COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

TIC

# Servicios postales de pago

## CUARTO TRIMESTRE DE 2023

Publicado: Bogotá D.C - Colombia, Abril de 2024

Proceso estadístico
Certificado - DANE

COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Gobierno del **Cambio**

**REPÚBLICA DE COLOMBIA**

Ministro de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
**Oscar Mauricio Lizcano Arango**

Viceministro de Conectividad
**Gabriel Adolfo Jurado**

Viceministro Transformación Digital
**Belfor Fabio García Henao**

Secretaria General
**Lina Paola Vacca Salinas**

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Estudios Sectoriales
**Juddy Alexandra Amado Sierra**
**Fredy Alfonso de la Ossa Rojas**
**Sandra Liliana Arenas Pérez**
**Carlos Uriel Romero Cepeda**
**Miguel Fernando Rodríguez Cajamarca**

Oficina de Tecnologías de la Información
**Javier Enrique Mariño Navarro**
**Eutimio Guzmán Guzmán**

Revisión Datos Fuente
**Comisión de Regulación de Comunicaciones**
**Dirección de Vigilancia, Inspección y Control**

Jefe Oficina Asesora de Prensa
**Alejandro Guzmán Gil**

Diagramación
**Bibiana Natalia Angel Vanegas**

1 Pr: Información preliminar (Trimestre N); Pv: Información Provisional (Trimestre N-1; ...N-4); Df: Información definitiva (Trimestre N-5; ...N-Z).

# Introducción

Los datos con los cuales se construye este informe fueron reportados por los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago registrados en el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -MinTIC- en cumplimiento de las disposiciones contenidas en la Resolución 1758 de 2020 del MinTIC.

Se presenta a continuación el comportamiento de los operadores postales habilitados para la prestación del servicio postal de pago para el cuarto trimestre de 2023.

# Servicios postales de pago[1]

En el cuarto trimestre de 2023 el número de giros llegó a 17,1 millones presentándose una reducción de 39,3% frente al mismo período del año 2022. Por otra parte, el valor total de los giros de los servicios postales de pago para el cuarto trimestre de 2023 fue de $2.912,3 miles de millones, presentándose una reducción de 40,2% frente al mismo período de 2022.

Durante el año 2023, el número de giros de los servicios postales de pago alcanzó los 68,6 millones de giros y el valor total de los giros registró $12.032 miles de millones.

**Gráfico 1.**
Evolución Número de Giros y Valor Total de Giros
Servicios Postales de Pago 2018 - 2023

Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 14 de marzo de 2024

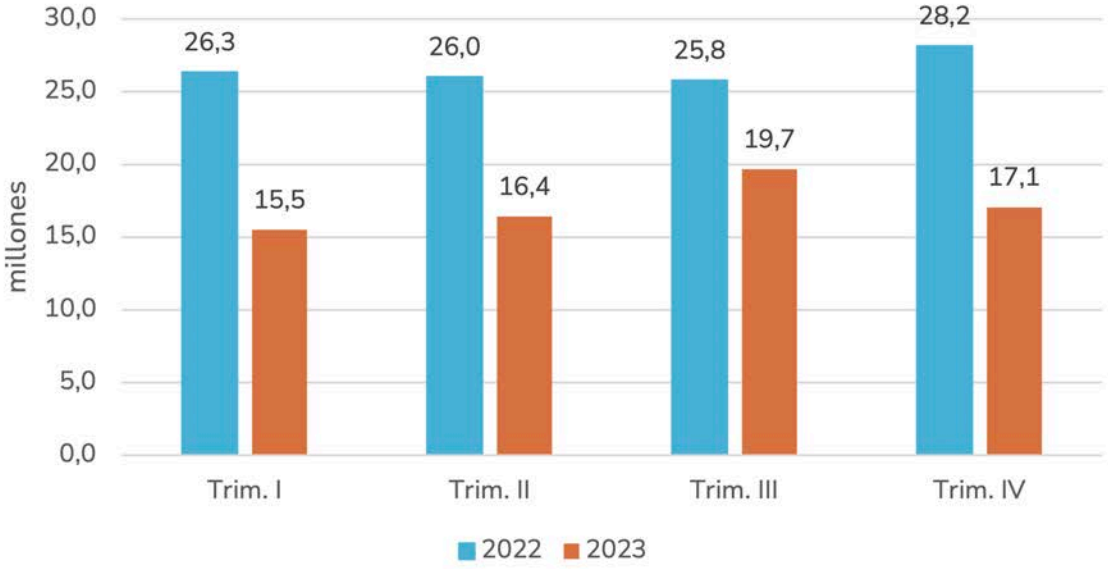
1. Con la expedición de la Resolución 6333 de 2021 se eliminó el Formato de reporte 1.3. Ingresos y envíos de servicios postales de pago y servicios financieros de correos establecido en la Resolución 5076 DE 2016(Modificatoria de la Res-5050 de 2016). Actualmente se encuentra en trámite el proyecto de resolución para la modificación de la resolución 1758 de 2020 “Por la cual se establecen obligaciones de reporte de información de la operación de giros postales de pago y riesgo operativo a cargo de los Operadores Postales de Pago”

# Número de giros de los servicios postales de pago

Para el cuarto trimestre de 2023 se reportaron giros por 17,1 millones en los servicios postales de pago, presentándose una disminución de 13,2% frente a lo registrado en el tercer trimestre y de 39,4% frente al mismo período de 2022 (Gráfico 2).

En 2023 se reportaron un total de 68,6 millones de giros presentándose una disminución de 38,4% frente al año 2022 cuando se registraron 106,2 millones.

**Gráfico 2.**
Número de Giros Servicios Postales de Pago 2022 - 2023

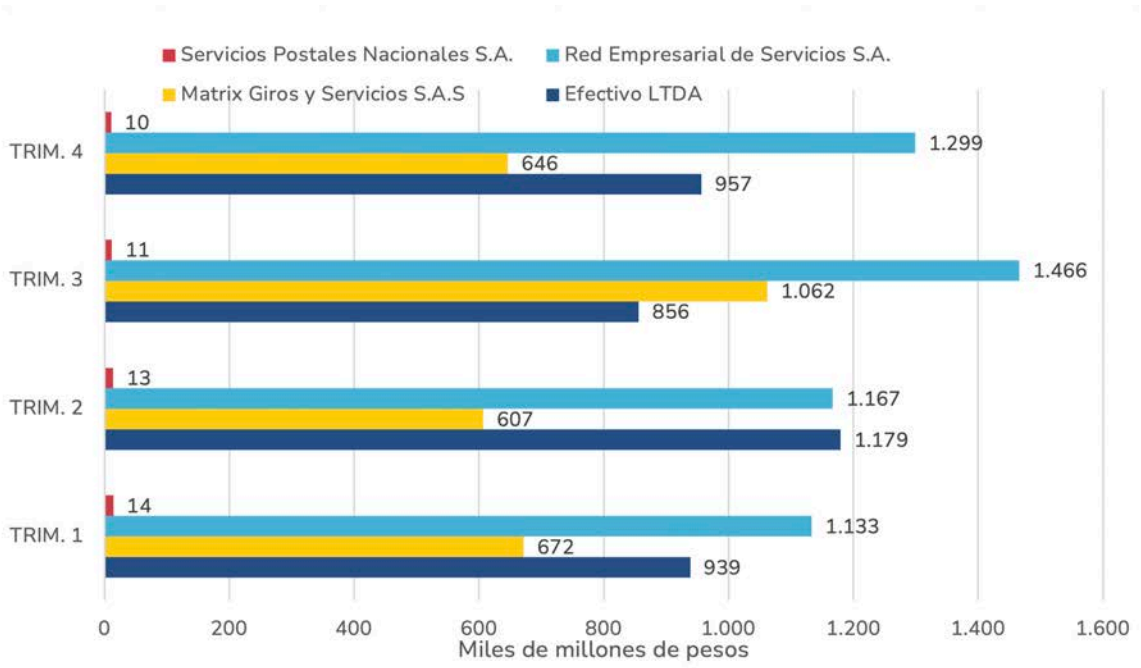



Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 14 de marzo de 2024

# Valor total giros de los servicios postales de pago

En el cuarto trimestre de 2023, el operador que movilizó el mayor valor de giros fue Red Empresarial de Servicios S.A. con un 44,6% del valor total de giros, seguido de Efectivo LTDA con 32,8% y el Operador que registró el menor valor fue Servicios Postales Nacionales con un 0,4% del total de giros de los servicios postales de pago[2].

**Gráfico 3.**
Valor Total Giros por Operador Postal de Pago 4T 2023




Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 14 de marzo de 2024

2. El operador postal Moviired generó información de número de giros e ingresos de los servicios postales de pago hasta julio de 2022. A la fecha 5 operadores reportan tener operaciones activas, la información correspondiente al operador PAYNET S.A.S. no se incluye en el presente informe, el respectivo reporte se encuentra en el archivo de datos publicado.

En 2023, el operador que registró el mayor valor de giros y número de giros fue Red Empresarial de Servicios S.A. alcanzó un total de 30,9 millones de giros y un valor total de giros de $5.065 miles de millones. En los diferentes trimestres del año 2023 los operadores habilitados para la prestación del servicio postal de pago evidenciaron disminuciones en el número de giros y valor total de giros frente al año 2022, Matrix Giros y Servicios S.A.S. fue el operador que presentó la mayor variación en 2023 con una disminución del 38% frente al año 2022.

Para el cuarto trimestre de 2023, los operadores que presentaron la mayor reducción fueron Matrix Giros y Servicios S.A.S. y Red Empresarial de Servicios S.A., los cuales registraron una disminución de 46% y 38% respectivamente en el número de giros, frente al mismo período de 2022.

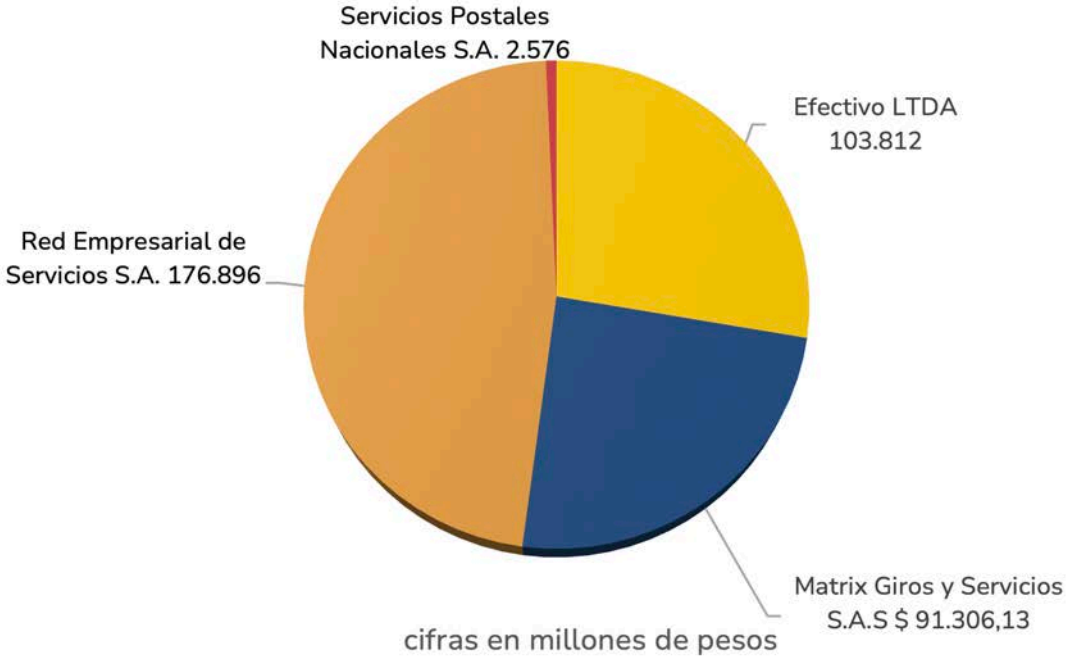
**Gráfico 4.**
Número de Giros y Valor Total de los Giros de los Servicios Postales de Pago por Operador 2022 – 2023

Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 14 de marzo de 2024

# Ingresos
# por servicios postales de pago

Durante el año 2023 los operadores postales habilitados registraron ingresos por la suma de $374.590 millones de pesos presentando una disminución en relación con el año 2022 de 34,6% cuando reportaron ingresos por $ 572.522 millones. El operador que registró la mayor participación en los ingresos fue Red Empresarial de Servicios S.A. con $176.896 millones de pesos en el año 2023 y el operador con el menor valor fue Servicios Postales Nacionales S.A. con $2.576 millones.

**Gráfico 5.**
Ingresos por operador Servicios postales de pago 2023




Fuente: MinTIC - CRC
Fecha de consulta: 14 de marzo de 2024

# Glosario

**Servicios postales de pago:**
Conjunto de servicios de pago prestados mediante el aprovechamiento de la infraestructura postal exclusivamente. Se consideran servicios postales de pago entre otros:

> **Giros Nacionales:** Servicio mediante el cual se ordenan pagos a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el territorio nacional, a través de una red postal. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.
>
> **Giros Internacionales:** servicio prestado exclusivamente por el operador postal oficial o concesionario de correo, mediante el cual se envía dinero a personas naturales o jurídicas por cuenta de otras, en el exterior. La modalidad de envío podrá ser, entre otras, física o electrónica.

**Operador de Servicios Postales de Pago:** Persona jurídica, habilitada por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones para prestar servicios postales de pago, y está sometido a la reglamentación que en materia de lavado de activos disponga la ley y sus decretos reglamentarios[3].

3. Definiciones Ley 1369 de 2009: "Por medio de la cual se establece el régimen de los servicios postales y se dictan otras disposiciones"

# INFORMACIÓN ESTADÍSTICA PARA TIC

# TIC

2024

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
Tel:+57(601) 344 34 60
Edif. Murillo Toro Cra. 8a entre calles 12 y 13, Bogotá, Colombia - Código Postal 111711 www.mintic.gov.co