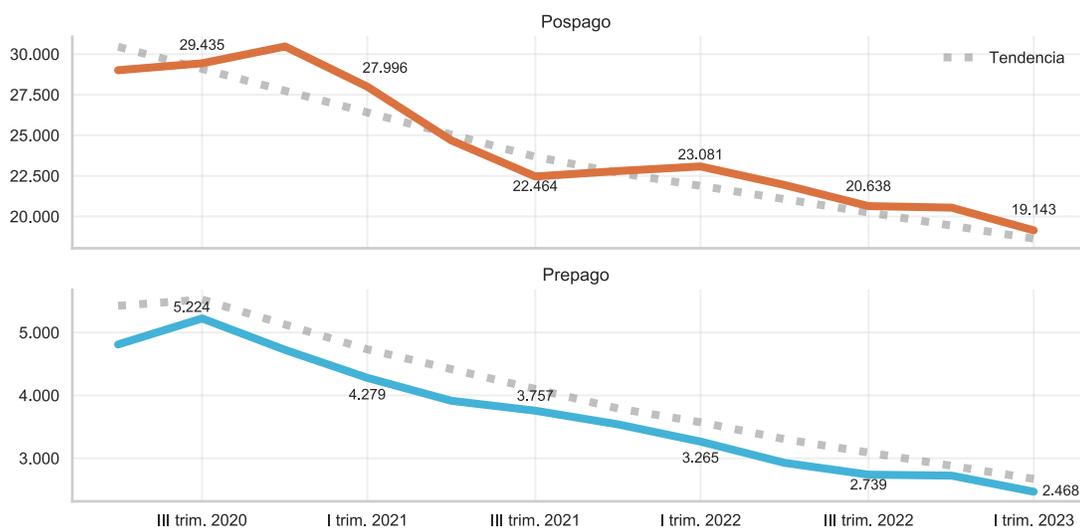
Gráfico 59. Ingresos operacionales por modalidad (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Para el primer trimestre de 2023, el ingreso promedio trimestral por la línea de telefonía móvil en la modalidad prepago fue de \$ 2.468, mientras que el ingreso promedio trimestral por línea en la modalidad postpago alcanzó \$ 19.143. (Gráfico 60).

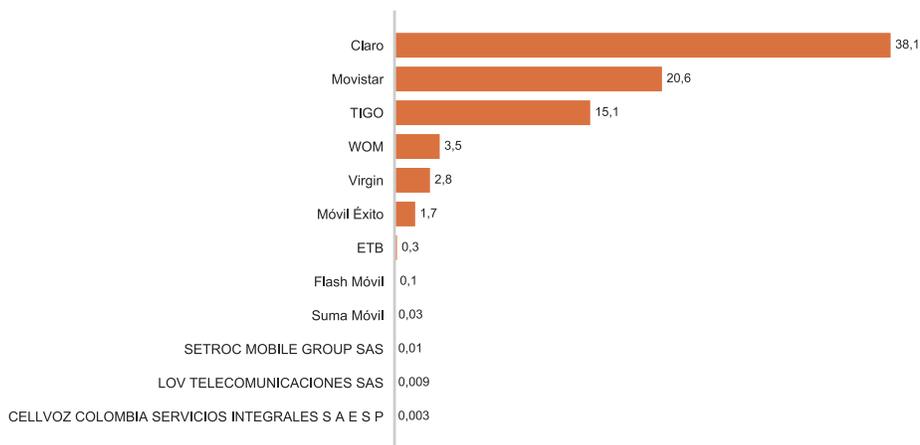
Gráfico 60. Ingreso promedio trimestral por línea, según modalidad (pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

A marzo de 2023, el proveedor con mayor número de líneas de telefonía móvil fue Claro (38,1 millones), seguido por Movistar (20,6 millones), TIGO (15,1 millones) y WOM (3,5 millones). (Gráfico 61).

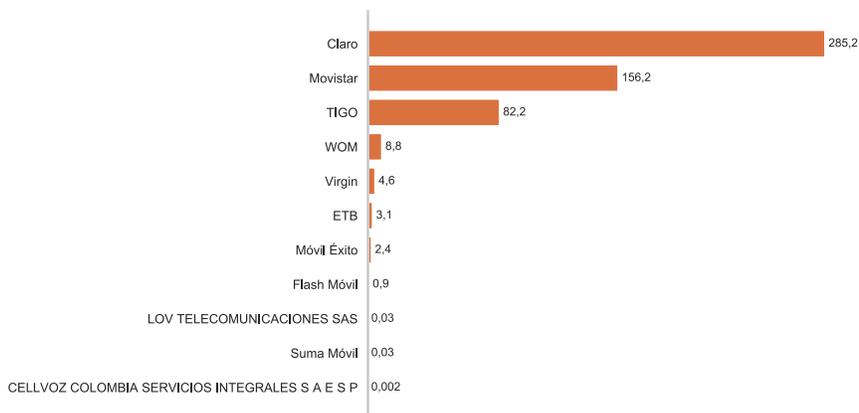
Gráfico 61. Número de líneas por operador (millones)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, el proveedor con mayores ingresos operacionales en pesos colombianos por concepto de tráfico de voz fue Claro (\$ 285.200 millones), seguido por Movistar (\$ 156.200 millones), TIGO (\$ 82.200 millones) y WOM (\$ 8.800 millones). (Gráfico 62).

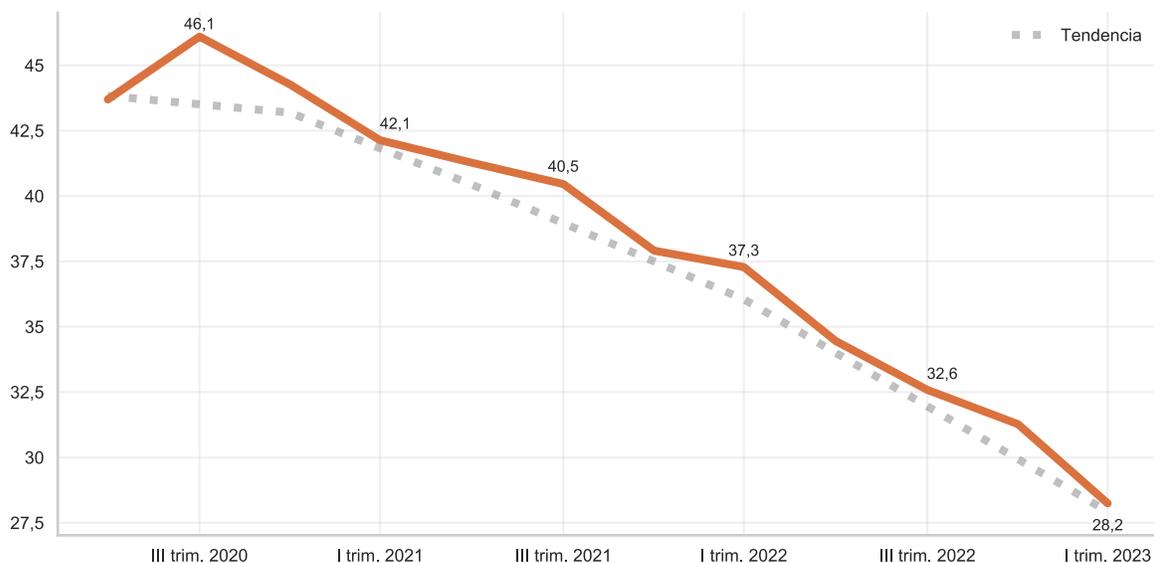
Gráfico 62. Ingresos por operador (miles de millones de pesos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, en Colombia se cursaron cerca de 28.200 millones de minutos en las redes de telefonía móvil, mientras que en el mismo trimestre del año inmediatamente anterior se cursaron 37.300 millones de minutos. (Gráfico 63).

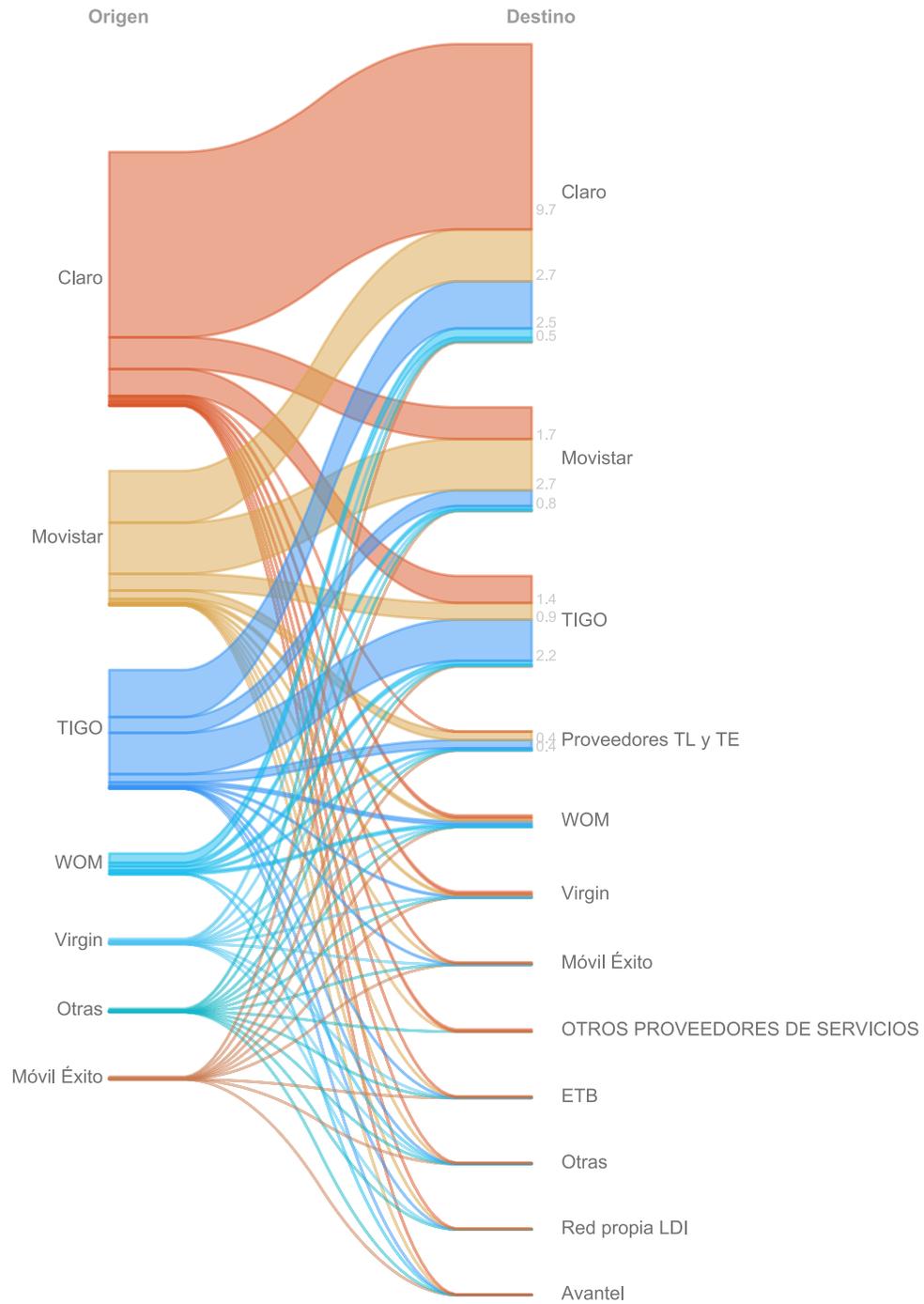
Gráfico 63. Tráfico de telefonía móvil (miles de millones de minutos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

Durante el primer trimestre de 2023, el mayor tráfico de voz en minutos fue hacia la red móvil de Claro, con cerca de 15.400 millones de minutos, de los cuales 9.700 millones de minutos fueron entre la misma red; 2.700 millones de minutos provinieron de la red móvil de Movistar; 2.500 millones de minutos de TIGO, y 500 millones de minutos de los otros PRST. (Gráfico 64).

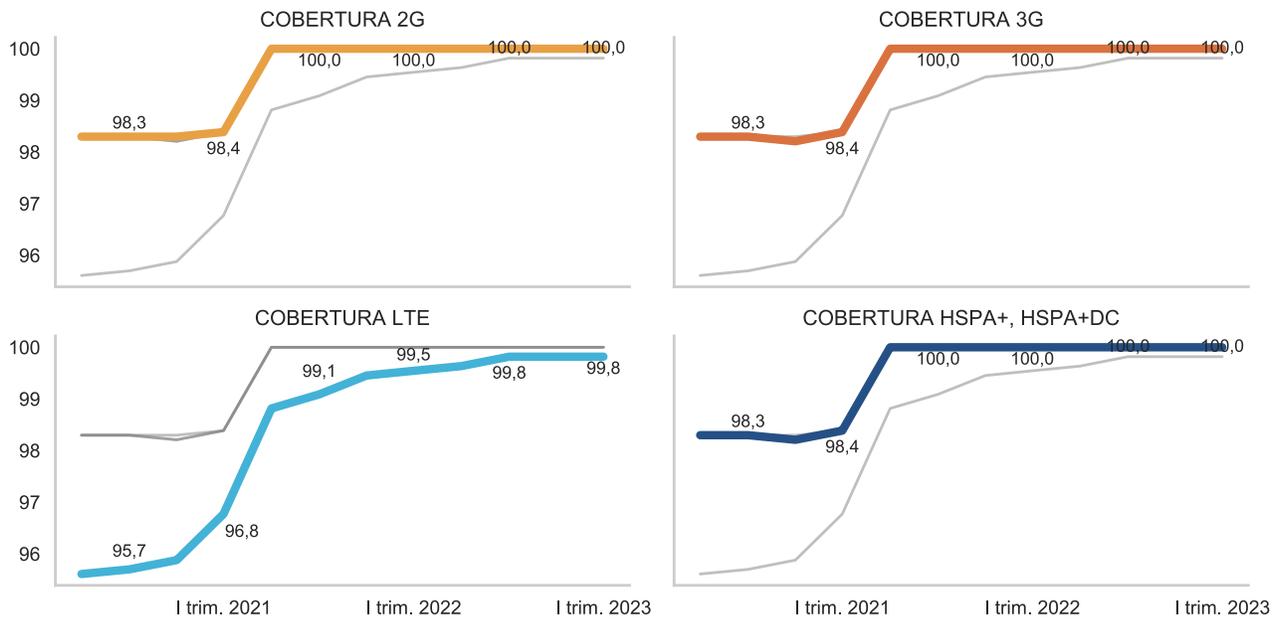
Gráfico 64. Flujo del tráfico de telefonía móvil entre las redes (miles de millones de minutos)



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
Fecha de consulta: 29 de junio de 2023.

A marzo de 2023, el porcentaje de municipios de Colombia con cobertura¹⁴ en tecnología LTE fue del 99,8 %, HSPA+ (100 %), 3G (100 %), y 2G (100 %). (Gráfico 65).

Gráfico 65. Porcentaje de municipios con cobertura por tecnología



Fuente: Datos reportados por los proveedores de redes y servicios a Colombia TIC.
 Fecha de consulta: 29 de junio de 2023

¹⁴ Según Resolución 175 de 2021



INFORMACIÓN ESTADÍSTICA

PARA TIC



COLOMBIA
POTENCIA DE LA
VIDA



TIC

2023

Ministerio de Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones

Tel:+57(601) 344 34 60

Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá,
Colombia - Código Postal 111711 www.mintic.gov.co