

# COMPARATIVO DE TENENCIA Y USO DE TIC EN POBLACIONES DIFERENCIALES

**2020 - 2021**

INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR TIC CON ENFOQUE DIFERENCIAL



Gobierno del  
**Cambio**

**COMPARATIVO DE TENENCIA Y USO DE TIC EN POBLACIONES DIFERENCIALES 2020 - 2021**  
INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DEL SECTOR TIC CON ENFOQUE DIFERENCIAL

REPÚBLICA DE COLOMBIA

Ministro de Tecnologías de la  
Información y las Comunicaciones  
**Oscar Mauricio Lizcano Arango**

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales  
**Juddy Alexandra Amado Sierra**

Coordinador Grupo de Estadísticas y Estudios sectoriales  
**Fredy de La Ossa Rojas**

GIT de Estadísticas y Estudios Sectoriales - Autor  
**Edwin Alberto Cuevas Chaves**

Jefe Oficina Asesora de Prensa  
**Alejandro Guzmán Gil**

Diagramación  
**Bibiana Natalia Angel Vanegas**

[colombiatic.mintic.gov.co](http://colombiatic.mintic.gov.co)  
**2023**

# Contenido

<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>05</b>
<b>OBJETIVOS</b>	<b>06</b>
Objetivo General	06
Objetivos Específicos	06
<b>MARCO CONCEPTUAL</b>	<b>07</b>
Enfoque diferencial	07
Enfoque diferencial de ciclo de vida	07
Enfoque diferencial de discapacidad	07
Enfoque diferencial étnico	08
Enfoque diferencial de género	08
Enfoque diferencial campesino	08
Apropiación digital	08
<b>CONEXIÓN A INTERNET</b>	<b>09</b>
Conexión a internet con enfoque diferencial de género	10
Conexión a internet con enfoque diferencial étnico	12
Conexión a internet con enfoque diferencial campesino	13
<b>USO DE INTERNET</b>	<b>14</b>
Uso de Internet con enfoque diferencial de género	14
Uso de Internet con enfoque diferencial de ciclo de vida	15
Uso de Internet con enfoque diferencial de discapacidad	16
Uso de Internet con enfoque diferencial campesino*	17
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>18</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	<b>18</b>

## » Lista de Gráficas

<b>Gráfico 1.</b>	Porcentaje de mujeres y hombres en hogares con conexión a Internet 2020 - 2021	<b>10</b>
<b>Gráfico 2.</b>	Hogares con miembros LGBTI con conexión a Internet 2020 – 2021	<b>11</b>
<b>Gráfico 3.</b>	Hogares étnicos con conexión a Internet – 2020 vs 2021	<b>12</b>
<b>Gráfico 4.</b>	Hogares conectados a Internet por clase (tipo de zona geográfica) 2021	<b>13</b>
<b>Gráfico 5.</b>	Uso de Internet por rango etario – 2020 vs 2021	<b>15</b>
<b>Gráfico 6.</b>	Uso de Internet población en condición de discapacidad – 2020 vs 2021	<b>16</b>

## » Lista de Tablas

<b>Tabla 1.</b>	Uso de Internet por sexo	<b>14</b>
<b>Tabla 2.</b>	Uso de Internet por clase (tipo de zona geográfica) 2021	<b>17</b>

## Introducción

El estudio que se presenta se basa en análisis estadísticos del sector TIC para poblaciones diferenciales sobre información relevante que refleja la situación específica de grupos especiales como personas con discapacidades, minorías étnicas, y otros colectivos en el ámbito de las TIC. Se busca describir el cambio en apropiación de TIC entre 2020 y 2021, para promover la inclusión digital y reducir la brecha digital. A través del análisis estadístico y la evaluación de estudios de casos se proporcionará una visión integral lo más actualizada posible del acceso, el uso y el impacto de las TIC en estas poblaciones, con el objetivo de impulsar estrategias más efectivas y acciones concretas que fomenten la igualdad de oportunidades en la era digital.

Este documento servirá como herramienta valiosa para los responsables de políticas, profesionales del sector TIC y todos aquellos interesados en promover la inclusión digital. Al analizar las estadísticas y comprender las necesidades específicas de las poblaciones diferenciales, se busca construir un sector TIC más inclusivo, equitativo y accesible para todos. Se presentarán datos, análisis, estudios de caso y recomendaciones para contribuir a la formulación de estrategias que impulsen la participación plena de todas las personas en el ámbito digital.

Así, en el marco de la definición e implementación de acciones concretas de inclusión del enfoque diferencial e interseccional en la producción estadística del MINTIC realizadas a diciembre de 2022, desde la Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales - OAPES se definieron y diseñaron dos indicadores relacionados con la tenencia y uso de TIC en poblaciones diferenciadas, específicamente estos indicadores son:

- 1. “Uso de Internet por rango etario en Colombia”.**
- 2. “Tenencia de Internet por grupos con auto-reconocimiento étnico en Colombia”.**

No obstante lo anterior, desde el Grupo Interno de Trabajo de Estadísticas y Estudios Sectoriales, atendiendo los lineamientos técnicos del sistema Estadístico Nacional – SEN para la inclusión del enfoque diferencial en la producción estadística del sector TIC, se amplió el análisis para incluir poblaciones reconocidas como LGBTI, población en condición de discapacidad y una aproximación a la población campesina.

Es de señalar que para el cálculo de ambos indicadores 1 y 2 y demás análisis estadísticos se utilizó como fuente la DATA de la Encuesta TIC a hogares así: EnTIC 2020pr para línea base y EnTIC 2021pr para primera medición de los indicadores.



## Objetivos

### OBJETIVO GENERAL

Proporcionar una visión integral del cambio en la cantidad de personas que acceden y usan TIC, y el impacto de estas en grupos poblacionales diferenciales con discapacidades, minorías étnicas, y otros colectivos con características distintivas, con el fin de informar y respaldar la formulación de políticas inclusivas y la toma de decisiones estratégicas en el sector TIC.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Comparar datos estadísticos temporales (2020 – 2021) sobre la participación de las poblaciones diferenciales en el sector TIC, incluyendo indicadores como el acceso a la conectividad, el uso de dispositivos tecnológicos y la adopción de servicios y aplicaciones digitales.

Facilitar la toma de decisiones informadas y la formulación de políticas públicas que promuevan la igualdad de oportunidades en el acceso y uso de las TIC para todas las poblaciones, tomando en cuenta sus características específicas y necesidades particulares.

## Marco conceptual

### Enfoque diferencial

Es una perspectiva de análisis que permite obtener y difundir información sobre grupos poblacionales con características particulares en razón de su edad o etapa del ciclo vital, género, orientación sexual, identidad de género, pertenencia étnica, y discapacidad, entre otras características; para promover la visibilización de situaciones de vida particulares y brechas existentes, y guiar la toma de decisiones públicas y privadas (adaptado del artículo 13 de la Ley 1448 de 2011, Ley de Víctimas)<sup>1</sup>.

### Enfoque diferencial de ciclo de vida

Este enfoque parte de reconocer que, en general, en cada etapa del ciclo de vida, desde el nacimiento hasta el final de la vida, se tienen diferentes necesidades vitales, expectativas sociales, capacidades, y responsabilidades. Estos aspectos son dinámicos y difieren de acuerdo con el contexto social e histórico. Los datos estadísticos desagregados por rangos de edad son insumo para la comprensión de estas características y para el diseño de acciones orientadas a esas distintas etapas.

### Enfoque diferencial de discapacidad

Este enfoque parte de la necesidad de identificar y caracterizar a las personas con discapacidad y sus factores contextuales para contribuir en la visibilización de esta población y en la focalización de acciones afirmativas orientadas a la inclusión y garantía de sus derechos. De acuerdo con la Organización de la Naciones Unidas - (ONU, 2006. Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad), la discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. Para el abordaje del enfoque diferencial de discapacidad desde el punto de vista estadístico se incluyen las siguientes categorías: 1) Discapacidad auditiva, 2) Discapacidad visual, 3) Discapacidad física, 4) Discapacidad intelectual (cognitiva), 5) Discapacidad Psicosocial (mental), 6) Discapacidad múltiple y 7) Sordoceguera.

<sup>1</sup> Tomado de Guía para la inclusión del Enfoque Diferencial e Interseccional en la producción estadística del Sistema Estadístico Nacional -SEN. [www.dane.gov.co](https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/enfoque-diferencial-e-interseccional#:~:text=El%20enfoque%20diferencial%20es%20una,discapacidad%2C%20entre%20otras%20caracter%3ADsticas%3B%20para.)  
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/enfoque-diferencial-e-interseccional#:~:text=El%20enfoque%20diferencial%20es%20una,discapacidad%2C%20entre%20otras%20caracter%3ADsticas%3B%20para.>

### Enfoque diferencial étnico

Este enfoque parte de la necesidad de identificar y caracterizar a la población que hace parte de los grupos étnicos en el país, con el objetivo de visibilizarla y ser fuente de información para el reconocimiento de la diversidad poblacional del país, y el diseño de acciones para la realización de sus derechos. Para el abordaje del enfoque diferencial étnico desde el punto de vista estadístico se incluyen las siguientes categorías: 1) Indígena, 2) Gitano(a) o Rrom, 3) Raizal del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, 4) Palenquero(a) de San Basilio, 5) Negro(a), mulato(a), afrodescendiente, afrocolombiano(a) y 6) Ningún grupo étnico.

### Enfoque diferencial de género

Este enfoque parte de la necesidad de considerar al género en la producción de estadísticas y tiene como objetivo identificar y caracterizar las articularidades contextuales y situaciones vivenciadas por las personas de acuerdo con su sexo y a los constructos sociales asociados con dicho sexo. Éstas generan diferencias económicas, políticas, psicológicas, culturales y Jurídicas, identificando brechas y patrones de discriminación.

### Enfoque diferencial campesino

Este enfoque parte de la necesidad de visibilizar al campesinado como un grupo poblacional especial, con una identidad cultural diferenciada y sujeto de derechos integrales y de especial protección constitucional, así como objeto de política pública, requiere ser identificado y caracterizado en su situación social, económica y demográfica.

### Apropiación digital

La apropiación digital se refiere al proceso mediante el cual las personas adquieren habilidades y competencias para utilizar las tecnologías digitales de forma efectiva. La apropiación digital no se limita solo al acceso y uso de la tecnología, sino que también incluye el desarrollo de habilidades críticas, como la capacidad para buscar, evaluar y utilizar información de manera crítica, proteger la privacidad y la seguridad en línea, y participar de manera activa y ética en la sociedad digital.

---

<sup>2</sup> El campesino se define como un sujeto intercultural, que se identifica como tal; involucrado vitalmente en el trabajo directo con la tierra y la naturaleza, inmerso en formas de organización social basadas en el trabajo familiar y comunitario no enumerado o en la venta de su fuerza de trabajo.





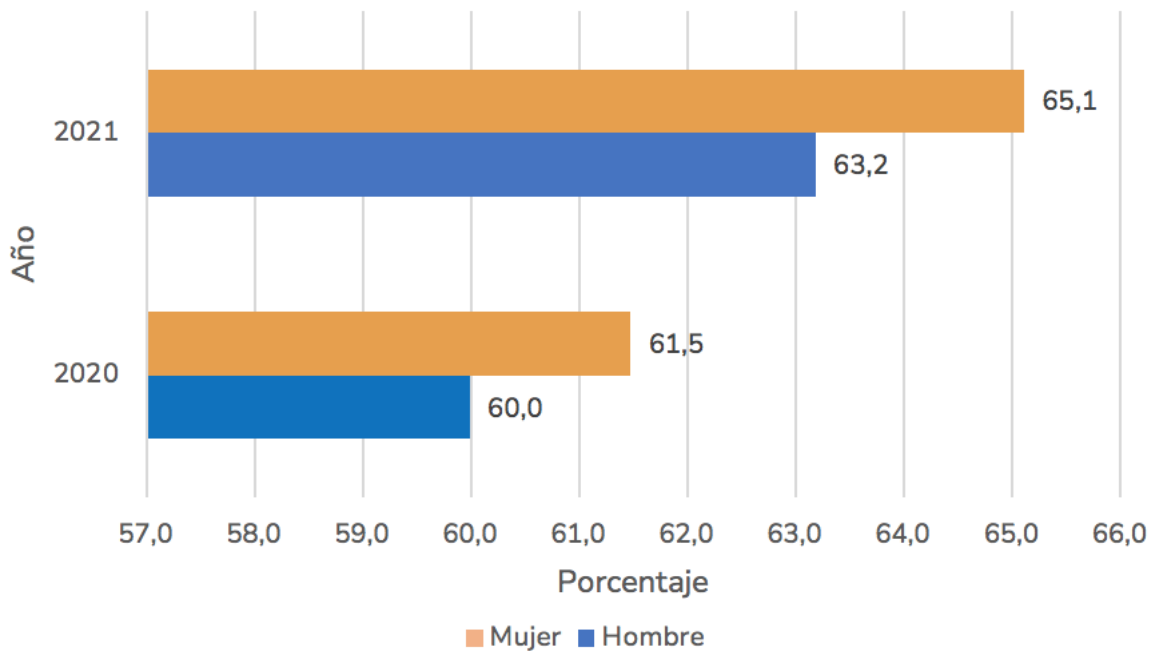
## Conexión a Internet

Hogares que poseen conexión a Internet (HPCI): corresponde al porcentaje de hogares que poseen conexión a internet (fija o móvil). Los resultados se presentan desagregados por categoría para grupos con autorreconocimiento étnico, y luego se presentan las cifras de hogares con miembros reconocidos como parte de la población LGBTI que tienen conexión a Internet.

## Conexión a internet con enfoque diferencial de género

Inicialmente se analizará el caso de conexión por sexo de la persona:

**Gráfica 1.**  
*Porcentaje de mujeres y hombres en hogares con conexión a Internet 2020 - 2021*



Fuente: elaboración propia MinTIC

Tanto en 2020 como en 2021 se observa que la cantidad de mujeres que hacen parte de hogares con conexión a Internet supera a los hombres con esa misma condición. En 2020 el 60% de las mujeres hacían parte de hogares conectados a Internet, mostrando un crecimiento de 3,6 puntos porcentuales para 2021. Por su parte el grupo de hombres que hacía parte de hogares con conexión a Internet creció en 3,2 puntos porcentuales. *Gráfica 1.*

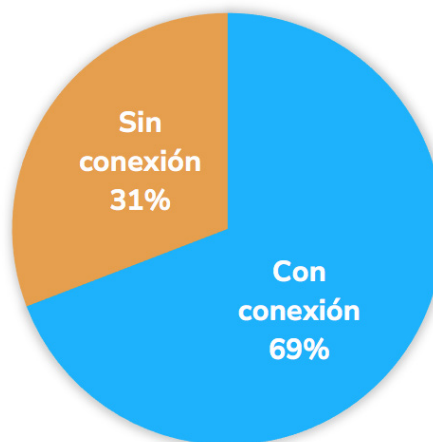
Ahora bien, con relación al caso de hogares con miembros LGBTI, se advierte que de acuerdo con la forma como está estructurada la Encuesta TIC, se tomó el cruce de variables sexo al nacer y la atracción sexual romántica de la persona cuando en esta última respondió por su mismo género o ambos sexos.

**Gráfica 2.**  
*Hogares con miembros LGBTI con conexión a Internet 2020 – 2021*

**Hogares con miembros LGBTI con conexión a Internet 2020**



**Hogares con miembros LGBTI con conexión a Internet 2021**



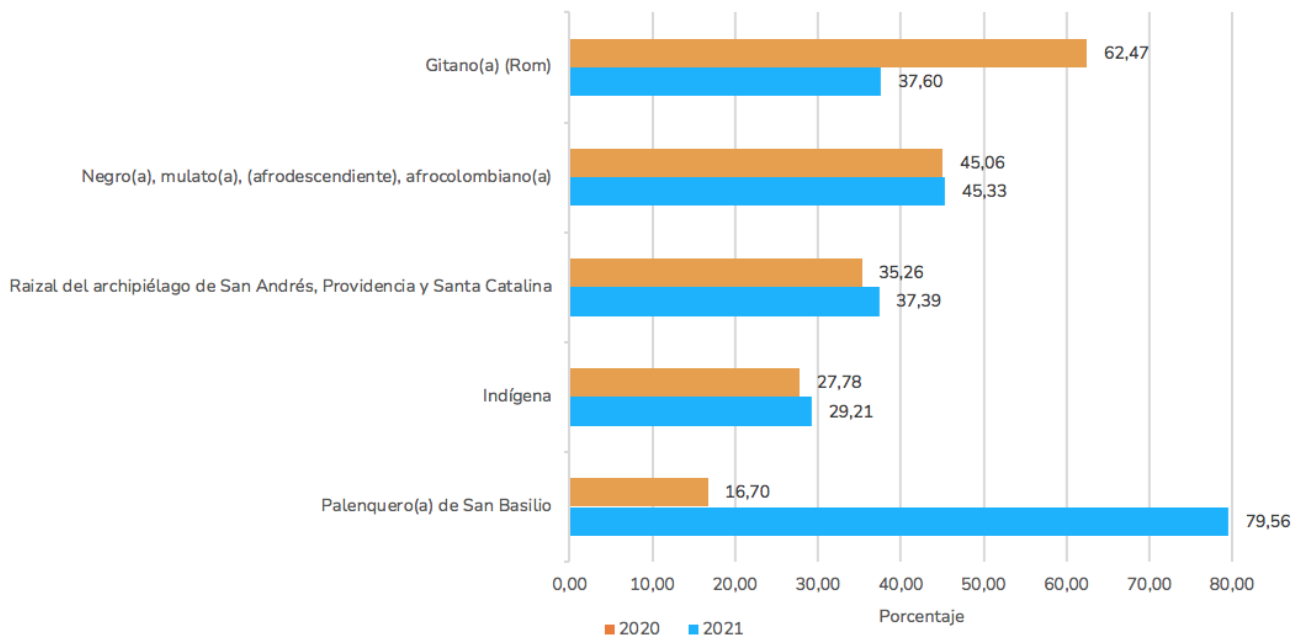
Fuente: elaboración propia MinTIC

Cuando se centra la atención en la cantidad de hogares conectados a Internet con miembros de la población LGBTI, filtrada como se explicó anteriormente, se observa un crecimiento de 3 puntos porcentuales en dicha cantidad en el par de años analizados. *Gráfica 2*

## Conexión a internet con enfoque diferencial étnico

A continuación, se analizará el caso de hogares considerados con autorreconocimiento étnico, esto es, cuando el jefe del hogar se auto reconoció con alguna categoría étnica.

**Gráfica 3.**  
*Hogares étnicos con conexión a Internet – 2020 vs 2021*



Fuente: elaboración propia MinTIC

Como se muestra en la gráfica 3, para 2020 la población de la muestra de la ENTIC-Hogares que se auto reconoció como Gitano o ROM fue la que en más alto porcentaje respondió tener conexión a Internet (62,5% aproximadamente), en contraste con la que se reconoció como Palenqueros de San Basilio, que no supera el 17% de sus hogares conectados a Internet; le siguen los hogares auto reconocidos como Indígenas con no más de 28% de sus hogares conectados a Internet.

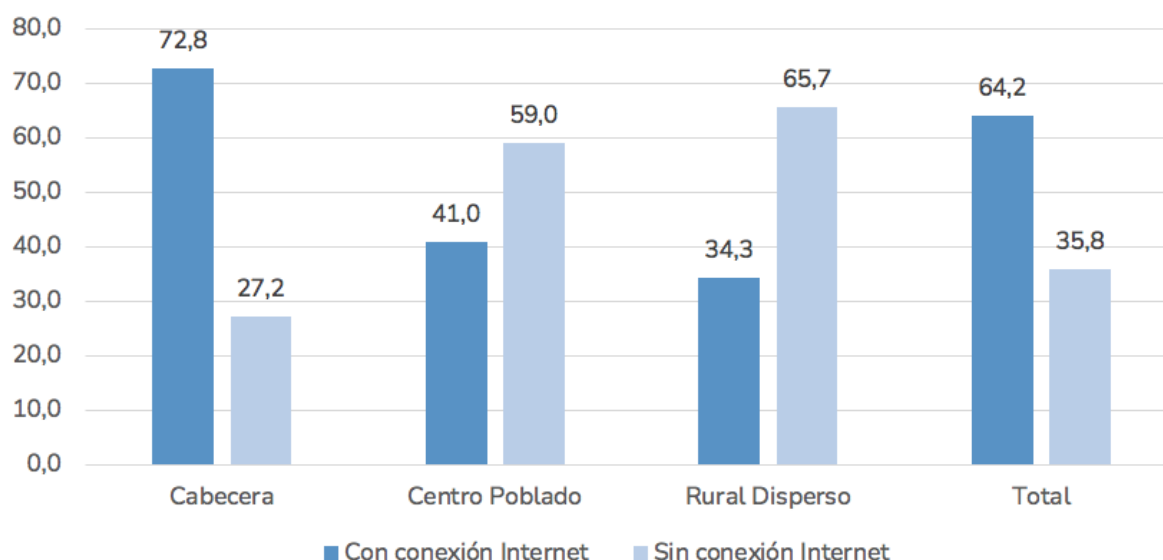
Para 2021 principalmente la población que respondió la ENTIC-Hogares y que se auto reconoció como Palenqueros de San Basilio, tenían para ese año casi el 80% de sus hogares conectados a Internet. Por su parte y con una diferencia significativa con lo anterior, apenas el 29% de los hogares encuestados que se auto reconocieron como Indígenas respondió tener conexión a Internet.

De manera comparativa, la población Gitana presenta una marcada reducción de hogares conectados a Internet, esto es, 24,87% menos hogares conectados en 2021 respecto a lo reportado en 2020. Caso contrario ocurre con hogares Palenqueros de San Basilio que reportaron un aumento de 57,87 puntos porcentuales en hogares conectados en 2021 con relación a 2020.

## Conexión a internet con enfoque diferencial campesino

Se aclara que, aunque la Encuesta TIC no incluye variables que permitan precisar si la persona encuestada hace parte de población campesina, en este apartado se hará un análisis de aproximación con la variable de clasificación de la zona geográfica dónde se encuentre ubicada la vivienda (cabecera, centro poblado y rural disperso), asumiendo que quienes vivan en el área rural dispersa constituyen el grupo del campesinado, que sería un grupo poblacional con una identidad cultural diferenciada. Adicionalmente, se advierte que se presentarán resultados únicamente para 2021, dado que los micro-datos 2020 no contienen la categoría “rural disperso” para la variable “clase”.

**Gráfica 4.**  
*Hogares conectados a Internet por clase (tipo de zona geográfica) 2021*



Fuente: elaboración propia MinTIC

Como se observa en la gráfica 4, para 2021, existe una marcada diferencia en la cantidad de hogares de las cabeceras (áreas urbanas) respecto a los que se ubican en el área rural en la tenencia de Internet. Esta situación es más marcada cuando se analiza la característica en los hogares que están en áreas rurales dispersas del país, donde apenas un 34% se encuentra conectado a Internet.



## Uso de Internet

En este apartado se hace referencia a las personas que usan Internet en cualquier lugar (UICL). Las cifras que se presentan corresponden al porcentaje de personas de 5 años y más que manifiestan usar Internet en cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.

### Uso de Internet con enfoque diferencial de género

Inicialmente se analiza el caso por sexo de la persona. Tabla 1.

**Tabla 1.**  
*Uso de Internet por sexo*

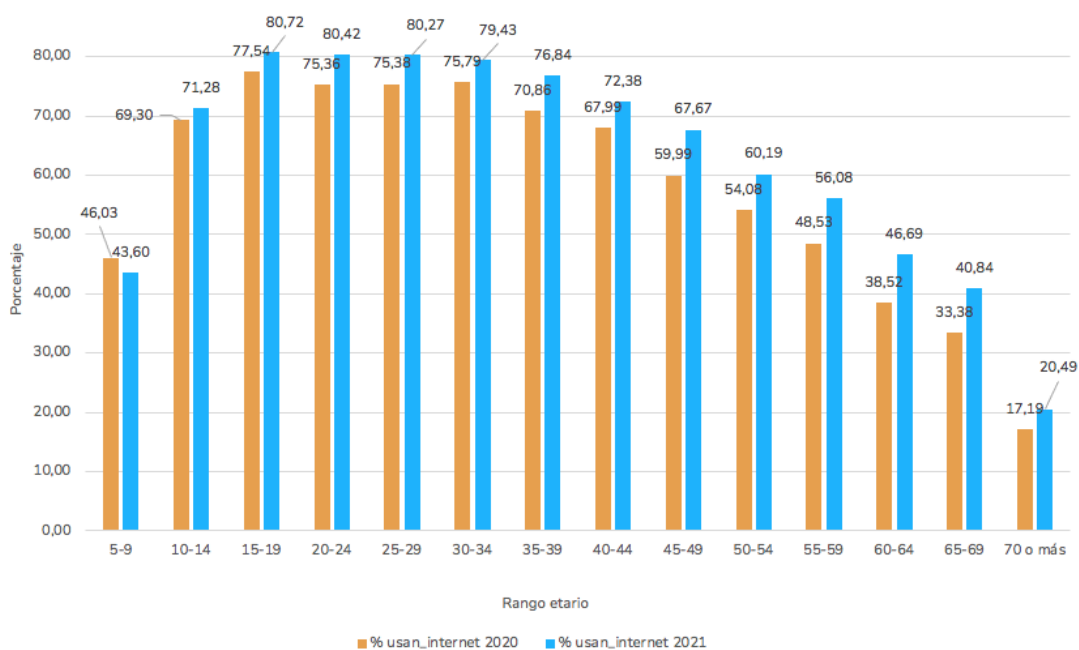
Sexo	% Usó Internet 2021	% Usó Internet 2020
Hombre	64,1	59,8
Mujer	66,0	61,7

Con la información que se presenta en la tabla 1 es posible conocer el comportamiento de las mujeres y los hombres con relación al uso de Internet; allí se observa que tanto para 2020 como para 2021, ellas superaron el uso de Internet en cerca de 2 puntos porcentuales a los hombres.

## Uso de Internet con enfoque diferencial de ciclo de vida

En este apartado es relevante aclarar que se analizará el caso por rangos quinquenales de edad, que pueden diferir de los rangos de edad definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social<sup>3</sup>.

**Gráfica 5.**  
*Uso de Internet por rango etario – 2020 vs 2021*



Fuente: elaboración propia MinTIC

De acuerdo con la información presentada en la gráfica 5, en 2020, principalmente la población entre los 15 y 19 años hizo uso de Internet (77,5%), seguida de las personas cuya edad estaba entre los 30 y 34 años (75,8% aproximadamente). El grupo etario que manifestó menos uso de Internet es el de personas de 70 años o más, con a lo sumo 17,2%.

Conforme a la información presentada en la misma gráfica 5, en 2021, la población entre los 15 y 19 años usó mayormente Internet, (81% aproximadamente), seguida de las personas cuya edad está entre los 20 y 24 años (80,4%). El grupo etario que manifestó menos uso de Internet vuelve a ser el de personas de 70 años o más (20,5%).

Finalmente, se observa que en general subió el porcentaje de personas usando Internet en 2021 respecto a 2020, exceptuando el caso de niños entre los 5 y 9 años que muestran una disminución en el uso de 2,43%.

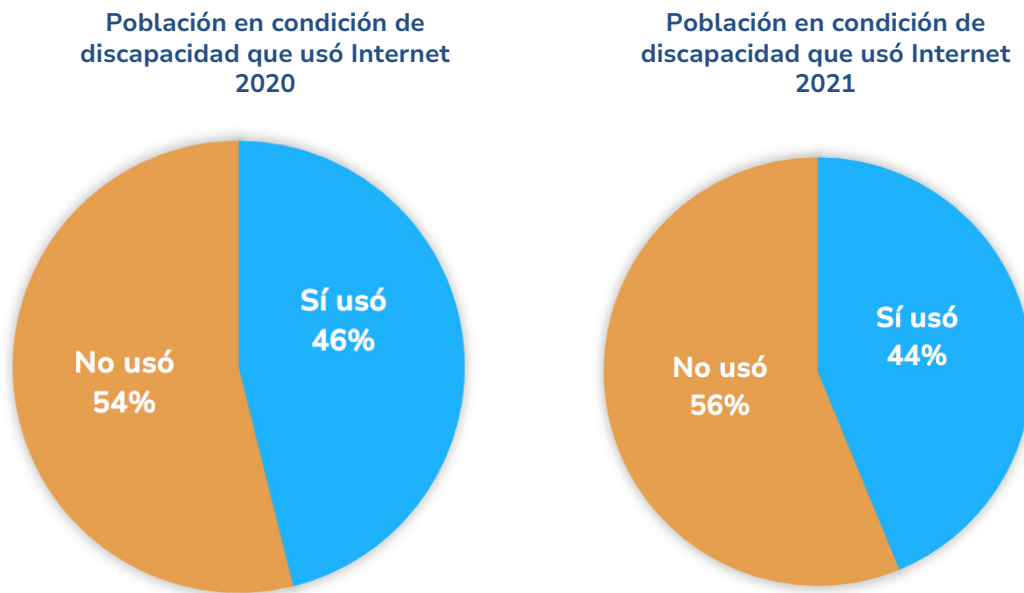
<sup>3</sup> Los rangos de edad definidos por el Ministerio de Salud y Protección Social son los siguientes:  
 •Primera Infancia (0-5 años) •Infancia (6 - 11 años) •Adolescencia (12 - 18 años) •Juventud (12 - 26 años)  
 •Adultez (27- 59 años) •Persona Mayor (60 años o más)  
 (los grupos son tomados de <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Paginas/cicloVida.aspx>)

## Uso de Internet con enfoque diferencial de discapacidad

Por otro lado, se analiza el caso de la población en condición de discapacidad, que para efectos prácticos de este estudio es aquella que, dada su condición física y mental, y sin ningún tipo de ayuda, puede realizar algunas actividades o tareas específicas, estas son: Hablar o conversar. Ver de cerca, de lejos o alrededor. Mover el cuerpo, caminar o subir y bajar escaleras. Agarrar o mover objetos con las manos. Entender, aprender, recordar o tomar decisiones por sí mismo(a). Comer, vestirse o bañarse por sí mismo (a.). Relacionarse o interactuar con las demás personas. Hacer las actividades diarias sin presentar problemas cardiacos, respiratorios.

**Gráfica 6.**

*Uso de Internet población en condición de discapacidad – 2020 vs 2021*



Fuente: elaboración propia MinTIC

De acuerdo con el análisis, se evidenció que en general en la población con las dificultades arriba citadas, la cifra del uso de Internet en los años de interés se disminuyó en 2 puntos porcentuales, alejándose cada vez más de 50%. *Gráfica 6.*



## Uso de Internet con enfoque diferencial campesino\*

Finalmente, por tratarse de un tema de extrema importancia dentro de la política del MINTIC, se analiza el comportamiento de uso de Internet en la población habitante del área rural dispersa del país. Volviendo a la consideración de aproximación al campesinado que se aclaró en el apartado sobre conexión a Internet con enfoque diferencial campesino. Adicionalmente, se advierte que las cifras que se presentan a continuación no han sido analizadas considerando la cobertura geográfica de señal de internet.

**Tabla 2.**  
*Uso de Internet por clase (tipo de zona geográfica) 2021*

Clase	Usó Internet	No usó Internet
Cabecera	72,5	27,5
Centro Poblado	45,4	54,6
Rural Disperso	37,9	62,1
<b>Total Colombia</b>	<b>65,0</b>	<b>35,0</b>

Fuente: elaboración propia MinTIC

De acuerdo con la tabla 2, menos del 38% de la población que vive en la zona rural dispersa del país manifestó haber utilizado Internet en 2021. Esta cifra se sitúa muy por debajo de la media nacional (65%), y por supuesto del porcentaje de personas habitantes de cabeceras que sí lo hace (72,5%), mostrando una diferencia significativa de aproximadamente un 35%.

## Recomendaciones

De acuerdo con el ejercicio realizado de identificación de variables necesarias para los análisis de tenencia y uso de TIC de grupos poblacionales campesinos y LGBTI, se recomienda incluir en próximas versiones de la ENTIC las preguntas mínimas para garantizar la obtención de resultados para estas personas, así como también mejorar el proceso de recolección de datos y/o consolidación de los mismos, ya que, por ejemplo, la variable “clase” en los micro-datos 2020 no tiene la categoría “rural disperso”. En general se recomienda adoptar los lineamientos establecidos en la guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional en ENTIC.

## Bibliografía

Sistema Estadístico Nacional - SEN, Departamento Administrativo Nacional De Estadísticas - DANE. Guía para la inclusión del enfoque diferencial e interseccional. 2020.

Araujo Robalino, S. A. (2016). El comunicador social y las TIC incluyentes (Bachelor's thesis).

Walpole, R. E., Myers, R. H., Myers, S. L., & Cruz, R. (1992). Probabilidad y estadística (Vol. 624). México: McGraw-Hill.



**TIC**

**2023**

Ministerio de Tecnologías de la Información y las  
Comunicaciones

Tel:+57(601) 344 34 60

Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá,  
Colombia - Código Postal 111711 [www.mintic.gov.co](http://www.mintic.gov.co)